

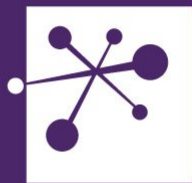


RPA & AI CONGRESS 2024

.....ROADSHOW.....

SP • MG • PR • SC • RJ • SE • AL • PA • GO

O MAIOR CONGRESSO DE RPA E AI DO BRASIL

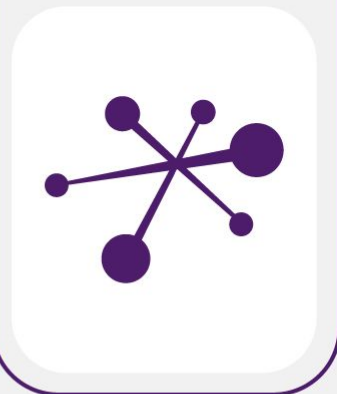


totalIP





Panorama dos robôs



*Case
Omni bot*



Contato



Evolução da Tecnologia

Revoltante: O que os supermercados estão começando a fazer agora tirará a paz de todos os brasileiros



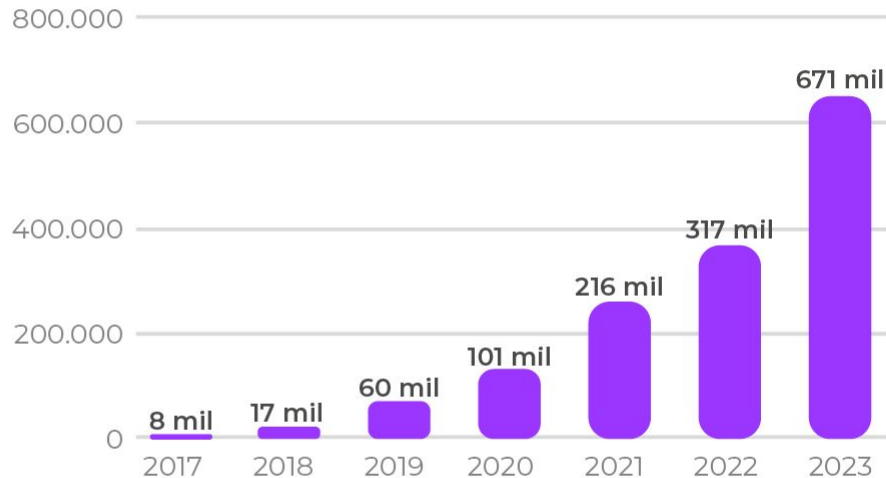
Fonte: TV Foco



Case Omni Bot



Panorama dos Robôs



O MERCADO BRASILEIRO EM QUANTIDADE DE *BOTS* PRODUZIDOS

Fonte: Mobile Time

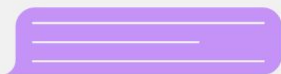
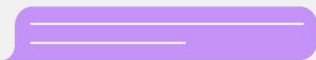


Panorama dos Robôs

144

mil bots

em atividade
no país hoje

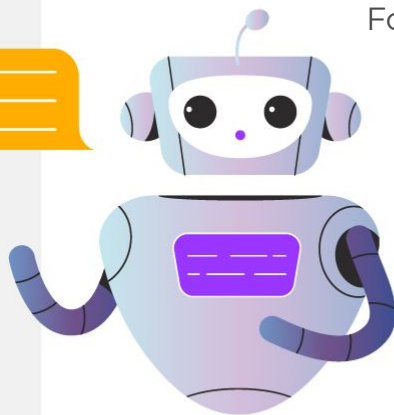


...



