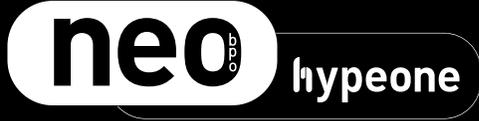


**neo**<sub>opb</sub> hypeone



Com mais de **25 anos de experiência**, combinamos nossa excelência em atendimento com tecnologia de ponta para acelerar a transformação digital dos nossos clientes.



**2º empresa mais inovadora**  
da categoria serviços

+ de **600** MM de Receita

+ de **80** Clientes 53 com projetos digitais

+ de **8,5** mil colaboradores

Unidades **7** SP (5) | RJ (1) | PR (1) | POA (1)

Unidade RJ – Em frente ao porto maravilha



Empresa vencedora do **prêmio conarec 2024** no segmento **solução de automação.**

**150** Desenvolvedores contratados

**4** Plataformas Próprias

**7** Prêmios em 2024



**Customer Experience**

- Atendimento Presencial
- Desenvolvedores Especializados
- Squads Agile
- URA
- Discadores Preditivos
- Ferramenta Própria de Atendimento
- Governança



**Back Office**

- Atendimento N1, N2
- Televendas
- Cobrança
- Back Office
- Retenção
- Suporte Técnico
- Ouvidoria
- Atendimento Mídias Sociais
- RA, Bacen, Consumidor.gov



**Infra**

- Tecnológica
- Predial
- Workplace XP
- Consultoria de serviços especializados



**Soluções Digitais**

- Gestão de Processos e Workflow
- Formalização Digital
- Inteligência Artificial Generativa
- Desenvolvimento customizado
- IA Automation
- Bots
- Consultoria
- Analytics



**Serviços de TI**

- IT CSC
- Field Services
- Service Desk
- Observabilidade
- Cyber Security & Data Protection
- Gestão de Ativos de TI



### Gestão de Processos

Organização de fluxos de processos, geração e armazenamento de documentações.



### Assinatura eletrônica

Assinatura de acordos digital e segura.



### Plataforma de atendimento

Plataforma multicanal de atendimento.



### IA Generativa

Assistente de atendimento com IA Generativa Integrada

#### HIPER AUTOMATION

**Automação de tarefas** e processos de Robotic Process Automation – RPA.

#### DATA & ANALYTICS

**Interpretação de dados**, entrega de insights para resoluções de problemas.

#### IA + IA GENERATIVA

Transformação de trabalho com **aplicações de IA**.

#### CYBERSEGURANÇA

Regulação, Proteção, Gestão e Proteção.

#### ENGINEERING

**Squads** de softwares sob medida.





# Você sabIA?

---

De 60 a 80 se fazia  
automação com Scripts  
e Macros. Estágio inicial  
da IA até o inverno.

---

Início \_\_\_\_\_

**1960 - 1980**

Início

1960 - 1980

De 60 a 80 se fazia automação com Scripts e Macros. Estágio inicial da IA até o inverno.

---

Automação do fluxo de trabalho (BPM), ainda com Macros e Screen Scraping. IA com reconhecimento de fala e visão computacional

---

ERPs

1990

ERPs

1990

Automação do fluxo de trabalho (BPM), ainda com Macros e Screen Scraping. IA com reconhecimento de fala e visão computacional

---

A partir dos anos 2000 com  
Blue Prism, UIPath,  
Automation Anywhere.

---

Plataformas

**2000**

A AUTOMATION<sup>®</sup>  
ANYWHERE  
Go be great.

V/S UiPath<sup>™</sup>

V/S blueprism<sup>®</sup>

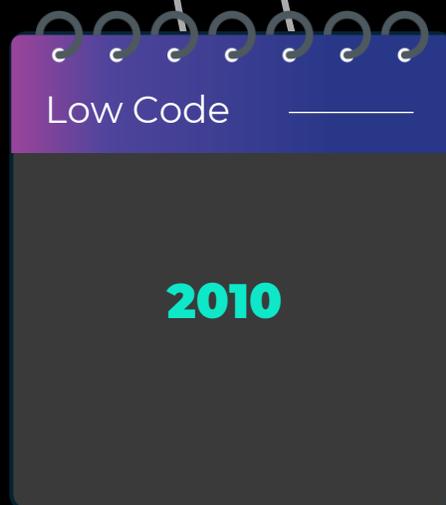
Plataformas —  
2000

A partir dos anos 2000 com  
Blue Prism, UiPath,  
Automation Anywhere.

---

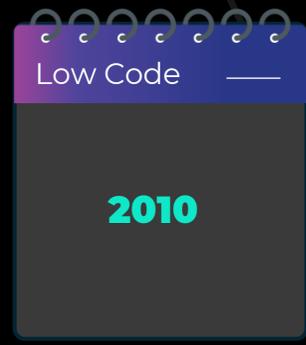
Permitir que o negócio  
automatize sem a TI acelerou a  
adoção de 2010 em diante.

---





Permitir que o negócio automatize sem a TI acelerou a adoção de 2010 em diante.



