

# AI-DRIVEN BUSINESS TRANSFORMATION

Como organizações devem se preparar para se tornarem **Ai-First**, **Agentic-First** e **Automation-First**



## AI-FIRST

Inteligência que impulsiona decisões e resultados



## AGENTIC-FIRST

Agentes de IA autônomos que executam e entregam valor



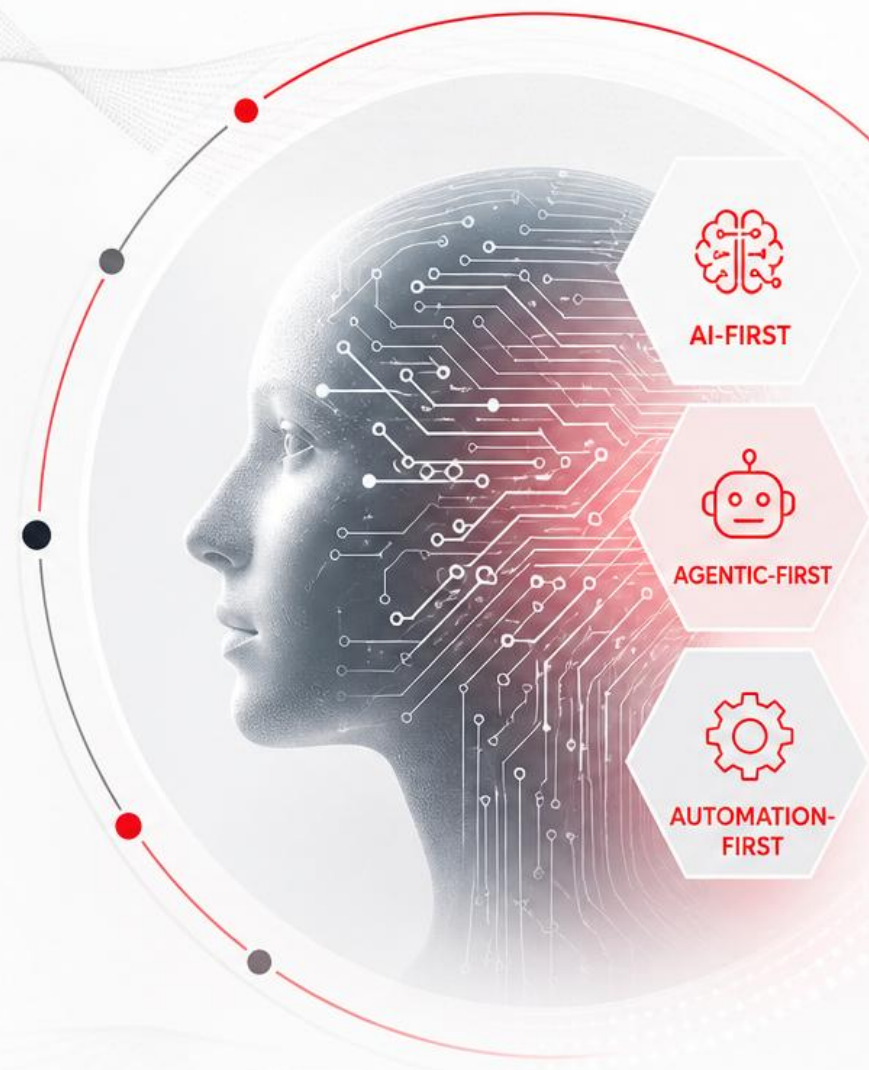
## AUTOMATION-FIRST

Automação inteligente que escala eficiência e libera potencial humano



## OBJETIVO

Capacitar sua organização para crescer com inteligência, agilidade e autonomia em escala.





## Gilberto Strafacci

gstrafacci@practia.global



# UM POUCO SOBRE MIM

Apoio empresas em sua Transformação Digital por meio da Tecnologia, Metodologia e Gestão de Projetos.

Country Manager da Practia Global no Brasil, Senior Partner do Setec Consulting Group e Cofundador da startup Biomassa do Brasil.

Cientista de Dados, Especialista em Inovação e Gestão, Engenheiro pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. Certified Master Black Belt, Certified Scrum Master, Certified Agile Coach, Certified Kanban Professional, Certified Agile Trainer, Certified RPA COE Manager, RPA Developer e RPA Business Analyst, Certified Manager 3.0, Certified LEGO Serious Play Facilitator.

# Sobre a PRACTIA PUBLICIS SAPIENT

Somos o HUB de  
Transformação  
Digital de  
Negócios do  
Grupo Publicis



Publicis Groupe

THE POWER OF ONE

PUBLICIS  
COMMUNICATIONS

PUBLICIS  
MEDIA

NOSSOS  
CLIENTES

publicis  
sapient

εpsilon®



Forbes Gartner



Somos referência global em Transformação  
Digital alavancada por IA.

Investimos mais de € 300Mi em tecnologia IA  
para nossa própria transformação e em  
aceleradores para nossos serviços



Nossa presença  
LATAM  

## Nossa escala Global

+100k

Colaboradores no Grupo Publicis

+25k

Profissionais apaixonados na  
Publicis Sapient

72

Escritórios Globais  
Conectados

3

Delivery Centers **India, Europa,  
LATAM**

+30

Anos como pioneiros de  
tecnologia no Mundo

+1,6k

Colaboradores LATAM

7

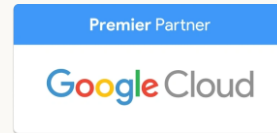
Escritórios

+30

Anos de operação na região

+1k

Clientes em diversos  
segmentos



Ajudamos a otimizar o seu negócio, apoiando tudo, desde a sua jornada para a nuvem e a modernização das suas aplicações, até a implementação de soluções de dados e inteligência artificial.

# NOSSOS PRINCIPAIS PARCEIROS TECNOLÓGICOS



Soluções para modernizar negócios, economizar tempo e reduzir custos. Software baseado em nuvem para ajudar outras organizações a encontrar mais leads, melhorar suas negociações e vendas e impressionar os usuários finais com um excelente serviço.



Utilizamos tecnologia líder em Automação Inteligente: escalável, adaptável a qualquer ecossistema e facilmente aplicável por qualquer negócio.

# SPEED - Nossas Capabilities

S



## STRATEGY

Fornecendo os insights, a expertise e a experiência necessários para criar a visão, conquistar apoio e alcançar resultados baseados em valor.

P



## PRODUCT

Do gerenciamento tradicional de projetos (tempo, escopo e custo) ao o gerenciamento de produtos (velocidade, qualidade e valor)

E



## EXPERIENCE

Experiências que criam e aumentam valor entregue ao cliente final

E



## ENGINEERING

Otimização das práticas de engenharia e desenvolvimento para acelerar entregas, de forma potencializada por IA, apoiando o negócio.

D



## DATA & AI

Geração de valor para o negócio através de dados.



## SUSTENTAÇÃO

Serviços de Gerenciamento de Aplicações e Infraestrutura para sustentar o impulso digital.