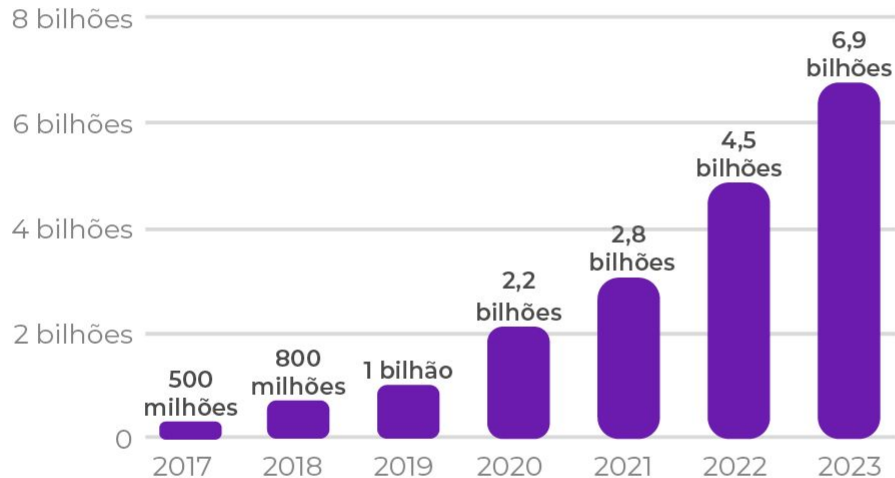
Raio-x dos bots em operação no brasil

Fonte: Mobile Time



Por mês, cada bot conversa, em média,
com **1,4 mil pessoas** diferentes e
troca **48 mil mensagens**

Panorama dos Robôs



O CRESCIMENTO
DO MERCADO
BRASILEIRO EM
TRÁFEGO MENSAL
DE CONVERSAS
COM *BOTS*

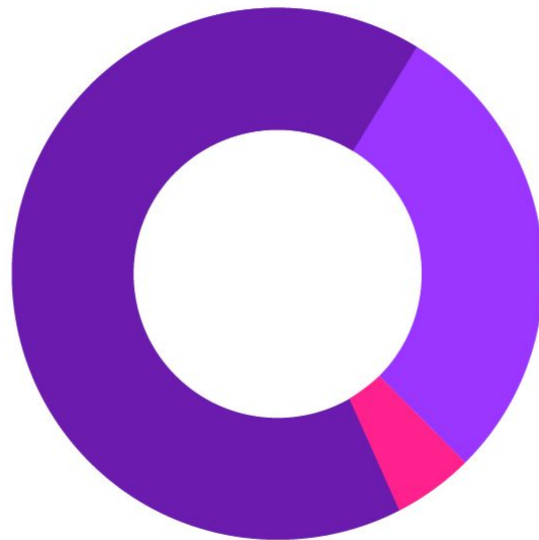
Fonte: Mobile Time



Panorama dos Robôs

Qual decisão estratégica sua empresa tomou em relação a IA?

