



# **Digitalizando Operações com Foco em Geração de Lucro**



**ALEXANDRE MANCINI**

**Diretor de Negócios - Logística**

Como  
**nossas soluções  
de gestão,**

somadas ao seu conhecimento,  
**podem transformar o seu  
negócio.**

 **Senior**



MAIOR FEIRA DE TECNOLOGIAS DO BRASIL

# Uma multinacional brasileira

referência em  
desenvolvimento  
de soluções  
para gestão.



Entre as  
**3 MAIORES**  
de software  
de gestão  
LATAM

Valor  
1000  
2024

Melhores  
Empresas Para  
Trabalhar™

Great  
Place  
To  
Work.

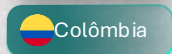
BRASIL  
2024



A escolha certa para  
quem quer eficiência e  
crescimento acelerado  
nos negócios!

Há quase  
**40 anos,**  
 a Senior vem inovando.

- Filiais
- Operação
- Presença dos Canais



**Antecipando tendências e impulsionando o crescimento e a transformação de seus clientes.**



**MATRIZ**  
 Blumenau/SC



**9** países

- Brasil
- Colômbia
- Peru
- Guatemala
- Argentina
- Uruguai
- Paraguai
- Equador
- México

**15** Filiais

**160** Canais

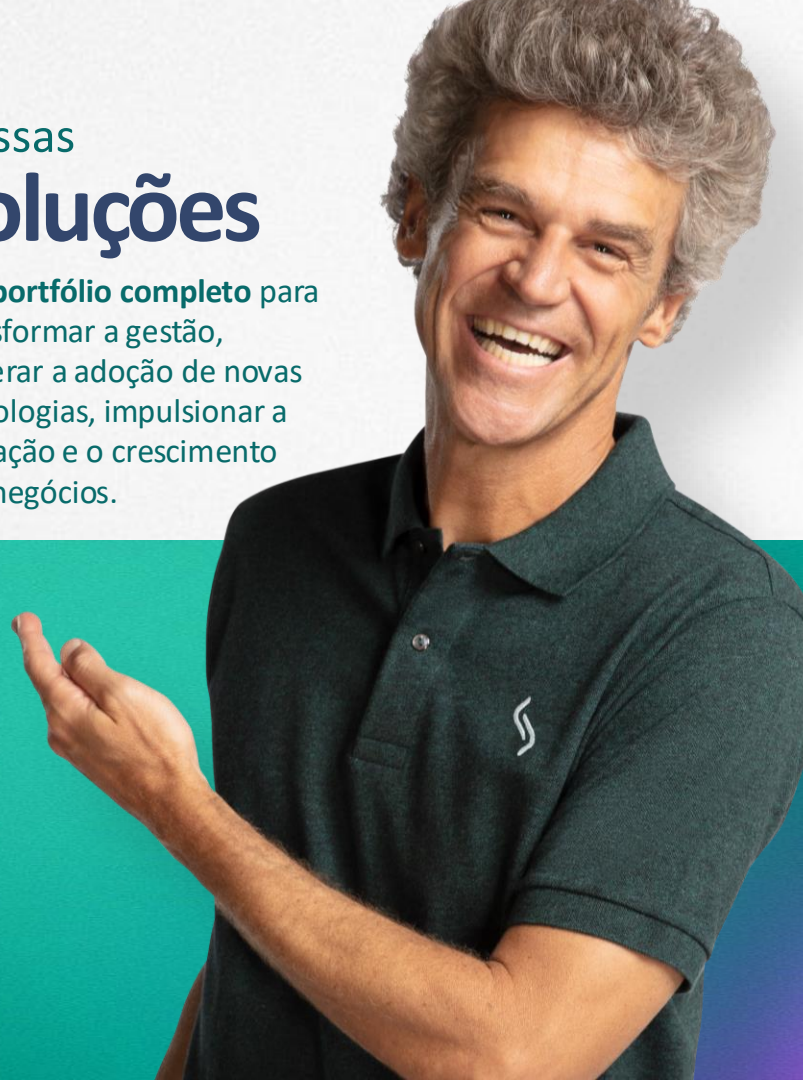
**120** Parceiros

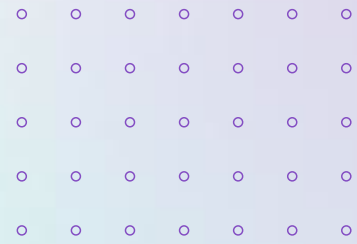
**+3,8K** Colaboradores



# Nossas soluções

Um portfólio completo para transformar a gestão, acelerar a adoção de novas tecnologias, impulsionar a inovação e o crescimento dos negócios.





