 www.selbetti.com.br

selbetti

SOLUÇÕES PARA UM FUTURO MELHOR

| Leading technology integrator












ONE-STOP-TECH








Somos um ecossistema de tecnologia e inovação que transforma a adoção de jornadas digitais em valor para o seu negócio.

■● NOSSO ECOSSISTEMA - ONE-STOP-TECH

MPS

-  Office Mono Color
-  Alto Volume
-  Grandes Formatos
-  MDI
-  COLLECT
-  TRACKER
-  Follow-you-print









HaaS

-  Desktops Notebooks
-  Servidores Storage
-  Smartphones Tablets
-  Totens
-  Scanners
-  Câmeras de Segurança
-  ESL

AIDC

-  Leitores Coletores
-  Impressora Térmica
-  Impressora De Cartão
-  Etiquetas








Business Transformation

-  RPA
-  ECM
-  iBPMS
-  S-SIGN
-  Nexcore
-  Pricefy
-  GenIA
-  Consultoria

IaaS

-  Hybrid Cloud
-  Service Desk Field Service
-  NOC
-  Virtualização
-  Automação

Security

-  Application Security
-  User Education
-  VOC | SOC
-  ITAM
-  MDM
-  Cloud Security
-  Automated Pentest

Grupo Selbetti



+1.900
Profissionais



19 Filiais em **8**
Estados



6K
Clientes



+170k
Equipamentos





Selbach
Olivetti
1977

INOVAÇÃO

IA, RPA, ECM, BPMS, Assinatura Digital, Chatbot...



