
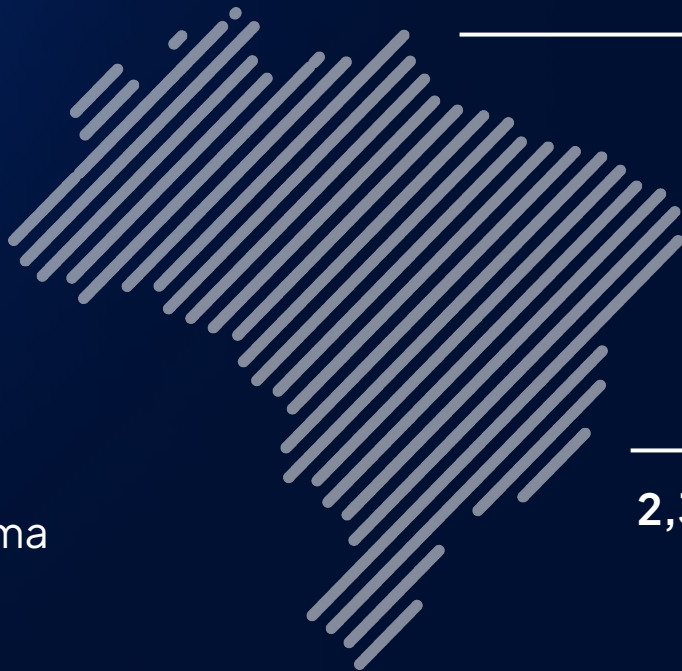


408% de ROI

Como a maior rede de joalherias do Brasil escalou a sua operação de RPA com  automation.pro

VIVARA

Rede com
498 lojas,
espalhadas por
todas as regiões do
Brasil e uma plataforma
multicanal



Atende mais
de **4.800**
municípios

2,3 milhões de clientes
ativos em todo o País

O desafio de crescer sendo a maior rede de joias da América Latina.

VIVARA

Faturamento

R\$ 3,8
bilhões

História

64 anos
de excelência

Estrutura

+ 4.900
colaboradores

Dados

24,4%
de market share

Portfólio
de marcas

Life
VIVARA

VIVARA
WATCHES

VIVARA
FRAGRANCES

VIVARA
ACCESSORIES

Contexto do Projeto

A operação de RPA da Vivara apresentava alguns desafios, como:



Custos elevados com Licenciamento e Infraestrutura



Centralização do conhecimento em pessoas-chave



Ausência de Documentação Estruturada



Baixa Padronização de Desenvolvimento

DESAFIO

Uma operação de RPA em escala, mas sob risco

Aproximadamente 50
robôs em operação.

Gaps críticos de configuração
e performance.

Baixa padronização e ausência
de documentação.



Processos Críticos

Mais de 50% dos robôs dedicados ao recolhimento de impostos. Qualquer falha era prejuízo direto no caixa.

A Gangorra da Ocupação

70% de carga nos primeiros 10 dias do mês — onde os robôs batiam no teto e quebravam

Custo da Ineficiência

Ocupação caía para 30% no restante do mês. Pagávamos por robôs ociosos e licenças caras sem uso.

SOLUÇÃO

Como
Redesenhamos
a Eficiência
Operacional

Primeiro
estabilizamos
a operação

Depois, criamos o
planejamento de migração
de plataforma

Agilidade e Autonomia

Resultados em
poucos meses

+2.000h poupadas
por ano

e implementação de um modelo de autonomia
completa para as unidades de negócio

8 áreas impactadas

49

robôs migrados para Python +
Criação de 10 novos robôs

+60%

de velocidade na entrega
de novos processos.

ROI de 408%

com Payback inferior a 3 meses

R\$ 441 mil de economia
direta anual. Saímos das
licenças dolarizadas para
um modelo previsível.

Assim como a Vivara, várias
empresas enfrentam os mesmos
problemas na sua área de TI

Custos altos

Lock In

Baixa transparência

Após 10 anos
operando as
principais
plataformas
de RPA do
mercado,

identificamos
que a
complexidade
era o maior
inimigo da
escala.

No modelo tradicional você encontra...