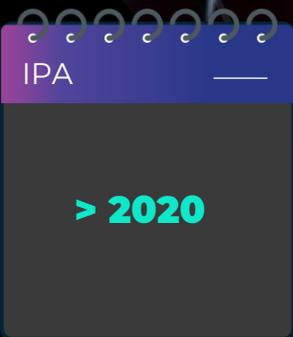
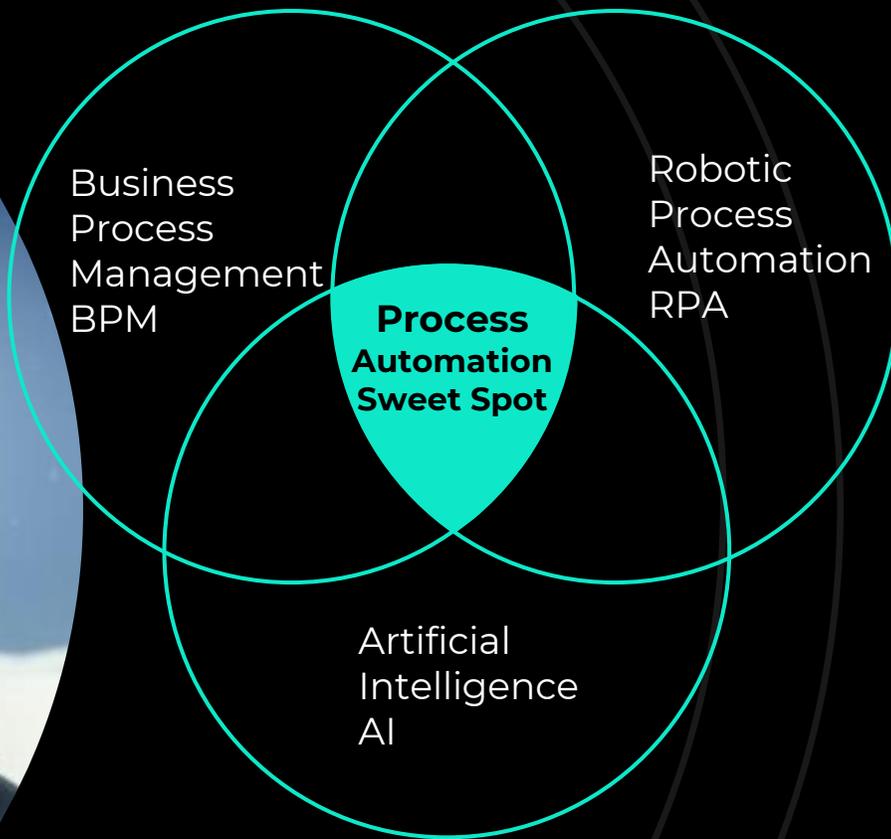
---

Intelligent Process  
Automation, combina IA, RPA e  
Data Analytics, acelerado pela  
pandemia em 2020.

---

IPA \_\_\_\_\_

> 2020



---

Intelligent Process Automation, combina IA, RPA e Data Analytics, acelerado pela pandemia em 2020.

---

---

OpenAI libera API do GPT em 2023 e revoluciona o mercado. Hiperautomação se estabiliza.

---

Cognição

**2023**

## Gemini



- Operadores de caixa;
- Telemarketing;
- Digitadores e compiladores de dados; ;
- Auxiliares administrativos;
- Operadores de telemarketing.

Digite uma pergunta ou comando



## Copilot



Copilot

- Caixas de supermercados e lojas;
- Pilotos de avião;
- Engenheiros de software;
- Contadores;
- Secretários de escritório;
- Agentes de telemarketing;
- Profissionais do direito;
- Professores de literatura inglesa, estrangeira e história;

Pergunte-me qualquer coisa...



## ChatGPT



- Operador de Entrada de Dados;
- Caixa de Banco Recepcionista;
- Telemarketing;
- Trabalhador de Linha de Montagem.
- Jornalista de Notícias;
- Redator Publicitário;
- Analista de Crédito;
- Agente de Viagens;
- Corretor de Seguros.



Mensagem ChatGPT



<prompt> Quais profissões serão impactadas pela IA generativa?



Cognição

2023

OpenAI libera API do GPT em 2023 e revoluciona o mercado. Hiperautomação se estabiliza.



Case Premiado

## CONTEXTO

É líder em cartão de benefícios no Brasil.  
Tem + de **10 milhões de usuários, 150.000 empresas que são seus clientes e 900 operadoras parceiras** de vale transporte.