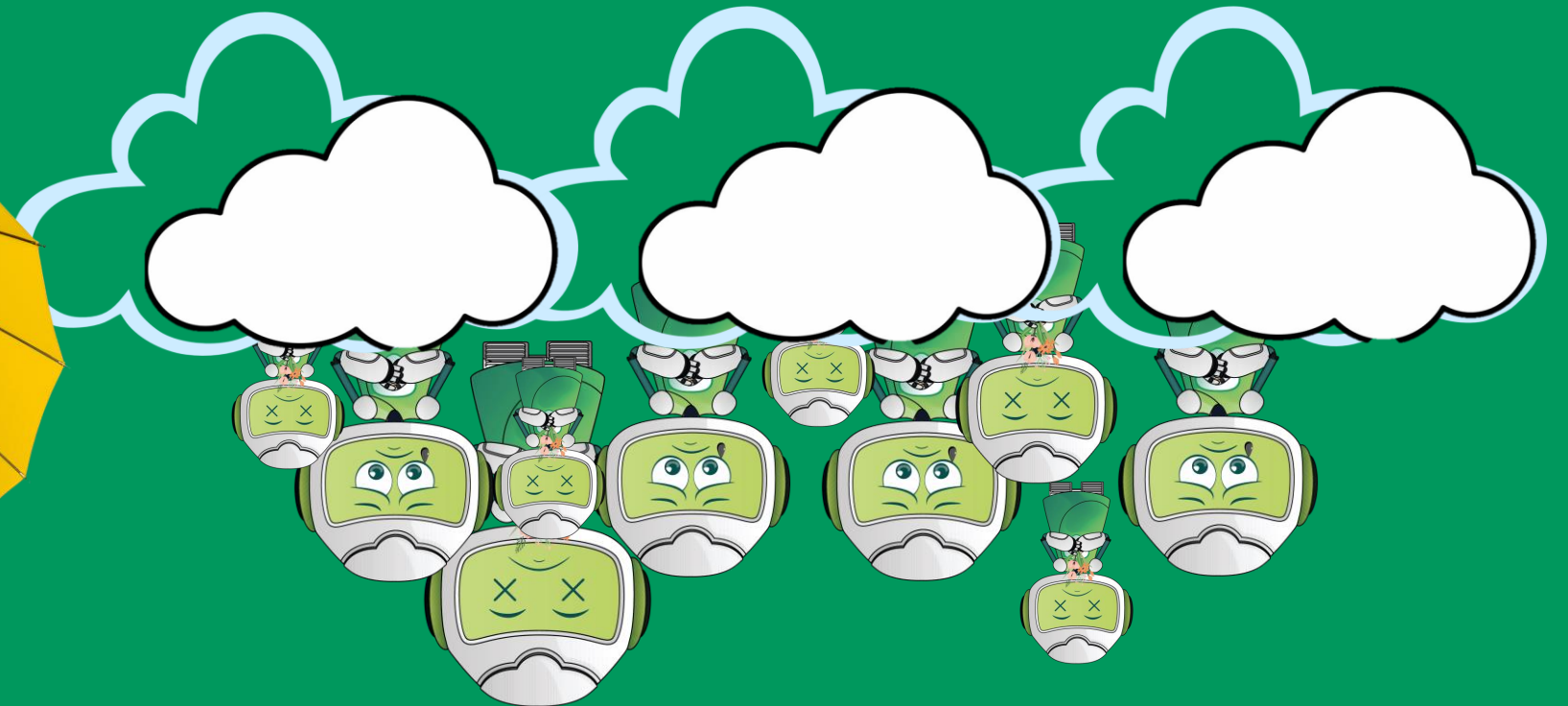
CASE

UNIMED SANTA CATARINA

LEONARDO FLEITH – TECH LEAD

POR ONDE COMEÇAMOS?

PROVAVELMENTE COMO A MAIORIA...

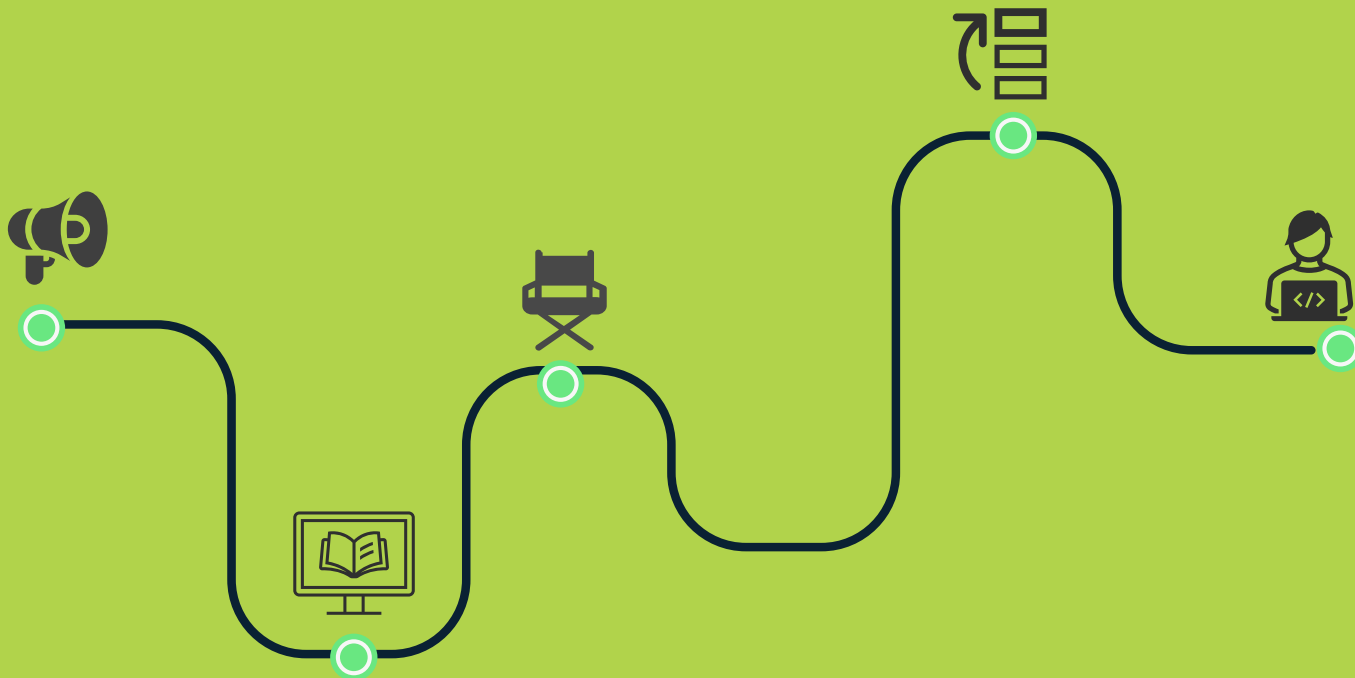


POR ONDE COMEÇAMOS?