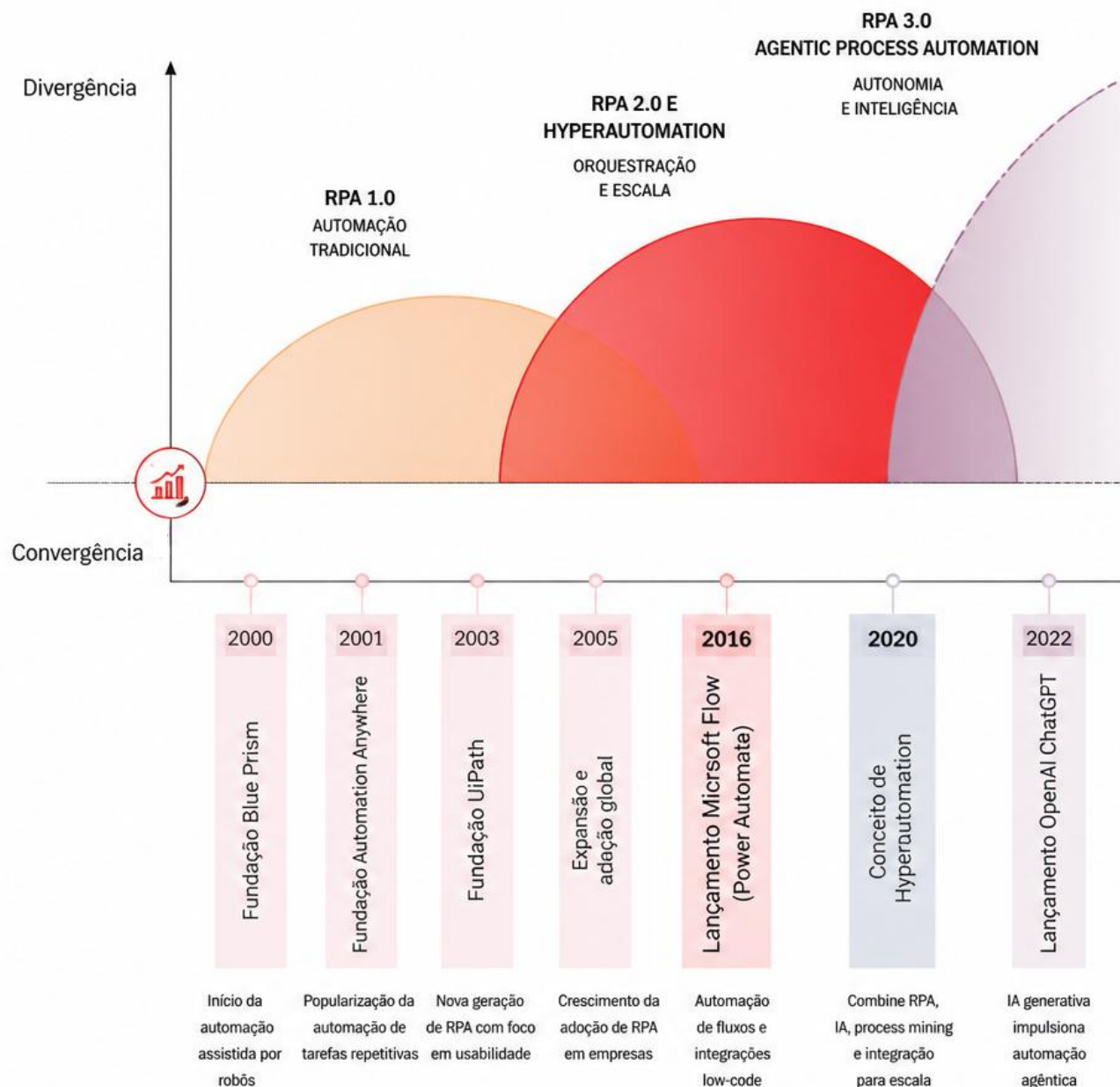


## DUAS ABORDAGENS, UM MESMO OBJETIVO

Otimizar o presente para gerar eficiência e transformar o futuro para gerar crescimento sustentável.

# TERCEIRA ONDA DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

Evolução contínua da automação, impulsionada por tecnologias exponenciais que ampliam divergência e aceleram a convergência de valor para o negócio.



## RPA 1.0

Automação de tarefas estruturadas e repetitivas com regras fixas.

## RPA 2.0 E HYPERAUTOMATION

Expansão com orquestração de processos, integrações e inteligência para ampliação de escala e eficiência.

## RPA 3.0 E AGENTIC PROCESS AUTOMATION

Automação autônoma e adaptativa com agentes inteligentes, tomada de decisão e execução ponta a ponta orientada a resultados.

# EVOLUÇÃO PARA AGENTIC PROCESS AUTOMATION

Uma jornada evolutiva que combina pessoas, processos e tecnologia para gerar escala, inteligência e autonomia.



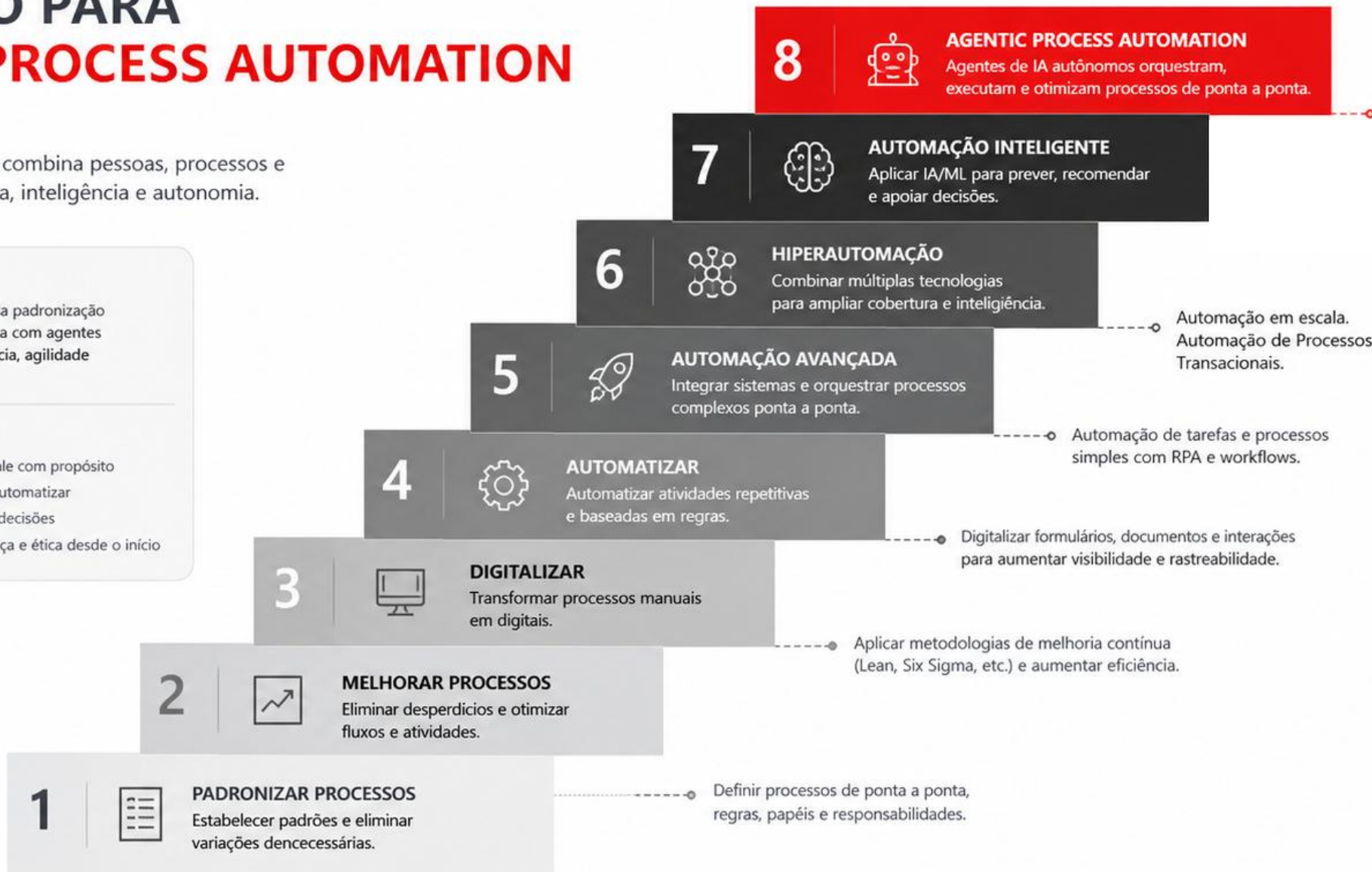
## Objetivo

Evoluir gradualmente da padronização à automação autônoma com agentes de IA, gerando eficiência, agilidade e valor sustentável.