Fonte: Mobile Time



72%

Incorporou IA generativa a seus produtos

23%

Ainda está avaliando o que fazer

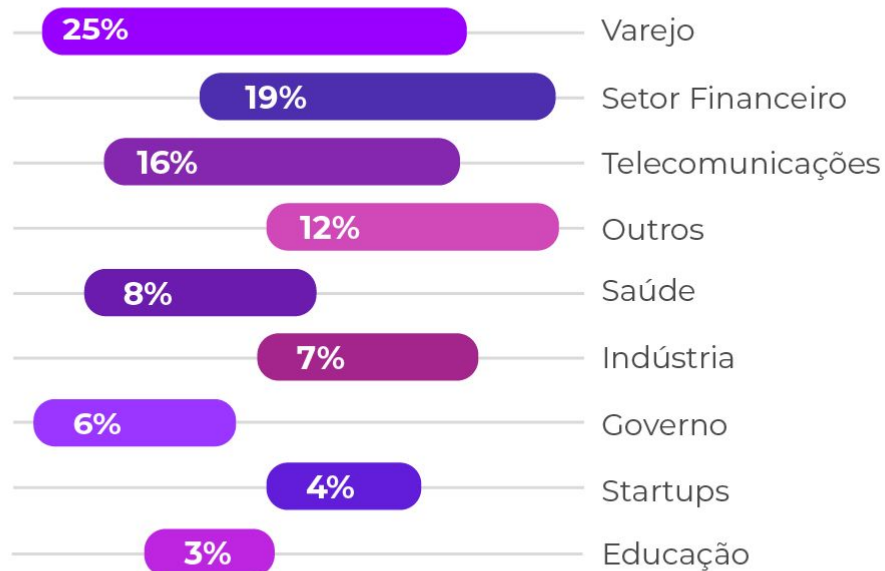
5%

Decidiu não adotar a IA generativa em seus produtos

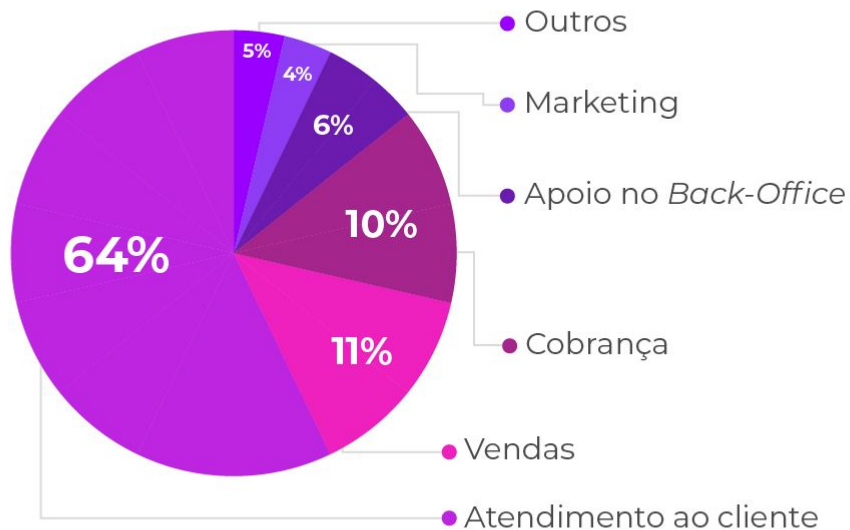


VERTICAL COM MAIOR DEMANDA POR BOTS EM 2023

Fonte: Mobile Time



Panorama dos Robôs

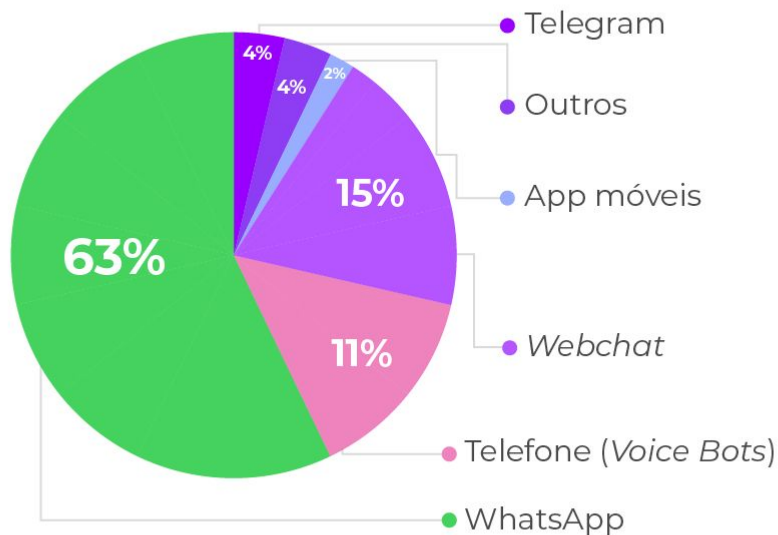


FINALIDADE COM MAIOR DEMANDA POR BOTS EM 2023

Fonte: Mobile Time



