

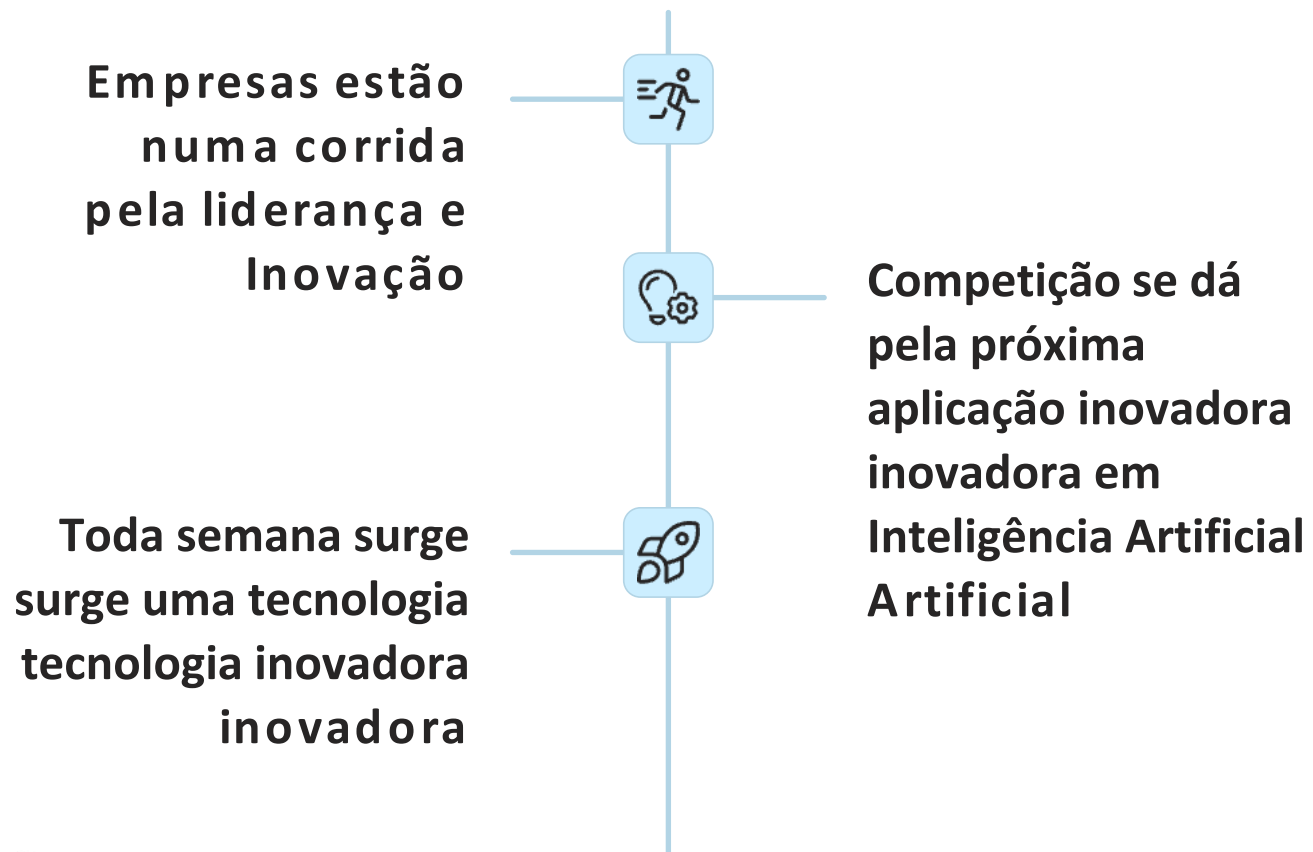


Jornada de Adoção de Inteligência Artificial – tornando a IA uma habilidade corporativa

Eduardo Britto

Eduardo.britto@iprocess.com.br

IA: Aceleração sem Precedentes



1

2

3

4

12 Days of OpenAI

Revisit the highlights below.

5

6

7

8

9

10

11

12



Ask ChatGPT



App chinês DeepSeek supera ChatGPT nos EUA e derruba ações de empresas ligadas a IA

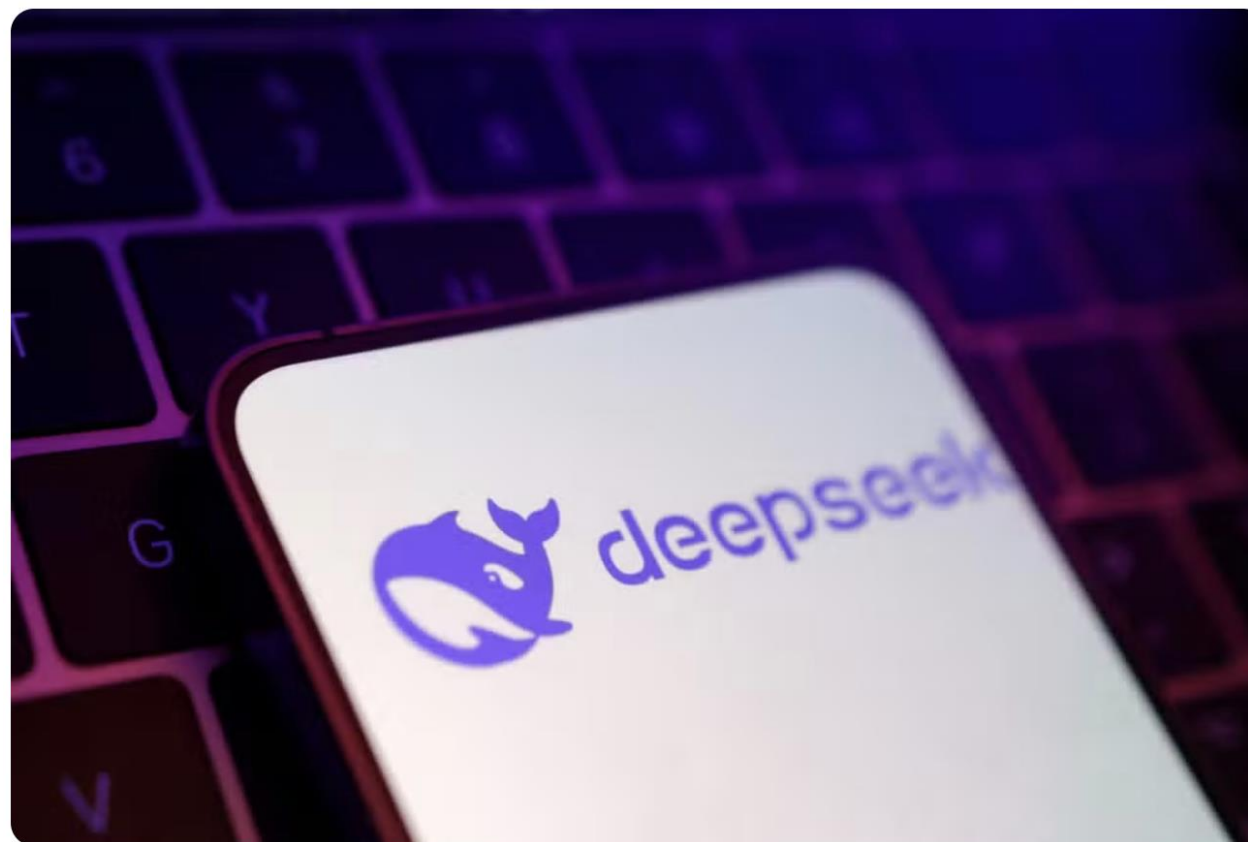
27.01.2025

Assistente de inteligência artificial ultrapassou o rival ChatGPT em downloads na App Store dos EUA. A ascensão do DeepSeek motivou a queda das ações de outras empresas vinculadas a inteligência artificial, como Nvidia e Oracle, nesta segunda.



Por Reuters

27/01/2025 10h59 · Atualizado há 3 meses



Startup chinesa DeepSeek — Foto: Reuters

Grok-3 supera todos os modelos de IA em teste de benchmark

18.02.2025

Grok-3, o mais recente modelo de IA da xAI, superou ChatGPT, Gemini e DeepSeek em uma avaliação cega de IA, alcançando uma pontuação recorde.



90% Of Coding Could Be Done By AI In 3-6 Months, 100% Possible In A Year: Anthropic CEO

© MARCH 12, 2025 🧑 OFFICECHAI TEAM

It's now [widely accepted](#) that AI will disrupt programming, but the disruption might be coming a lot sooner than most people expect.

Dario Amodei, CEO of Anthropic, maker of the Claude series of models, recently made a startling prediction about the future of coding. In a discussion, he suggested that AI's rapid advancement could lead to a near-complete takeover of coding tasks within the next year. This claim comes as AI coding tools like GitHub Copilot and Anthropic's own Claude Code are demonstrating increasingly sophisticated abilities, generating functional code from natural language prompts and even debugging existing code. Amodei's timeline, however, is significantly more aggressive than most industry forecasts.



In 2025, AI Will Become Better Than Humans At Competitive Coding Forever: OpenAI CPO Kevin Weil

OpenAI seems to be sticking to its prediction of the best coder being an AI by the end of this year.

After OpenAI CEO Sam Altman had earlier [said](#) that the world's best programmer will be an AI by the end of 2025, a similar timeline has been suggested by OpenAI Chief Product Officer Kevin Weil. Weil says that in 2025, AI will become better than humans at competitive coding, and it will forever maintain this advantage.

12.03.2025



Ciclo de Adoção da Inteligência Artificial

Entre o lançamento de uma tecnologia e sua adoção massiva existe um caminho crítico. O ChatGPT, mesmo após seu impacto inicial em 2022, permanece em fase de incorporação corporativa.

Lançamento

Introdução da tecnologia com grande impacto inicial e experimentação limitada

Adoção Corporativa

Tecnologia se torna ferramenta oficial e é incorporada na estratégia empresarial

Experimentação

Empresas testam aplicações em projetos piloto e avaliam resultados práticos

Integração

Incorporação gradual nos processos e desenvolvimento de políticas de uso



Mesmo inovações impactantes como o ChatGPT levam tempo para completar este ciclo. Até 2025, muitas organizações ainda estarão no processo de adoção formal.

Jornada de Adoção em Inteligência Artificial

Da descoberta à implementação completa, as empresas passam por etapas críticas para integrar IA em seus processos de negócio.

Capacitação

Levar o conhecimento sobre IA para toda empresa

Escala

Ampliação para toda organização com governança adequada.

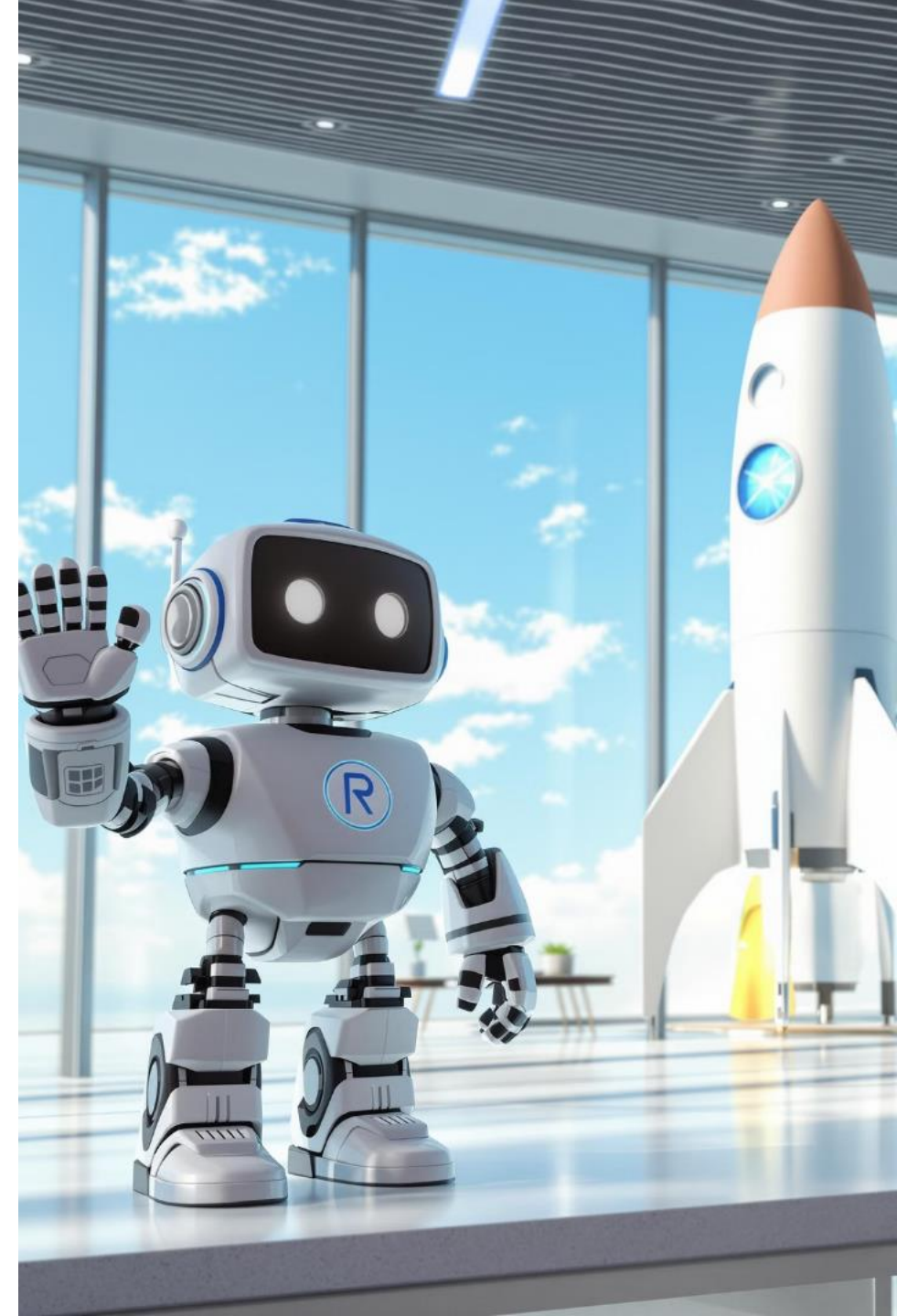


Descoberta

Identificação de oportunidades e casos de uso potenciais.

