

Low-Code e Citizen Developer

*Como TI e negócio inovam com
governança inteligente*

Vitor Izidoro





**Alguma dúvida que software
será o produto mais utilizado
do mundo?**

**Alguém aqui acredita que os
Devs serão os únicos a
construí-los?**

Olá, Vitor!

...de Eng. Mecânico....



Obra Petroquímica
2015



Obra Petroquímica
2015



Obra Subestação
2020



Obra Subestação
2020

Olá, Vitor!

...a Citizen Dev e Embaixador Bubble



*1o Evento Presencial
Bubble no Brasil
2025*



*Bubble Tour SP
Emmanuel - Bubble Co-founder
2025*



*Bubble Tour RJ
Jayvee - Bubble Community Director
2025*



Josh - BubbleCon 23



Time Skillow



Renato Asse - BubbleTour SP



ESX 2025



ESX 2025



Bubble HQ - NYC



ESX 2025



Panorama Eduzz

EdTech / Creator Economy no Brasil



17k

novos clientes são cadastrados

38k

novos produtos são cadastrados

2.5k

novos usuários fazem a primeira venda

** Valores médios mensais*



Checkout Sun

8M

acessos no checkout

900k

vendas são realizadas

105k

vendas são realizadas em OrderBump

10k

vendas são realizadas em Upsell

22k

vendas são realizadas em One Click Buy



Nutror

110k

aulas são cadastradas no Nutror e AlpaClass

2.6M

de acessos no Nutror e AlpaClass



MyEduzz

3.5M

disparos de webhooks



Cases
**No-code
na Eduzz**



Programa Evolution



Início



Trilhas



Conquistas



Loja

Gestão



Evolution



Cadastros



Resultados

 > Início

 210 XP

 187 Coins

Bem-vindo ao Evolution

Domine os dados sem medo!

Os dados te assustam? Bora virar esse jogo!
A Badge Data Explorer é seu treinamento para
dominar planilhas e gráficos!



Badges recentes



Jornada LetzzGo

Evolution Dive

Mergulhe de cabeça no Universo
Evolution!
Aqui você vai descobrir como o...



Jornada Do E

Abril Az

Entenda tu
do Espectro
Essa badge



Programa Evolution

 Início

 Trilhas

 Conquistas

 Loja

Gestão

 Evolution

 Cadastros

 Resultados

 Trilha

Trilhas - Evolution

[Happy Valley Galaxy](#)

Jornada Do Bem



Abril Azul

 77
Membros

 20
XP

 0
Coins

Em andamento

[Ver Mais](#)

Jornada LetzzGo



Data Explorer

 116
Membros

 100
XP

 120
Coins



Evolution Dive

 22
Membros

 170
XP

 0
Coins



Cyber Ranger

 286
Membros

 0
XP

 120
Coins



Farmer 2025

 Realiza a Badge, mas você não
receberá XP e Coins



Strategy Passos

 13
Membros

 20
XP

 0
Coins



Edu Teixeira
eduardo.teixeira@eduzz.co



DAF
Defesa Anti Fraude



Dash



Análises



Pré-Análise



Chargeback



Usuários

Dash



Funcionalidade

Central de Padrões

Padrões e Perfis de Fraudes



Funcionalidade

Raio X

Pesquise as informações do Cliente



Funcionalidade

Ranking

Veja o ranking dos principais fraudadores



[← Voltar para dash](#)

Ranking

Endereço IP Emails Estranhos Madrugada **Falha Pagamento** Buscar últimos 1 dias Mostrar últimos 20 resultados Filtrar por **Belts**

Falha Pagamento

Produtores que tiveram recusas por "fraude" no psp.

Nome	ID Eduzz	Belt	ID Futura	Status Pagamento	Qtd de Falhas
[REDACTED]	[REDACTED]	Black Belt 🖤	[REDACTED]	Pago	2
[REDACTED]	[REDACTED]	Black Belt 🖤	[REDACTED]	Pago	1
[REDACTED]	[REDACTED]	Orange Belt 🟠	[REDACTED]	Pago	1
[REDACTED]	[REDACTED]	White Belt ⚪	[REDACTED]	Pago	1
[REDACTED]	[REDACTED]	Black Belt D5 🖤	[REDACTED]	Pago	1
[REDACTED]	[REDACTED]	Black Belt 🖤	[REDACTED]	Pago	1

Falha Pagamento

Afilados que tiveram recusas por "fraude" no psp.