## Princípios

- Comece simples, escale com propósito
- Padronize antes de automatizar
- Use dados e IA para decisões
- Governança, segurança e ética desde o início



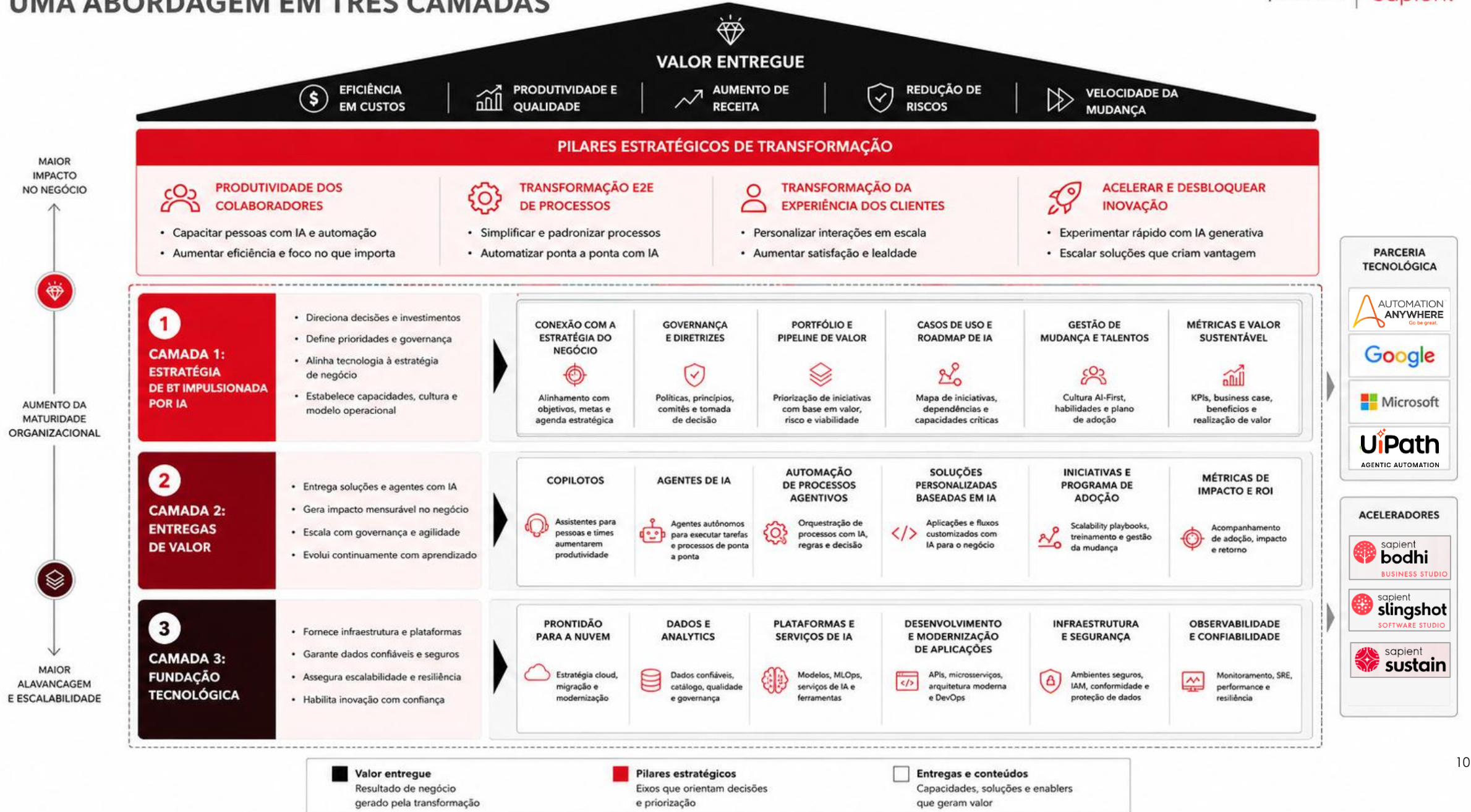
## RESULTADO ESPERADO

Processos autônomos, adaptativos e orientados a resultados, com agentes de IA gerando valor contínuo para o negócio.

# Gartner Predicts Over 40% of Agentic AI Projects Will Be Canceled by End of 2027

SYDNEY, Australia, June 25, 2025

# AI DRIVEN BUSINESS TRANSFORMATION: UMA ABORDAGEM EM TRÊS CAMADAS



# Camada 1: Estratégia de AI Driven Business

A base estratégica que orienta decisões, prioriza investimentos e alinha tecnologia ao valor de negócio.



**PROPÓSITO DA CAMADA**  
Definir a direção e o porquê da transformação orientada por IA, estabelecendo os objetivos estratégicos, a governança e os princípios que guiarão todas as iniciativas e investimentos.