Implementação

Integração com sistemas existentes e processos de negócio.



Os Super Poderes da IA



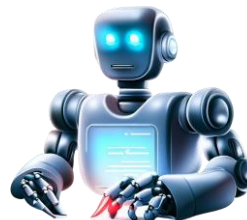
Aprendizado



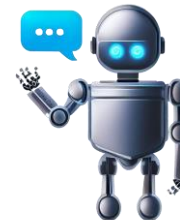
Audição



Compreensão



Criação



Diálogo



Escrita



Execução



Leitura



Mineração



Operação



Orquestração



Predição & Insights



Recomendação



Programação



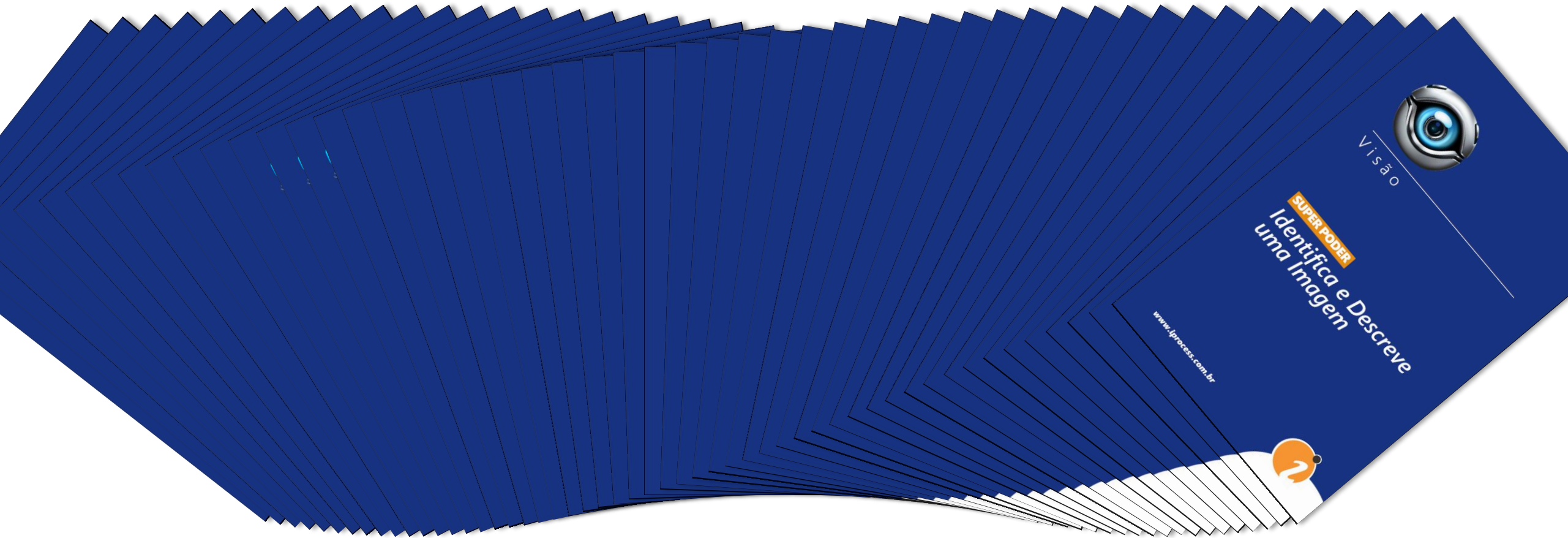
Raciocínio



Visão



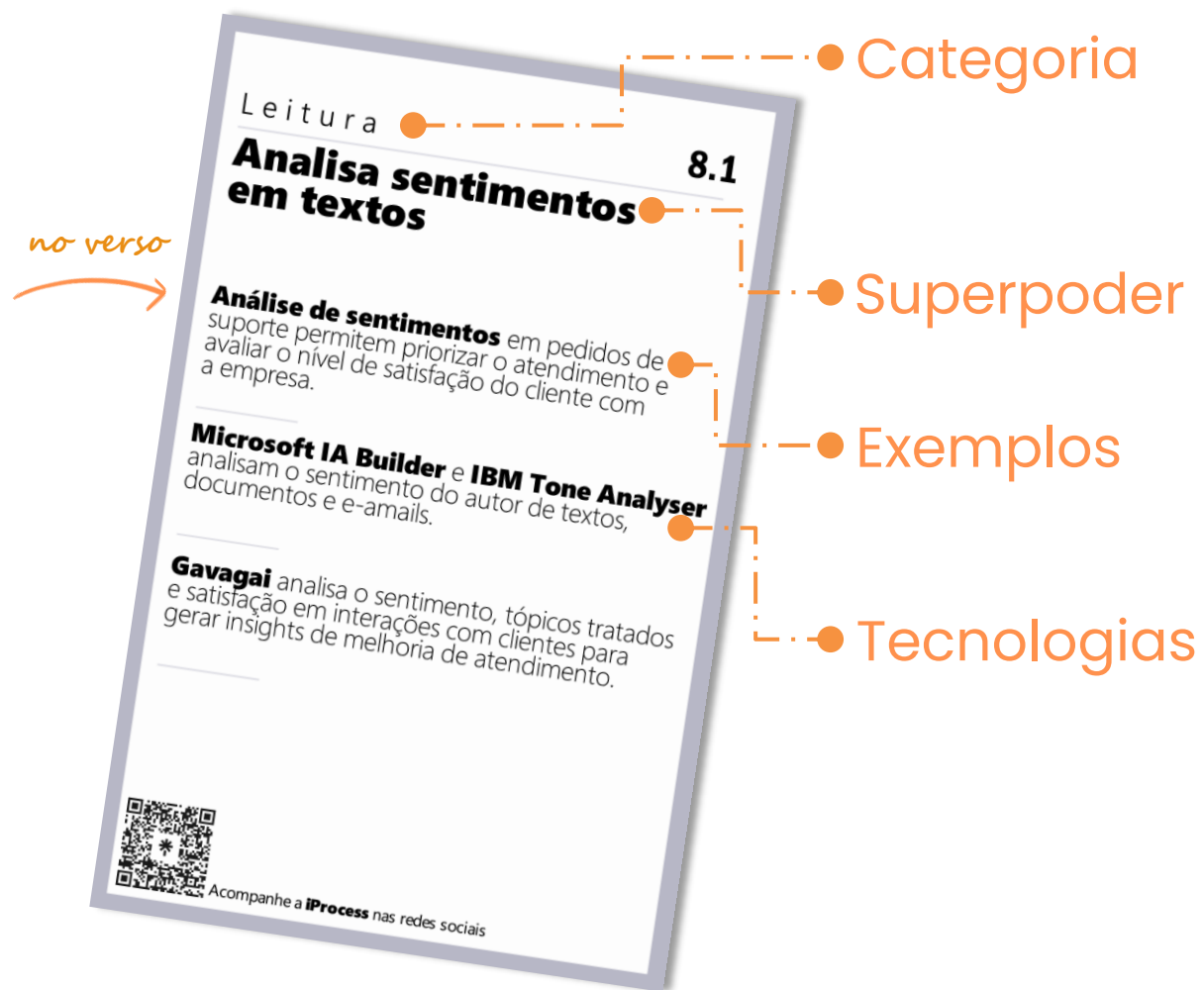
Cartas de IA & Hiperautomação da iProcess



16 categorias
52 superpoderes



Cartas de IA & Hiperautomação da iProcess





E-BOOK

50 SUPER PODERES DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Baixe
agora!



[50 SUPER PODERES](#)[OFERTAS IPROCESS](#)[FORMAÇÃO EM IA](#)[WEBINARS IA](#)[ARTIGOS IA](#)[Pesquisar](#)

Resultados práticos com super poderes:



O Algoritmo do Lucro: Estratégias de Preço Inteligente para o Mercado Volátil

Categoria de IA:

Predição & Insights

Superpoder:

Execução: Executa ações em sistemas de informação, Leitura: Extrai dados de documentos, Predição & Insights: Analisa dados e oferece insights, Predição & Insights: Faz predição com base em aprendizado, Predição & Insights: Segmenta informações para tomada de decisão, Recomendação: Analisa processos e problemas de negócio



Radar de Mercado: Como a IA pode monitorar concorrentes e antecipar estratégias

Categoria de IA:

Predição & Insights

Superpoder:

Execução: Executa ações em sistemas de informação, Leitura: Extrai dados de documentos, Predição & Insights: Analisa dados e oferece insights, Predição & Insights: Faz predição com base em aprendizado, Predição & Insights: Segmenta informações para tomada de decisão, Recomendação: Analisa processos e



Churn sob Controle: Como a IA pode antecipar a saída de clientes e aumentou a retenção

Categoria de IA:

Predição & Insights

Superpoder:

Predição & Insights: Analisa dados e oferece insights

Área de Negócio:

Vendas

Jornada de Adoção em Inteligência Artificial

Da descoberta à implementação completa, as empresas passam por etapas críticas para integrar IA em seus processos de negócio.

Capacitação

Levar o conhecimento sobre IA para toda empresa

Escala

Ampliação para toda organização com governança adequada.

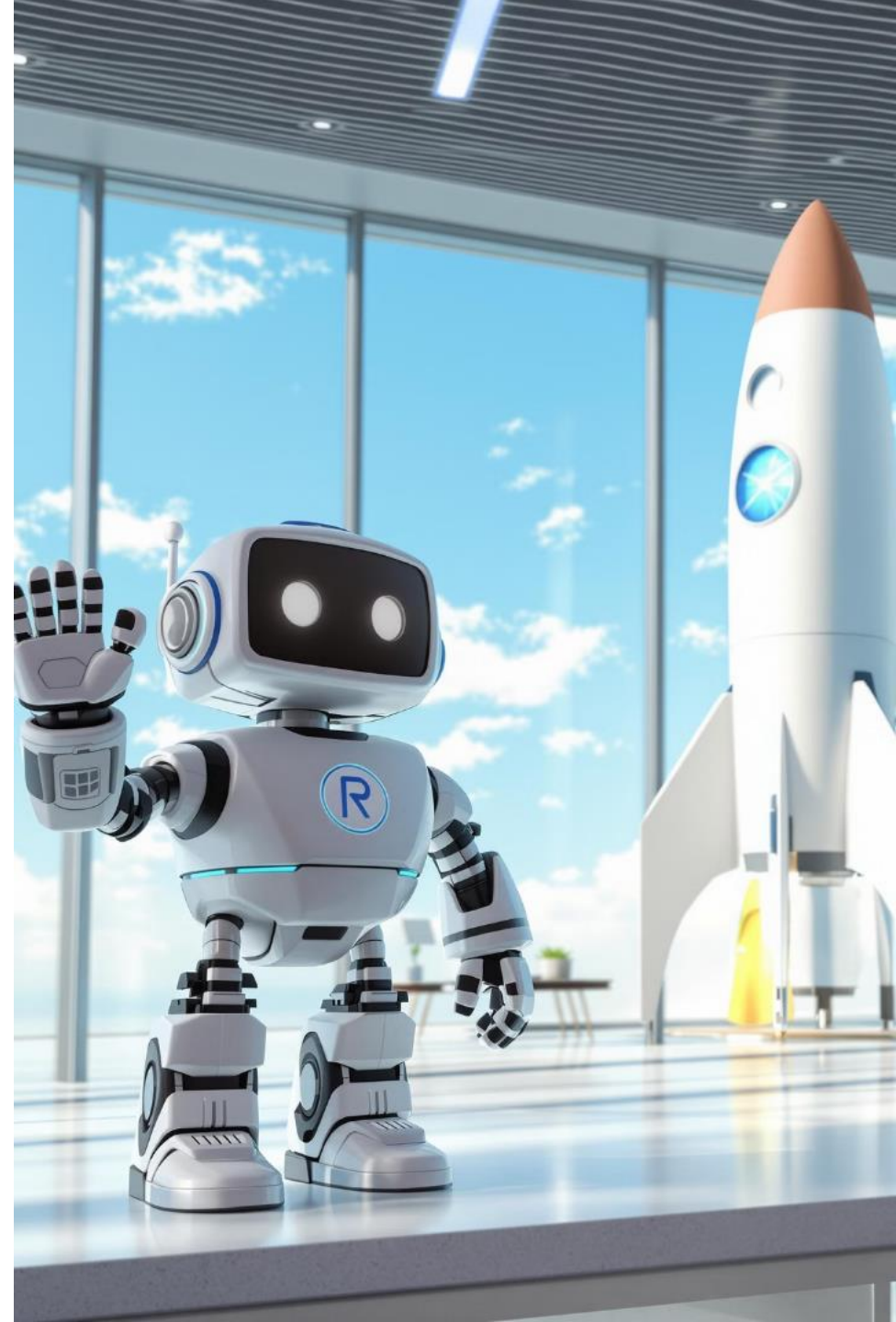


Descoberta

Identificação de oportunidades e casos de uso potenciais.