Nome	ID Eduzz	Belt	ID Futura	Status Pagamento	Qtd de Falhas
[REDACTED]	[REDACTED]	Afilado 100k 🟡	[REDACTED]	Pago	1
[REDACTED]	[REDACTED]	Afilado 100k 🟡	[REDACTED]	Pago	1

Dash



Funcionalidade

Carteira de Clientes

Promova o sucesso dos seus clientes



Funcionalidade

Playbooks

É só seguir o passo a passo



Funcionalidade

Campanhas de Venda

Acelere vendas e seja comissionado



 **EVO**
Escritório Virtual

Dash

Configurações

Auditoria

Usuários

Voltar para carteira

Atividades

Notas

Kanban

Visão 360

Contatos

Atividades

1 a 18 de 18 atividades

Aqui você pode registrar todas as interações com o cliente

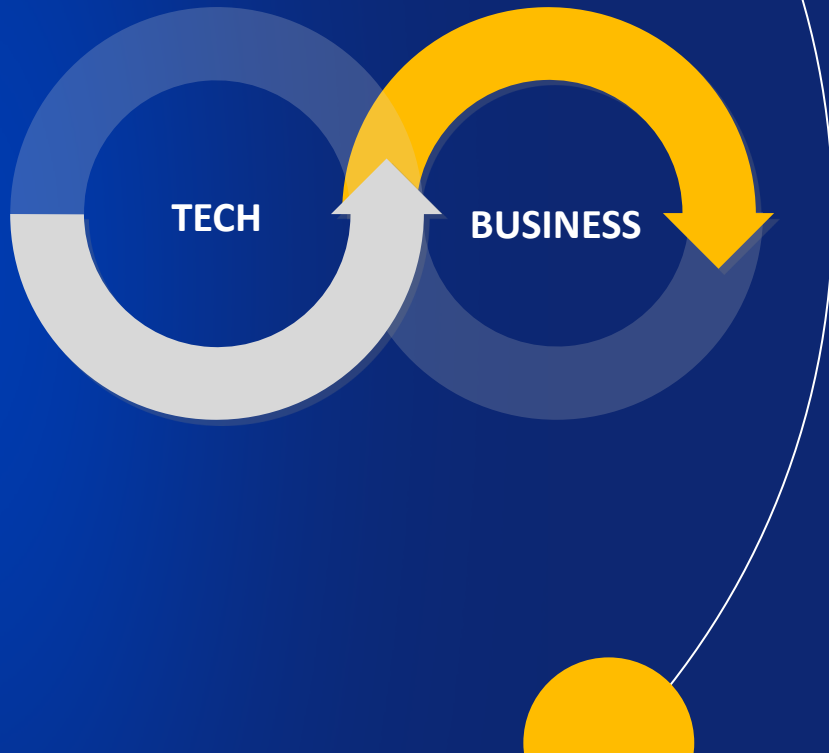
Procurar atividades...

Tipo da atividade

Data de conclusão	Título	Descrição	Tipo da Atividade
14/05/2025	Melhoria da Taxa de Parcelamento CS: eduardo.rodrigues@eduzz.com		Solicitação de Negociação Comercial Em Análise
07/05/2025	Follow Up CS: eduardo.rodrigues@eduzz.com		Atividades
07/05/2025	Trackamento e Pixel CS: eduardo.rodrigues@eduzz.com		Consultor Técnico
06/05/2025	Reunião Técnica CS: eduardo.rodrigues@eduzz.com		Plano de Sucesso
28/04/2025	Alinhamento de Informação - Evento CS: eduardo.rodrigues@eduzz.com		Atividades
22/04/2025	Follow Up CS: eduardo.rodrigues@eduzz.com		Atividades
14/04/2025	Follow Up CS: eduardo.rodrigues@eduzz.com		Atividades
10/04/2025	Evento Cancelado CS: eduardo.rodrigues@eduzz.com		Atividades
01/04/2025	Alinhamento Evento CS: eduardo.rodrigues@eduzz.com		Atividades