**VALOR ENTREGUE**



Eficiência em custos



Produtividade e qualidade



Aumento de receita



Redução de riscos



Velocidade da mudança

PILARES ESTRATÉGICOS DE TRANSFORMAÇÃO



**Enriquecer experiência dos colaboradores**



**Remodelar processos de negócio**



**Reinventar engajamento do cliente**



**Acelerar curva de inovação**



O QUE É	POR QUE É IMPORTANTE	SERVIÇOS PRINCIPAIS	ENTREGAS CHAVE	RISCOS E PONTOS DE ATENÇÃO			
<p>Define a direção e o porquê da transformação orientada por IA. Estabelece os objetivos estratégicos, o modelo de governança, os princípios e a arquitetura inicial que guiarão todas as iniciativas e investimentos da organização.</p> <p>É o ponto de partida que conecta visão de negócio, capacidades e tecnologia para gerar valor sustentável.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Alinha IA à estratégia e às prioridades de negócio</li> <li> Garante foco nas iniciativas com maior valor e impacto</li> <li> Cria base sólida de governança, responsabilidade e gestão de riscos</li> <li> Evita investimentos pulverizados e iniciativas sem escala</li> <li> Estabelece capacidades, cultura e talentos para uma organização AI-First, Agentic-First e Automation-First</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Definição da visão e ambição de IA</li> <li> Assessment de maturidade de IA e dados</li> <li> Descoberta de casos de uso e priorização de valor</li> <li> Definição de roadmap e portfólio de iniciativas</li> <li> Modelo de governança e operating model do COE</li> <li> Estratégia de talentos e mudança cultural</li> <li> Estratégia de dados e IA responsável</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Visão e ambição:</b> north star, objetivos e métricas de sucesso</li> <li> <b>Mapa de valor:</b> oportunidades priorizadas por caso de uso e área</li> <li> <b>Roadmap estratégico:</b> iniciativas, dependências e marcos</li> <li> <b>Modelo de governança:</b> papéis, comitês, políticas e diretrizes</li> <li> <b>Arquitetura de alto nível</b> e princípios tecnológicos</li> <li> <b>Plano de talentos e upskilling</b></li> <li> <b>Plano de gestão de mudança e comunicação</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Estratégias desalinhadas das prioridades do negócio</li> <li> Falta de patrocínio executivo e papéis pouco claros</li> <li> Foco excessivo em tecnologia ("tech push") em vez de valor</li> <li> Subestimar a complexidade de dados e integrações</li> <li> Roadmap sem priorização clara e critérios de valor</li> <li> Governança fraca ou inexistente desde o início</li> <li> Falta de gestão da mudança e da adoção por parte das pessoas</li> </ul>			
EXEMPLOS DE ENTREGAS DA CAMADA 1	 Estratégia de IA aprovada e comunicada	 Portfólio de casos de uso priorizados	 Roadmap estratégico com iniciativas e marcos	 Modelo de governança e operating model do COE definidos	 Política de IA responsável e gestão de riscos	 Plano de talentos e capacidades	 Estratégia de dados e arquitetura de alto nível



**Resultado esperado da Camada 1**  
Uma estratégia clara, priorizada e governada que estabelece a base para decisões consistentes, iniciativas com escala e geração de valor sustentável por meio de IA e automação.

# Camada 2: Entregas de Valor com IA e Automação Agêntica

Transformamos estratégia em soluções que geram impacto real, escalando o valor para o negócio com agilidade e governança

 <b>PROPÓSITO DA CAMADA</b> Traduzir a estratégia e os pilares em soluções e agentes que entregam valor mensurável ao negócio.	<b>VALOR ENTREGUE</b>				
 Geração de valor mensurável	 Redução do time to value	 Escalabilidade com qualidade	 Confiabilidade e segurança	 Adoção e experiência superiores	

PILARES ESTRATÉGICOS DE TRANSFORMAÇÃO

 <b>Enriquecer experiência dos colaboradores</b>	 <b>Remodelar processos de negócio</b>	 <b>Reinventar engajamento do cliente</b>	 <b>Acelerar curva de inovação</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 <b>O QUE É</b>	 <b>POR QUE É IMPORTANTE</b>	 <b>SERVIÇOS PRINCIPAIS</b>	 <b>ENTREGAS CHAVE</b>	 <b>RISCOS E PONTOS DE ATENÇÃO</b>				
<p>Camada responsável por priorizar, desenvolver, integrar e entregar soluções de IA, agentes e automações que resolvem necessidades reais do negócio, impulsionando resultados com segurança, qualidade e escala.</p> <p>É o motor de execução da estratégia definida na Camada 1.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Conecta estratégia à execução com impacto rápido e contínuo</li> <li> Entrega valor de forma iterativa e incremental</li> <li> Aumenta produtividade e reduz custos operacionais</li> <li> Melhora a experiência de clientes e colaboradores</li> <li> Cria vantagem competitiva com agentes inteligentes e processos orquestrados</li> <li> Gera aprendizado contínuo para evoluir soluções e capacidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descoberta e detalhamento de casos de uso</li> <li>• Desenho de soluções e agentes (UX, fluxos, regras, orquestração)</li> <li>• Desenvolvimento e integração (AI, APIs, dados, sistemas)</li> <li>• Testes, validação e segurança</li> <li>• Gestão de dados e conhecimento para IA</li> <li>• Implantação, treinamento e adoção</li> <li>• Monitoramento, otimização e evolução contínua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Casos de uso validados</b> e priorizados</li> <li> <b>Soluções e agentes</b> desenvolvidos e integrados</li> <li> <b>Automação agêntica</b> orquestrada com IA e dados</li> <li> <b>Experiências</b> fluidas para usuários e clientes</li> <li> <b>Testes e validações</b> com qualidade e segurança</li> <li> <b>Go-live</b> com plano de adoção e treinamento</li> <li> <b>Dashboards</b> e métricas de impacto em produção</li> <li> <b>Backlog evolutivo</b> e roadmap de aprimoramentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Casos de uso pouco conectados ao valor do negócio</li> <li> Expectativas irreais de IA (hype)</li> <li> Qualidade insuficiente de dados e integrações</li> <li> Complexidade técnica sem governança</li> <li> Falta de testes e validações adequadas</li> <li> Baixa adoção por experiência ruim ou falta de treinamento</li> <li> Falta de monitoramento e melhoria contínua</li> </ul>				
EXEMPLOS DE ENTREGAS DA CAMADA 2	 Agentes inteligentes para atendimento, análise e decisão	 Automação agêntica de processos ponta a ponta	 Copilots e assistentes para colaboradores e clientes	 Soluções de IA para predição, recomendação e otimização	 Integrações e APIs para orquestração de dados e sistemas	 Bases de conhecimento e RAG para IA corporativa	 Soluções com segurança, privacidade e conformidade	 Monitoring e observabilidade de agentes e automações



**Resultado esperado da Camada 2**

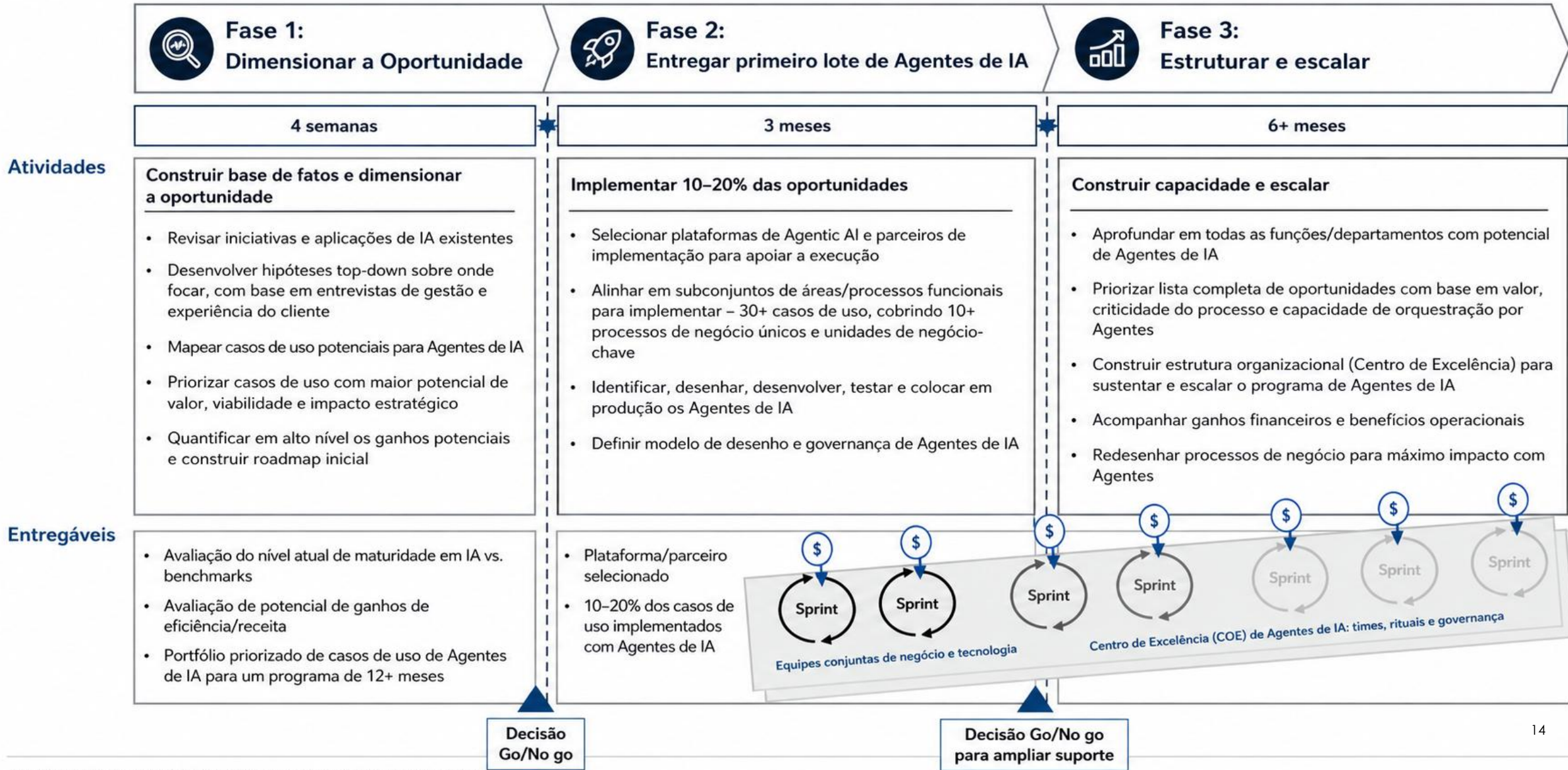
Soluções e agentes entregues com qualidade e segurança, gerando valor mensurável rapidamente, escalando com governança e adotadas pelas pessoas.