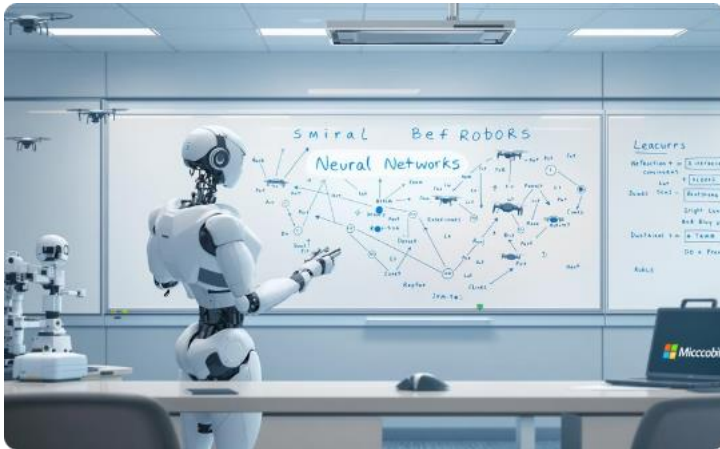
Implementação

Integração com sistemas existentes e processos de negócio.



#1 Capacitação Corporativa em Inteligência Artificial

Para que as empresas aproveitem **todos os benefícios da Inteligência Artificial**, é essencial que os colaboradores compreendam seus conceitos e aplicações e saibam **como interagir com a IA de forma eficaz**.



Fundamentos de Inteligência Artificial

Conceitos fundamentais sobre Inteligência Artificial são base para acompanhar a evolução tecnológica



Inteligência Artificial Aplicada aos Negócios

Através de exemplos práticos do uso da Inteligência Artificial nos negócios é possível identificar oportunidades de uso



Engenharia de Prompt

A Capacidade de conversar com a IA é essencial para conhecer todo o seu potencial e como obter os melhores resultados

CAPACITAÇÃO CORPORATIVA EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Leve os Conceitos e Práticas de IA para toda Organização

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL FUNDAMENTAL – DO CONCEITO À APLICAÇÃO



Desvende o potencial da Inteligência Artificial! Este curso prático oferece uma base sólida em IA, capacitando você a aplicar essa tecnologia para aumentar eficiência, inovação e competitividade.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA AO NEGÓCIO



Este curso prático ensina líderes e profissionais a aplicar IA de forma estratégica para resolver problemas, melhorar processos e identificar novas oportunidades.

ENGENHARIA DE PROMPT PARA USUÁRIOS DE NEGÓCIO



Aprenda a automatizar processos e resolver problemas de forma inovadora por meio de técnicas práticas para formular prompts claros e eficientes..

ACESSO LIBERADO

Gratuidade disponível
por **30 dias!**



Conheça a Capacitação Corporativa em IA

curso
Inteligência Artificial Aplicada ao Negócio



Jornada de Adoção em Inteligência Artificial

Da descoberta à implementação completa, as empresas passam por etapas críticas para integrar IA em seus processos de negócio.

Capacitação

Levar o conhecimento sobre IA para toda empresa

Escala

Ampliação para toda organização com governança adequada.

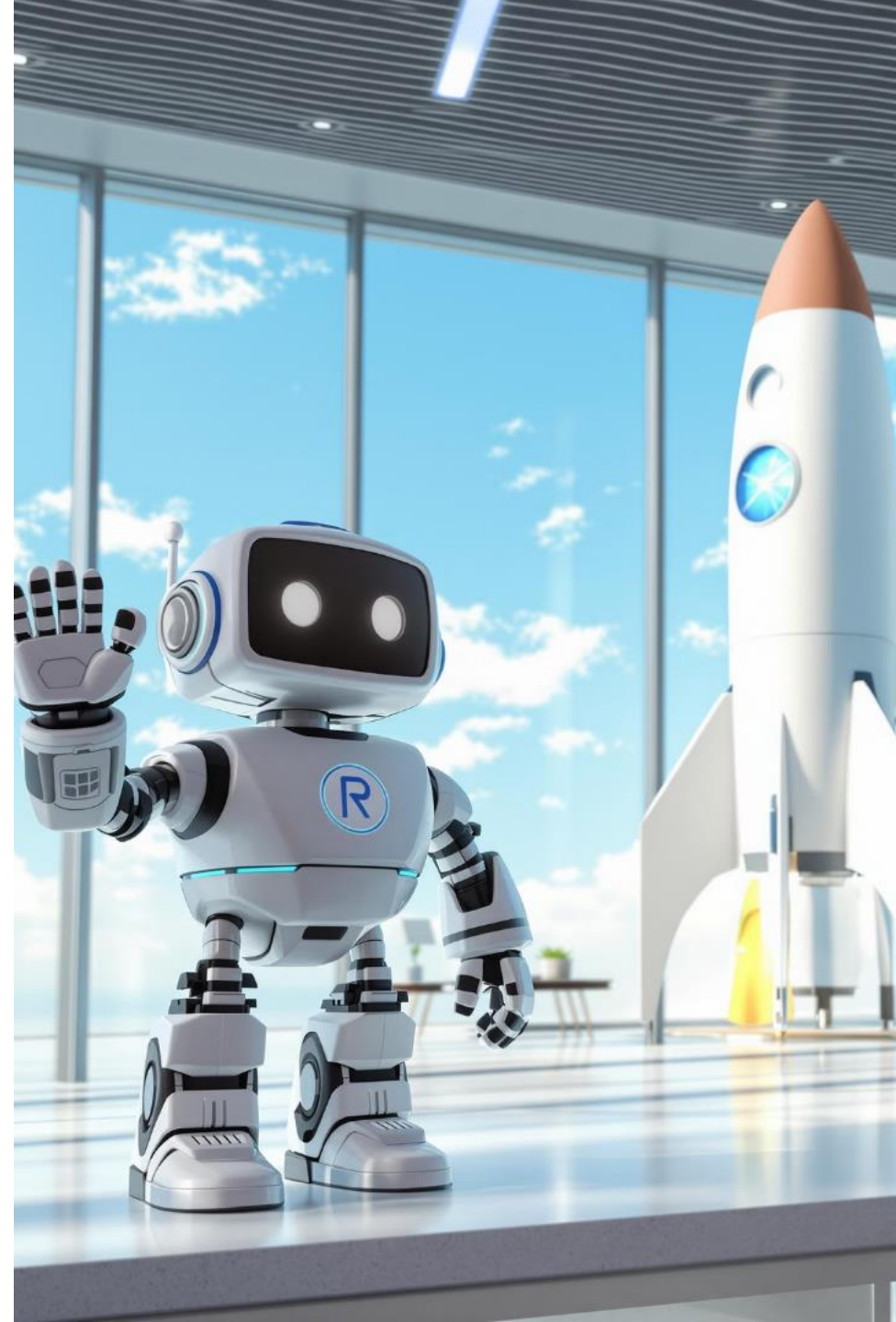


Descoberta

Identificação de oportunidades e casos de uso potenciais.

Implementação

Integração com sistemas existentes e processos de negócio.



#2 Formar Lideranças nos conceitos e práticas de uso da Inteligência Artificial



Aplicação de IA nos Desafios Corporativos pelos Líderes do Negócio



Os 52 Super Poderes da IA

Apresentação de casos de uso sobre os super poderes da Inteligência Artificial aplicadas a um processo de negócio

Aplicação no Desafios Corporativos

Grupos discutem desafios e buscam soluções usando os "super poderes" da IA para os desafios da própria organização

Apresentação e Discussão

Cada grupo apresenta suas soluções e todos discutem as alternativas propostas

Desafios de Negócio



TRANSFORMATION



A TRANSFORMAÇÃO DA ICARE

I. Cenário Atual

A "ICARE" é uma das maiores seguradoras independente do país em Seguro de Vida, Previdência Privada e Título de Capitalização; a "ICARE" é empresa especialista em oferecer as melhores soluções para você planejar o futuro, proteger o presente e realizar projetos em cada fase da vida.

Com mais de 26 anos de atuação, a "ICARE" além de ser uma das maiores seguradoras do Brasil, tem um capital 100% nacional.

Estão presentes em todo o território do país e contribui para o desenvolvimento social do Brasil por meio do apoio a projetos cujos objetivos vão desde o incentivo à longevidade com dignidade para pessoas idosas até o acesso à cultura, educação e esporte para pessoas em vulnerabilidade social.



TRANSFORMATION

II. Desafios

O maior desafio da "ICARE" é ser reconhecido pela sociedade como a principal instituição seguradora do Brasil, especialista em oferecer as melhores soluções para você planejar o futuro, proteger o presente e realizar projetos em cada fase da vida.

O setor de seguros é um dos que mais podem se beneficiar desse período de transformação digital.

Isto porque a tecnologia ajuda a simplificar demandas, agilizar processos, permite operações escaláveis mais rápidas e eficientes além de reduzir custos nas operações e com isso garantir uma operação saudável, transparente e escalável.

A seguir, um resumo dos desafios enfrentados pela "ICARE" que desafia o seu crescimento no que tange reduzir seus custos operacionais, inovar, crescer e engajar mais segurados na organização.

Sabemos que com criatividade e engajamento das pessoas, tecnologia e processos inovadores a "ICARE" poderá minimizar e suportar a redução de custos, novas modalidades operacionais, inovações tecnológicas e principalmente sustentabilidade para o segmento de seguro.

Conheça na tabela abaixo alguns desafios que a "ICARE" quer superar para continuar sendo líder de mercado em seguradora do Brasil e a mais conhecida no tema inovação e excelentes experiências para os seus segurados e para todas as pessoas do país.



TRANSFORMATION

Desafio	Meta	Descrição
Avaliação Inteligente de Veículos (Vistoria Digital)	Reduzir o tempo médio da vistoria de veículos em pelo menos 50%. Aumentar a precisão para mais de 90%.	Vistorias manuais são demoradas, caras e imprecisas, resultando em divergências e fraudes. O uso de IA para reconhecimento de imagens pode acelerar o processo e melhorar a assertividade das avaliações.
Atendimento Automatizado de Suporte ao Corretor	Automatizar pelo menos 70% das dúvidas e solicitações rotineiras dos corretores.	Atualmente, os corretores enfrentam demoras e inconsistências no suporte técnico e comercial, gerando insatisfação e baixa eficiência comercial. Bots Bots inteligentes com IA podem oferecer respostas rápidas e precisas, liberando tempo dos consultores para questões mais complexas.
Previsão Avançada de Eventos Climáticos e Sinistros Ambientais	Reduzir perdas financeiras relacionadas a eventos climáticos em pelo menos 30%.	Eventos climáticos inesperados geram prejuízos significativos devido à incapacidade de antecipação adequada pela seguradora. Algoritmos preditivos podem prever eventos extremos e permitir ações preventivas, como alertas

Devolutiva da Garagem



Análise de Oportunidades IA

Visão Geral

Todas as oportunidades vindas dos desafios e do formulário foram compiladas em uma única planilha e foram avaliadas de acordo com os critérios apresentados abaixo.

Análise das Oportunidades Apresentadas

1. Apresentação das Oportunidades

Cada slide a seguir apresentará as oportunidades que foram identificadas. O detalhamento de cada oportunidade está descrito numa planilha excel elaborada ao longo do trabalho.

2. Tecnologias Utilizadas

De acordo com a oportunidade, diferentes tecnologias são apresentadas, como RPA, IA, Chatbot, BI, entre outras. A iProcess e Microsoft traz as sugestões de produtos a serem utilizados para atenderem a estas expectativas.

3. Origem da Oportunidade

As oportunidades tiveram origem em duas dinâmicas realizadas – O preenchimento livre de formulário por todo time e as sugestões coletadas com base nos desafios discutidos.

4. Importância e Priorização

Cada oportunidade possui as seguintes informações para embasar a análise de prioridade da oportunidade.

Importância para o Negócio – Informado pela área quando preencheu o formulário.

Complexidade – Análise inicial (ainda superficial) da provável complexidade e esforço de implementação.

Análise – Avaliação da iProcess sobre os benefícios e desafios de implementação da oportunidade

Prioridade iProcess – Sugestão de prioridade da iProcess com base nos critérios acima.

Comercial

#25 – Análise Preditiva de Vendas por Período

Descrição

Com base no histórico de vendas dos últimos 3 anos para os produtos eletrônicos, criar uma base de predição de vendas para permitir a manutenção do estoque com maior precisão.

Análise

Para conduzir a análise preditiva de vendas por período, é essencial coletar e organizar dados históricos de vendas, incluindo sazonalidade e promoções. Utiliza-se técnicas de machine learning para identificar padrões e criar modelos preditivos. A validação contínua dos modelos é crucial, comparando resultados preditivos com dados reais. Implementar um sistema de monitoramento constante e garantir a colaboração entre TI, marketing e vendas é vital para o sucesso da iniciativa.

