



GESTÃO DOCUMENTAL NA ERA DA IA

Do Outsourcing 5.0 ao RaaS (Return as a Service)





Alessander Comandolli

DocService

Estrategista de negócios e especialista em inovação tecnológica aplicada ao mercado de tecnologia.

A linha do tempo do outsourcing

Tradicional

Locação de Máquinas
Custo por Página
Foco em Volume

Outsourcing 5.0

Digitalização
Monitoramento Remoto
Foco em Processo

RaaS (Hoje)

IA + Decisão Automatizada
Pagamento por Resultado
Foco em Resultado (ROI)

A Inteligência Artificial é o motor

A nova realidade

Em 2026, a gestão documental não é mais sobre papel ou digitalização.

É sobre a informação.



A Base do RaaS

Não entregamos a "nuvem" ou o "software".

Entregamos o lucro.

RaaS: o conceito de Resultado

Se não há retorno, não há serviço

O novo fluxo financeiro

- ↗ Maximização de ROI (Retorno sobre Investimento)
- ↘ Redução de TCO (Custo Total de Propriedade)
- ↘ Redução de CAPEX (Despesas de Capital)

Do documento ao dinheiro

Como transformamos um documento em um ativo financeiro através do RaaS.



1. Origem
Papéis / Digital



2. Captura
Informação



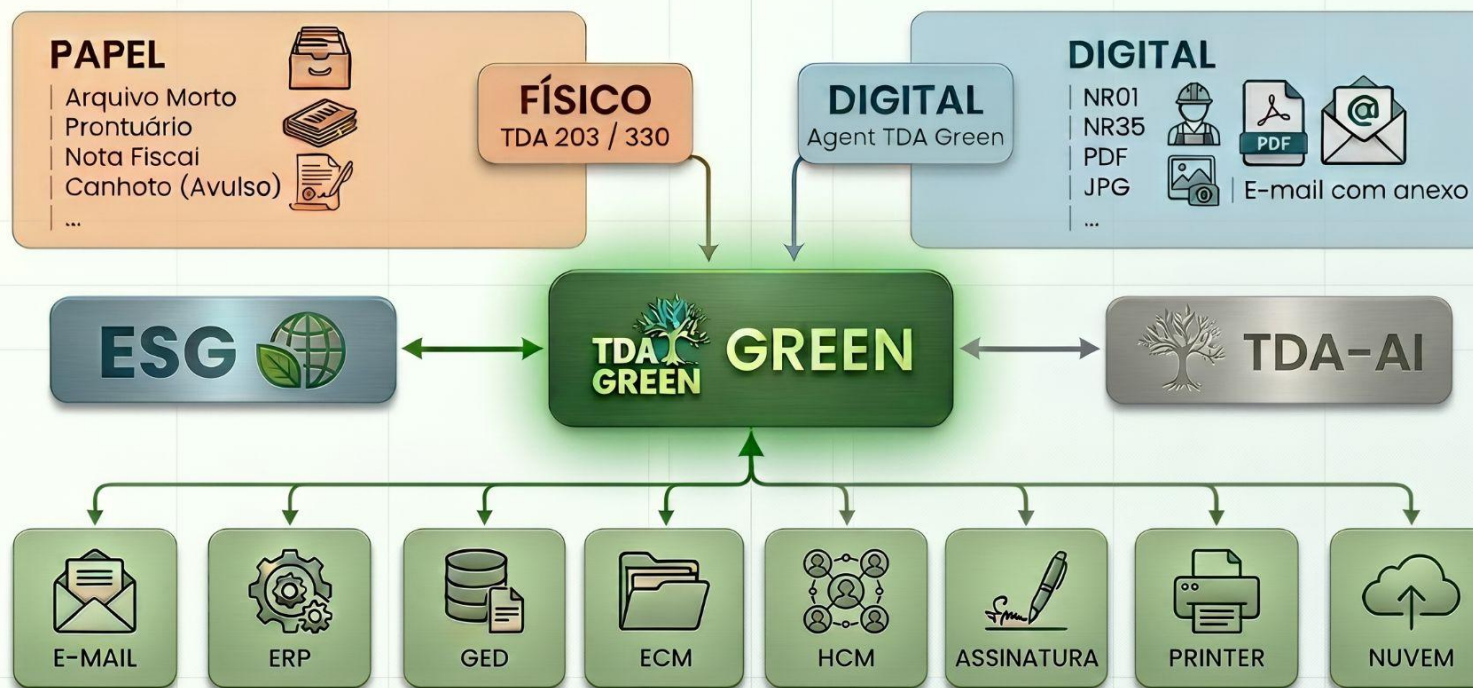
3. Inteligência
Análise e Extração



4. Retorno (RaaS)
Ação Automática / ROI

TDA Middleware

TDA MIDDLEWARE





Consulte a disponibilidade de API's já desenvolvidas.



Scanner TDA: o meio para o lucro



TDA Green + RaaS

-  Sustentabilidade (ESG).
-  Equipamento embutido na entrega do resultado financeiro.

RaaS na Prática (O que vender?)



Inteligência



Informação



Validade Jurídica

O Impacto no TCO

Como a Gestão Documental por IA afeta as despesas ocultas de uma empresa:

Fator de custo oculto	Outsourcing Tradicional	Outsourcing 5.0	RaaS com IA
Erro Humano (Digitação/Filing)	Alto	Médio	Baixo
Tempo Médio de Busca	Horas	Minutos	Segundos
Alocação de Equipe	Manual focado em arquivos	Operacional focado em processos	Equipe focada em estratégia
TCO Final para o Cliente	Baseado na mão de obra	Baseado na infraestrutura	Baseado na economia gerada

A Mudança de identidade do setor

✗ O que deixamos para trás

Foco em processo

- Vender custo por página
- Discutir preço de toner
- Atuar apenas no produto

✓ O Provedor RaaS 2026

Informação e Crescimento

- Vender SLA de processos otimizados
- Discutir redução de CAPEX e aumento de ROI
- Vender a transformação

Por que o RaaS é inevitável?

*No modelo RaaS, não entregamos tecnologia.
Entregamos a rentabilidade que a tecnologia
proporciona.*

O Outsourcing evoluiu

O RETORNO É O NOVO SERVIÇO

Bem-vindos à era RaaS

GONEXT
OUTSOURCING | AI | SUSTAINABILITY