 serge.silva@gmail.com

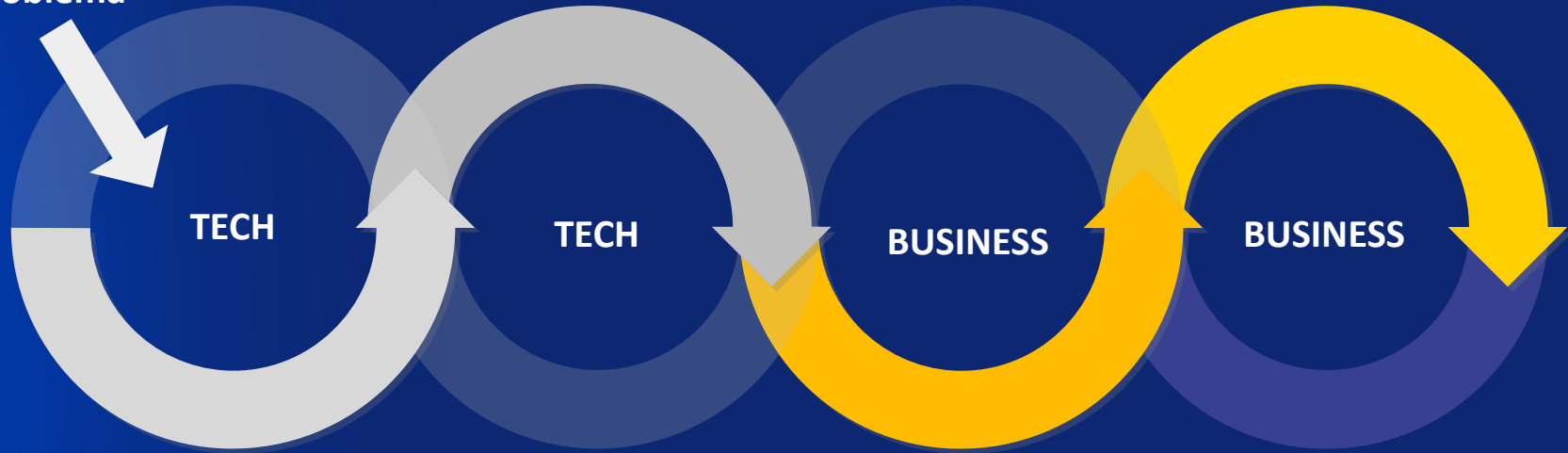




TI ideal:
Framework 4D

**Desafio
Problema**

TECH - Área técnica
BUSINESS - Área negócio



Discover

- Inception
- Concepção
- Proposta de solução

Design

- Wireframe
- Protótipos
- DS
- Banco de Dados
- Arquitetura

Develop

- Mão na massa
- Bubble
- IA
- Funcionalidades

Deliver

- Deploy
- Feedback
- Suporte



TI real:
**Governança
implementada**

TI real:
**Governança
implementada**

- **Padrões de segurança de API**
 - Validar a url da requisição
 - Determinar o IP da aplicação
- **Escalabilidade**
 - Testes de carga (stress test)
 - Padrão de log
- **Segurança**
 - Pentest
 - Determinação de padrões

Vida real...

teste de carga

Error 1015

Ray ID: 9467e2ed488e7ff0 • 2025-05-27 19:23:23 UTC

You are being rate limited

What happened?

The owner of this website (evolution.b1.app) has banned you temporarily from accessing this website.

Please see

<https://developers.cloudflare.com/support/troubleshooting/http-status-codes/cloudflare-1xxx-errors/error-1015/> for more details.

Error 1015

Ray ID: 9467e2ed488e7ff0 • 2025-05-27 19:23:23 UTC

You are being rate limited

What happened?

The owner of this website (evolution.b1.app) has banned you temporarily from accessing this website.
Please see
<https://developers.cloudflare.com/support/troubleshooting/http-status-codes/cloudflare-1xxx-errors/error-1015/> for more details.

16:31

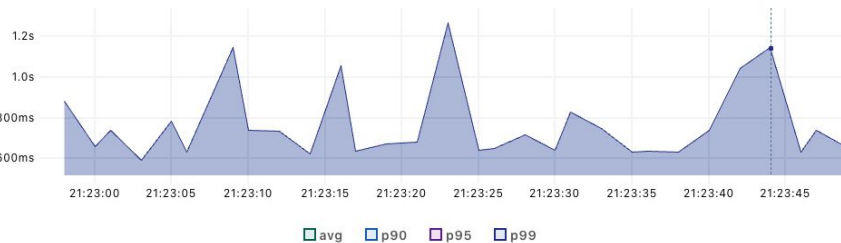
xiii... [redacted] já derrubou o Skillow, com 30 usuários simultâneos