# Eficiência não é diferencial, **é baseline!**

Como transformar operação em motor de margem



# O problema real

Digitalização vs. Modelo Operacional

## Cenário Atual

- Muitas empresas digitalizaram processos isolados, mas mantiveram o modelo operacional antigo.
- Resultado: Tecnologia cara sem o devido retorno financeiro.

## Foco no Resultado

- A digitalização só importa se for convertida em EBITDA.
- Eficiência operacional não é apenas software, é estratégia de negócio.



# 3 forças que comprimem a margem

O desafio da lucratividade moderna

## 01 Complexidade Operacional

Processos cada vez mais difíceis de gerir devido à fragmentação e escala global.

## 02 Descompasso Receita vs. Eficiência

A receita cresce, mas a eficiência não acompanha o ritmo, diluindo as margens de lucro.

## 03 Custo de Capital Elevado

Taxas mais altas exigem uma precisão financeira e operacional sem precedentes.

# O Novo Princípio de Valor

## Operação como motor central

A operação deve deixar de ser um centro de custo para se tornar o principal motor de geração de valor da companhia.

### **Eficiência**

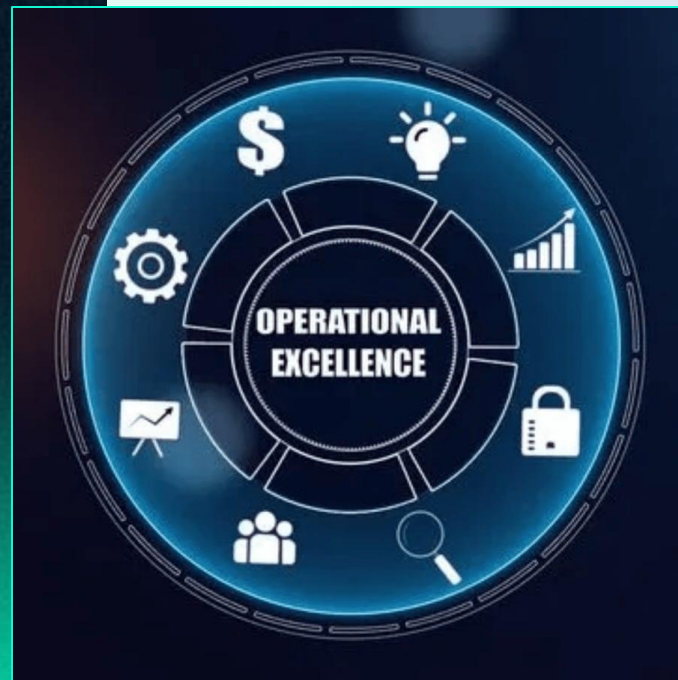
Fazer mais com menos recursos, eliminando desperdícios sistêmicos.

### **Inteligência**

Uso estratégico de dados para guiar a execução e antecipar tendências.

### **Integração**

Visão sistêmica de ponta a ponta, conectando silos organizacionais.





# Onde o lucro realmente aparece

Impacto direto na última linha (EBITDA)

## Redução de OPEX

Corte drástico de desperdícios operacionais.

Eficiência em processos repetitivos através de automação inteligente.

## Otimização de Capital

Melhor giro de estoque e alocação de recursos financeiros.

Redução do ciclo de conversão de caixa.

## Decisão Ágil

Menor tempo entre a identificação do problema e a execução da solução.

Redução de custos de oportunidade.



# O erro mais comum nas empresas

Armadilhas da transformação digital

## **Automação Isolada**

Automatizar processos ineficientes ou "ruins" apenas acelera o erro e o desperdício de recursos.

## **Sistemas Fragmentados**

A criação de "ilhas de dados" que não se comunicam impede uma visão sistêmica da operação.

## **Falta de Governança**

Dados sem qualidade ou padronização tornam as decisões inseguras e pouco confiáveis.



# A base correta para o sucesso

Fundamentos da operação moderna

## Processos Integrados

- Fluxo contínuo de informação entre departamentos.
- Eliminação de gargalos operacionais por falta de comunicação.

## Dados Confiáveis

- Uma única fonte da verdade para toda a empresa.
- Governança que garante decisões seguras e auditáveis.

## Arquitetura para IA

- Infraestrutura preparada para o próximo nível de automação.
- Sistemas escaláveis e interconectados.