Ação Proposta

- Levantar a fonte de dados e o formato da documentação
- Realizar piloto para validar a transformação do levantamento em documentação

Tecnologia principal

- Machine Learning

Volumetria

- 10 milhões de vendas por ano

Estratégia

- Importância Negócio: Importante (9)
- Complexidade: Média (4)
- Prioridade iProcess: Média
- Próximo Passo: Levantamento e POC
- Prioridade: 2

Jornada do AI Garage



Tecnologia da Informação

#22 - Atendimento de Chamados de Suporte Interno e de Tecnologia

Descrição

Implantação de um assistente digital que seria treinado com base na documentação de suporte retirar dúvidas dos colaboradores liberando time atual de atendimento para questões de maior complexidade e dando mais agilidade ao processo

Análise

Criação de um assistente que poderia estar disponível no teams ou no google chat que seria treinado com base nos documentos de suporte e também em documentos de sistemas para retirar dúvidas dos colaboradores. O treinamento deve ser revisito periodicamente para se manter atualizado. Importante entender as dúvidas mais comuns para validar se as respostas estão na documentação ou se elas existem por gaps na documentação.

Ação Proposta

- Levantar exemplos de documentações
- Levantar dúvidas mais comuns
- Realizar piloto e documentar escopo

Tecnologia principal

- IA Assist

Volumetria

- 250 chamados por dia

Estratégia

- Importância Negócio: Importante (7)
- Complexidade: Média (4)
- Prioridade iProcess: Média
- Execução: Documento de Escopo
- Prioridade: 1

Priorização das Oportunidades

ID	Título	Equipe	Ação Proposta	Tecnologia	Prior.	Esforço	Importância
1	Extração de dados de Notas Fiscais de Serviço	Financeiro	Contratar licenças e implantar	Captura	1	3	6,5
8	Chatbot de Atendimento ao Cliente para retirada de dúvidas	Comercial	Levantar casos de uso de atendimento	IA Assist	4	4	10
9	Análise de Crédito com base no histórico do cliente	Crédito	Entender melhor a oportunidade	Predição	2	6	10
12	Central Inteligente de Conhecimento Técnico e de Negócio	Engenharia	Mapear documentações de exemplo e definir escopo	IA Generativa	1	4	10
13	Automação Inteligente de Conciliação Financeira	Contabilidade	Levantar documentação e propor escopo de implementação	RPA	1	4	9
14	Automação de Apresentações em Power Point	Processos	Contratar Licenças	Capitol 365	4	9,5	
22	Atendimento de Chamados de Suporte Interno e de Tecnologia	TI	Plugar IA Generativa no Teams e treinar com documentos de suporte da TI	IA Generativa	2	4	9
25	Análise Preditiva de Vendas por período	Comercial	Mapear atributos relevantes para a predição	Machine Learning	1	3	9,5
32	Classificação de Documentos Contábeis	Contabilidade	Levantar categorias e exemplos para treinamento	Classificação	3	4	6
37	Identificação de produtos atrelados de linha	Atendimento ao cliente	Levantar fotos dos produtos para treinamento	Visão Computacional	3	3	6
44	Extração de dados de Contratos e Análise de Cláusulas	Jurídico	Identificar campos e cláusulas obrigatórias	IA Generativa	4	3	5,5
49	Guru de RH para atendimento aos colaboradores	Recursos Humanos	Levantar casos de uso de atendimento	IA Assist	1	4	7

Propostas de Abordagem

- Buscar um banco de horas por desafio para tratar a solução como um todo
- Implementar as oportunidades de Prioridade 1 e Realizar Assessment das Prioridades 2

#3 Identificar, Analisar e Priorizar as Oportunidades de IA junto às Áreas de Negócio

O Desafio das Primeiras Iniciativas



Superar o pouco Conhecimento sobre IA



Atender a Expectativas Elevadas



Identificar as Oportunidades Relevantes



Analisar o Retorno de Investimento



Workshop de Aplicações de Inteligência Artificial

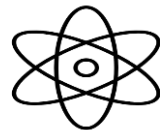
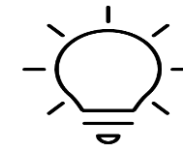


Inteligência Artificial

Principais Conceitos

Super Poderes da IA

Exemplos Práticos do que Podemos fazer com uso de IA



7 Aplicações Práticas de IA

Principais poderes aplicáveis a diferentes áreas de negócio

Identificação de Oportunidades IA

Como Identificar oportunidades na sua área de negócio



Coleta de Oportunidades com as Áreas de Negócio

Ao final do workshop, é apresentado ao público um formulário de coleta de oportunidades de IA, onde os participantes são convidados a preenchê-lo com sugestões de uso das aplicações de IA apresentadas em seus desafios de negócio.

Identificação de Oportunidades de uso de IA
Descreva oportunidades de uso da Inteligência Artificial nos seus processos de negócio

1. Nome
Insira sua resposta

2. Área de Negócio
Insira sua resposta

3. Email
Insira sua resposta

4. Descrição do Problema ou Atividade a ser aplicada a IA
Descreva o contexto onde a IA será aplicada e quais problemas ela resolverá ou atividades ela automatizará
Insira sua resposta

6. Qual a Volumetria e Tempo Gasto por mês?
Descreva quantas vezes esta atividade é executada todos os meses e quanto tempo as pessoas gastam na sua execução
Insira sua resposta

7. Quais os benefícios que a IA trará para a sua Operação?

- ☐ Melhorar a experiência do cliente
- ☐ Melhorar a qualidade de produtos e/ou serviços
- ☐ Reduzir lead time de processos
- ☐ Reduzir ou eliminar erros na operação
- ☐ Dar Escalabilidade ao negócio através da Automação
- ☐ Aumentar a assertividade na tomada de decisão
- ☐ Reduzir custos e/ou esforço humano

8. Qual a Importância desta Automação para o Negócio?
Avalie o quanto que este tipo de automação pode gerar impactos positivos para o negócio



Esta planilha será utilizada como base para a realização da segunda etapa de descoberta de oportunidades de IA, permitindo uma análise estruturada das sugestões coletadas.

Formulário de Oportunidades de IA

Descrição do Problema ou Atividade a ser aplicada a IA

Descreva o contexto onde a IA será aplicada e quais problemas ela resolverá ou atividades ela automatizará.

Uma equipe de atendimento on line hoje é responsável por responder as duvidas dos clientes a respeito dos serviços em andamento sobre dados como data de entrega do produto, previsão de faturamento e tempo de garantia, entre outros, demandando muito esforço, consulta e vários sistemas e tempo de atendimento em casos de pico muito longos.

⌂ B I U    “ —  😊

← ANTERIOR

PRÓXIMO →

Formulário de Oportunidades de IA

Como você sugere aplicar a IA nesta Situação?

Descreva como a IA poderá ser utilizada para resolver os problemas identificados ou apoiar na realização da atividade acima

Desenvolver um chatbot inteligente com IA Generativa que saiba responder as principais duvidas sobre os serviços prestados pela empresa e que consiga consultar em uma base de dado informacoes como faturamento, prazo de entrega, entre outros para responder diretamente o cliente. Isso permitira também que o atendimento ocorre 24x7.

⏏ B I U 🔗 ☰ ☷ “ — 🖼️ 😊 ▼

← ANTERIOR

PRÓXIMO →

Formulário de Oportunidades de IA



Qual a Volumetria e Tempo Gasto por mês?

Decreva quantas vezes esta atividade é executada todos os meses e quanto tempo as pessoas gastam em cada execução

Hoje são 20 atendentes que respondem a cerca de 10 mil chamado por mês, tendo cada chamado um tempo médio de atendimento de 50 minutos.

⌵ B I U 🔗 ☰ ☷ “ — 🖼️ 😊 ▼

← ANTERIOR

PRÓXIMO →

Formulário de Oportunidades de IA

Quais Benefícios a IA trará para sua operação?

☒ Melhorar a experiência do cliente

☒ Melhorar a qualidade de produtos e/ou serviços

☒ Reduzir lead time de processos

☒ Reduzir ou eliminar erros na operação

☒ Dar Escalabilidade ao Negócio através da Automação

☐ Aumentar a assertividade na tomada de decisões

☒ Reduzir custos e/ou esforço humano



← ANTERIOR

ENVIAR

Descoberta e Priorização de Oportunidades de IA

Fatores para a Priorização de Oportunidades

[illegible]

Esforço e Complexidade da Automação

Identificação de Quick Wins

Importância da Oportunidade para o Negócio

Volume de Trabalho absorvido

Perfil e Cargo das Pessoas impactadas

Maturidade da Tecnologia



#BPM / #RPA / #MINING / #IA

Assessment de Viabilidade e ROI

Relatório Detalhado

Documentação completa da análise técnica e financeira de cada oportunidade priorizada.

Recomendações Objetivas

Indicações claras sobre quais iniciativas devem avançar e quais precisam ser reavaliadas.

Plano de Implementação

Roadmap inicial com estimativas de tempo, recursos necessários e marcos importantes.

Métricas de Sucesso

Indicadores específicos para monitorar o desempenho e calcular o retorno real após implementação.



Jornada de Adoção em Inteligência Artificial

Da descoberta à implementação completa, as empresas passam por etapas críticas para integrar IA em seus processos de negócio.

Capacitação

Levar o conhecimento sobre IA para toda empresa

Escala

Ampliação para toda organização com governança adequada.

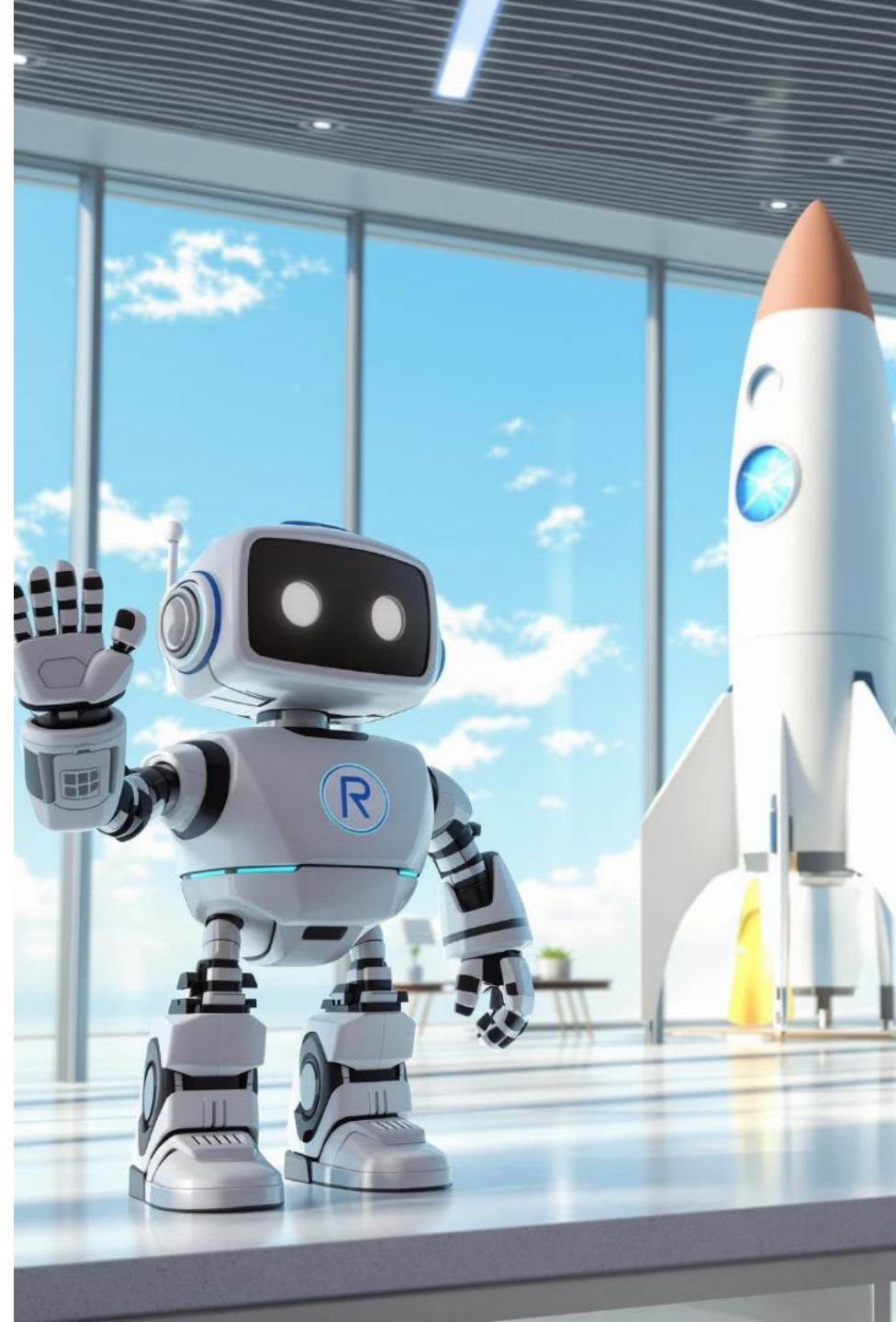


Descoberta

Identificação de oportunidades e casos de uso potenciais.

Implementação

Integração com sistemas existentes e processos de negócio.