16:31

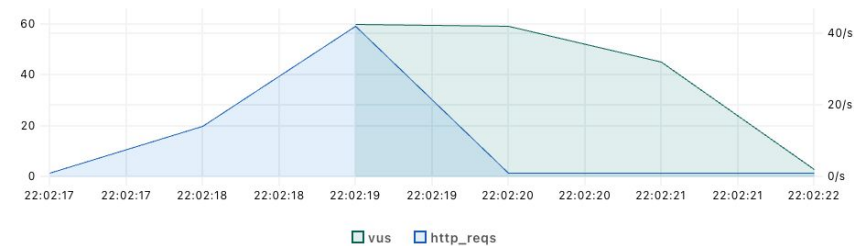


Vida real... teste de carga

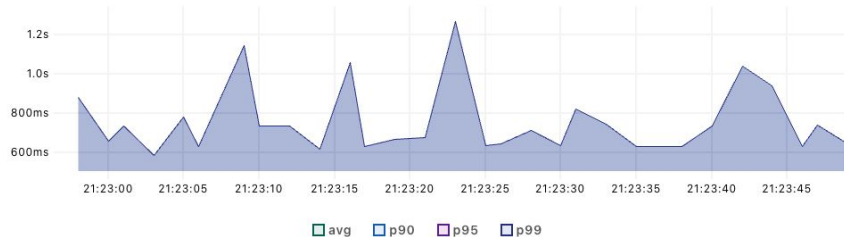
Request Duration



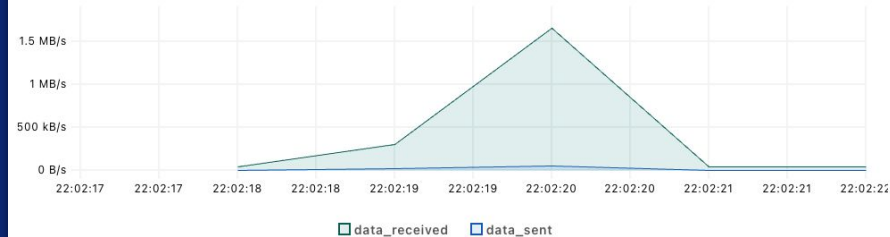
VUs



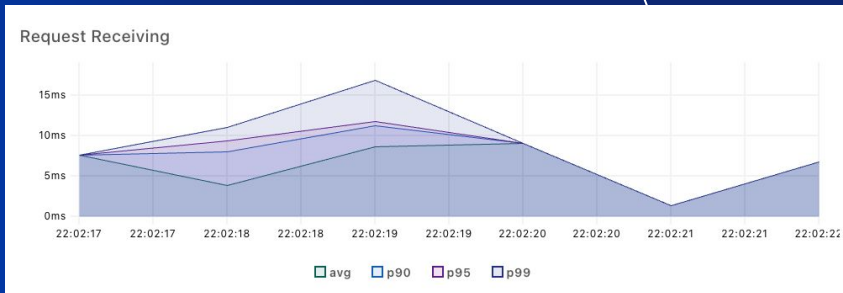
Request Waiting



Transfer Rate



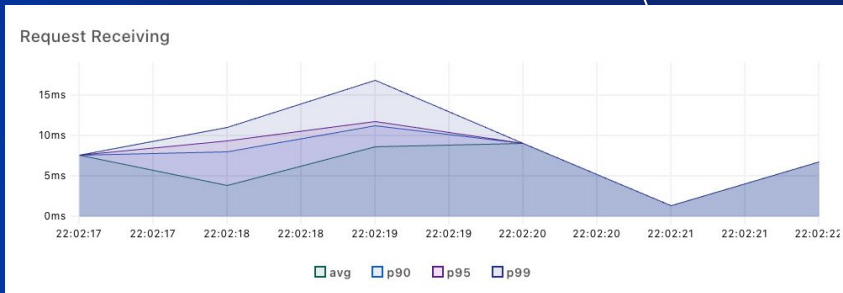
Vida real... teste de carga



Counters

metric	count	rate
data_received	1.07 MB	19.9 kB/s
data_sent	6.41 kB	120 B/s
http_reqs	30	0.56/s
iterations	30	0.56/s

Vida real... teste de carga



Counters

metric	count	rate
data_received	1.07 MB	19.9 kB/s
data_sent	6.41 kB	120 B/s
http_reqs	30	0.56/s
iterations	30	0.56/s

Vida real: Pentest

Vulnerabilidades Encontradas

EVOPT-01 - Exposição do Swagger.json (Médio)