Panorama dos Robôs

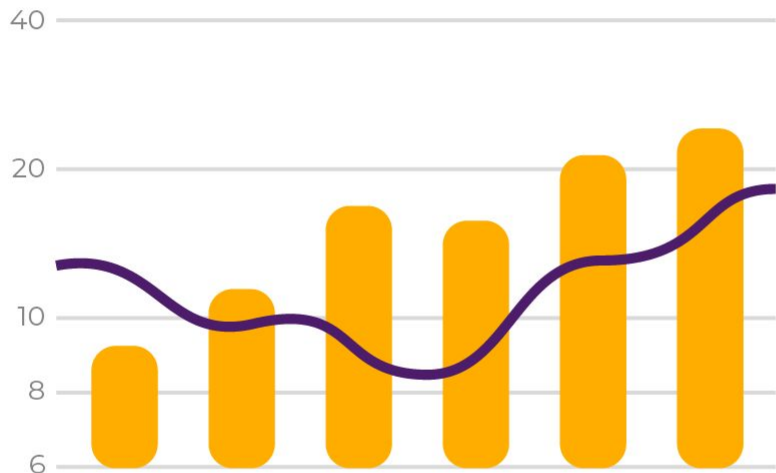


EM QUAL **CANAL**
HÁ MAIS **BOTS** DA
SUA EMPRESA
HOJE?

Fonte: Mobile Time



O que esperar em 2024?



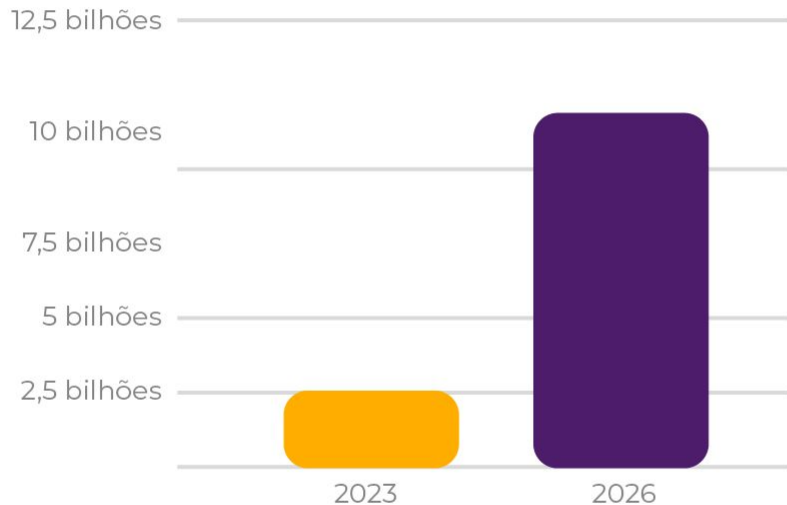
55%

das corporações aceleraram a implementação de IA nos canais de atendimento

Fonte: *Keys to Successful Innovation Through Artificial Intelligence*, divulgado pela Harvard Business Review



O que esperar para 2026?