# Do ERP para a Plataforma

Evolução da gestão empresarial

## **Visão End to End**

Monitoramento completo da cadeia de valor, eliminando silos de informação entre departamentos.

## **Tempo Real**

Informação disponível no exato momento em que o evento ocorre, permitindo ajustes imediatos.

## **Baixa Latência**

Rapidez extrema na execução e na resposta ao mercado, transformando dados em vantagem competitiva.

# IA Aplicada: Além do hype

## IA aplicada ao resultado prático

### Previsão de Demanda

Redução drástica de incertezas no planejamento e otimização de estoques através de modelos preditivos.

### Automação de Decisão

Algoritmos resolvendo tarefas complexas em milissegundos, garantindo padronização e escala.

### Gestão de Risco

Identificação proativa de ameaças à operação e mitigação de perdas antes que ocorram.





# Mudança de Paradigma: Removendo o Middleware Humano

O problema não é o papel — é o input manual de dados nos sistemas. A automação real começa na entrada da informação.

**Antes: Processo Manual**

Documento	→ Pessoa lê
Pessoa	→ Digita no ERP
Pessoa	→ Confere dados
Pessoa	→ Lança processo

**Depois: Automação Real**

Documento	→ Capturado
IA	→ Interpretado
Sistema	→ Integrado
ERP	→ Processo Automático

**Estamos removendo o humano como middleware entre sistemas.**

# Impacto Real: Caso Logística

Integração e Digitalização de Transportes (TMS)

**+20 %**

Ganho de Produtividade

**Unificação de Operações:** Integração total das empresas do grupo em plataforma única.

**Digitalização End-to-End:** Da coleta à entrega, eliminando processos manuais.

**Visibilidade em Tempo Real:** Controle absoluto sobre pátio, armazenagem e transporte.

*"A tecnologia transformou a complexidade logística em vantagem competitiva e margem."*



# Case CD: Contexto e Desafios Estratégicos

## Contexto do Negócio

- Setor de bens de consumo (E-commerce + B2B);
- Operação com 2 CDs regionais;
- Alto volume de pedidos fracionados;
- Crescimento acelerado com complexidade operacional;

## O Problema

- Custos logísticas subindo acima da receita;
- Baixa acuracidade de estoque (-92%);
- Gargalos críticos no picking e expedição;
- Estoque alto para compensar ineficiência;

***"A operação crescia... mas a margem caía."***



# Case CD: Solução Digital + Automação Integrada

## 1. Digitalização

- Implantação de WMS integrado ao ERP;
- Coleta de dados em tempo real (RF + Mobile);
- Endereçamento inteligente de estoque.

## 2. Automação

- Esteiras + Sorters na expedição;
- Picking guiado (Voice Picking);
- Regras automáticas de priorização.

## 3. Inteligência

- Revisão de demanda avançada;
- Reposição automática de estoque;
- Dashboards operacionais real-time.



# Case CD: Resultados e Impacto Financeiro

## Eficiência e custo

- ↓ 28% no custo operacional por pedido
- ↓ 35% no retrabalho operacional
- ↓ 22% no custo com mão de obra indireta

## Eficiência operacional

- ↑ 40% na produtividade de picking
- ↑ Acuracidade de estoque: 92% → 99,8%
- ↓ Tempo de expedição: -45%

## Impacto Financeiro

- ↑ 6,5 p.p. de margem operacional logística
- ↓ -18% capital parado em estoque

## Crescimento de receita

- ↑ +25% capacidade sem aumentar headcount
- ↑ Melhoria no SLA → Aumento de conversão
- ↑ Redução de rupturas → Mais vendas capturadas

"O ganho não veio da automação isolada — veio da integração entre operação, dados e decisão."



# Como executar a transformação

Roadmap estratégico para a eficiência

## 01 Foco no EBITDA

Priorizar iniciativas que impactam diretamente a margem operacional e a última linha do balanço.

## 02 Integração Total

A receita cresce, mas a eficiência não acompanha o ritmo, diluindo as margens de lucro.

## 03 ROI em Automação

Aplicar tecnologia e automação apenas onde o retorno sobre o investimento é claro e mensurável.



# *O futuro pertence aos eficientes!*

Quem vencerá não é quem cresce mais rápido, mas quem cresce melhor.

Uma operação eficiente é o que define o sucesso no próximo ciclo econômico.

Eficiência é o novo motor de crescimento.



< É mais  
que tecnologia. >

É Senior.



Obrigado!



[senior.com.br](https://senior.com.br)

0800.648.3300