Descrição:	A exposição pública do arquivo Swagger.json e também meta permitem que um atacante descubra a estrutura completa das APIs, incluindo endpoints, métodos suportados, parâmetros e tipos esperados. Apesar de não ser necessariamente um risco de segurança, essa prática facilita o mapeamento rápido da superfície de ataque (reconhecimento automatizado), fuzzing e brute-force de endpoints e identificação de operações sensíveis (ex: upload de arquivos). Se a API não exige autenticação adequada em todos os endpoints, o risco de exploração aumenta significativamente. OBS: endpoints implementam corretamente <code>"auth_unnecessary": false</code>.
Risco:	Probabilidade: Alta – Com a existência de scanners e crawlers automatizados, o mapeamento de endpoints é trivial por um atacante. Impacto: Médio – A exposição do Swagger por si só não caracteriza impacto alto, desde que a aplicação possua autenticação e regras de segurança e privacidade definidas.
Referência:	Swagger file: [REDACTED] Meta: [REDACTED] Checklist de Segurança para aplicações Bubble: https://manual.bubble.io/help-guides/integrations/api/the-bubble-api#isnt-it-risky-to-expose-all-that-information-about-my-api Como atacantes utilizam Swagger em aplicações Bubble: https://medium.com/@kevin.nibeza/hacking-bubble-io-apps-for-education-purposes-only-143a2571a805

EVOPT-01 - Exposição do Swagger.json (Médio)

Vida real: Pentest

Public API endpoints

Confirm your endpoints are secure. Enhance your security by scanning for potential issues.

Check my app

Enable Workflow API and backend workflows

Workflow API root URL:

Enable Data API

Data API root URL:

Use field display instead of ID for key names

Hide Swagger API documentation access

Como atacantes utilizam Swagger em aplicações Bubble:
<https://medium.com/@kevin.nibeza/hacking-bubble-io-apps-for-education-purposes-only-143a2571a805>

Vida real: Pentest

EVOPT-05: Interação com Serviços Externos em `/api/1.1/wf/upload_csv_clientes` via WF de Upload de Arquivo CSV (**Alto**)

Descrição:	O endpoint em questão permite a um atacante manipular o parâmetro file para provocar interações externas não autorizadas com serviços de terceiros, incluindo: → Serviços internos ou privados da infraestrutura Bubble → Endpoints de terceiros controlados por atacantes → URLs maliciosas configuradas via campos como "service": "http://attacker.com" (dependendo da forma como o backend Bubble manipula o campo) Essa interação acontece porque o Bubble não valida esses dados, fazendo a chamada para qualquer URL ou deep link fornecido pelo atacante. Isso permite ao atacante acionar requisições externas indiretas via backend da própria aplicação, caracterizando um comportamento de SSRF indireto ou interação com serviços externos. Outras requisições mais graves podem ser feitas para ler arquivos internos, através da manipulação de deep links, como [REDACTED], proxies internos, serviços internos Eduzz, ou outros gatilhos.
Risco:	Probabilidade: Média Como o serviço requer autenticação, a probabilidade é reduzida. Impacto: Critico
Referencia:	Consulte EVOPT-02 e EVOPT-03

Vida real: Pentest

EVOPT-05: Interação com Serviços Externos em
`/api/1.1/wf/upload_csv_clientes` via WF
de Upload de Arquivo CSV (**Alto**)

**EVO**
Escritório Virtual

 Dash

 Configurações

 Auditoria

 Usuários

← Voltar para dash

Carteira de Clientes

Minha Carteira

Atividades da Carteira

Dash

Minha Carteira

0 clientes

Aqui você pode ajudar seus clientes a ter sucesso

 Importar CSV

Adicionar cliente

Procurar cliente...

Touch

Elite

Carregue seu arquivo CSV com a lista de clientes ou [aperte aqui para desistir](#)