Previsão de R\$ 10,5 bilhões

a serem investidos em
bots com IA

Fonte: Mobile Time





Onde estamos



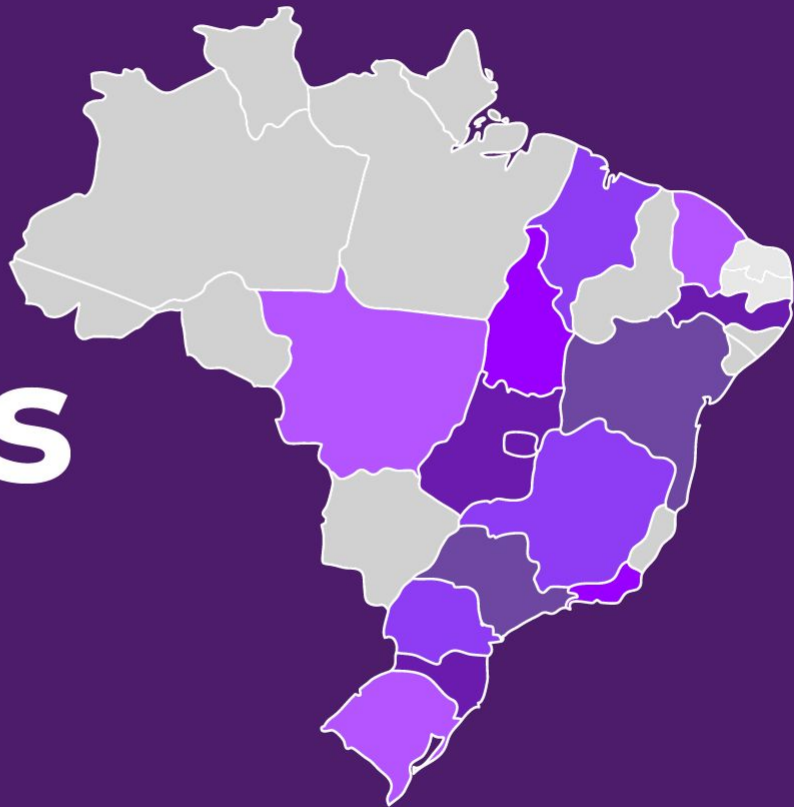
Produtos e serviços



Principais clientes



Onde estamos



totalIP

totalip.com.br
f @ X in

A Total IP

Robôs Dinâmicos de Voz,
Chats e Meios de Pagamentos

Chats integrado a API
Oficial WhatsApp
Business, Telegram, *site*
e redes sociais

Omni Center
WhatsApp *Chip!*
Carteirização de Clientes

Discadores Automáticos
(*Preview, Power, Preditivo*)
Classificador de chamadas
THD (Total Human Detector)

PABX-IP - Robôs (Ativos,
Receptivos e Pesquisa)
Web Fone - Totalphone
WebRTC

Gravação de Voz e Tela,
Monitoria por IA, Transcrição de
diálogos e *Speech Analytics*



Alguns dos nossos clientes



Case Omni Bot



Omni Bot

Robôs Dinâmicos
de Voz

Voicebot

Agente Virtual

Chatbot para
WhatsApp Meta e
Chip, *Webchat*,
Telegram, SMS,
E-mail e muito
mais

Pronto para
atendimento
Humano com Voz
e *Chats*, PABX
em Nuvem e
Webfone



Seu Projeto



Integrações

Capaz de resolver operações repetitivas

Estratégias com política de segurança para atender a LGPD.

1 Localizar o contato certo;

2 Validação de CPF;

3 Enviar 2ª via de boleto;

4 Atualização de cadastro;

5 Troca de senha de cartão;

6 Informar saldo do cartão;

7 Validação dos dados dentro da LGPD

8 Negociação de dívidas e muito mais.

Um diferencial na curadoria dos robôs é adicionar a Transcrição de Diálogos e *Speech Analytics*



Robô Dinâmico - Negociador

Recuperação m-1

177.118

Recuperação a-1

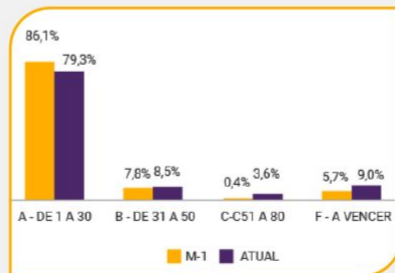
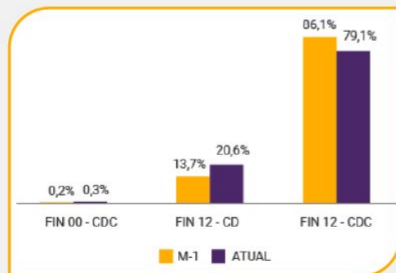
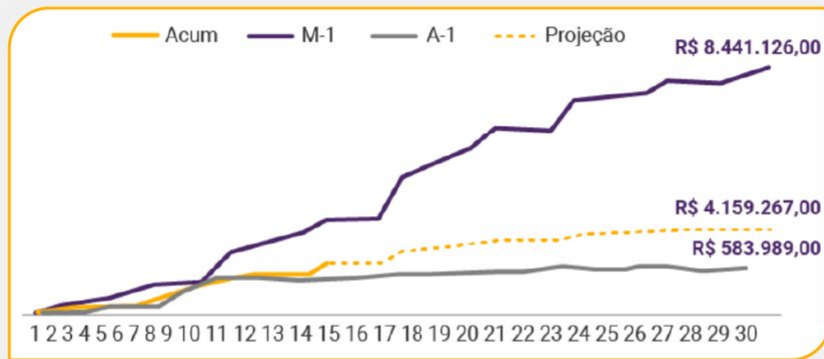
65.863

