





Atuamos no mercado brasileiro há mais de 4 décadas. Iniciamos a nossa história com a comercialização de máquinas de escrever, calculadoras e telex.

Uma história marcada por inovações, nos gerou grande destaque no mercado, **sendo reconhecidos como uma das empresas que mais cresce no Brasil.**



RS



copyland.



ARMAZÉM



printmax

UNIREDE
INTELIGÊNCIA EM TI

PR



Solumax

Nexcore

GCCcx

SP

copy/supply

LSK

BESTTECH

ASSISTI

Fulltec

planus

pricefy

MICROEXATO

inkajet



TECMACH

kitani

inter
company

DNK

eiprice

MG

DISTRIVISA

CS
Gestão de Documentos

CAMPELLO
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

copygreen
outsourcing

SC



ALPHA LASER

Governar.TI

eiti
Gestão de TI

Euax

DF | NE



H&CARE
SOLUÇÕES EM SAÚDE

CDMAX
solutions



selbetti

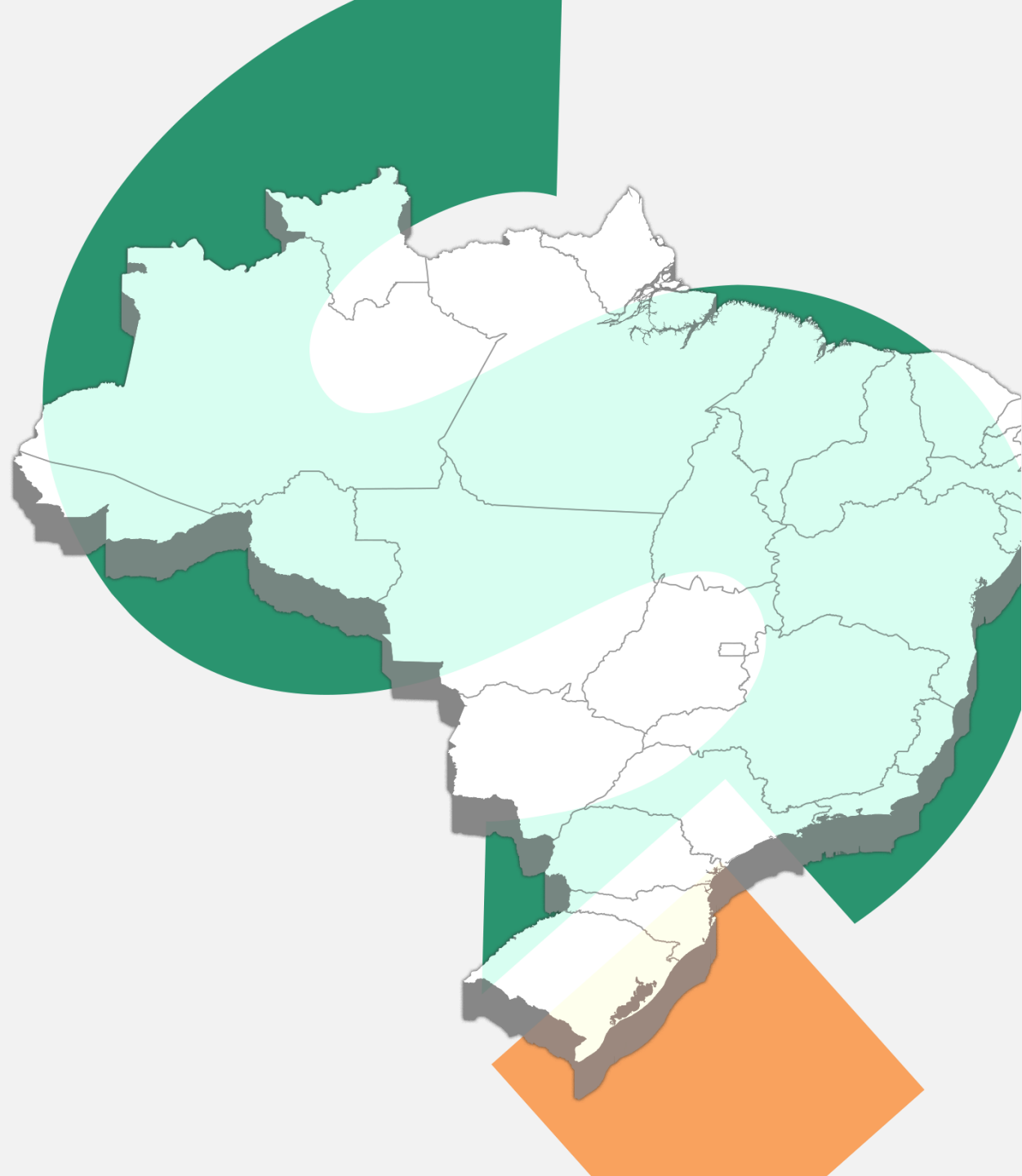
48 anos escrevendo
*história no dia a
dia dos clientes!*