Carregar CSV

Delete na Funcionalidade

Impacto: **Critico**

Referencia: Consulte EVOPT-02 e EVOPT-03

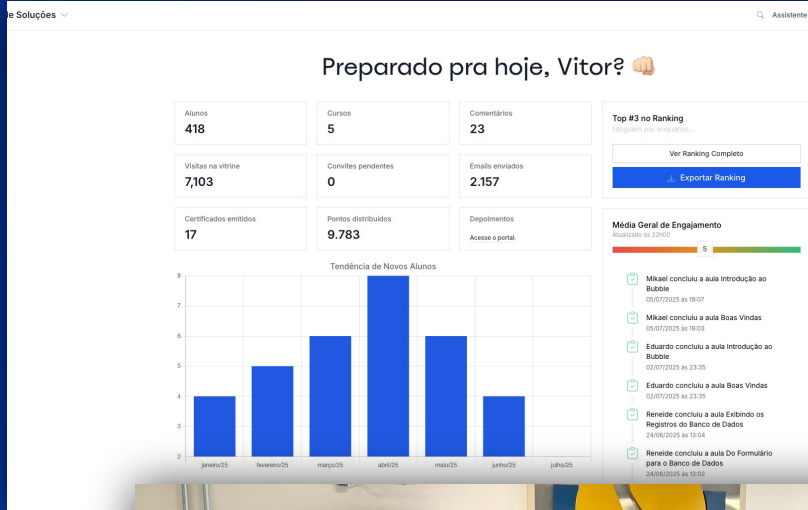


Escalar cultura
Citizen Dev



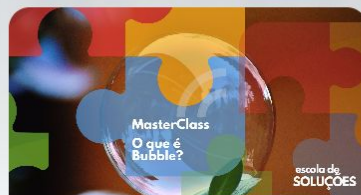
Escalar cultura Citizen Dev

- Treinou **+400 estudantes da comunidade**
- Realizou bootcamps presenciais
- Trilhas de Bubble e Cultura Citizen Developer (sempre um desafio central, foco no problema, mentalidade de solucionador)
- Resultado mais de 15 pessoas formaram times para entregar soluções para as áreas de negócio da Eduzz



escola de
SOLUÇÕES





O que é Bubble?

Conheça aquilo que pode ser a porta de entrada de sua carreira em Tecnologia.



Vitor Izidoro

GRÁTIS



Especialista Bubble Iniciante

Torne-se o mestre Bubble e comece a construir soluções por aí.



Vitor Izidoro

GRÁTIS



Especialista Bubble Intermediário

Algumas funcionalidades mais robustas para o nosso App da Cantina.