PARA AUTOMATIZAR OS
MELHORES PROCESSOS,

PRECISAMOS **IDENTIFICAR**
ELES ANTES!!!

NOSSA JORNADA!



COMUNICAÇÃO

EDUCAÇÃO

VALIDAÇÃO

PRIORIZAÇÃO

DESENVOLVIMENTO

MENSURAÇÃO

EXPOSIÇÃO

COMUNICAÇÃO!

trazendo os colaboradores para dentro do projeto

envolvimento do time de

COMUNICAÇÃO INTERNA
e **CULTURA**



COMUNICAÇÃO!

trazendo os colaboradores para dentro do projeto

somos uma empresa
HUMANA!

vamos transformar o robô em um colaborador

- com crachá
- com email
- com perfil na rede social corporativa



COMUNICAÇÃO!

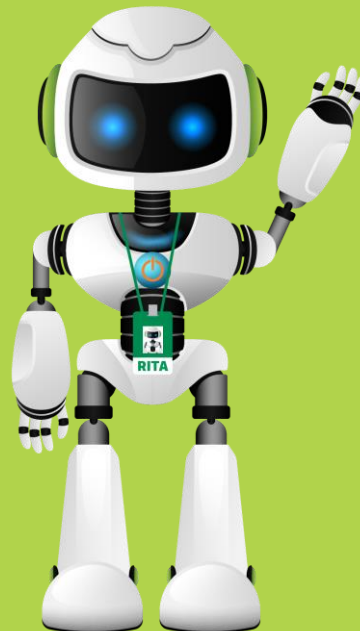
trazendo os colaboradores para dentro do projeto

enquete para a escolha do nome

RITA!

e uma persona criada

alguém que vem te ajudar
e não te substituir!



Únicos SC
30 de set de 2021 - Público - (editado)

Significado das opções:

- Rita (ROBÔ DE INTELIGÊNCIA TECNOLÓGICA ARTIFICIAL)
- Nira (Retirado de sílabas aleatórias do Nome Unimed Federação SC)
- Droid (Androide, que significa: semelhante ao homem, autômato que tem figura de homem, cujos movimentos imita)

Enquete
O período de votação desta enquete se encerrou, confira o resultado abaixo

Qual deve ser o nome do novo colaborador?

| | |
|-------|----------|
| Rita | 60.26% |
| Nira | 17.22% ✓ |
| Droid | 22.52% |

151 Votos Terminou em 04/10/2021 às 13:30

EDUCAÇÃO!

fazer todos os colaboradores saberem o que é o robô

- apoio da alta gestão
- ensinar sobre os robôs
- o que o robô pode e não pode fazer
- benefícios
- exemplos da vida real
- reuniões com as áreas
- oportunidade de carreira

Únicos SC
14 de out de 2021 - Público

Você sabia? A Rita consegue automatizar parte ou o processo completo de uma atividade...


Além disso, ela consegue agendar os trabalhos em horários pré-definidos 24h por dias, 7 dias por semana. 🤖 ✅



É possível automatizar **PARTE** OU O **processo COMPLETO**


Únicos SC
13 de out de 2021 - Público

Você acha que tem processos para serem automatizados? 😊
Confira quais são os melhores!



Quais os melhores trabalhos para a Rita (RPA) fazer?

- ✅ Processo baseado em regras sem a necessidade de ser criativo ou tomar decisões.
- ✅ Processo sem mudanças frequentes.
- ✅ Processo sem envolver o uso de papel (tudo tem que ser digital), se usar papel, é possível virtualizar?
- ✅ Quanto mais vezes executado por dia, por semana ou por mês, melhor para ser automatizado!



COLABORAÇÃO!

momento de descobrir os processos repetitivos

CADASTRO DOS PROCESSOS

formulário no teams

EXPOSIÇÃO DOS NÚMEROS POR GERÊNCIA

Gamification

APOIO DA ALTA GERÊNCIA

179

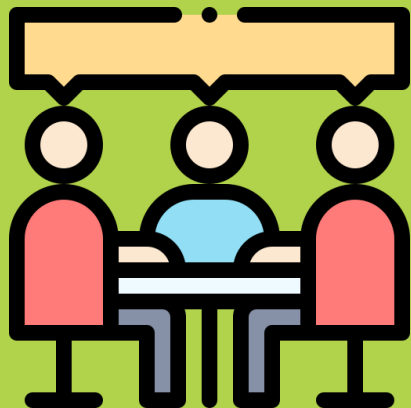
processos cadastrados

VALIDAÇÃO!