+2.5 MIL PROFISSIONAIS

+6.5 MIL CLIENTES

+200 MIL EQUIPAMENTOS

18 FILIAIS EM 10 ESTADOS





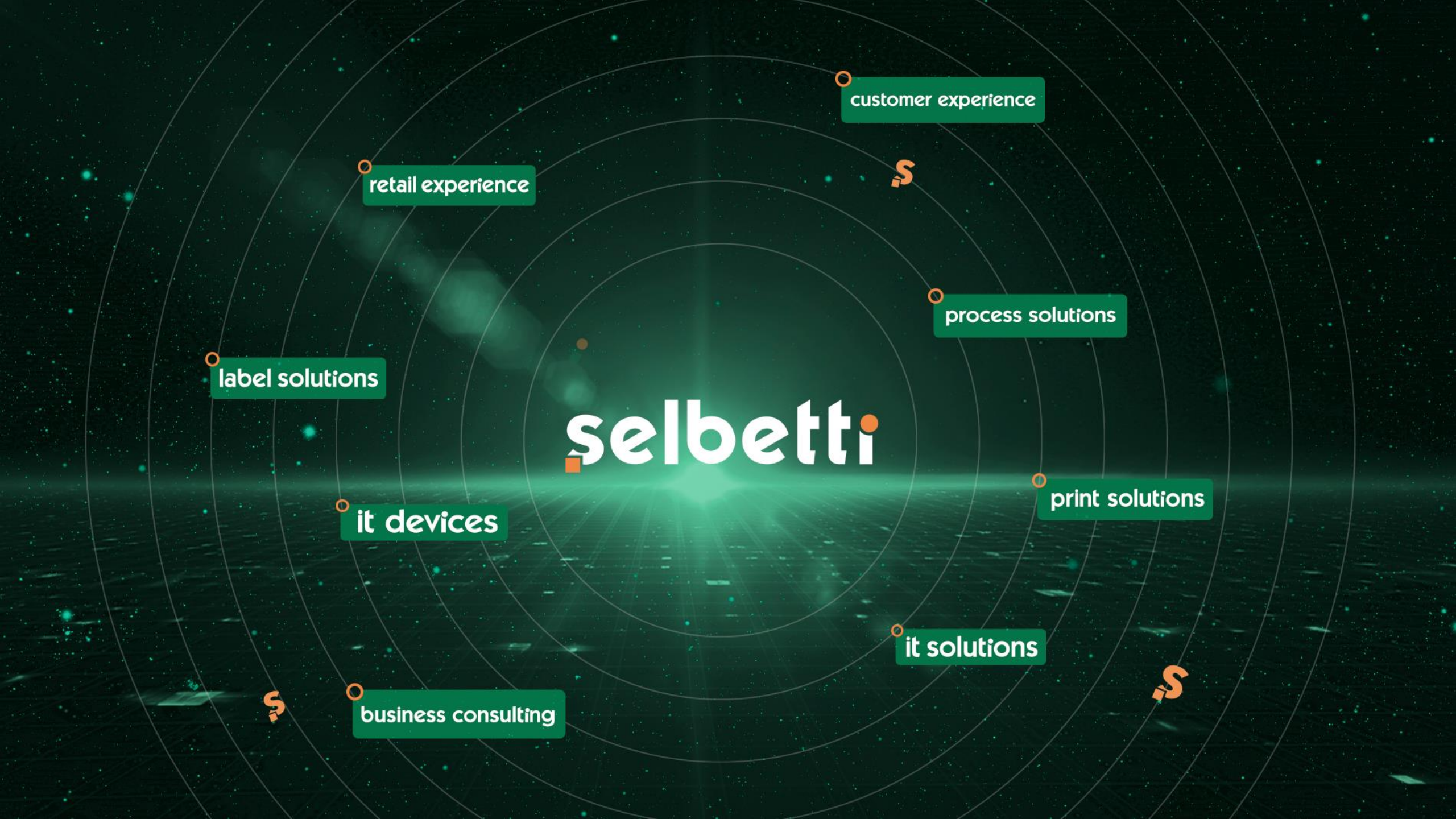
A maior provedora de soluções em **Tecnologia** | www.selbetti.com.br