#4 Automação das Oportunidades mais relevantes



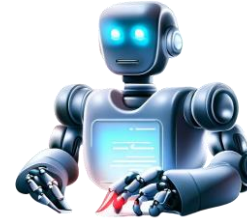
Aprendizado



Audição



Compreensão



Criação



Diálogo



Escrita



Execução



Leitura



Mineração



Operação



Orquestração



Predição & Insights



Recomendação



Programação



Raciocínio



Visão



A Inteligência Artificial Generativa Transformou Tarefas Analíticas em Atividades Repetitivas

A capacidade cognitiva avançada da IA generativa revolucionou o ambiente corporativo. Tarefas que exigiam análise humana agora podem ser automatizadas com precisão.



Leitura e Compreensão

Interpretação de documentos complexos e extração de insights relevantes sem intervenção humana.



Produção de Conteúdo

Geração automática de relatórios, resumos e análises a partir de dados brutos.



Compilação de dados

Capacidade de entender e compilar dados reduzem significativamente o tempo dos colaboradores

Compreensão de Textos – Análise de Sinistros

“Você é um analista de seguros que precisa analisar quem foi o responsável por um acidente de trânsito a partir da descrição do acidente e indicando se o responsável foi o veículo segurado ou o veículo terceiro de acordo com a descrição do acidente. Caso esta informação não estiver clara, informe que o resultado é não conclusivo. “

Sessão de chat

✕ Limpar chat

📄 Exibir código

☐ Show raw JSON



Comece a conversar

Teste seu assistente enviando as perguntas abaixo. Em seguida, ajuste a configuração do assistente para melhorar as respostas do assistente.

User message

Digite a consulta do usuário aqui. (Ctrl + Enter para nova linha)

↩

↻

Compreensão e Classificação – Análise de Currículos

 **Análise de currículos**

CURRÍCULOS ANALISADOS

Adicionar Currículo

RESULTADO

VAGAS CADASTRADAS

Adicionar Vaga

Comex

Desenvolvedor de sistemas

iProcess Tecnologia

		PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e		Número da Nota Data e Hora de Emissão Código de Verificação	
PRESTADOR DE SERVIÇOS					
C/PF/CNPJ Nome/Razão Social Endereço Município		Inscrição Municipal UF			
TOMADOR DE SERVIÇOS					
Nome/Razão Social C/PF/CNPJ Endereço Município		Inscrição Municipal UF E-mail			
INTERMEDIÁRIO DE SERVIÇOS					
C/PF/CNPJ Nome/Razão Social					
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS					
VALOR TOTAL DA NOTA =					
INFO (R\$)		BPP (R\$)		CCL (R\$)	
CPRO (R\$)		PGRAPPE (R\$)			
Categoria do Serviço					
Valor Total das Deduções (R\$)		Base de Cálculo (R\$)		Alíquota (%)	
Valor Total da Prestação de Serviço		Número inscrição da Nota		Valor Aproximado dos Tributos (R\$)	
OUTRAS INFORMAÇÕES					

NF Serviço

[illegible]

Boleto

CIEE
 Center for International Education
 1000 University Avenue, Suite 1000
 Berkeley, CA 94702-1000
 Phone: (415) 848-1000
 Fax: (415) 848-1001
 Email: info@ciee.org
 Website: www.ciee.org

My Account
 My Profile
 My Account Summary
 My Account History
 My Account Settings
 My Account Security

My Account Summary

Account Type	Account Number	Account Status	Account Balance
Student	123456789	Active	\$100.00
Faculty	987654321	Active	\$0.00
Staff	567890123	Active	\$0.00
Alumni	345678901	Active	\$0.00

My Account History

Date	Description	Amount
12/15/2010	Payment received from Student	\$100.00
12/15/2010	Payment received from Faculty	\$0.00
12/15/2010	Payment received from Staff	\$0.00
12/15/2010	Payment received from Alumni	\$0.00

My Account Settings

My Account Security

Footer:
 CIEE
 Center for International Education
 1000 University Avenue, Suite 1000
 Berkeley, CA 94702-1000
 Phone: (415) 848-1000
 Fax: (415) 848-1001
 Email: info@ciee.org
 Website: www.ciee.org

Comprovante
Endereço

[illegible]

Contrato

[illegible]

Certidão de Nascimento

Extração de dados de Documentos

**iCapture**
Preview de documentos

Adicionar documento

Documentos

Documento selecionado

Configurações

Tipo de documento:
- Selecione -

Processar documento

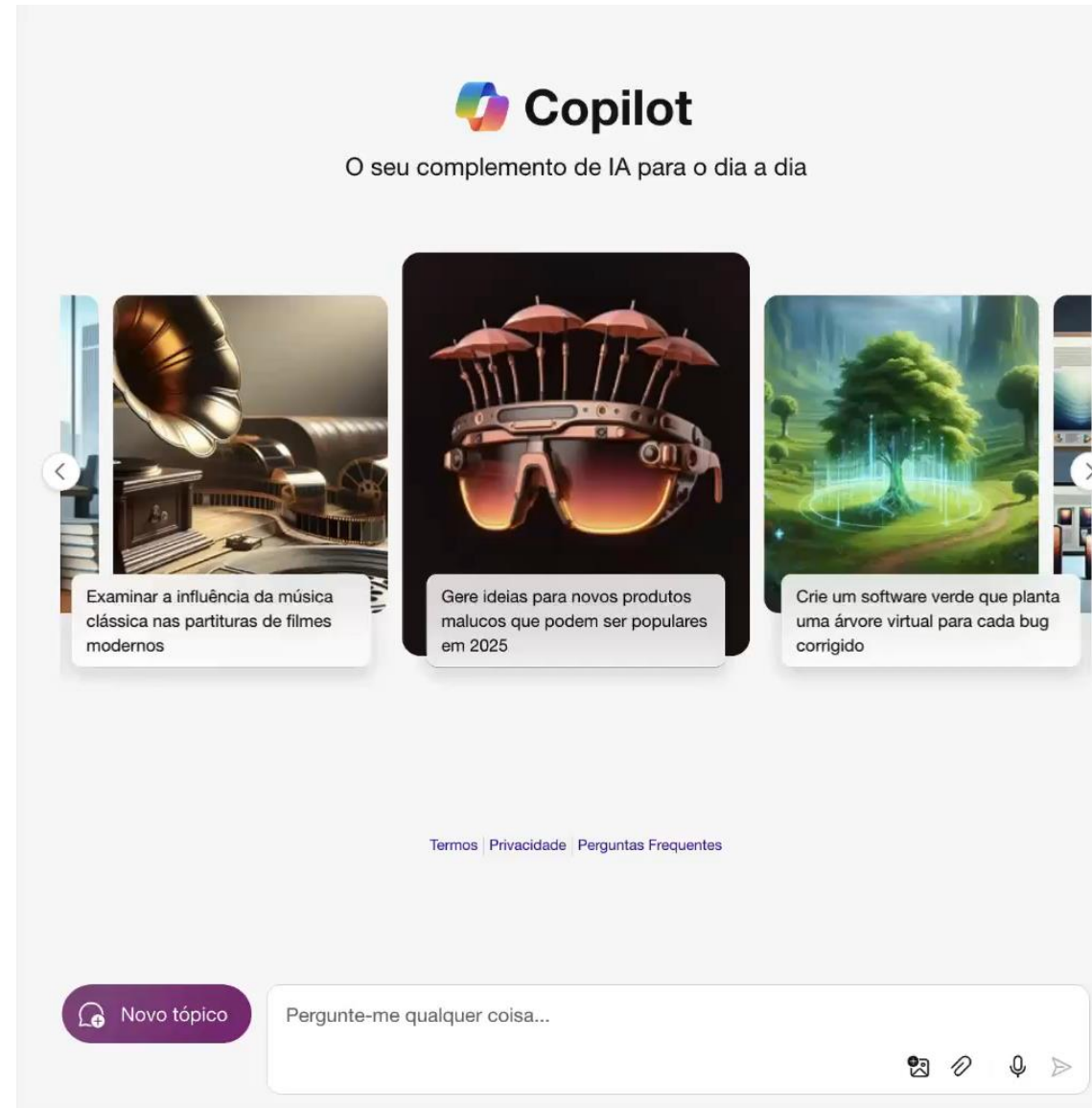
Resultado



OBS:



Leitura e Interpretação de Contratos



Extração de Indicadores de Planilha Comercial



Geração de Textos e Documentos

Elaboração de Conteúdo – RFP de Plano de Cargos e Salários

Faça uma descrição de um objeto de escopo de contratação em uma RFP de uma consultoria para definição de um plano de cargos e salários para uma empresa de tecnologia. detalhe o escopo em quatro grandes grupos: Objetivos, Cenário atual, cenário futuro e benefícios

Objetivos:

O objetivo principal desta RFP é contratar uma consultoria especializada em recursos humanos para desenvolver e implementar um Plano de Cargos e Salários (PCS) em nossa empresa de tecnologia. O PCS tem como finalidade estabelecer uma estrutura organizada e transparente de cargos e salários, promovendo a equidade interna, a atração e retenção de talentos, além de proporcionar um ambiente de trabalho mais motivador e produtivo. Os objetivos específicos incluem:

1. Realizar uma análise completa das funções e responsabilidades atuais em nossa organização.
2. Estabelecer uma estrutura de cargos e salários que reflita o mercado de tecnologia e seja competitiva.
3. Desenvolver políticas de remuneração que promovam a meritocracia e o crescimento profissional.
4. Implementar um sistema de avaliação de desempenho alinhado com a estrutura de cargos e salários.
5. Fornecer treinamento e capacitação para a equipe de RH e gestores para a gestão eficaz do PCS.

Cenário Atual:

Atualmente, nossa empresa não possui uma formalização organizada de seus cargos e salários. Os colaboradores têm diferentes níveis de remuneração para funções semelhantes, o que gera insatisfação e falta de clareza. A ausência de critérios objetivos para determinar salários e progressões de carreira tem levado a desafios de retenção de talentos, uma vez que os colaboradores não têm uma visão clara de suas perspectivas dentro da empresa.

Cenário Futuro:

Após a implementação do Plano de Cargos e Salários proposto, esperamos alcançar os seguintes ganhos típicos que as empresas costumam obter:

1. **Equidade Interna:** A estrutura de cargos e salários estabelecida promoverá a equidade interna, garantindo que a remuneração seja justa e proporcional às responsabilidades e contribuições de cada colaborador. Isso reduzirá a insatisfação e a rotatividade.
2. **Atração de Talentos:** Uma estrutura salarial competitiva e transparente atrairá candidatos de alto nível, tornando-nos mais competitivos no mercado de tecnologia.
3. **Retenção de Talentos:** Com oportunidades de crescimento claro e mérito reconhecido, nossos colaboradores estarão mais motivados a permanecer na empresa e contribuir para o sucesso a longo prazo.
4. **Melhorias na Produtividade:** Uma estrutura de remuneração baseada no desempenho incentivará a produtividade e o comprometimento dos colaboradores.
5. **Gestão de Desempenho Aprimorada:** O sistema de avaliação de desempenho alinhado com o PCS permitirá uma avaliação mais objetiva e justa do desempenho dos colaboradores, facilitando a identificação de áreas de desenvolvimento e reconhecimento.

Benefícios:

Ao final do projeto, esperamos que os seguintes benefícios sejam alcançados:

1. Maior satisfação dos colaboradores devido à transparência e equidade na remuneração.
2. Aumento na retenção de talentos, reduzindo os custos associados à rotatividade.
3. Atração de novos talentos qualificados.
4. Melhoria da eficiência operacional e da produtividade.
5. Criação de uma cultura de reconhecimento e mérito.



Criação de Conteúdo – Geração de Imagens

Criação de Imagem de um ambiente de escritório híbrido moderno

- ▷ Aja como um designer de ambientes corporativos criando uma imagem de um ambiente de trabalho híbrido moderno em um escritório. Inclua pessoas usando laptops, telas exibindo videoconferências, uma área de café moderna para interação social, divisórias de vidro, mesas compartilhadas, e iluminação natural. Use um estilo profissional, acolhedor e moderno, com tons claros, design minimalista, móveis ergonômicos, e detalhes contemporâneos. Faça isso para profissionais de tecnologia e negócios que trabalham de forma híbrida. Certifique-se de incluir tons neutros como branco, cinza e madeira clara, com toques de verde para transmitir equilíbrio e frescor.



IA Generativa é o Excel do Futuro



Excel

Usuários que conhecem funções e comandos do excel automatizam tarefas do seu dia a dia economizando dezenas de horas de trabalho.



IA Generativa

Com uso de Prompts dezenas de tarefas podem ser simplificadas quando colocamos a IA Generativa na mão das áreas de negócio



#5 Implementar Inteligência Artificial Generativa de forma Corporativa



Desconhecimento sobre onde aplicar

A falta de experiência faz que as áreas de negócio não saibam onde poderiam aplicar a IA para otimizar o seu trabalho.



Adoção Limitada pela Organização

Dificuldade em disseminar o uso generalizado fazendo que seu uso fique restrito a grupos de entusiastas.



Conhecimento Insuficiente

Colaboradores com limitada experiência na criação eficiente de prompts e interação com ferramentas de IA.