Taxas extras



Lock-in alto



Baixa eficiência

**Por isso, criamos a
Plataforma de RPA**
que nasceu para
romper as barreiras
que o mercado impõe.





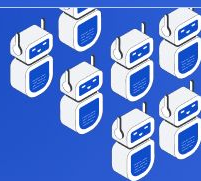
automation.pro

O RPA do seu jeito!

Nossos diferenciais



Cofre de senhas
com fluxo de
aprovação de acesso

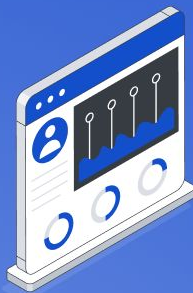


**Robôs e
usuários
ilimitados**



Portal dedicado para
áreas de negócio
(self-service)

Ambiente robusto
de **homologação** +
versionamento avançado



**Gestão estruturada
de incidentes**
(módulo dedicado)

Versionamento real

Diferente das grandes plataformas globais que tratam o versionamento como uma tarefa complexa de infraestrutura, no Automation Pro ele é parte do workflow diário.

✓ Edite em ambiente isolado

✓ Compare versões visualmente

✓ Publique com a segurança de uma esteira de DevOps profissional

The screenshot displays the Automation Pro interface. The top navigation bar includes the logo 'automation.pro', a search bar with the text 'Buscar robôs, execuções...', and a 'Todas as áreas' dropdown. The left sidebar is divided into 'PRINCIPAL' (Dashboard, Economia, Studio, Robôs) and 'RECURSOS' (Filas, Gatilhos, Incidentes, Agentes, Cofre, Configurações). The main content area shows the 'Robôs' page for 'ABRIR SITES - F.C.', which is in 'Medio' and 'Ativo' status. It displays key metrics: 86.0% Taxa de Sucesso, 1m 18s Tempo Médio, and 50 Total de Runs. Below these, there are tabs for 'Execuções', 'Versões', 'Schedules', and 'Configurações'. The 'Versões' tab is active, showing a list of versions. The current version is 'v1.2.1' (Draft), which is an auto-branch from version 1.1.1. A warning message indicates '3 alterações acumuladas' (3 accumulated changes) since 24/04 13:49, with a 'Testar' button. The previous version is 'v1.2.0' (Aprovada / Latest), with a note about changes in code, workflow, and configuration.

Página exclusiva da área de negócios

The screenshot displays the 'automation.pro' dashboard. The left sidebar contains navigation items: Robôs, Execuções, Logs, Métricas, Economia, Equipe, and Minha Conta. The main content area is titled 'Portal de Robôs' and includes a search bar, a filter for 'Todos os tipos', and a table of robot executions. The dashboard also features a top navigation bar with a search bar, user profile 'Jhon Executivo', and a period selector set to 'Hoje'.

Portal de Robôs
Visualize e gerencie seus robôs • Executivo

Período: Hoje 7 dias 30 dias Personalizado

56 Robôs | 0 Executando | 3 Sucesso (Hoje) | 1 Falhas (Hoje) | 75% Taxa Sucesso | 36s Tempo Médio

Buscar robôs... | Todos os tipos

ROBÔ	DESCRIÇÃO	ÚLTIMA EXECUÇÃO	ATIVAS	AÇÕES
🛒 Teste Abrir Site - AI	Sem descrição	🟢 Sucesso	0	👁 Ver
🛒 TesteSefazBA	Sem descrição	🟢 Sucesso	0	👁 Ver
📄 Emissao de guias BA	Rece... e gera arquivos PDF de guias de ICMS, FECOP e...		0	👁 Ver

Com o gerenciamento centralizado que você precisa

Cofre Inteligente

- ✓ Armazene tudo em um local só
- ✓ O administrador sempre precisará aprovar para garantir a governança
- ✓ Atualização de senhas em massa e centralizada

automation.pro

Buscar robôs, execuções...

PRINCIPAL

- Dashboard
- Economia
- Studio
- Robôs
- Execuções
- Schedules

RECURSOS

- Gatilhos
- Incidentes
- Agentes
- Cofre**
- Alertas
- Conexões

Cofre

Gerenciamento seguro de credenciais e segredos

15 Total de Secrets

1 Secrets Globais

Buscar secrets...