ONE-STOP-TECH

**soluções tecnológicas
de ponta a ponta para
acelerar o crescimento
digital na sua empresa**

www.selbetti.com.br | **selbetti**

The image features a central logo for 'selbetti' in white lowercase letters, with a small orange square to the left of the 's' and an orange dot above the 'i'. The logo is set against a dark green background with a grid of concentric circles and a starry space-like texture. Radiating from the logo are eight green rectangular boxes, each containing a service name. These boxes are arranged in a circular pattern around the center. Each box is connected to the central area by a thin white line. Additionally, there are four orange dollar signs (\$) placed around the diagram, two on the left and two on the right, suggesting a focus on financial or commercial aspects.

selbetti

customer experience

retail experience

process solutions

label solutions

print solutions

it devices

it solutions

business consulting



A person with short dark hair, seen from behind, stands at the beginning of a road that splits into two paths. The landscape is hilly and covered in dry grass. The sky is overcast. The person is wearing a light-colored shirt and a dark vest.

PRESTADOR DE SERVIÇOS DE
BAIXO CUSTO

PRESTADOR DE SERVIÇOS
INOVADOR, PRÓ-ATIVO,
ESTRATÉGICO, DIGITAL

AFINAL, PARA QUE
LADO EU VOU?

TRANSFORMAÇÃO

BPMS, IA, RPA, ECM, Assinatura Digital, Chatbot...



Obra Conectada: O Poder da Engenharia de Processos

Uma jornada de transformação digital na construção civil através da automação de processos e integração de tecnologias avançadas.

QUEM SOMOS: ITS INFORMOV

A ITS Informov é líder nacional com mais de **30 anos** de expertise consolidada na **Construção Civil**.

Somos especializados em **construções corporativas** e projetos no modelo **Design Build**, oferecendo soluções completas e eficientes que integram **Arquitetura, Engenharia e Construção** para nossos clientes.

Com uma trajetória de inovação, somos a **pioneira em projetos turnkey no Brasil**.

Nossa Missão

Concretizar no espaço físico os sonhos e desejos de nossos clientes, transformando-os em realidade.