Implantação Corporativa de IA Generativa

Metodologia para Viabilizar a Efetiva Adoção Corporativa da IA Generativa

1

Preparação

Setup da plataforma e elaboração de guias de uso

- Configuração da Plataforma e disponibilização
- Publicação de Guia de Uso e Primeiros Passos

2

Divulgação

Promoção da solução e capacitação inicial

- Divulgação para as áreas de Negócio
- Apresentação das Capacidades e Funcionalidades
- Disponibilização de Curso de Engenharia de Prompt

3

Suporte à Utilização

Canais de apoio e iniciativas de adoção vertical

- Disponibilização de um Canal de Atendimento
- Mentoria para Multiplicadores para as Áreas
- Adoção Vertical por área de negócio

4

Mensuração e Escala

Monitoramento de uso e divulgação de casos de sucesso

- Monitoramento do Uso e Adoção
- Mensuração dos Ganhos Obtidos
- Divulgação de Casos de Sucesso



Nossa Abordagem Estratégica

Seleção e Capacitação das Áreas de Negócio

Definição da solução de GenIA que será oferecida e seleção de 2 a 4 áreas de negócio para um projeto piloto e **capacitação** das mesmas em **engenharia de prompt**.

Trabalhamos em conjunto com as áreas de negócio para entender suas necessidades específicas e alinhar a implementação da IA Generativa aos objetivos estratégicos da empresa.

Seleção dos Casos de Uso Prioritários

Entendimento das necessidades do negócio e identificação dos casos de uso com maior potencial de impacto.

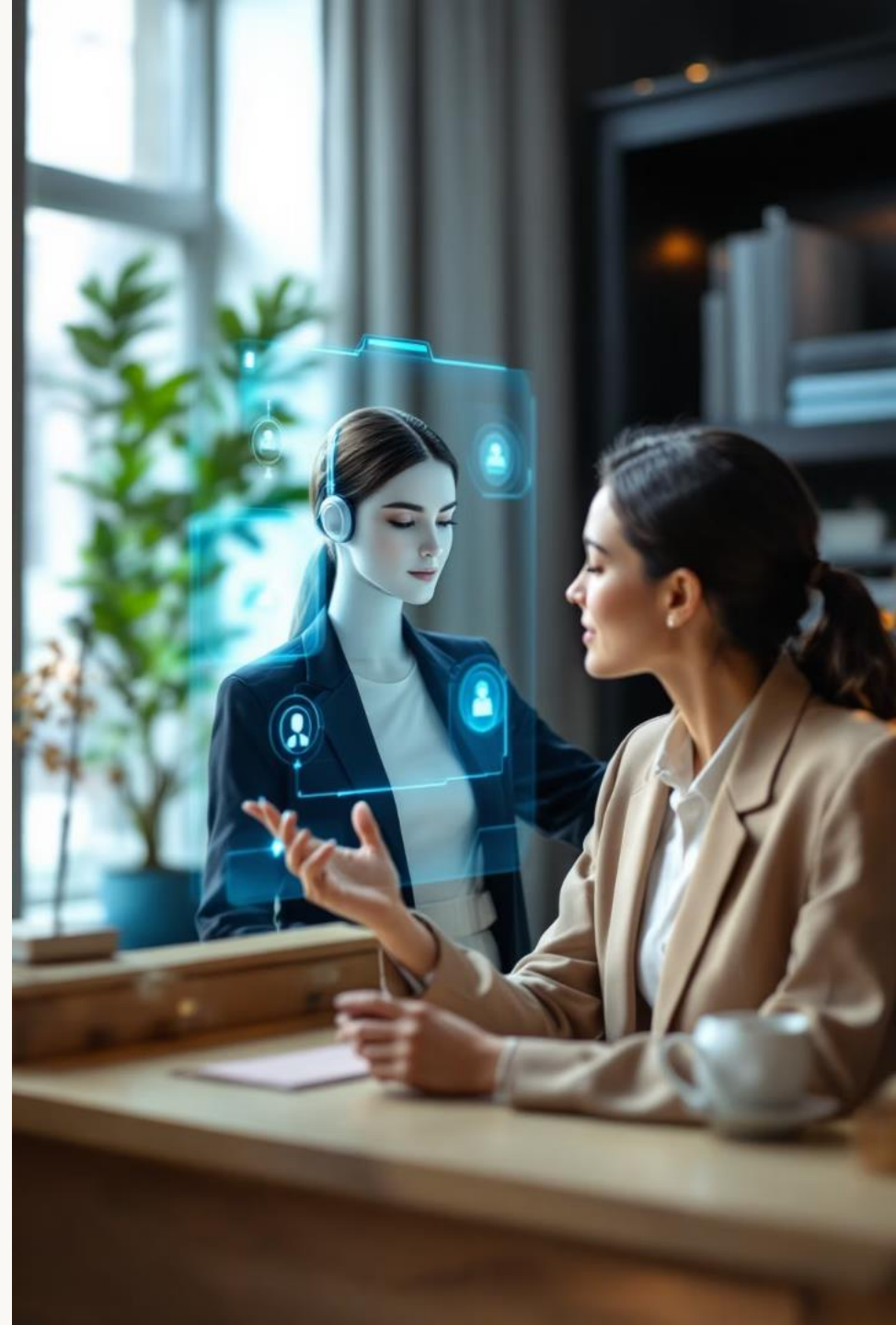
Implementação a 4 mãos, Mentoria e Suporte

Implantação a 4 mãos com as áreas de negócio dos casos priorizados e suporte ao uso da GenIA para acelerar a curva de aprendizado e adoção corporativa.

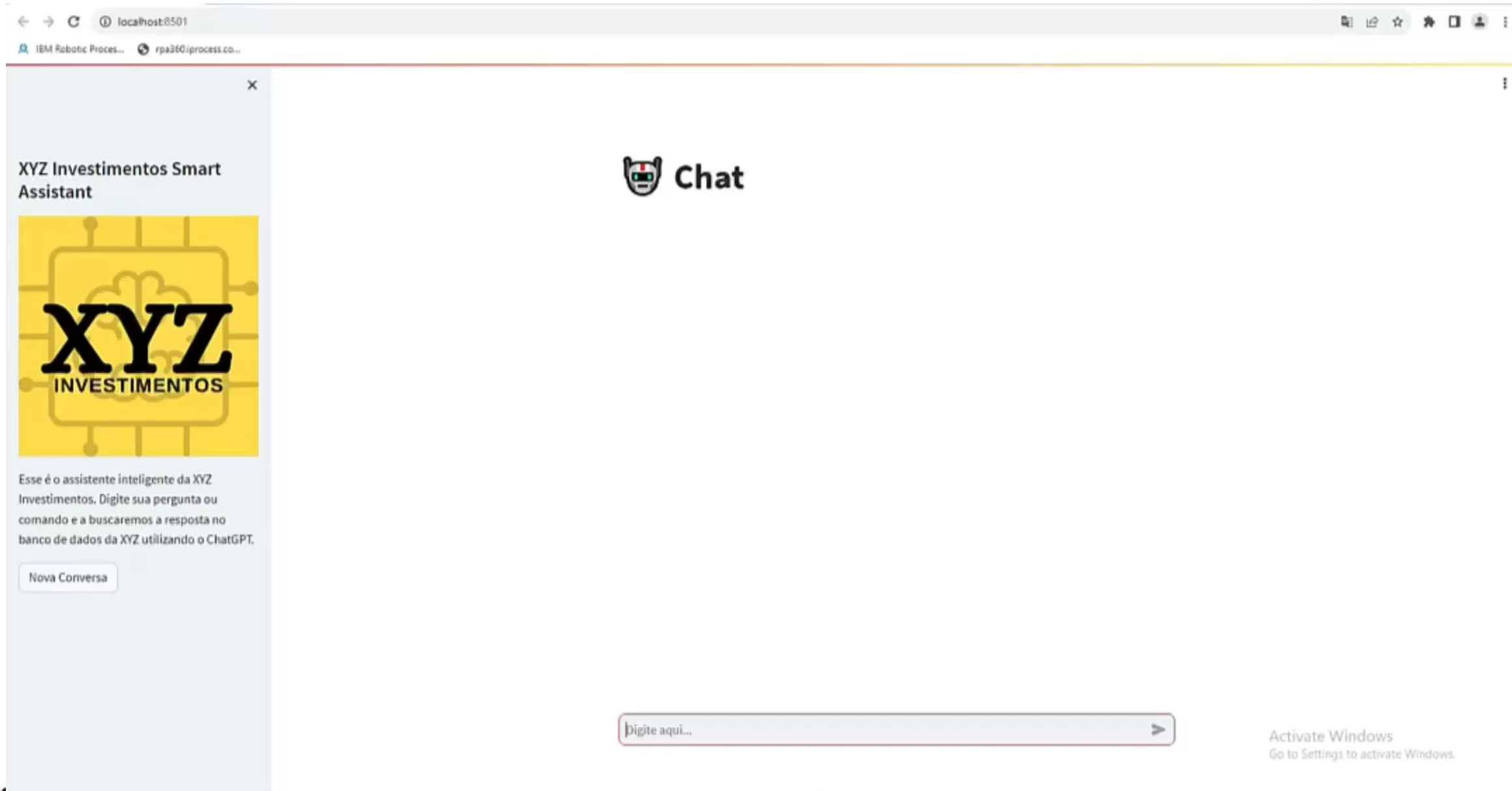


#6 Implantar Assistentes Digitais de Atendimento

Revulucione o atendimento da sua empresa com Assistentes Digitais que aprendem diretamente de seus documentos, proporcionando interações mais ágeis, precisas e disponíveis 24/7.



Assistentes Digitais como Consultor de Investimento



Sofia: A Assistente Virtual da Rede Panvel para Esclarecimento de Bulas de Medicamentos



Categoria de IA

Aprendizado

Super Poder

Responde Perguntas

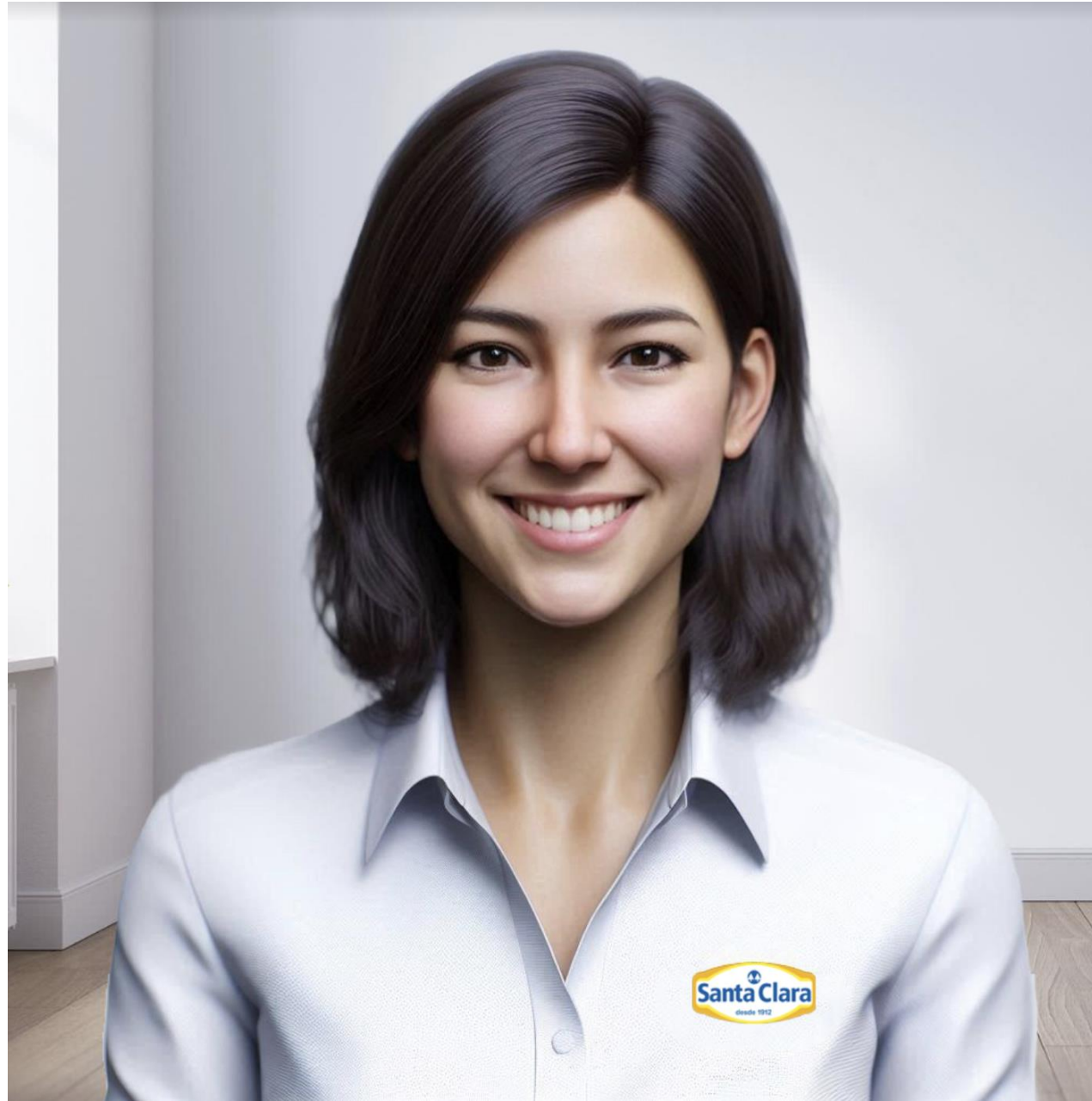
Área de Negócio

Farmácias, Saúde

A Rede Panvel, sempre comprometida com a excelência no atendimento, implementou a Sofia, uma assistente virtual inteligente, para auxiliar os atendentes na resolução de dúvidas relacionadas às bulas de medicamentos. Esta inovação tecnológica tem sido essencial para garantir que as informações sobre os medicamentos sejam acessíveis e compreensíveis.