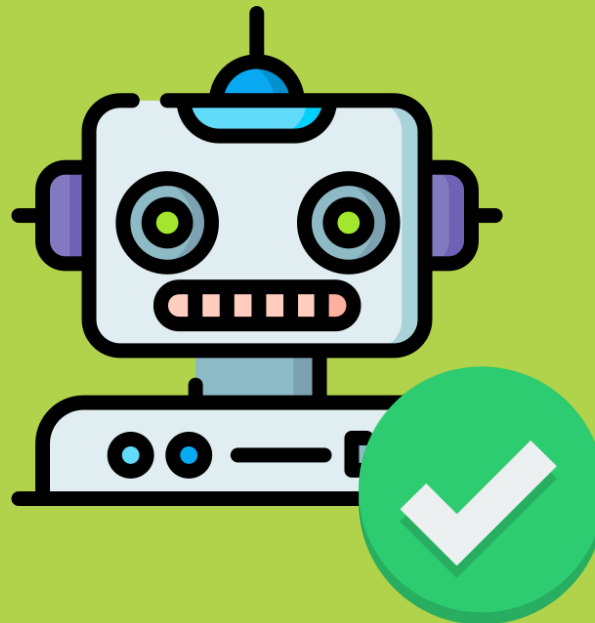
validar e criar o business case para todos os processos cadastrados

REUNIÕES INDIVIDUAIS!

- responsável do processo
- analista de negócio
- desenvolvedor



ENTENDIMENTO DO PROCESSO E VALIDAÇÃO SE É POSSÍVEL AUTOMATIZAR OU NÃO

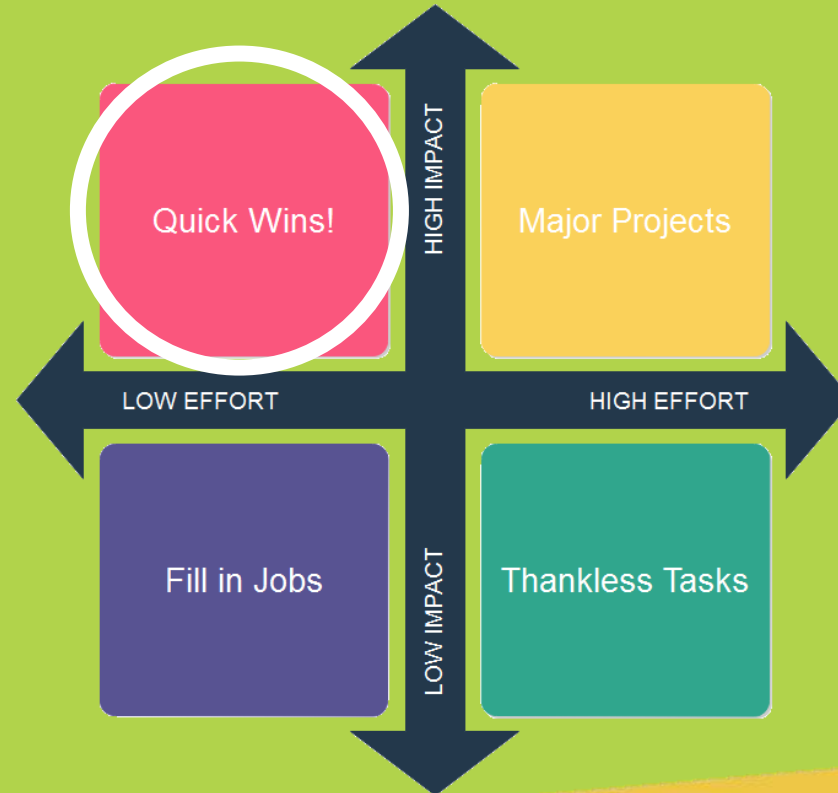


LEVANTAMENTO DOS BENEFÍCIOS + COMPLEXIDADE DE DESENVOLVIMENTO



PRIORIZAÇÃO!

hora de mostrar entregas



POR GERÊNCIA!

DESENVOLVIMENTO!

o nosso time em 2021...