► NOSSA EXPERTISE

01
Design & Build

02
Construção

03
Retrofit

04
Interiores



ESCRITÓRIO



COWORKING



SAÚDE



HOSPITALIDADE



COMÉRCIO



EDUCAÇÃO



INDUSTRIAL



FOOD
SERVICE

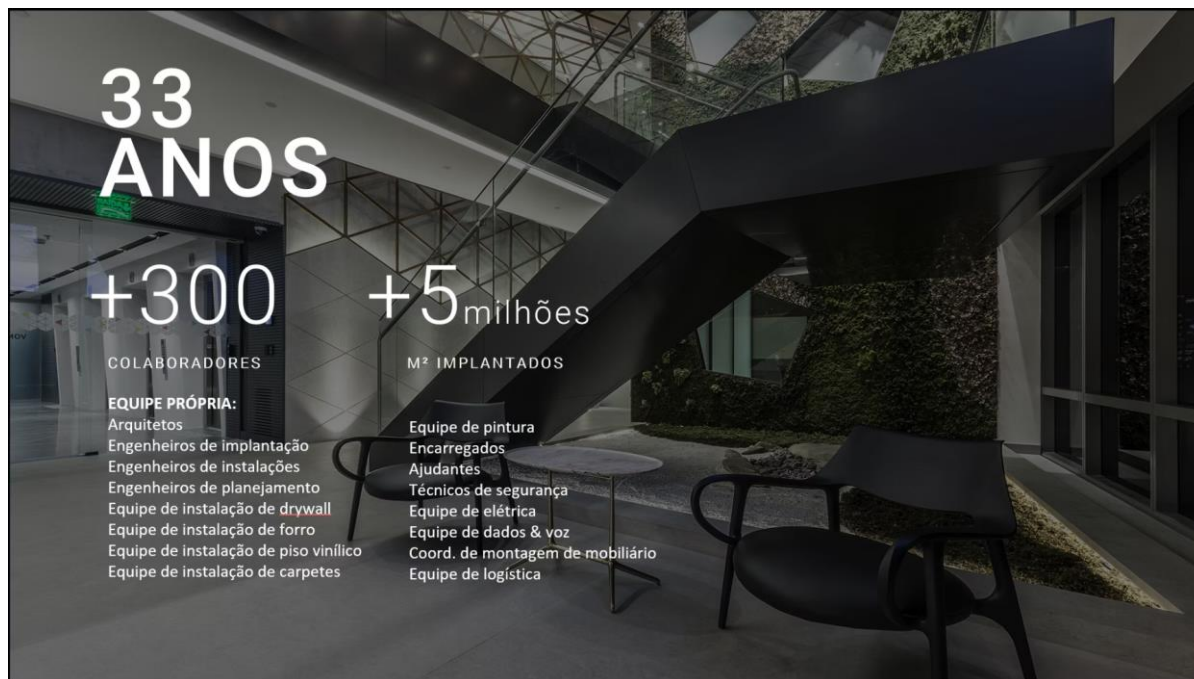


CENTRO
CULTURAL



LAB &
INNOVATION
CENTER

Quem Somos: ITS Informov



33 ANOS

+300 COLABORADORES

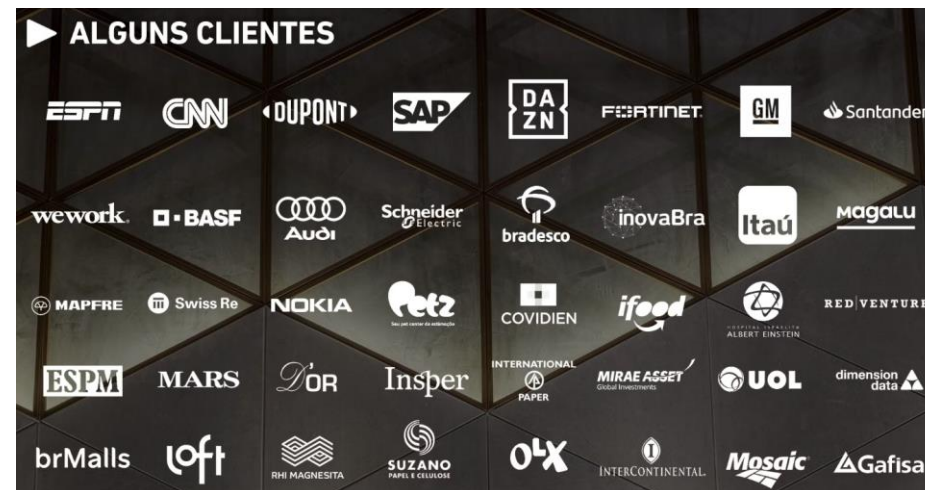
+5 milhões M² IMPLANTADOS

EQUIPE PRÓPRIA:

- Arquitetos
- Engenheiros de implantação
- Engenheiros de instalações
- Engenheiros de planejamento
- Equipe de instalação de drywall
- Equipe de instalação de forro
- Equipe de instalação de piso vinílico
- Equipe de instalação de carpetes