## DESAFIO

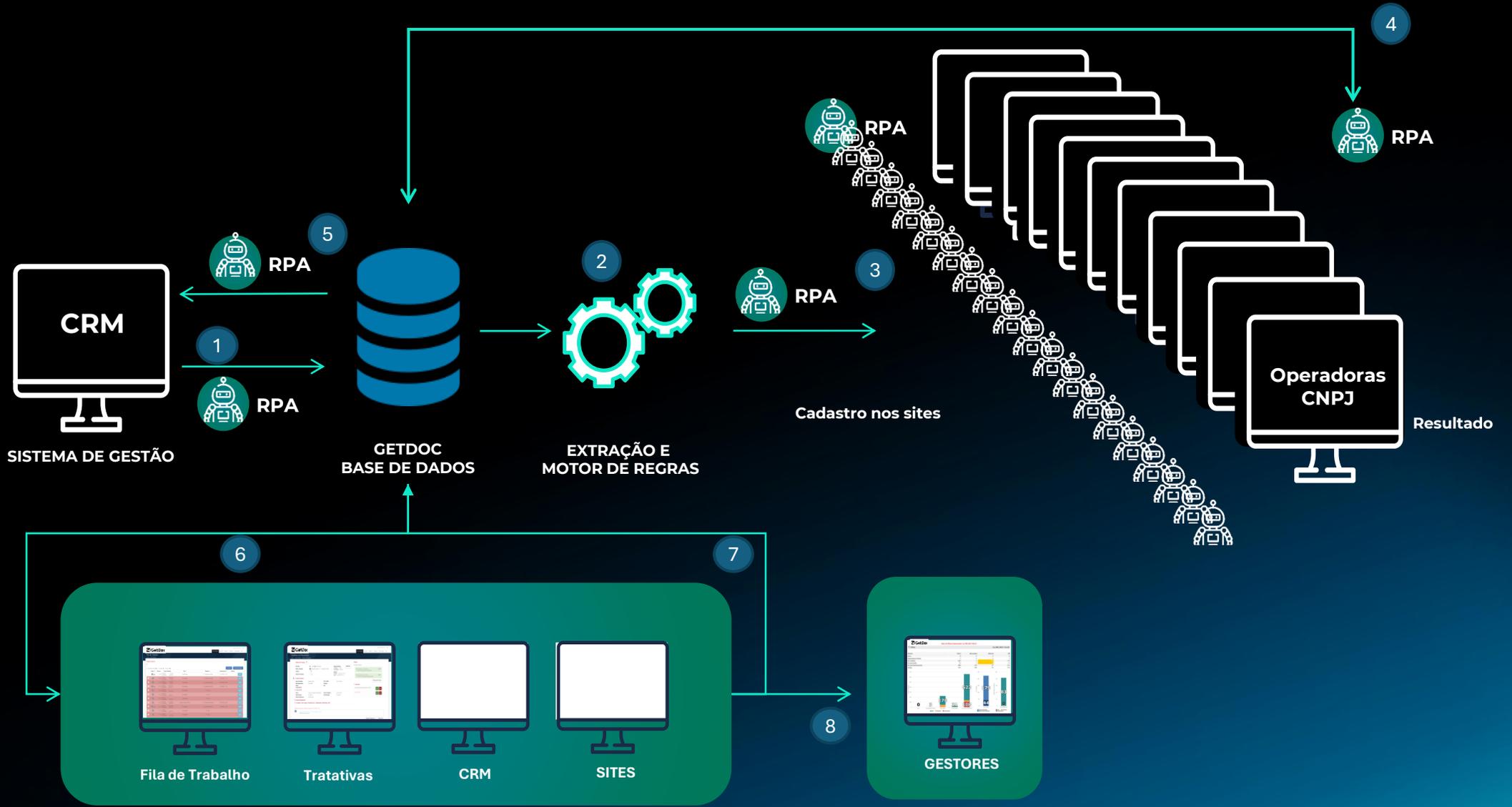
**Automatizar processo de compra em diversos meios**, fazendo a compra correta considerando saldos, acompanhando o uso, com transparência e auditoria.

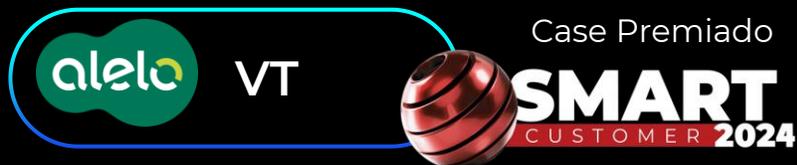
+ de **415** Operadores

SLA **7** dias

Gestão







## PROCESSAMENTO

- Média mensal de 59 mil transações.
- Ao todo temos **362** robôs.
- Média mês de 96,6% de efetividade (sucesso).
- Média mensal de 270 mil CPF distintos processados.
- Com tecnologias de mercado, usamos Ui path, automation Edge, e Selenium como biblioteca para as melhores linguagens de desenvolvimento como python, Java e .Net.

## GANHOS

Sucesso dos  
RPAS **96,6%**

- **87%** Operadores

**90%** Das compras  
até D2

## ABRANGÊNCIA

- Processamos mais de 75 operadoras de compra de Vale Transporte.
- Fetranspor com 35% de relevância de processamento.
- Cuidamos para um processamento prioritário em até D2 com mais de 90% de performance.