**ANALISTA DE
NEGÓCIOS**

**EXECUÇÃO
DOS 179 PROJETOS**



DESENVOLVEDOR

**DESENVOLVIMENTO
DOS 179 PROJETOS**



SELBETTI

DESENVOLVIMENTO!

o nosso time em 2021...



**ANALISTA DE
NEGÓCIOS**



DESENVOLVEDOR



SELBETTI

LICENCIAMENTO

ALOCAÇÃO DE RECURSOS

DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS

TREINAMENTOS / CERTIFICAÇÕES

EXPOSIÇÃO EXTERNA

DESENVOLVIMENTO!

o nosso time em 2024...



HEAD

DESENVOLVEDOR



DESENVOLVEDOR



DESENVOLVEDOR



ESTAGIÁRIO



SELBETTI



DESENVOLVIMENTO!

comunicação a cada avanço



DEMANDAS GERENCIADAS ATRAVÉS DE UM PORTAL



DAILYS

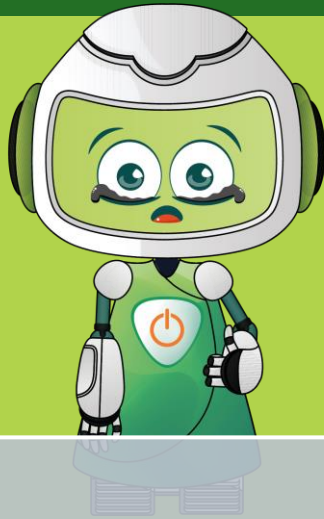


COMUNICAÇÃO O TEMPO TODO!

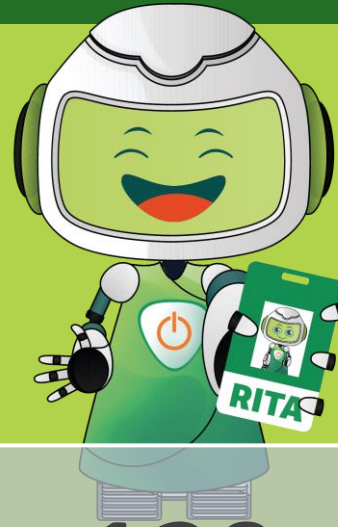


SPRINTS DE 2 SEMANAS

MEDIR!