- Equipe de pintura
- Encarregados
- Ajudantes
- Técnicos de segurança
- Equipe de elétrica
- Equipe de dados & voz
- Coord. de montagem de mobiliário
- Equipe de logística

▶ **ALGUNS CLIENTES**



Desafios no Controle de Notas Fiscais

A entrada de notas fiscais representava um grande desafio em nossos processos, resultando em perda de controle e consequências financeiras significativas:



Multiplataformas Descentralizadas

Recebíamos notas por e-mail, aplicativos de mensagem e documentos físicos, gerando uma dispersão que dificultava o registro e acompanhamento.



Perda de Controle e Desorganização

A falta de um sistema unificado para centralizar as entradas levava à perda de visibilidade e à desorganização no fluxo de trabalho.



Multas e Protestos Devido a Não Pagamento

A perda de controle frequentemente resultava em notas não pagas no prazo, gerando multas, protestos e impactando a saúde financeira e reputação da empresa.

Desafios Operacionais Pré-Automação

1

Processamento Manual de Notas Fiscais

Mais de 1000 notas fiscais mensais eram processadas manualmente, exigindo conferência visual e digitação no ERP.

- Tempo médio de 15 minutos por nota fiscal
- Alta taxa de erros de digitação
- Atrasos no fechamento contábil mensal
- Protestos por falta de

2

Desintegração Tecnológica

Sistemas isolados criavam ilhas de informação que prejudicavam a visibilidade dos processos.

- E-mails como principal ferramenta de comunicação
- Armazenamento local de documentos críticos
- Falta de rastreabilidade nas aprovações

3

Sobrecarga das Equipes

Profissionais qualificados dedicavam grande parte do tempo a tarefas repetitivas.

- Equipes financeiras sobrecarregadas
- Pouco tempo para análises estratégicas
- Desmotivação pela natureza repetitiva do trabalho

Estes desafios criavam um cenário de ineficiência operacional e limitavam nossa capacidade de crescimento.

Processos Priorizados na Primeira Primeira Fase



Recebimento de Notas Fiscais

Processo crítico com alto volume (1000+ NFs/mês) e grande impacto no fluxo de caixa e contabilidade.



Captura e Leitura Inteligente

Implementação de captura automática via SmartShare e leitura com ChatGPT para extração de dados.



Lançamento Automatizado no ERP

Utilização do AutomationEdge para inserção automática dos dados no sistema ERP sem intervenção manual.

A escolha deste processo como piloto foi estratégica por ser altamente repetitivo, consumir muitas horas de trabalho e ter regras bem definidas, características ideais para automação RPA.

Automate your construction invoicing

[Get Started](#)

Tecnologias Escolhidas e Critérios

SmartShare

Plataforma de compartilhamento seguro para captura centralizada de documentos.

- Facilidade de implementação
- Interface amigável para parceiros

ChatGPT (IA)

Motor de processamento de linguagem natural para extração de dados.

- Alta precisão na leitura de documentos
- Capacidade de aprendizado contínuo

AutomationEdge

Plataforma RPA para execução automatizada de tarefas no ERP.

- Integração simplificada
- Controle detalhado de exceções

Critérios de Seleção:

- Facilidade de integração com sistemas existentes
- Escalabilidade para futuros processos
- Curva de aprendizado reduzida para equipe interna
- Flexibilidade para adaptações específicas do setor de construção
- Suporte técnico eficiente
- Relação custo-benefício

 A combinação destas tecnologias criou um ecossistema completo de automação, cobrindo captura, processamento inteligente e execução robotizada.

Resultados Concretos Alcançados



Redução de tempo

Tempo de processamento por nota fiscal drasticamente reduzido



Economia

Economia substancial em custos operacionais diretos e indiretos



Precisão

Redução da taxa de erros para níveis mínimos

"A automação não apenas melhorou nossos indicadores operacionais, mas também transformou a natureza do trabalho de nossas equipes, que agora podem se dedicar a análises estratégicas e tomadas de decisão."

