

# Seja bem-vindo à revolução Data Driven



# Eficiência e Inovação

A transformação da Petros com auxílio do RPA



55  
ANOS



Pública

# Agenda

- 01** Introdução
- 02** Dores e Benefícios do RPA
- 03** Roadmap da Ideia à Implementação
- 04** Processo Automatizados e Resultados
- 05** Governança e Lições Aprendidas
- 06** Perguntas e Respostas



Quem somos?

# Fundação Petrobras de Seguridade Social - Petros

- 2º maior fundo de pensão da América Latina
- + de 133 mil participantes
- 25 planos de previdência
- 42 patrocinadoras



## **Missão**

Pagar benefício com eficiência, transparência e responsabilidade.

## **Visão**

Ser referência em excelência no atendimento, gestão de planos, ativos e integridade.

## **Valores**

Integridade, credibilidade, transparência, respeito às pessoas e a sua diversidade, inovação e abertura de novas ideias.



**Analista de Seguridade  
Gerência de Atuária, Desenvolvimento  
de Planos e Cadastro**

## Roberta Rodrigues

Possui mais de 10 anos de experiência em gestão documental e processos administrativos, com sólida atuação na área de Previdência Complementar. Atualmente é Analista de Seguridade na Petros (Fundação Petrobras de Seguridade Social), onde participa de projetos estratégicos como implantação de RPA em processos cadastrais adequação de procedimentos aos regulamentos de planos e normativos da PREVIC, além de iniciativas de migração e transferência de planos.

Tem experiência em gestão da informação física e eletrônica, melhoria de processos e atendimento a demandas cadastrais de participantes e beneficiários.

É mestranda em Gestão de Documentos e Arquivos, possui pós-graduação em Gestão da Informação com ênfase em GED/ECM e é graduada em Arquivologia. Conta ainda com certificações em RPA, escrita assertiva e gestão de normativos.

# Luiz Henrique Ioti

Com mais de 10 anos de experiência em Previdência Complementar, atuando na área de Cadastro com ênfase em Data Analytics.

Atualmente, trabalha na Petros (Fundação Petrobras de Seguridade Social), onde integra produto e dados para aprimorar processos e sistemas, utilizando métodos ágeis para priorização de backlog e exercendo a função de Product Owner em funcionalidades do Portal e no Sistema Legado da Fundação. Conduz iniciativas de analytics, como análises preditivas, detecção de outliers e criação de dashboards gerenciais com Power Platform e SQL.

Possui pós-graduação em Gestão de Projetos e em Ciência de Dados, é graduado em Marketing e tem formação técnica em Mecatrônica. Conta também com certificações em Data Analytics, Power BI, Metodologias Ágeis, SQL e Customer Experience.



**Analista de Seguridade  
Gerência de Atuária, Desenvolvimento  
de Planos e Cadastro**



**Analista de Seguridade  
Gerência de Tecnologia da Informação**

## Lucas Perpétuo

Possui mais de 10 anos de experiência no setor de previdência, com atuação em Gestão de Projetos e aplicação de tecnologia para transformação de processos na Petros (Fundação Petrobras de Seguridade Social).

Lidera equipes multidisciplinares, conectando negócio, TI e parceiros estratégicos para entregar automações, inovações e melhorias de performance.

MBA em Liderança, Tecnologia e Inovação pela FGV, com extensão internacional no MIT (Massachusetts Institute of Technology), além de possuir certificações como SAFe 6 Agilist, KMP, ITIL 4 Foundation e CSM. Também ministra treinamentos sobre práticas ágeis, inovação e excelência em gestão, impulsionando resultados sustentáveis e de alto impacto.