Vitor Izidoro

GRÁTIS



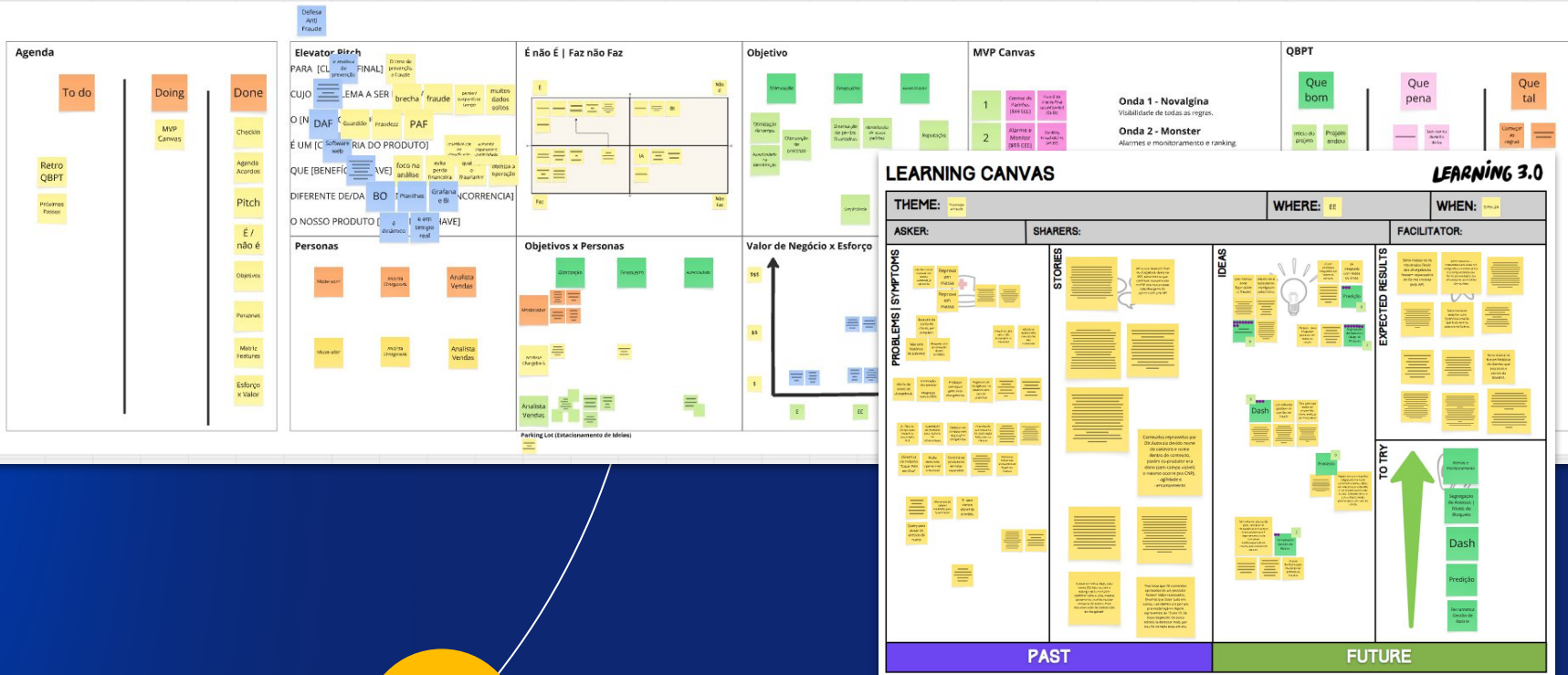
Lições Aprendidas

- Muitos dos resultados foram possíveis pelos conhecimentos de Gestão
- Cultura de Agilidade
- Cultura de MVP
- Cultura de foco no problema

Lições Aprendidas

Cultura de Agilidade / Cultura MVP

FastInception - DAF



Lições Aprendidas

Cultura de Agilidade / Cultura MVP

The dashboard is divided into several sections:

- Personas:** Includes roles like **Membro** (green), **Mentor** (red), and **Admin** (yellow).
- Módulos:** Includes **Trilhas**, **Conquistas**, **Loja**, and **Perfil**.
- Funcionalidades:** Shows development progress for **Lançamento Eduzz - Março/25** and **Matar V1 - Julho/25** with various feature cards.
- Mercado/Proposta de valor - Q3:** A section for market and value propositions.
- Scrum Board Skillow:** A detailed view of the project backlog and sprints.

Scrum Board Skillow Details:

- Backlog:** Searchable list of items with filters for Version, Epic, Type, Label, and Quick filters.
- Sprint 26:** 1 Jul - 15 Jul (15 work items). Status: Complete sprint.
- Sprint 27:** 15 Jul - 29 Jul (8 work items). Status: Start sprint.
- Items in Sprints:**
 - EV-875: Alterar CSV de Resultados (OPEN)
 - EV-876: Inserir ordenação de maior/menor na listagem de Produtos (OPEN)
 - EV-858: Alterar cores para padrão Eduzz nos componentes (OPEN)
 - EV-893: Implementar listagem de badges (OPEN)
 - EV-894: Implementar listagem de desafios (OPEN)
 - EV-895: Implementar listagem de perguntas (OPEN)
 - EV-896: Implementar listagem de trilhas (OPEN)
 - EV-897: Implementar listagem de jornadas (OPEN)
- Other Sections:**
 - BUG:** Add dates (15 work items). Status: Start sprint.
 - Tech:** Add dates (16 work items). Status: Start sprint.
 - Solid Apps:** Add dates (4 work items). Status: Start sprint.

Bottom Section (EV-774 to EV-877):

- EV-774: Login Social (Google, Accounts e Microsoft) (TESTING)
- EV-773: Login dinâmico por programa (DOING)
- EV-877: Implantação GO (OPEN)
- EV-876: Implementar conceito de "Badge em teste" (OPEN)

Lições Aprendidas

Cultura de Agilidade / Cultura MVP

Administrador / Gestão de usuários

Programa Evolution

Usuários

Total de usuários: 152

Usuários ativos: 120

Usuários logados: 32

Usuários convidados: 87

Usuários

Usuário	Data de criação	Data de expiração	Permissão	Status
Rodrigo Matos Silveira SA...	13/10/2025	13/10/2025	Mentor	Ativo
Verônica Lelis	13/10/2025	13/10/2025	Membro	Inativo
Lana Shalier	13/10/2025	13/10/2025	Membro	Ativo
Luiz Williamson	13/10/2025	13/10/2025	Membro	Ativo
Candice Wu	13/10/2025	13/10/2025	Membro	Ativo
Lucas Craig	13/10/2025	13/10/2025	Membro	Ativo
Luiza Mendo	13/10/2025	13/10/2025	Membro	Ativo