Aprendizados e Mudanças Culturais

Protagonismo das Áreas de Negócio

As áreas operacionais precisaram assumir a liderança na reengenharia dos processos, compreendendo profundamente cada etapa antes de automatizar.

Gestão da Mudança Estruturada

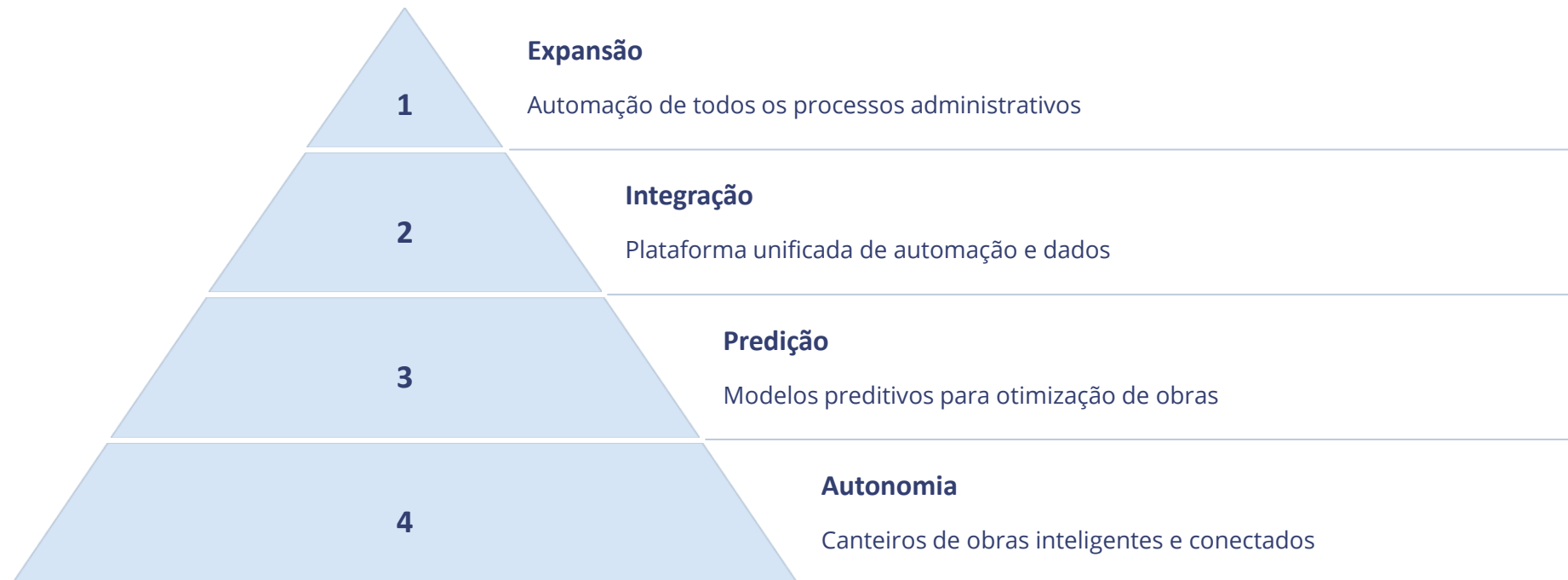
Implementamos um programa formal de gestão da mudança com comunicação clara, treinamentos e acompanhamento próximo durante a transição.

Desenvolvimento de Novas Competências

Investimos na capacitação técnica da equipe interna, formando analistas de processos capazes de identificar oportunidades de automação.

- ❏ O maior aprendizado foi que a tecnologia é apenas 30% do sucesso - os outros 70% dependem das pessoas e da cultura organizacional.

Próximos Passos da Jornada



Nossa visão é construir uma verdadeira "obra conectada", onde todas as informações fluem em tempo real entre campo e escritório, permitindo decisões mais ágeis e precisas.

"A jornada de transformação digital na construção civil é um maratona, não uma corrida de 100 metros. Cada passo automatizado nos aproxima de um futuro onde a tecnologia potencializa a criatividade e expertise humana."

Obrigado! Perguntas?