# Camada 3: Fundação Tecnológica para IA e Automação em Escala

Construímos a base tecnológica, de dados e de governança que viabiliza soluções confiáveis, seguras e escaláveis.



# Jornada de Evolução para Agentic AI





● Tamanho do ponto = impacto de negócio potencial (valor, risco, experiência do cliente, eficiência)

# ESCALAR AGENTIC AI ATÉ TODO O POTENCIAL

**ONDA 3 – TRANSFORMAÇÃO**  
~\$XM+ economias líquidas acumuladas

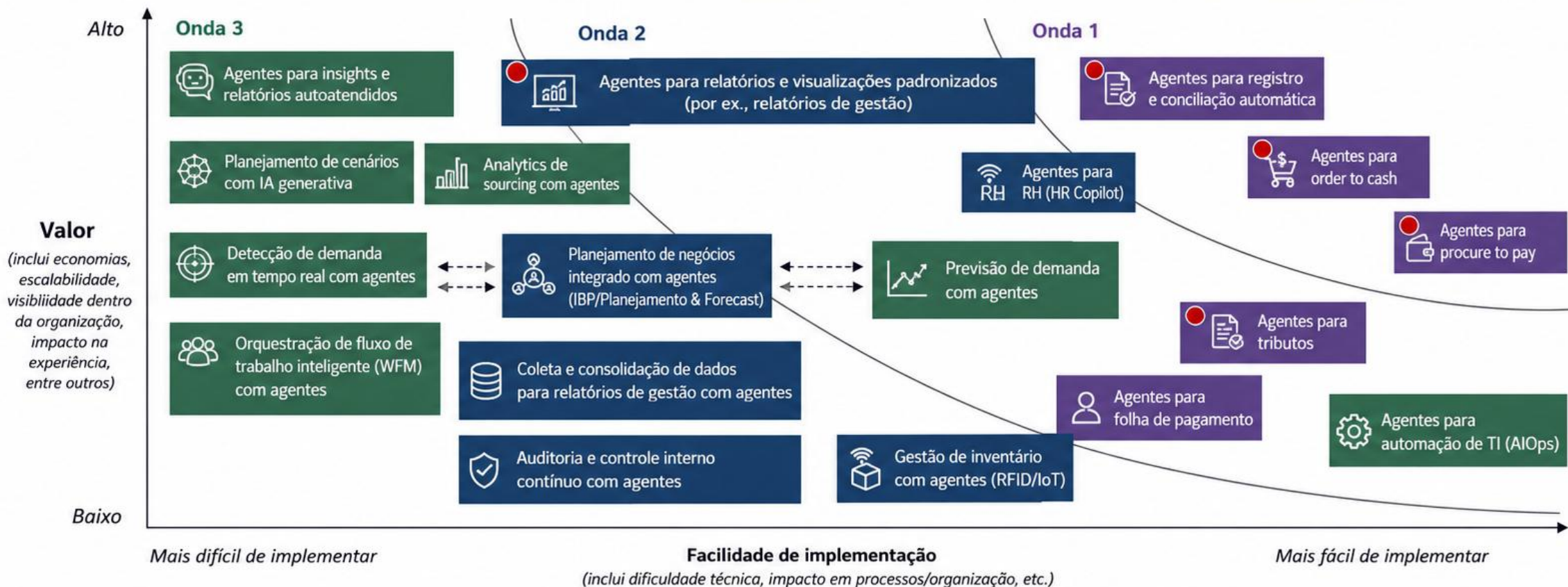
**ONDA 2 – EXPANSÃO**  
~\$XM economias líquidas acumuladas

**ONDA 1 – ACELERAÇÃO**  
~\$XM economias líquidas anuais

TBD

~\$XM investimento acumulado

~\$XM investimento único\*



\*Investimento único: inclui setup inicial, licenças, integrações e enablement.

# Visão Bimodal: duas velocidades, um único destino

Para o COE Estratégico que sustenta uma organização AI-First, Agentic-First e Automation-First



## Essência da bimodalidade

Operar em duas velocidades complementares para explorar o presente com excelência e construir o futuro com ousadia — maximizando valor hoje e vantagem competitiva amanhã.



### MODO 1 — EXPLORAR O PRESENTE

Excelência operacional e eficiência contínua



#### Foco

Eficiência, estabilidade e padronização em larga escala



#### Horizonte

Curto prazo e entrega contínua



#### Entregas principais

- Automação de processos (RPA/IPA)
- Operação de agentes em produção
- Sustentação e SLAs
- Otimização de custos e produtividade

**Objetivo:** extrair o máximo de valor do que já existe com qualidade, confiabilidade e escala.



#### Governança única

Arquitetura • Segurança • Ética  
Riscos • Conformidade • Dados



#### Plataforma e capacitação

Plataformas • Ferramentas  
Modelos • Comunidades  
Trilhas e competências

### MODO 2 — CONSTRUIR O FUTURO

Inovação, experimentação e transformação



#### Foco

Inovação, diferenciação e novos modelos de negócio



#### Horizonte

Médio e longo prazo



#### Entregas principais

- Agentes inteligentes e sistemas autônomos
- Orquestração ponta a ponta de processos
- Produtos e serviços orientados a IA
- Experimentação e validação de valor

**Objetivo:** criar o que ainda não existe, testar, aprender rápido e escalar o que gera vantagem competitiva.

## Por que a bimodalidade é essencial para um COE AI-First, Agentic-First e Automation-First



#### Evita o dilema da inovação

Mantém a operação estável enquanto cria o futuro.



#### Acelera resultados

Entrega valor no curto prazo e constrói vantagem no longo.