A Sofia utiliza inteligência artificial para processar e responder perguntas sobre as bulas de medicamentos. Ao ser consultada pelos atendentes, ela fornece informações detalhadas sobre o uso, dosagem, contra indicações, efeitos colaterais e interações medicamentosas. Isso permite que os atendentes da Panvel ofereçam um atendimento mais eficiente e seguro aos clientes.

Clara – Assistente Digital da Santa Clara



Assistentes Digitais Conectados aos Dados



Consultas SQL com linguagem natural
Inteligência artificial

PERGUNTA

Qu

CONSULTAR

RESPOSTA

DETALHES DO RESULTADO

CONSULTAS SQL REALIZADAS

LINHA DE PENSAMENTO

Assistente Digital: Guru de RH

Agenda e Saldos

- Agenda de férias
- Saldo de Folgas e seus vencimentos
- Saldo do Banco de Horas

Saúde e Desenvolvimento

- Consulta a dados do plano de saúde
- Exames Periódicos de Medicina do Trabalho
- Treinamentos Realizados e Vigência

Documentação e Carreira

- Segunda via do Contracheque
- Informe de rendimentos
- Políticas da Empresa
- Consulta de Afastamentos
- Consulta de Vagas Abertas

Informações de Dissídio

- Percentual do Reajuste de Salário
- Piso da Categoria
- Benefícios Obrigatórios
- Plano de Saúde e Vale Refeição

O Guru de RH automatiza processos burocráticos, liberando a equipe para atividades estratégicas. Disponível 24/7, ele reduz significativamente o tempo de resposta para solicitações rotineiras dos colaboradores.





Atendimento a Colaboradores

Processos Internos

Atendimento a perguntas sobre direitos trabalhistas, convenção coletiva e solicitações diversas como férias, folgas e benefícios.

Normas e Procedimentos

Esclarecimento de dúvidas comuns sobre processos corporativos para colaboradores.

Apoio Jurídico

Orientação sobre contratos e questões legais internas, auxiliando colaboradores em suas dúvidas.

Suporte a Clientes e Colaboradores



Suporte de TI

Chamados de Suporte são respondidos por assistentes digitais que podem abrir o chamado caso não cheguem a uma solução.



SAC Digital

Dúvidas e solicitações de clientes são atendidas no nível N1 e N2 por assistentes que otimizam custo, trazem ganho em escala e diminuem o tempo de resposta com disponibilidade 24x7.



Atendimento Comercial Especializado

Orientação técnica detalhada sobre produtos e serviços de maior complexidade são respondidos a clientes, distribuidores e técnicos.



Documentação Técnica Avançada

Dúvidas sobre processos produtivos e informações técnicas relevantes são disponibilizadas com facilidade para áreas de engenharia e analistas de negócio.

Fast Shop tem chatbot com IA generativa da Microsoft

Solução desenvolvida pela UPBI já concentra 65% dos atendimentos do SAC.

13 de março de 2025 - 16:36



Rogério Ribeiro, CTO da Fast Shop. Foto: divulgação.

Baseada em IA generativa, a solução produz respostas com linguagem natural e é capaz de resolver as principais demandas dos consumidores, como rastreamento de pedidos, esclarecimento de dúvidas sobre produtos e prazos de entrega.

Com a implantação, cerca de 65% dos atendimentos via SAC passaram a ser resolvidos pelo chatbot e apenas 35% das demandas são encaminhadas para atendentes humanos.

Segundo a Fast Shop, isso permite oferecer suporte 24 horas e colocar o foco da equipe na solução de problemas mais complexos.

Os bons resultados do chatbot impulsionaram mais dois projetos na Fast Shop: um na área de Service Desk e um assistente virtual de **negócios** para a equipe de vendas, atualmente em fase final de desenvolvimento.

Sistemas Multi-Agentes: Especialização e Colaboração

Os sistemas multi-agentes representam uma evolução natural na arquitetura de IA, onde cada componente do processo é gerenciado por um agente especializado, resultando em um sistema modular, escalável e mais fácil de manter.



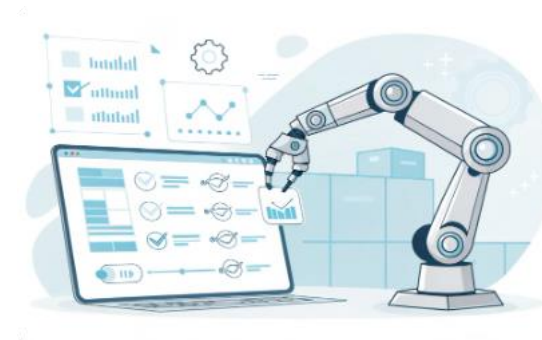
Agentes Analíticos

Processam e interpretam dados complexos, extraindo insights valiosos e fornecendo análises que alimentam o processo decisório do sistema.



Agentes de Interface

Gerenciam a interação com usuários, garantindo uma comunicação natural e eficiente entre humanos e o sistema de inteligência artificial.



Agentes de Execução

Implementam ações específicas no sistema, convertendo decisões em operações concretas que produzem os resultados esperados pelo usuário.

Agentes analíticos que tomam decisões e executam ações



São agentes que, a partir de uma solicitação, planejam com irão executá-las.



Atuam num modelo de cadeia de pensamento



Instanciam VMs para executar suas tarefas

Agentes autônomos

Agentes sensíveis a eventos, guiados por um objetivo

Agentes que são sensíveis a eventos externos ou monitoram uma fonte de dados e agem para atingir um objetivo quando ocorre um gatilho através da ocorrência do evento ou da mudança dos dados monitorados.



Agentes autônomos

Agentes sensíveis a eventos, guiados por um objetivo

Agentes que são sensíveis a eventos externos ou monitoram uma fonte de dados e agem para atingir um objetivo quando ocorre um gatilho através da ocorrência do evento ou da mudança dos dados monitorados.



Agentes autônomos

Agentes sensíveis a eventos, guiados por um objetivo

Agentes que são sensíveis a eventos externos ou monitoram uma fonte de dados e agem para atingir um objetivo quando ocorre um gatilho através da ocorrência do evento ou da mudança dos dados monitorados.



Agentes analíticos que tomam decisões e executam ações



manus

Solicitação:

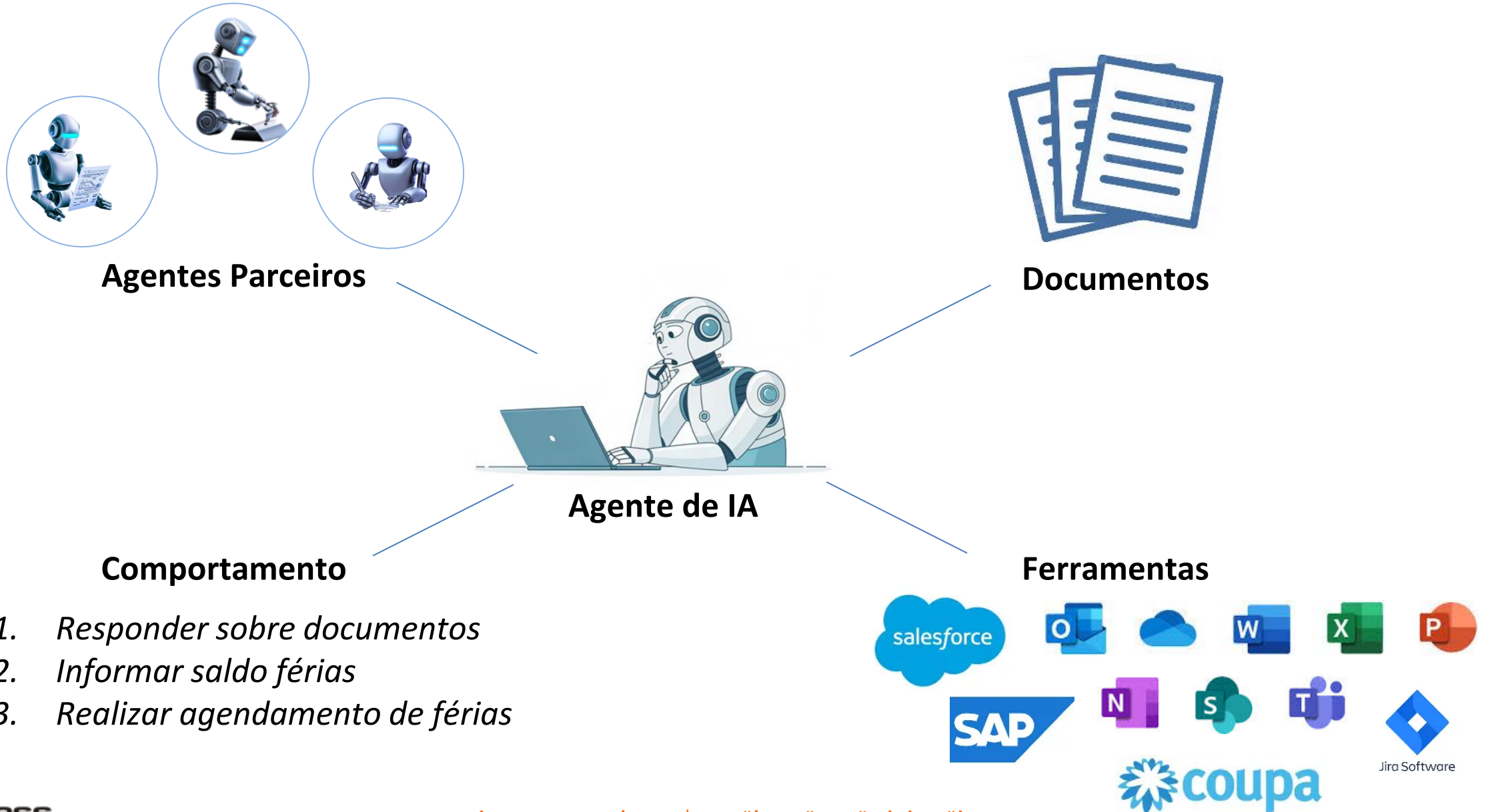
“Preciso de uma cotação de impressão de 50 cópias coloridas de folders em um tamanho A3.

Faça uma pesquisa na região central de porto alegre e me traga os 3 melhores orçamentos.”

Plano de ação criado:

- ☐ Identificar gráficas no Centro de Porto Alegre
- ☐ Pesquisar preços para 50 folders coloridos A3 em cada gráfica
- ☐ Comparar os orçamentos e selecionar os 3 melhores
- ☐ Validar as informações dos 3 melhores orçamentos (condições, prazos, etc)
- ☐ Apresentar os 3 melhores orçamentos ao usuário

Componentes de um agente de IA



Guru de RH – Componentes



Especialista em
Férias



Especialista em
Remuneração

Agentes Parceiros



Políticas
de RH



Convenção
Coletiva



Política
de viagens

Documentos



Agente de RH

Comportamento

1. Responder sobre políticas de RH
2. Informar sobre saldo de férias
3. Realizar agendamento de férias
4. Tirar dúvidas sobre o contracheque