## getdoc + Agentes de IA



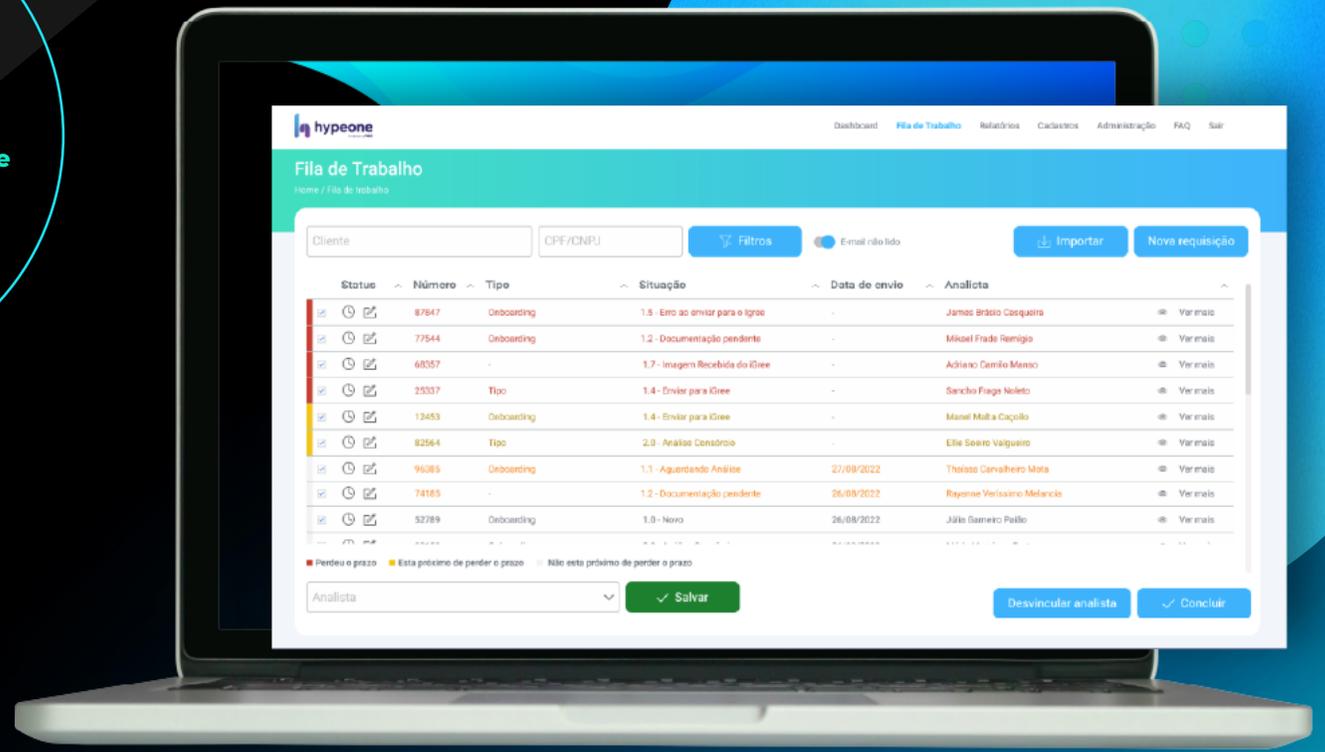
Agente de IA parametrizados



Personas diversas por negócios



Atuação em etapas diferentes do fluxo de processos.



## Soluções Ágeis

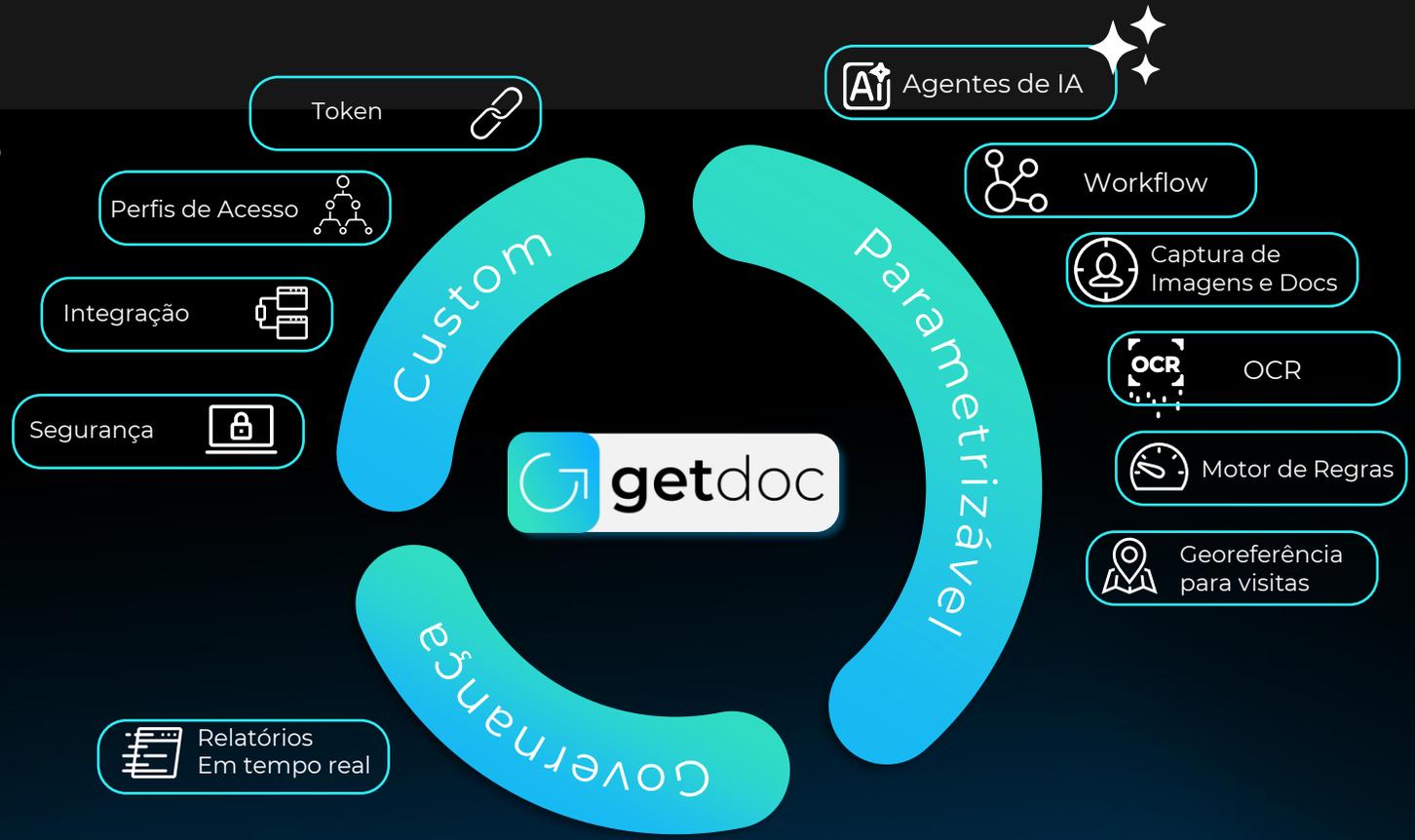
e Personalizáveis

Oferecemos funções parametrizáveis para uma implantação rápida e eficiente. Customize de acordo com as necessidades do seu negócio.