# A vida de João



# Dores da Área de Negócio



Alto volume de documentos



Processo manual e repetitivo



Tempo alto de atendimento



Risco de exposição desnecessária de dados

# Resultados Esperados



Aumento da eficiência operacional



Melhoria na experiência do cliente



Redução do custo operacional



Fortalecimento da atuação estratégica da equipe

# Da ideia à implementação

**2020**

Identificação da  
oportunidade  
de automação

**2021**

Automação do  
Cadastro de  
Óbito

**2021**

Automação do  
Envio dos Termos  
de Opção

**2023**

Migração de  
ferramenta para  
Automation  
Anywhere

**2024**

Oportunidade  
de automação  
dos Registros  
Físicos

**2025**

Implantação  
dos Registros  
Físicos em  
produção

# Processo Manual x RPA

## Antes



Processo manual



Sujeito a erros humanos



Tempo médio de atendimento alto



Risco de vazamento de dados

## Depois



Automatização via RPA



SLA reduzido

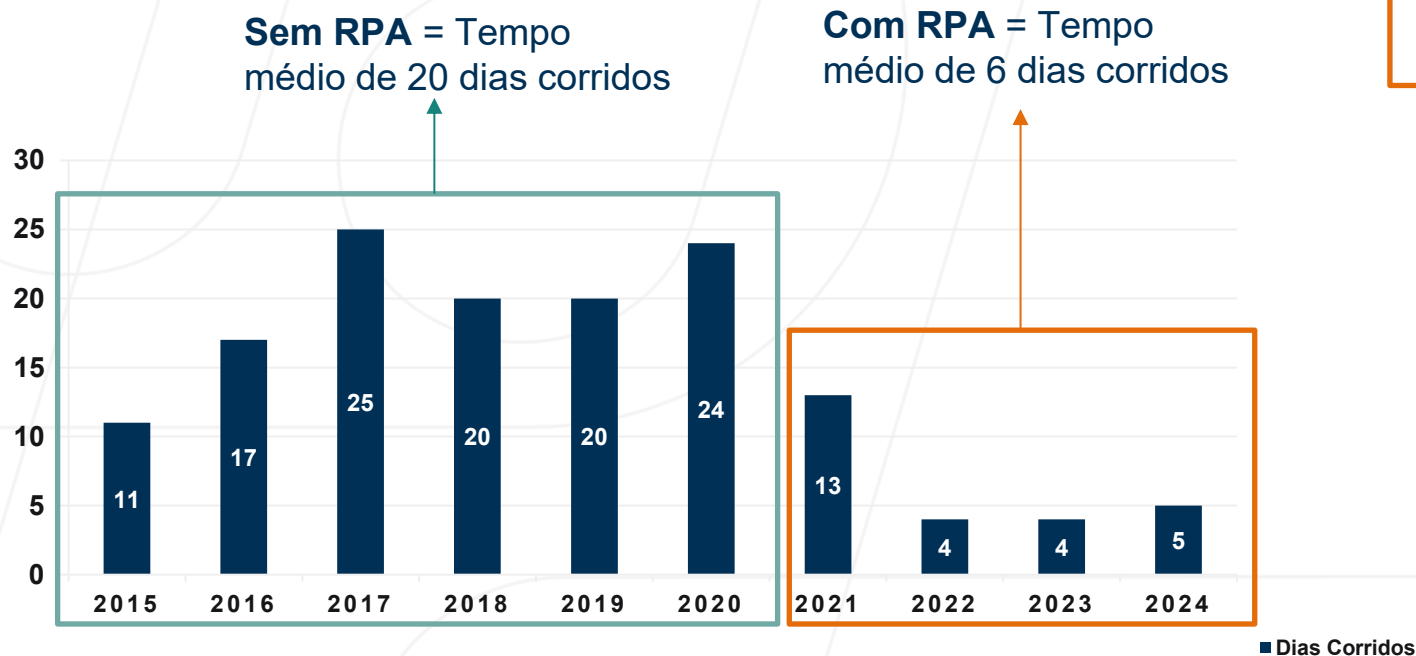


Conformidade com LGPD



Alta precisão

# Termo de Opção por Instituto com o RPA



# Governança

## Área de Negócio

Responsável por identificar os processos candidatos à automação, documentar os processos e validar os resultados entregues pelos robôs.

## Tecnologia da Informação

Responsável pela homologação técnica, controle de CSPs, integrações com sistemas legados e suporte ao ambiente de execução dos robôs.



## Segurança e Arquitetura

Define diretrizes técnicas e padrões de segurança para uso de RPA, avaliando riscos e alinhado com os objetivos de tecnologia da Petros.

## Parceiro Estratégico (Grupo IN)

Responsável pelo desenvolvimento, manutenção e sustentação dos robôs, com apoio consultivo nas decisões técnicas e de priorização.

# Lições aprendidas



**Mapeamento enxuto, guiado por dados.** Priorize por dor, volume e regras claras. Não automatize desperdício.



**Pilotos curtos, valor rápido.** Sprints de 2-4 semanas, objetivos claros e métricas de sucesso bem-definidas.



**Contato semanal: Parceiro + TI + Negócio.** Decisões rápidas e backlog ajustado, evitando acúmulo e retrabalho.



**Central de Serviços para sustentação.** Todo incidente/melhoria vira ticket: hora gasta, severidade, categoria e controle.

# **PERGUNTAS E RESPOSTAS**

# Obrigado.

---

Fundação Petrobras de Seguridade Social - Petros



55  
ANOS



**Lucas Perpétuo**

Gerente de Projetos



**Roberta Rodrigues**

Analista de Seguridade



**Luiz Henrique Ioti**

Analista de Seguridade



**55** ANOS