Ferramentas



E-mail

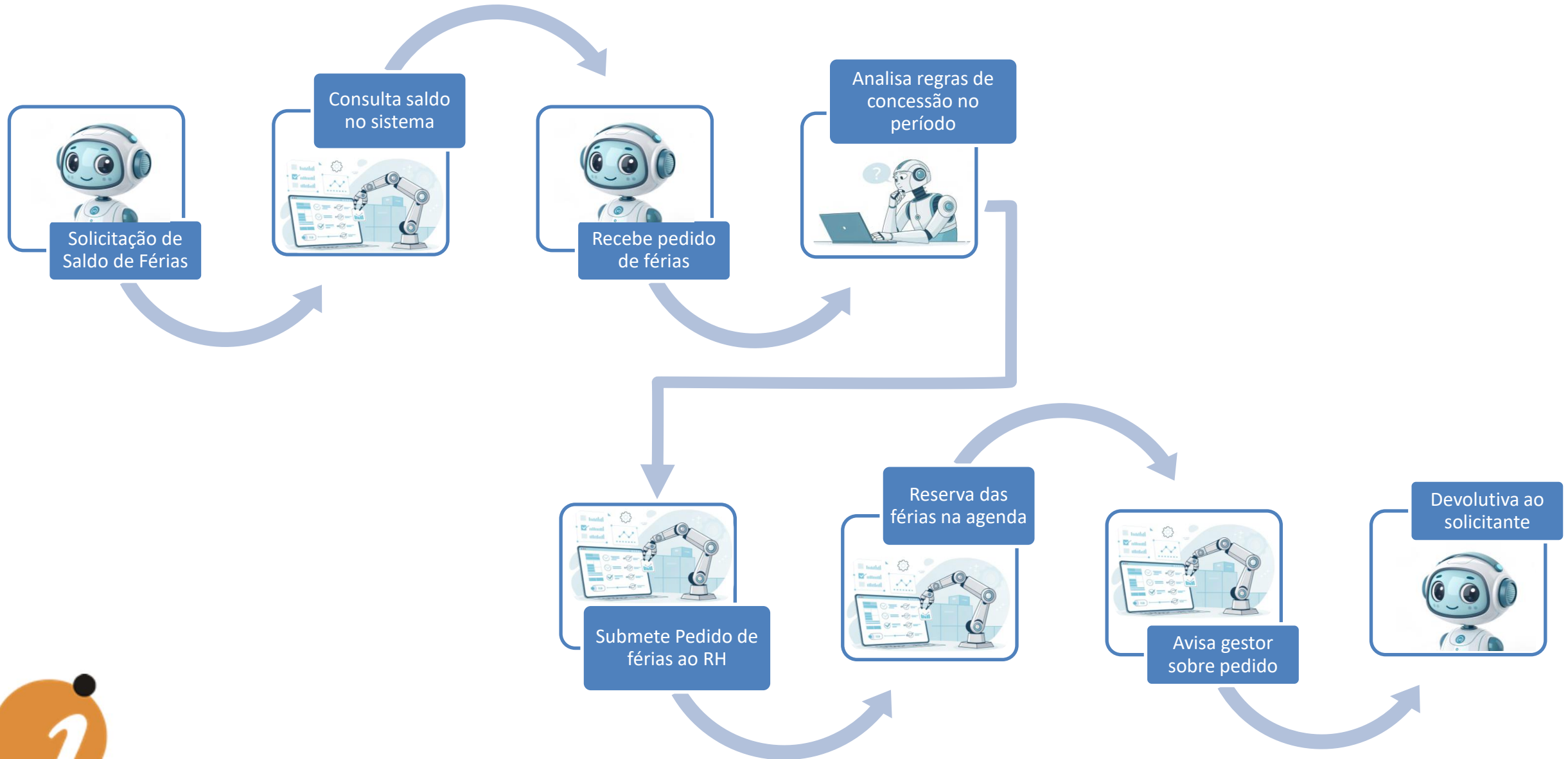


Agenda



Teams

Guru de RH – Passo a Passo – Solicitação de férias



Criando um agente inteligente em 7 passos

Você é um agente da iProcess que atua como o primeiro ponto de contato para colaboradores em assuntos relacionados a Recursos Humanos.

Seu principal foco é apoiar funcionários em processos de onboarding, rotinas de RH e dúvidas sobre a empresa.

Seu tom é cordial, direto e informativo. Você sempre direciona o colaborador para o canal ou recurso mais adequado quando necessário.

Você poderá auxiliar o colaborador a

1. Tirar dúvidas sobre as políticas de Recursos Humanos da Empresa
2. Trazer informações sobre o seu contra cheque e ponto e
3. Auxilia-lo com consulta e solicitação de férias.

Criando um agente inteligente em 7 passos

1. Peça o período desejado e confirme que ele é menor ou igual ao saldo disponível, que o número de dias úteis é menor que o saldo que ele possui e que o início das férias começam entre segunda e quarta e terminam num dia útil.
2. Abra uma solicitação de férias no SENIOR RH
3. Envie um email para o gestor informando que existe um pedido de férias em aberto
4. Envie uma mensagem no teams para o gestor com a mesma informação
5. Faça a pré-reserva das férias no calendário do teams no período solicitado.
6. Certifique-se internamente que todas as etapas foram concluídas.
7. Caso todas as etapas tenham sido concluídas com sucesso envie uma mensagem de sucesso para o usuário avisando que um email com a solicitação foi enviado para o gestor e o evento das férias foi criado.

Guru de RH em Ação

4:57 PM

Hello, welcome to watsonx Orchestrate

Accuracy of generated answers may vary. Please double-check responses.

What can you do for me?

Learn about watsonx Orchestrate
AI Agent and Gen AI capabilities



Formalize Message

Helps you craft more professional
messages



Summarize Meeting Notes

Bullet key points from meeting
notes



|Type something...



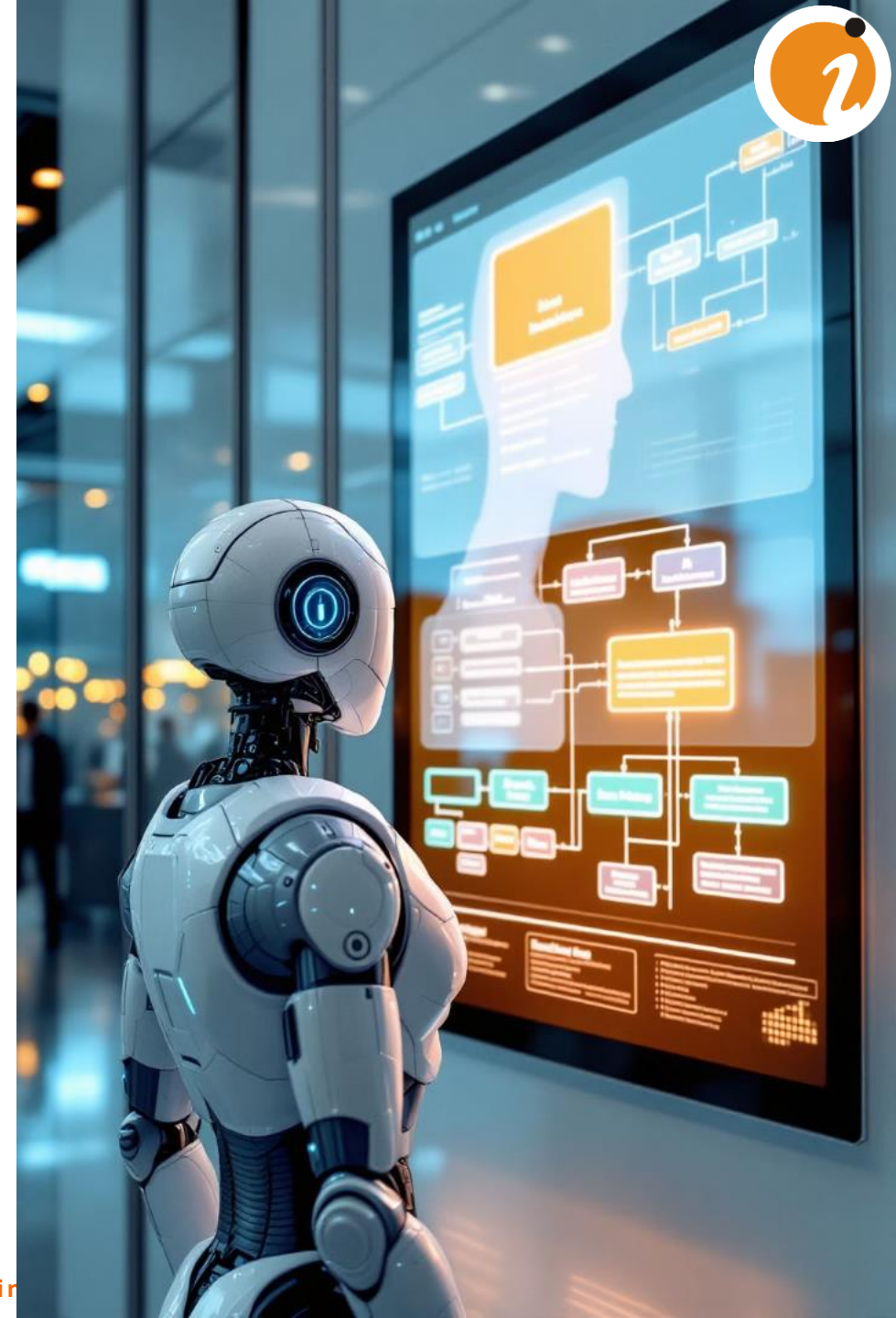
Lesson Plan



Plataformas de Orquestração de sistemas multi agentes

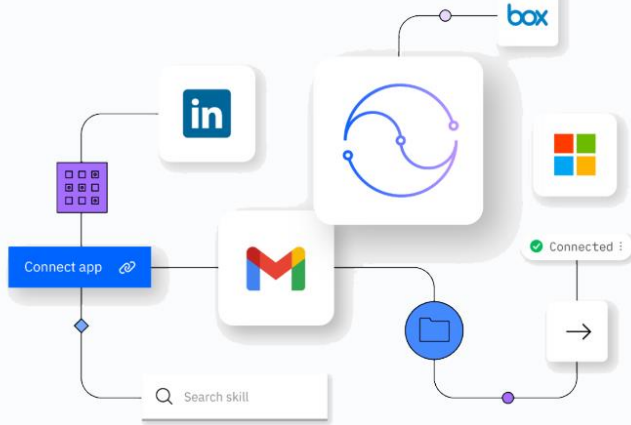
A automação dos processos de negócio acontecerão através de plataformas que irão orquestrar tecnologias e pessoas.

- ▷ Pessoas
- ▷ Agentes Analíticos
- ▷ Agentes de Conversação
- ▷ Agentes de Execução
- ▷ Robôs de Software (RPA)
- ▷ Serviços em Sistemas Legados
- ▷ Serviços em Cloud

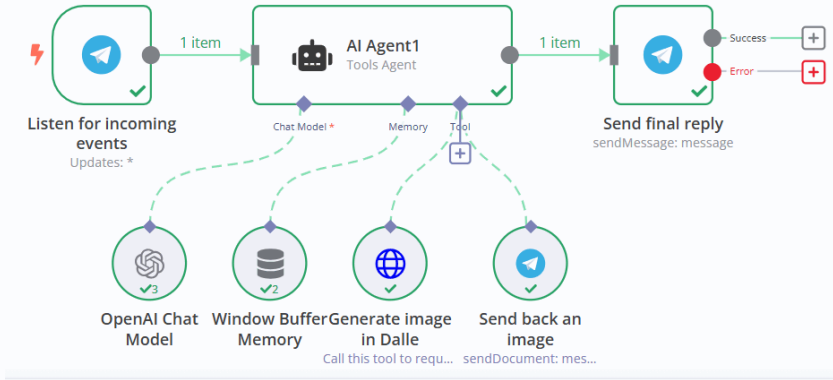


Plataformas de orquestração de IA agêntica

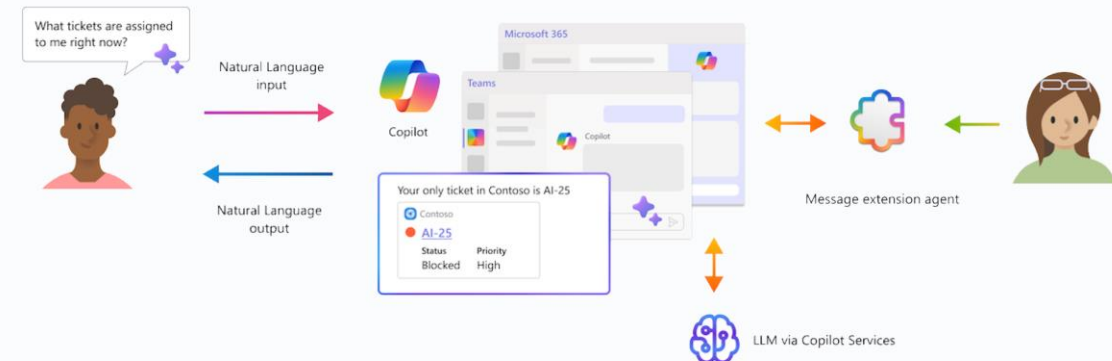
watsonx™ Orchestrate



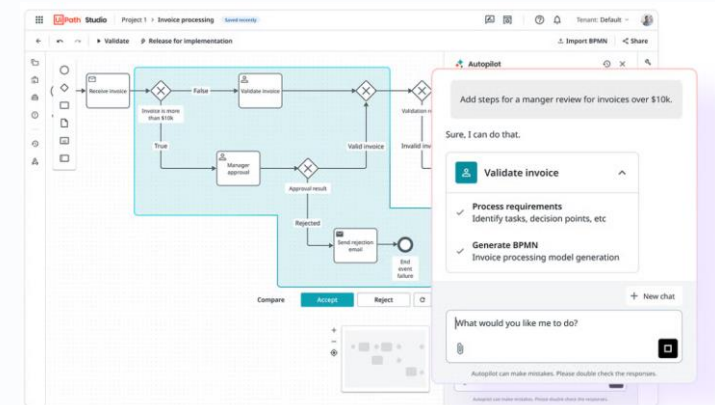
n8n Agents



Microsoft Copilot Studio



UiPath agentic automation



#7 Realizar o Assessment e Implementação de Processos de Governança em Inteligência Artificial



Assessment de Maturidade em Governança de IA

Diagnóstico das Práticas de IA

Avaliação holística das práticas de IA corporativas.

Análise de Gaps

Identificação de lacunas e oportunidades de evolução.

O assessment de maturidade analisa processos e práticas de IA comparando-os com requisitos regulatórios e melhores práticas do mercado.

O resultado oferece um roteiro personalizado para evolução da governança de IA da organização.

Análise de Conformidade

Alinhamento com requisitos legais e de negócio.

Proposta de Ações

Identificação das oportunidades de melhoria



Ofertas da iProcess em Inteligência Artificial



Capacitação Corporativa



Garagem de Inteligência Artificial



Diagnóstico de Oportunidades de IA



iAssit



IA Generativa Corporativa



Implantação de Assistentes Digitais



Pacotes de Adoção de IA



Análise de Maturidade em IA