## Governança 360

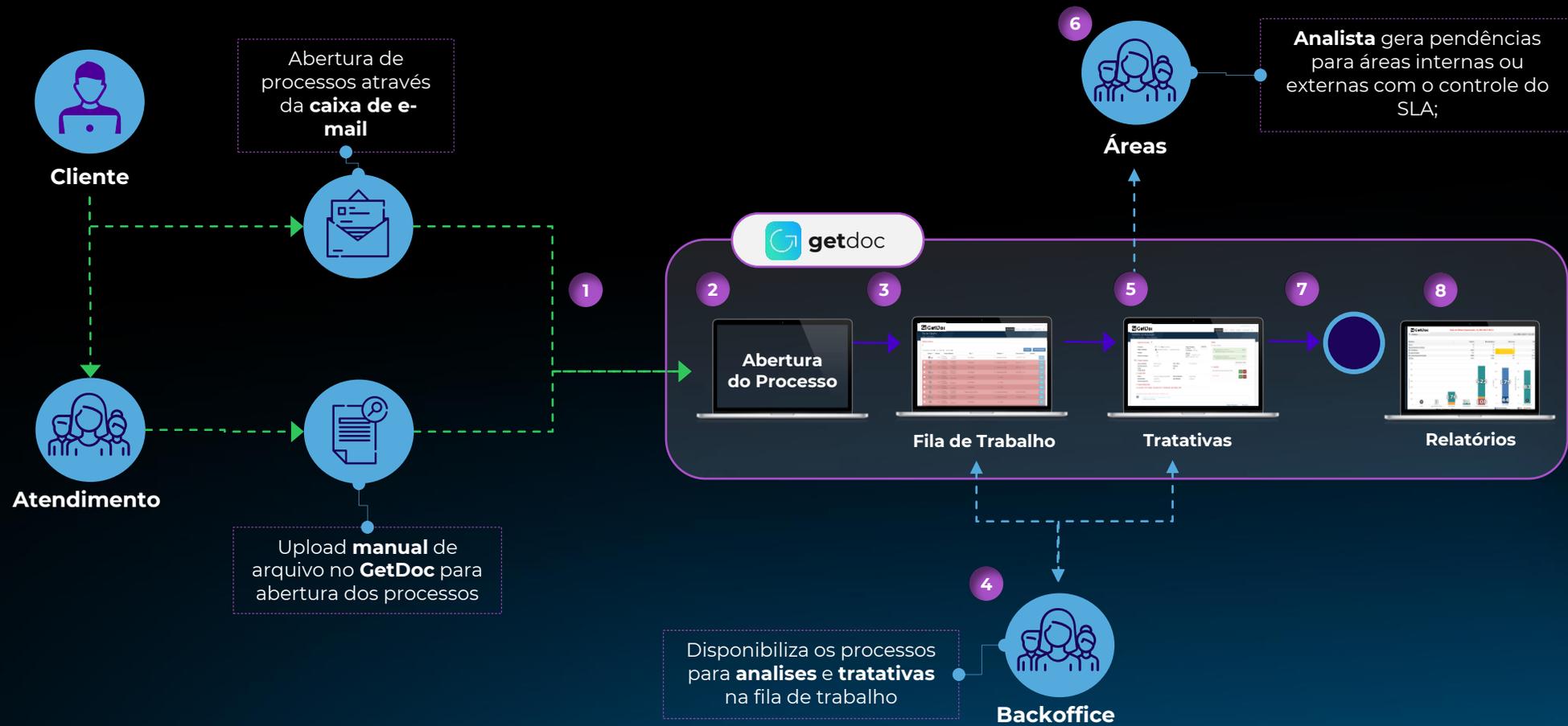
Monitore tudo em tempo real, com total controle e eficiência.

Instâncias <b>+60</b>	Usuários <b>+130k</b>
Processos <b>+45 MM</b>	Sustentação <b>+33 k</b>