#### Equilibra eficiência e diferenciação

Explora o core do negócio e descobre novas fronteiras.



#### Desenvolve capacidades

Cria cultura, talentos e práticas para escalar IA e Automação.



#### Gera valor sustentável

Impacto contínuo hoje, crescimento amanhã.



**Resultado:** um COE que entrega impacto imediato com excelência operacional e transforma o negócio de forma contínua com inovação e agentes inteligentes.



Mais valor ao negócio



Mais velocidade com segurança



Mais vantagem competitiva

# Dois Motores, Um COE Estratégico, Resultados Exponenciais

Governança unificada, velocidades distintas, objetivo comum: gerar valor sustentável para o negócio



## Governança Compartilhada (camada comum)



**AI Council**  
Priorização cross-modo  
C-level + COE + negócio



**Padrões Técnicos**  
Segurança, guardrails  
Observabilidade de agentes



**Passagem de Modo**  
Agente Motor 2 maduro  
migra para Motor 1



Um COE estratégico conecta eficiência e inovação para entregar impacto contínuo e escalável.

# SINAIS DE ALERTA E PONTOS DE ATENÇÃO

## Evolução para Agentic AI a partir do COE de Automação Tradicional

Da execução de automações para a orquestração de inteligência e resultados de negócio

DIMENSÕES CRÍTICAS	1. PARCEIRO DE DESENVOLVIMENTO	2. TECNOLOGIAS	3. ESTRATÉGIA INTERNA	4. MODELO DE TRABALHO
<b>OBJETIVO NA TRANSFORMAÇÃO</b>	Ter um parceiro que eleve o COE de executor para orquestrador de soluções e resultados, com foco em valor, evolução técnica e excelência operacional.	Construir um stack tecnológico moderno, integrado e preparado para Agentic AI: dados, APIs, cloud, modelos e agentes.	Alinhar estratégia, governança e capacidades para capturar valor sustentável com Agentic AI.	Evoluir o modelo de trabalho para entrega de valor contínuo com agilidade, colaboração e foco em resultados.
<b>SINAIS DE ALERTA (RED FLAGS)</b>	<p><b>Red Flags Clássicas em parceiros nos CoEs e Automação e IA (O que o parceiro NÃO deve ser)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não apoia o posicionamento estratégico do COE (de executor para orquestrador)</li> <li>Se "conforma" com o backlog atual, sem buscar roadmap / pipeline estratégico</li> <li>Falta de proatividade: atuam apenas como fábrica de código</li> <li>Vende senioridade e entrega equipe júnior</li> <li>Não tem gestão para dar transparência de produtividade e suporte consultivo</li> <li>Não possui time técnico para apoiar evolução e resolver temas críticos</li> <li>Entrega código sem padrão e documentação de baixa qualidade</li> <li>Não evolui processos do COE nem sugere melhorias com base em boas práticas</li> <li>Não busca melhoria contínua na operação de desenvolvimento e sustentação</li> <li>Dificuldade para substituir e escalar equipes e PODs com velocidade</li> <li>Não eleva a maturidade do COE e da organização em IA</li> <li>Não traz visão de mercado, frameworks e metodologias para evoluir para Agentic AI</li> <li>Limitado a ferramentas/tecnologias específicas (ex.: RPA)</li> </ul>	<p><b>Red Flags em tecnologias (O que NÃO deve acontecer)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ambiente altamente fragmentado, com muitas ferramentas sem integração</li> <li>Dependência excessiva de ferramentas legadas ou pouco escaláveis</li> <li>Falta de estratégia de dados (qualidade, governança e acesso)</li> <li>Integrações frágeis e ponto-a-ponto</li> <li>Ausência de arquitetura cloud-first e de abordagem API-first</li> <li>Sem padrões de segurança, privacidade e compliance desde o design</li> <li>Não considera observabilidade, monitoramento e gestão de custos</li> <li>Não possui estratégia clara para adoção e governança de modelos e agentes de IA</li> <li>Falta de testes, versionamento e avaliação de modelos/agents</li> </ul>	<p><b>Red Flags estratégicos (O que NÃO deve ocorrer)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ausência de visão clara de destino para Agentic AI e caso de negócio</li> <li>Falta de patrocínio executivo consistente</li> <li>Métricas e OKRs desalinhados de valor e impacto no negócio</li> <li>Governança fraca ou inexistente para IA (ética, risco, segurança, privacidade)</li> <li>Falta de priorização baseada em valor, viabilidade e capacidade</li> <li>Não há gestão de portfólio e de benefícios realizada de forma contínua</li> <li>Não se constrói capacidades internas e plano de upskilling</li> <li>Cultura avessa a dados, experimentação e aprendizado contínuo</li> <li>Falta de gestão de mudança e comunicação da transformação</li> </ul>	<p><b>Red Flags no modelo de trabalho (O que NÃO deve ocorrer)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo focado em output (horas, código), não em outcomes e valor</li> <li>Estruturas rígidas, burocráticas e lentas para decidir e entregar</li> <li>Falta de times multidisciplinares orientados a produto e valor</li> <li>Handoffs excessivos e baixa colaboração entre negócio e tecnologia</li> <li>Backlog reativo e sem critérios claros de priorização</li> <li>Pouca autonomia com alta dependência de aprovações</li> <li>Falta de cadência de revisão de valor, aprendizado e adaptação</li> <li>Modelo de sustentação apenas reativo (apaga incêndio)</li> <li>Baixa gestão do conhecimento e reuso de componentes</li> </ul>
<b>PONTOS DE ATENÇÃO</b>				
<b>O QUE BUSCAR EM UM PARCEIRO CHAVE</b>	<p><b>Um parceiro deve:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ser consultivo e proativo na estratégia e priorização</li> <li>✓ Elevar a maturidade do COE e da organização em IA</li> <li>✓ Trazer visão de mercado, frameworks e metodologias</li> <li>✓ Entregar com qualidade, padrão e documentação</li> <li>✓ Evoluir continuamente processos e operação</li> <li>✓ Ter gestão transparente de produtividade e resultados</li> <li>✓ Escalar times e PODs com velocidade e previsibilidade</li> <li>✓ Co-criar roadmap e medir valor entregue</li> </ul>	<p><b>A tecnologia deve:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ser integrada, modular e escalável</li> <li>✓ Ter dados como ativo estratégico</li> <li>✓ Ser cloud-native e API-first</li> <li>✓ Garantir segurança, privacidade e compliance by design</li> <li>✓ Ter observabilidade e controle de custos</li> <li>✓ Suportar ciclo de vida de modelos e agentes</li> <li>✓ Ser aberta e evitar lock-in</li> </ul>	<p><b>A estratégia deve:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ter visão clara de destino e caso de negócio</li> <li>✓ Ter patrocínio e governança forte</li> <li>✓ Definir métricas de valor e impacto</li> <li>✓ Priorizar com base em valor e capacidade</li> <li>✓ Desenvolver capacidades internas</li> <li>✓ Promover cultura de dados, IA e inovação</li> <li>✓ Gerir portfólio e benefícios continuamente</li> <li>✓ Gerir riscos e ética de IA com rigor</li> </ul>	<p><b>O modelo de trabalho deve:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Focar em outcomes e valor para o cliente</li> <li>✓ Ser ágil, colaborativo e orientado a produto</li> <li>✓ Ter times multidisciplinares e empoderados</li> <li>✓ Ter backlog estratégico e priorizado</li> <li>✓ Promover colaboração contínua entre negócio e tecnologia</li> <li>✓ Ter cadências de entrega e aprendizado</li> <li>✓ Ter sustentação preventiva e evolutiva</li> <li>✓ Maximizar reuso e padronização</li> </ul>



### Princípio central:

O parceiro deve ser um acelerador da transformação para Agentic AI, elevando o COE para orquestrar inteligência, entregar valor mensurável e construir uma organização preparada para o futuro.