Projeção

R\$ 4.159.267,00

Recuperação
mês atual

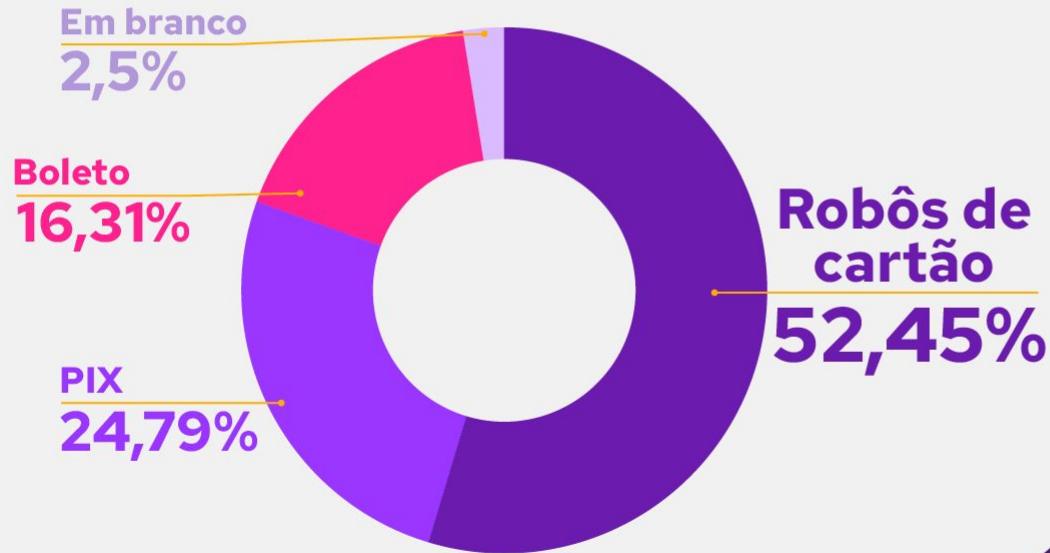
93.846



90%
de retenção
e satisfação
do cliente

CX - Robô meios de pagamentos

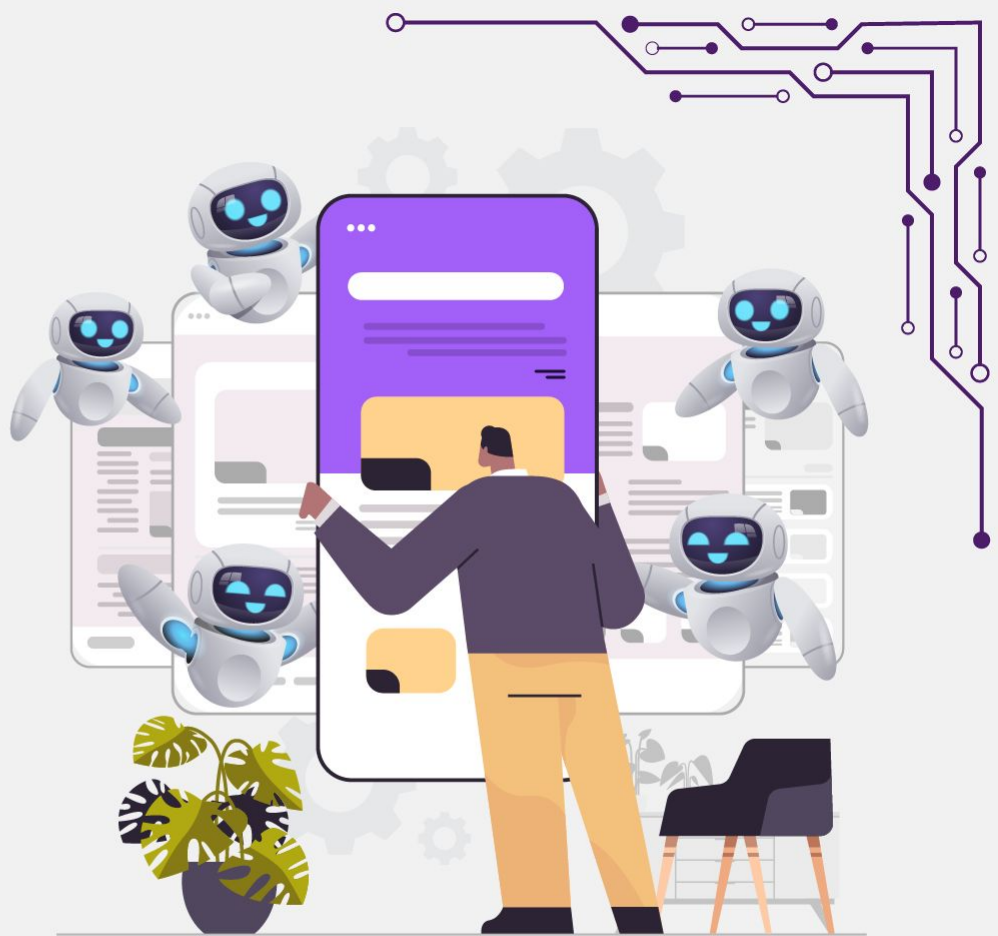
Pedidos por pagamento



Mais de
50%
de aumento de
produtividade
em ações
repetitivas



Seu projeto com a **Total IP**



totalIP

totalip.com.br
f @ X in

Omni BOT