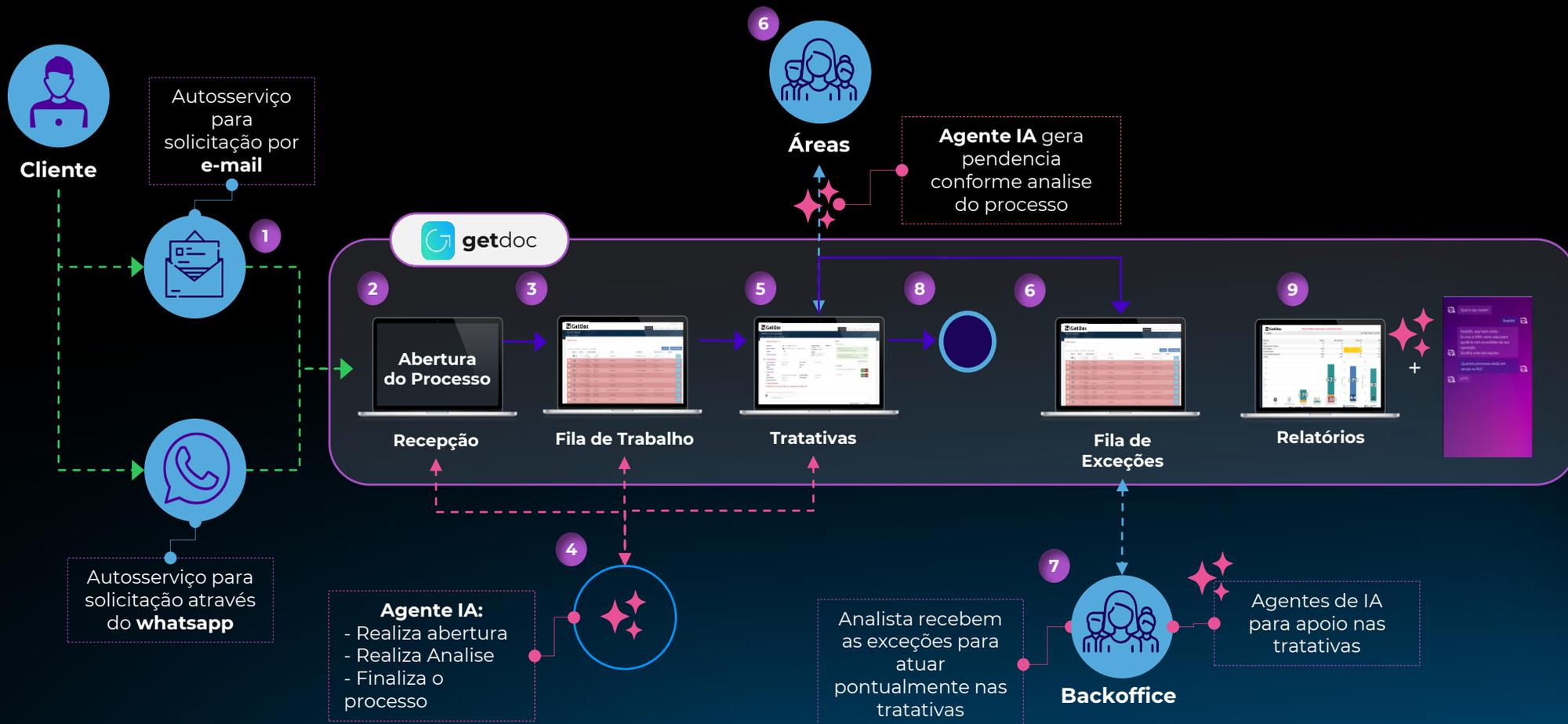


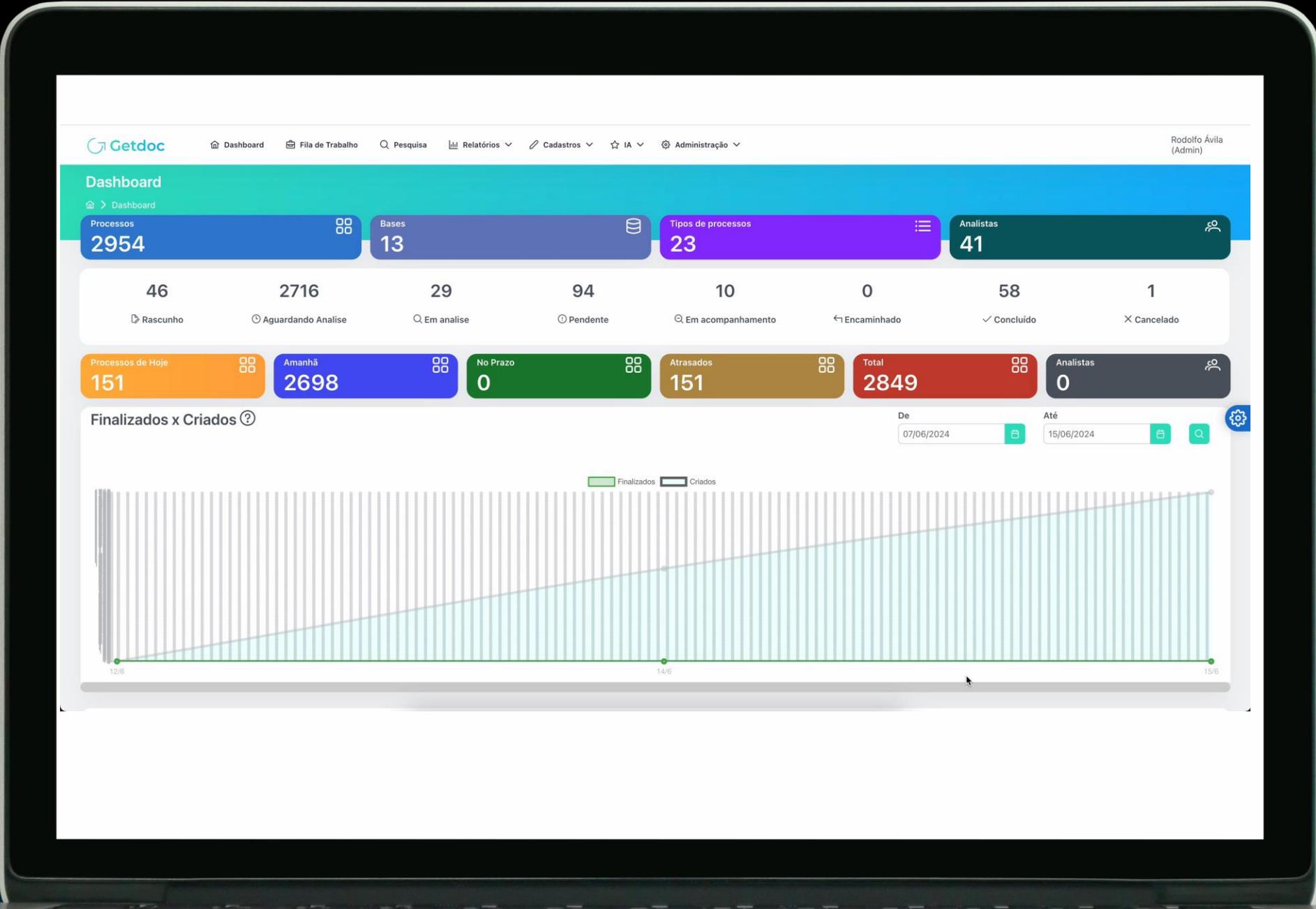
AS IS - CASO DE USO - TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE

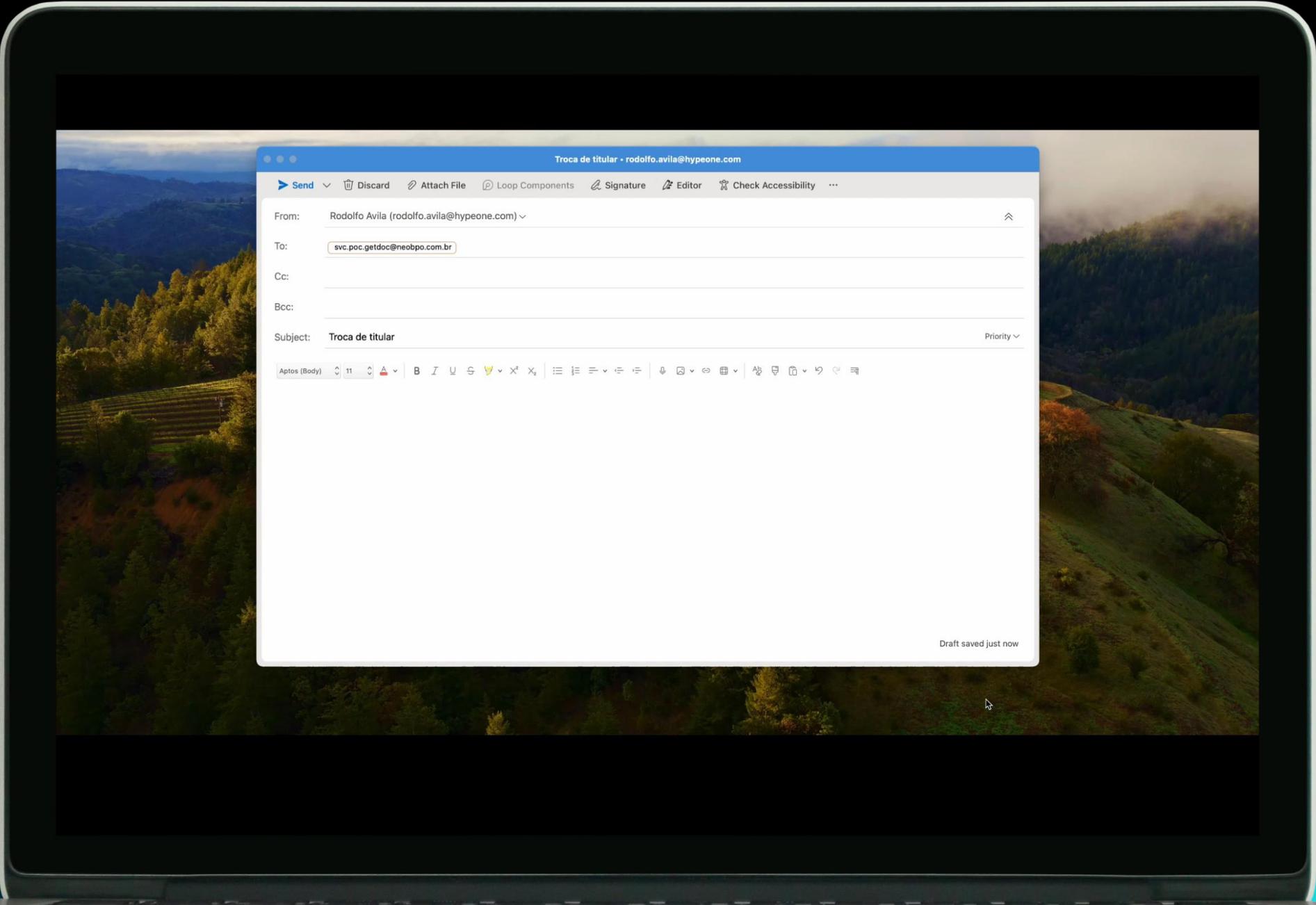


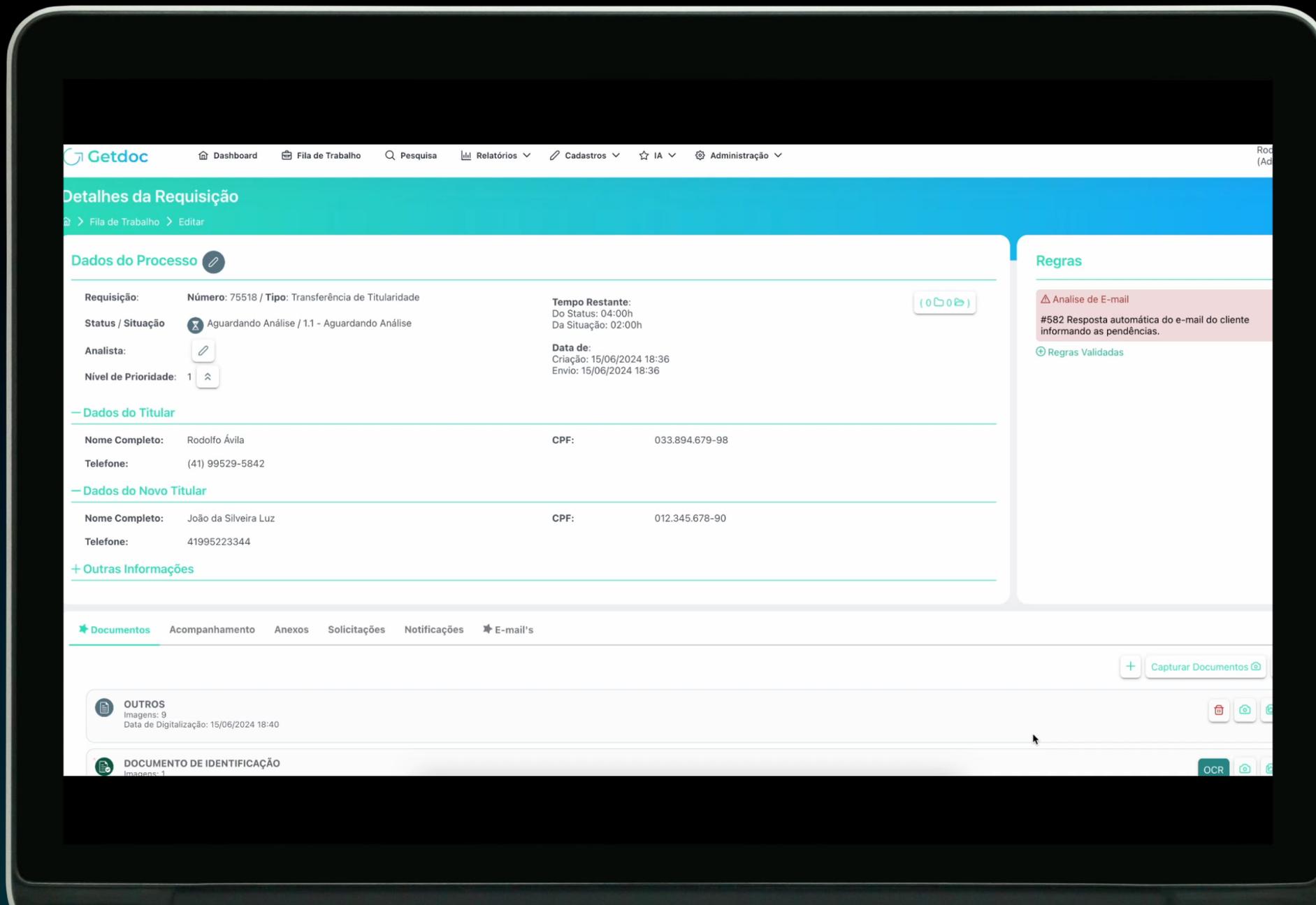


TO BE - CASO DE USO - TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE









### Detalhes da Requisição

Fila de Trabalho > Editar

#### Dados do Processo

Requisição: Número: 75518 / Tipo: Transferência de Titularidade

Status / Situação: Aguardando Análise / 1.1 - Aguardando Análise

Analista:

Nível de Prioridade: 1

Tempo Restante:

Do Status: 04:00h

Da Situação: 02:00h

Data de:

Criação: 15/06/2024 18:36

Envio: 15/06/2024 18:36

(0 0 0)

#### Regras

Analise de E-mail

#582 Resposta automática do e-mail do cliente informando as pendências.