### Perguntas-chave para o COE

1. Nosso parceiro nos ajuda a subir o nível de maturidade e resultados?
2. Ele traz visão, método e capacidade para evoluir para Agentic AI?
3. Está comprometido com evolução contínua e geração de valor?

# SINAIS DE ALERTA E PONTOS DE ATENÇÃO

## Evolução para Agentic AI a partir do COE de Automação e IA

Da execução de automações para a orquestração de inteligência

DIMENSÕES CRÍTICAS	1. PARCEIRO DE DESENVOLVIMENTO	
OBJETIVO NA TRANSFORMAÇÃO	Ter um parceiro que eleve o COE de executor para orquestrador de soluções e resultados, com foco em valor, evolução técnica e excelência operacional.	
SINAIS DE ALERTA (RED FLAGS)	<p><b>Red Flags Clássicas em parceiros nos CoEs e Automação e IA (O que o parceiro NÃO deve ser)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não apoia o posicionamento estratégico do COE (de executor para orquestrador)</li> <li>• Se "conforma" com o backlog atual, sem buscar roadmap / pipeline estratégico</li> <li>• Falta de proatividade: atuam apenas como fábrica de código</li> <li>• Vende senioridade e entrega equipe júnior</li> <li>• Não tem gestão para dar transparência de produtividade e suporte consultivo</li> <li>• Não possui time técnico para apoiar evolução e resolver temas críticos</li> <li>• Entrega código sem padrão e documentação de baixa qualidade</li> <li>• Não evolui processos do COE nem sugere melhorias com base em boas práticas</li> <li>• Não busca melhoria contínua na operação de desenvolvimento e sustentação</li> <li>• Dificuldade para substituir e escalar equipes e PODs com velocidade</li> <li>• Não eleva a maturidade do COE e da organização em IA</li> <li>• Não traz visão de mercado, frameworks e metodologias para evoluir para Agentic AI</li> <li>• Limitado a ferramentas/tecnologias específicas (ex.: RPA)</li> </ul>	
PONTOS DE ATENÇÃO		
O QUE BUSCAR EM UM PARCEIRO CHAVE	<p>Um parceiro deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ser consultivo e proativo na estratégia e priorização</li> <li>✓ Elevar a maturidade do COE e da organização em IA</li> <li>✓ Trazer visão de mercado, frameworks e metodologias</li> <li>✓ Entregar com qualidade, padrão e documentação</li> <li>✓ Evoluir continuamente processos e operação</li> <li>✓ Ter gestão transparente de produtividade e resultados</li> <li>✓ Escalar times e PODs com velocidade e previsibilidade</li> <li>✓ Co-criar roadmap e medir valor entregue</li> </ul>	

**Princípio central:**  
O parceiro deve ser um acelerador da transformação para Agentic AI, e entregar valor mensurável e construir uma organização preparada para o futuro.

## Red Flags Clássicas em parceiros nos CoEs e Automação e IA (O que o parceiro NÃO deve ser)

- Não apoia o posicionamento estratégico do COE (de executor para orquestrador)
- Se "conforma" com o backlog atual, sem buscar roadmap / pipeline estratégico
- Falta de proatividade: atuam apenas como fábrica de código
- Vende senioridade e entrega equipe júnior
- Não tem gestão para dar transparência de produtividade e suporte consultivo
- Não possui time técnico para apoiar evolução e resolver temas críticos
- Entrega código sem padrão e documentação de baixa qualidade
- Não evolui processos do COE nem sugere melhorias com base em boas práticas
- Não busca melhoria contínua na operação de desenvolvimento e sustentação
- Dificuldade para substituir e escalar equipes e PODs com velocidade
- Não eleva a maturidade do COE e da organização em IA
- Não traz visão de mercado, frameworks e metodologias para evoluir para Agentic AI
- Limitado a ferramentas/tecnologias específicas (ex.: RPA)

4. MODELO DE TRABALHO
<p>Definir o modelo de trabalho para entrega de valor contínuo com agilidade, colaboração e foco em resultados.</p>
<p><b>Red Flags no modelo de trabalho que NÃO deve ocorrer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo focado em output (horas, código), sem outcomes e valor</li> <li>• Estruturas rígidas, burocráticas e lentas para decidir e entregar</li> <li>• Falta de times multidisciplinares empoderados a produto e valor</li> <li>• Handoffs excessivos e baixa colaboração entre negócio e tecnologia</li> <li>• Backlog reativo e sem critérios claros de priorização</li> <li>• Falta de autonomia com alta dependência de aprovações</li> <li>• Falta de cadência de revisão de valor, aprendizado e adaptação</li> <li>• Modelo de sustentação apenas reativo (apaga incêndio)</li> <li>• Falta de gestão do conhecimento e reuso de componentes</li> </ul>
<p><b>Modelo de trabalho deve:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Focar em outcomes e valor para o cliente</li> <li>• Ser ágil, colaborativo e orientado a produto</li> <li>• Ter times multidisciplinares e empoderados</li> <li>• Ter backlog estratégico e priorizado</li> <li>• Promover colaboração contínua entre negócio e tecnologia</li> <li>• Ter cadências de entrega e aprendizado</li> <li>• Focar em sustentação preventiva e evolutiva</li> <li>• Promover reuso e padronização</li> </ul>
<p>Qual a maturidade e resultados? Como evoluir para Agentic AI? Qual a entrega e geração de valor?</p>

# Operating Model — Escalar Agentic AI

Do uso pelo negócio à entrega enterprise, com um COE Estratégico como orquestrador

**DESAFIO** Escalar Agentic AI na organização com velocidade e governança

**SOLUÇÃO** Esteira end-to-end: pipeline, valoração, desenvolvimento e sustentação com governança centralizada e execução distribuída

- ★ **PRINCÍPIOS GUIDING**
- Valor de negócio primeiro
  - Segurança e responsabilidade por design
  - Reuso e padronização
  - Plataforma e automação para escala
  - Transparência e melhoria contínua

**COE ESTRATÉGICO**  
Orquestra • Prioriza • Padroniza • Capacita • Governa



### MODELO DE PARALELISMO (FRENTE 1 + FRENTE 2)

MODELO	FOCO	COMPOSIÇÃO	FUNCIONAMENTO	INTERAÇÃO
<b>Squads de Negócio</b>	Soluções rápidas e específicas por área	Multidisciplinar enxuta com cidadãos	Autonomia guiada com guardrails, templates e catálogo	Escalamto para o COE via intake quando necessário
<b>Squads do COE (Dev)</b>	Soluções estruturais, integradas e reutilizáveis	Times dedicados e especialistas técnicos	Ciclo completo com padrões, QA, MLOps e sustentação	Entrega para o negócio e recicla componentes no catálogo



**OBJETIVO COMUM**  
Acelerar a transformação do negócio com Agentic AI, com segurança, qualidade e escala — entregando valor contínuo.