Todos

Chave ↑	Escopo ↓	Descrição	Valor	Ações
Pipefy - Principal	Conexão 1 secrets	Hub de Conexões	protegido	
Pipefy - RedeAmacias	Conexão 1 secrets	Hub de Conexões	protegido	
SharePoint - Profectum	Conexão 4 secrets	Hub de Conexões	protegido	
SMTP / Email - SES AWS	Conexão 8 secrets	Hub de Conexões	protegido	
SENHA_SHTP	Global	—	

Área de incidentes

Gerencie seus tickets com total autonomia nos processos e suporte com nosso time ou integre com sua plataforma de ITSM

The image shows a web application interface for incident management. The main dashboard displays a list of incidents with summary cards for 'Incidentes Abertos' (50), 'Críticos' (0), 'Tempo Médio Resolução' (-), and 'Resolvidos' (0). A search bar and filters for status and robot are visible. A modal window titled 'Gerenciar Incidente' is open, showing details for an incident with ID '8d958278'. The incident is 'Médio' and 'Aberto'. The title is 'Run falhou: Teste'. The description includes a timestamp and error message: '2026-03-30 14:23:57,896 - Robot - ERROR - Traceback (most recent call last):'. The status is set to 'Aberto em 30/03/2026 11:24'. At the bottom of the modal, there are 'Cancelar' and 'Salvar Alterações' buttons.

Incidentes
Gerencie incidentes e paradas de robôs

50 Incidentes Abertos | 0 Críticos | - Tempo Médio Resolução | 0 Resolvidos

8d958278 **Médio** **Aberto**

Run falhou: Teste
2026-03-30 14:23:57,896 - Robot - ERROR - Traceback (most recent call last):
Teste há cerca de 5 horas

f110abdb **Médio** **Aberto**

Run falhou: TesteSefazBA
File "C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\2\rpa_fd6a35a9_v2ag_u3_inlin...
POBREZA - CONTRB INSCRIT") ^^^^ SyntaxError: f-string: expecting '}'

Gerenciar Incidente

Médio **Aberto**

Run falhou: Teste
2026-03-30 14:23:57,896 - Robot - ERROR - Traceback (most recent call last):
Teste 30/03/2026 11:24 Ver Run

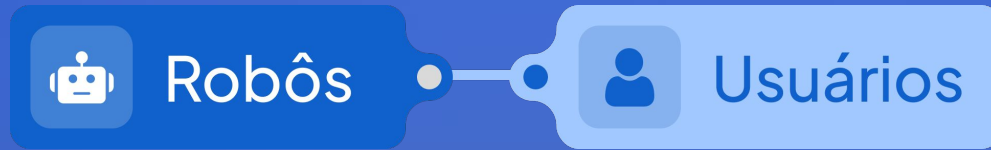
Status: Seleccione o status

Impacto: Descreva o impacto do incidente...

Timeline: Aberto em 30/03/2026 11:24

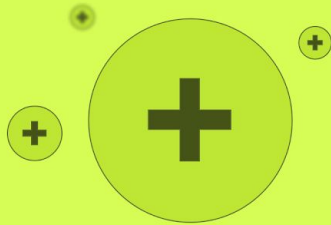
Cancelar Salvar Alterações

Sem limites



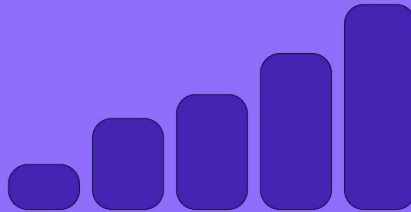
para que sua visão de escala não
encontre limites no seu orçamento.

Crie sem restrições



Você pode criar seus robôs via prompts ou Python avançado, tudo isso em uma área de versionamento real.

Cresça sem medo



O crescimento da operação não será um problema de infraestrutura ou licenciamento.

Assuma o controle



Tenha rastreabilidade total de cada ação e custo do seu RPA. Se algo acontecer, você saberá o quê, onde e por quê em segundos.

Transformamos empresas em organizações eficientes e preparadas para o futuro



200 milhões em saving

Gerados para os nossos clientes

+ 12 países

Impactados por nossas soluções

Oferecemos soluções personalizadas em **RPA, BPA, Gen AI e Outsourcing.**



Leia o QRcode ao lado
para acessar a landing
page e tenha o seu RPA
transformado



Lucas Barros

CEO | Profectum



www.profectum.com.br



[@somosprofectum](https://www.instagram.com/somosprofectum)



lucasbarros@profectum.com.br