- + 200 PROJETOS EM BACKLOG
- 9 PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO
- 59 PROJETOS ENTREGUES



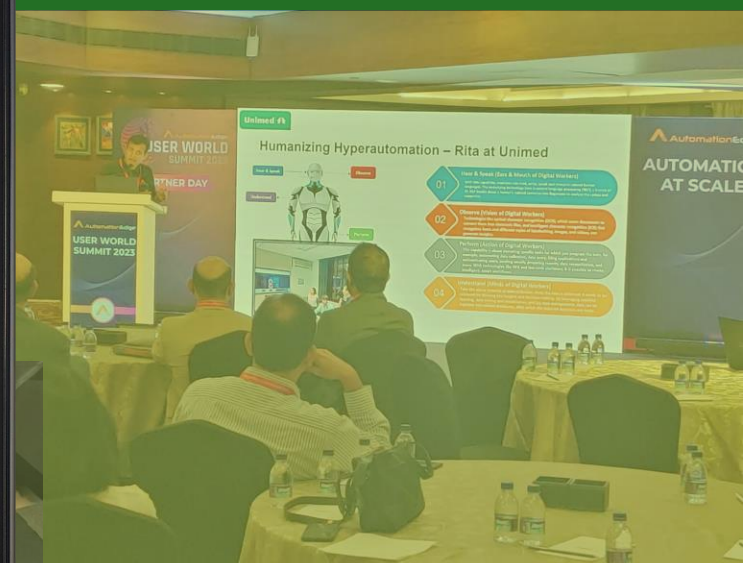
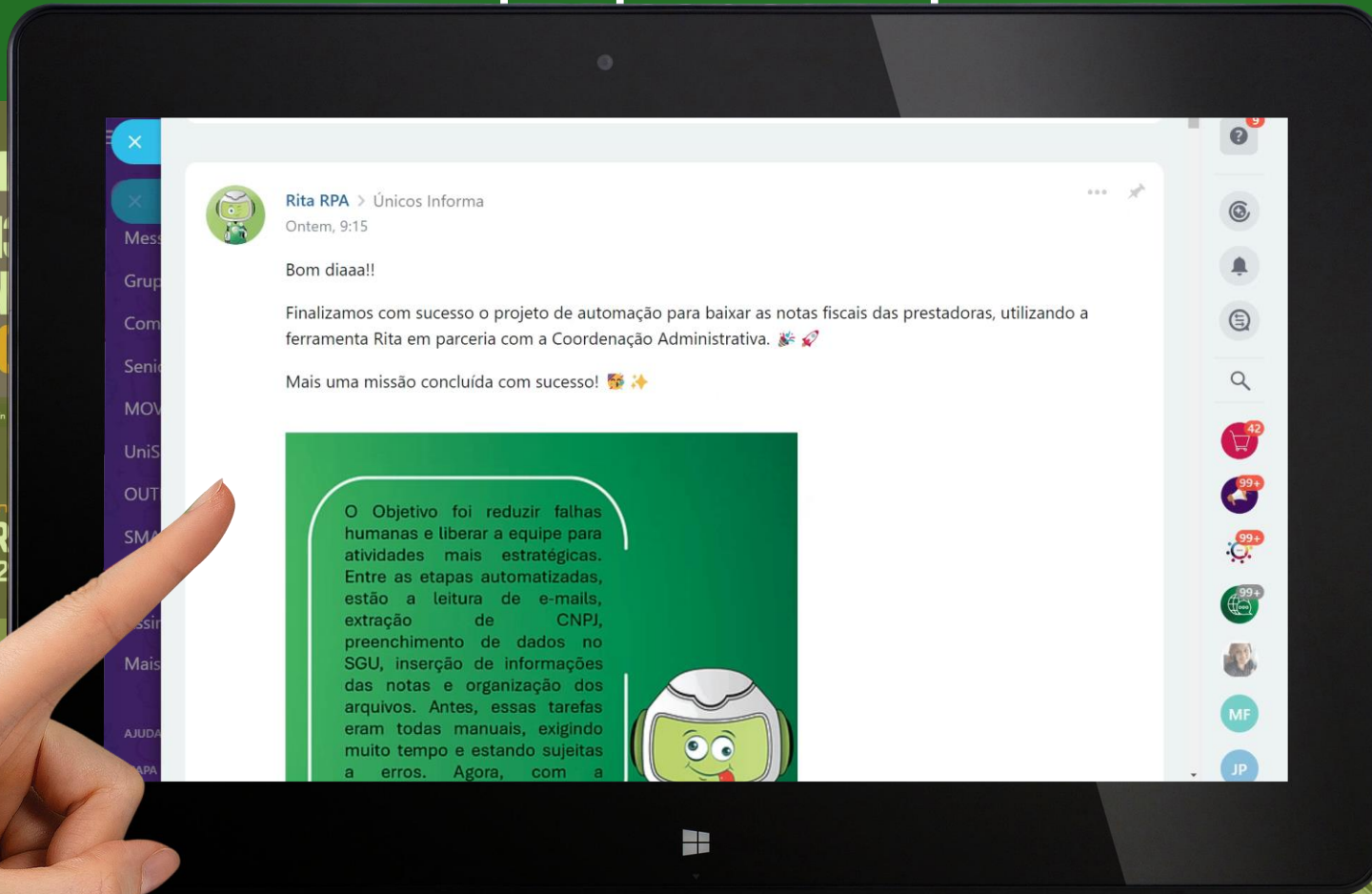
**120
ROBÔS**



**+ 50K
HORAS SALVAS**

em dois anos...

EXPOSIÇÃO!



SEMPRE COM A ÁREA DE NEGÓCIO!

E UMA NOVA ERA COMEÇOU...

aqui estamos...



E O CICLO SE REPETE...

EDUCAR, COMUNICAR, VALIDAR, DESENVOLVER, EXPOR E MENSURAR TEM QUE SER ALGO CONSTANTE

desde o onboarding...



MUITO OBRIGADO!
LEONARDO VITOR FLEITH FARIA
Leonardo.faria@unimedsc.coop.br



Leonardo Vitor Fleith Faria

Desenvolvedor RPA | Automation
Edge | Hyperautomation | Power ...