- RESULTADOS ESPERADOS**
- Soluções relevantes entregues mais rápido
  - Padronização com flexibilidade
  - Maior qualidade e confiabilidade
  - Escalabilidade sustentável
  - Valor de negócio mensurável

# O Custo de Não Agir

~~40%~~

Das organizações sofrerão **incidentes de segurança** e compliance decorrentes de Shadow AI até 2030 (Gartner).

69%

Dos líderes de segurança já suspeitam que funcionários usam IA generativa **pública sem autorização**.

O maior risco não é o Shadow existir. É a organização não saber onde ele está.

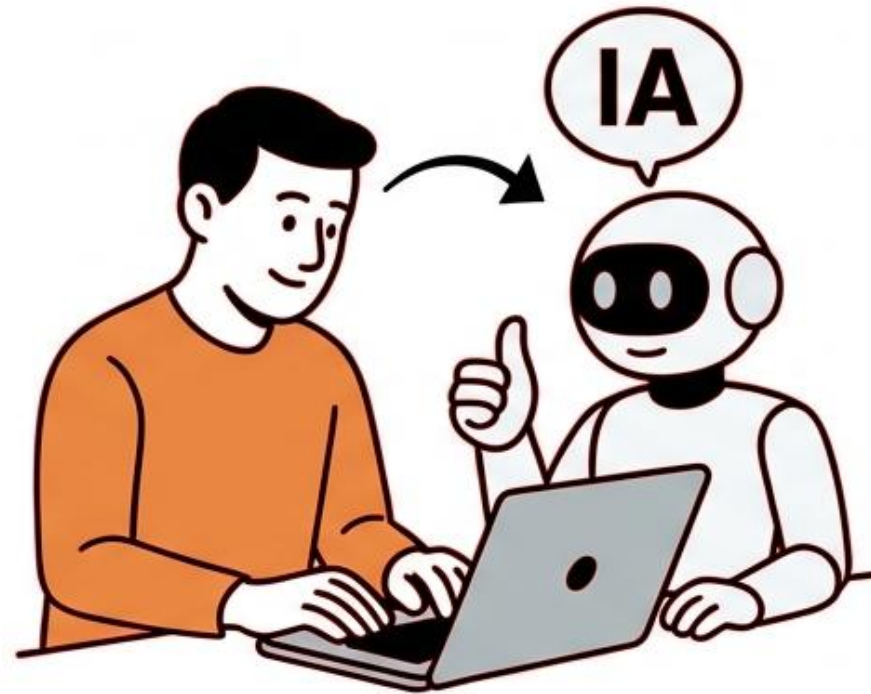
# A Raiz do Comportamento



Quando o caminho oficial é lento, o Shadow vira o caminho natural.  
Shadow é um sintoma de que a TI não acompanha a velocidade do negócio.

# A Mudança de Mindset

**DE:** Shadow IT  
(Sombra, Risco,  
Ilegalidade)

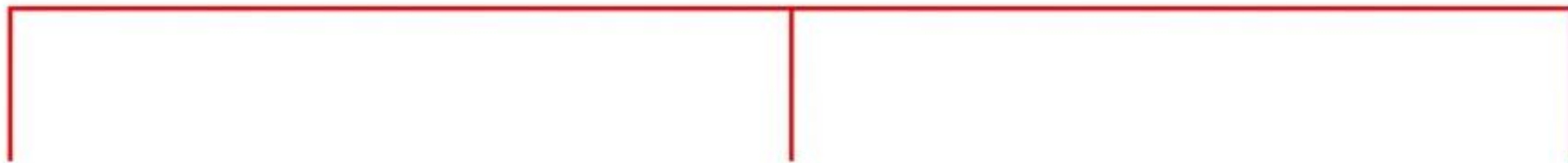


**PARA:** Business-  
Managed IT  
(Transparência,  
Parceria, Agilidade)

---

Trazer a inovação para a luz. Não punir, mas profissionalizar.

# O Caminho da Governança: 3 Pilares



## 1. Oficialização

Inventariar, classificar e decidir (Manter, Evoluir ou Descontinuar).

## 2. Cultura e Letramento

Ensinar o uso responsável e a engenharia de prompt segura.

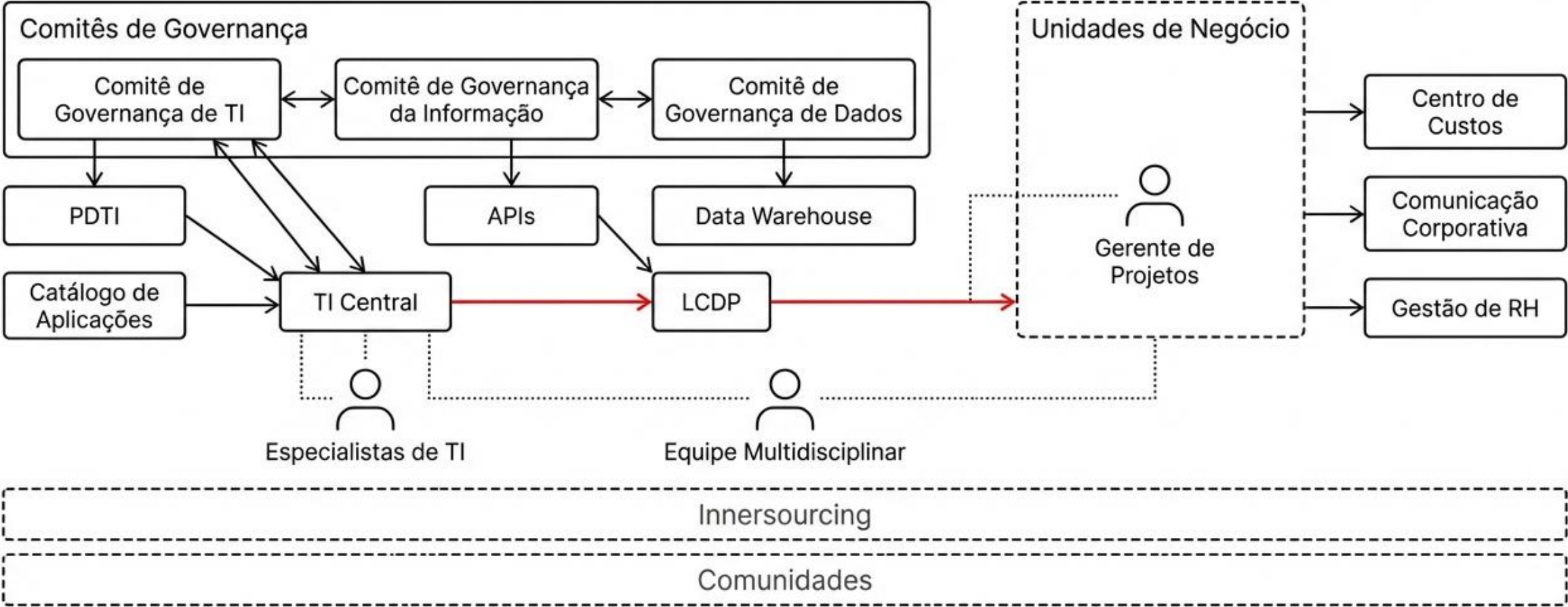
## 3. Guardrails Tecnológicos

Sandboxes, gateways de IA e monitoramento de identidade.

# O Futuro: Innersourcing e Colaboração

A TI deixa de ser “Fábrica de Software” e vira “Habilitadora de Plataformas”.

## Modelo de Governança Distribuída



**A automação inteligente não  
é um projeto de TI. É uma  
transformação de negócio  
habilitada por tecnologia.**

A jornada começa agora.