Filtrar usuários

Conquistas - Extrato xp e coins

Veja todas suas conquistas

Badges recentes

Reconhecimentos

Resultados recentes

Meu extrato

Extrato de coins e XP

Habilidades da tabela

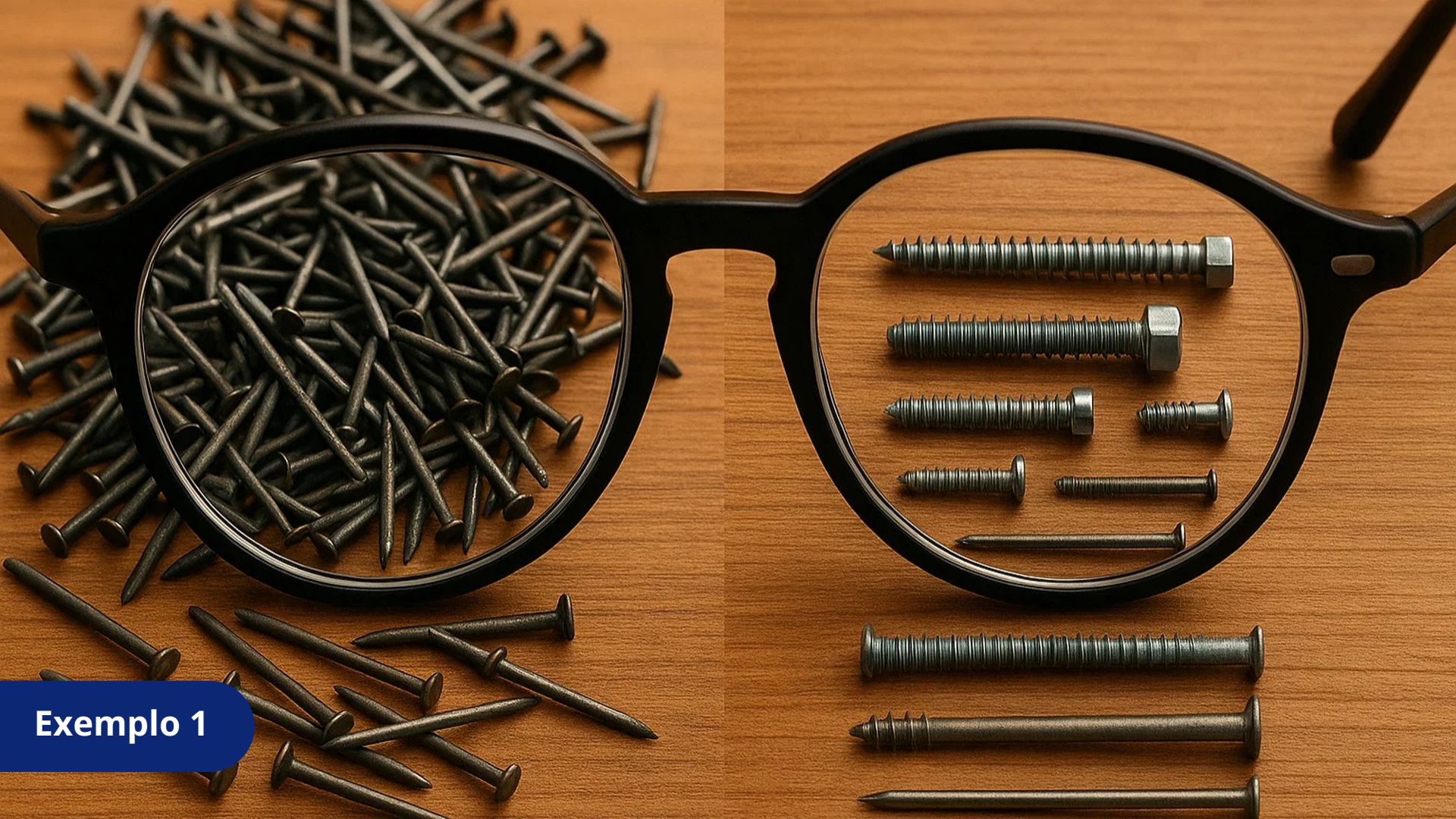
Extrato de habilidades



Mentalidade **Citizen Dev**



Exemplo 1



Exemplo 1



Exemplo 2



Exemplo 2



Exemplo 3

Exemplo 3





Spin-off
Skillow

Spin-off Skillow

- Skillow = plataforma de gamificação SaaS
- Engajamento digital e físico
- Promove gamificação de colaboradores e parceiros no mercado
- Mais de 5 mil Badges conquistados
- Mais de 16 mil desafios realizados
- 4 anos de programa



*“Não é um jogo. É o trabalho —
com motivação de verdade.”*





Perguntas?



Obrigado e vamos desafiar
as pessoas a evoluir.

Vitor Izidoro

Linkedin: vitorizidoro

Empreendedor no Skillow | Embaixador Bubble