Regras Validadas

#### Dados do Titular

Nome Completo: Rodolfo Ávila

CPF: 033.894.679-98

Telefone: (41) 99529-5842

#### Dados do Novo Titular

Nome Completo: João da Silveira Luz

CPF: 012.345.678-90

Telefone: 41995223344

#### + Outras Informações

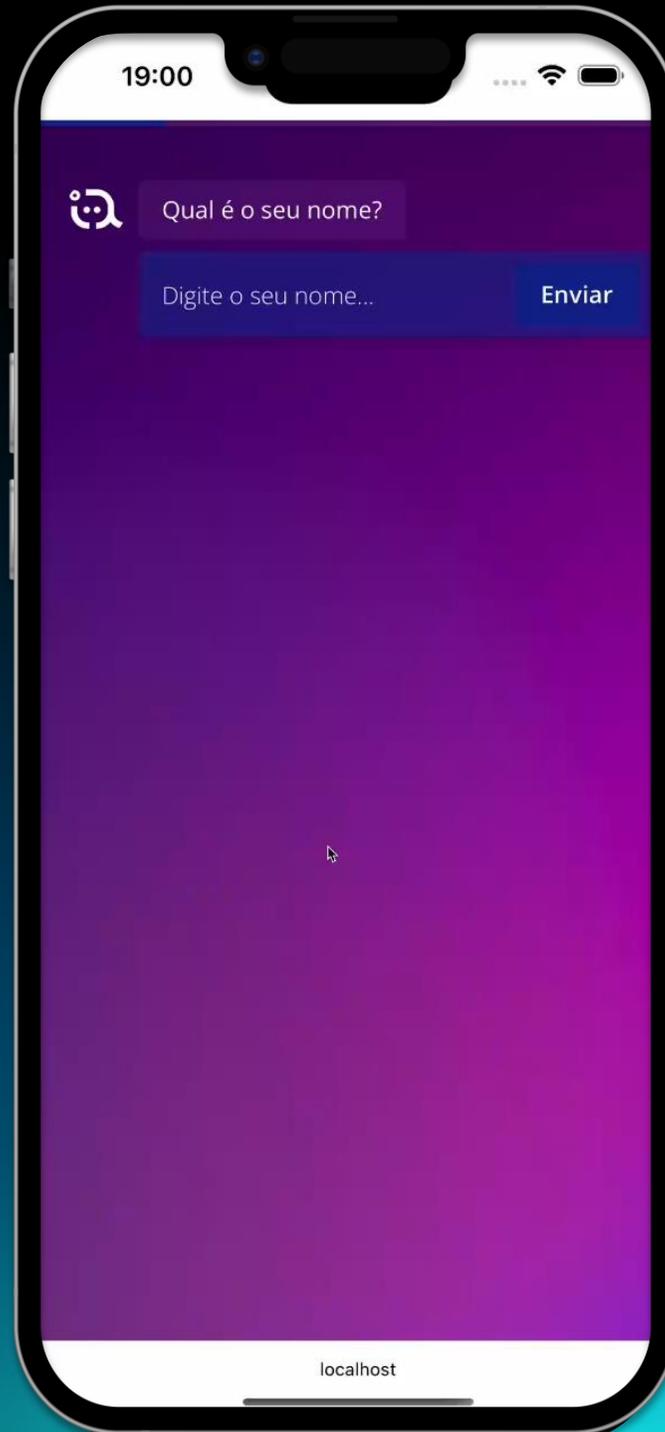
Documentos Acompanhamento Anexos Solicitações Notificações E-mail's

+ Capturar Documentos

OUTROS  
Imagens: 9  
Data de Digitalização: 15/06/2024 18:40

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO  
Imagens: 1

OCR



# Obrigado!

[www.hypeone.com.br](http://www.hypeone.com.br)



**FABIANO FALVO**

VP Hypeone

+55 (41) 99116-7885