Total IP Pagina Inicial Relatórios Administrador

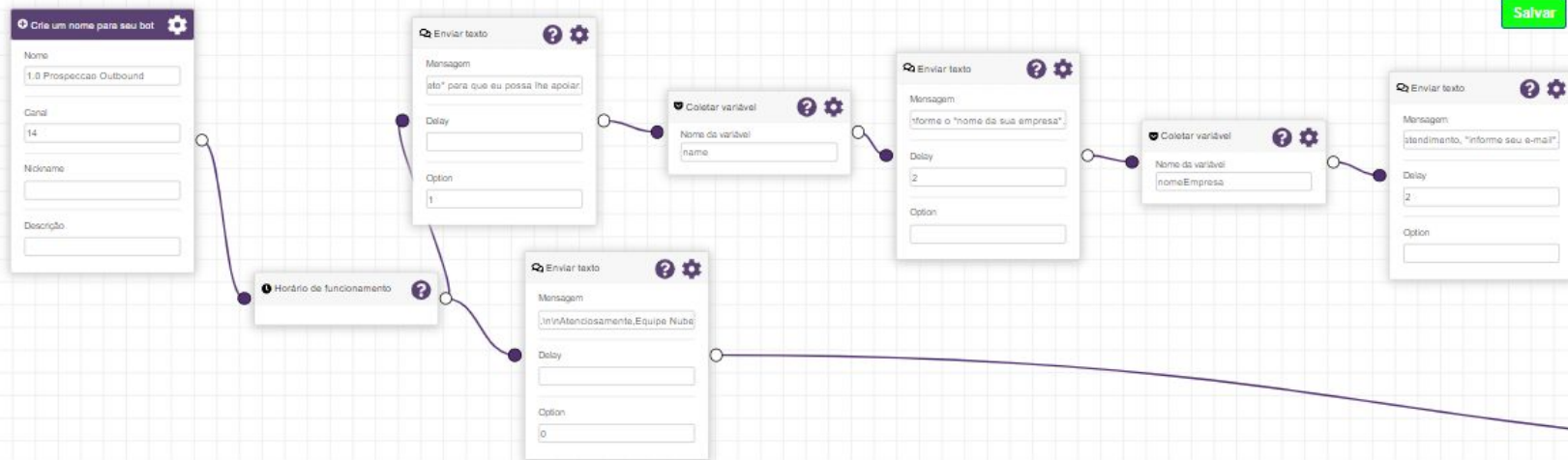
tiago sanches

Crie seu bot

- Enviar texto
- Coletar variável
- Encaminhar para humano
- Enviar menu de opções
- Chamar API
- Encerrar conversa
- Enviar e-mail
- Custom Action
- Decision
- Botões interativos
- Enviar mídia
- Horário de funcionamento
- Gerar protocolo

Versões anteriores

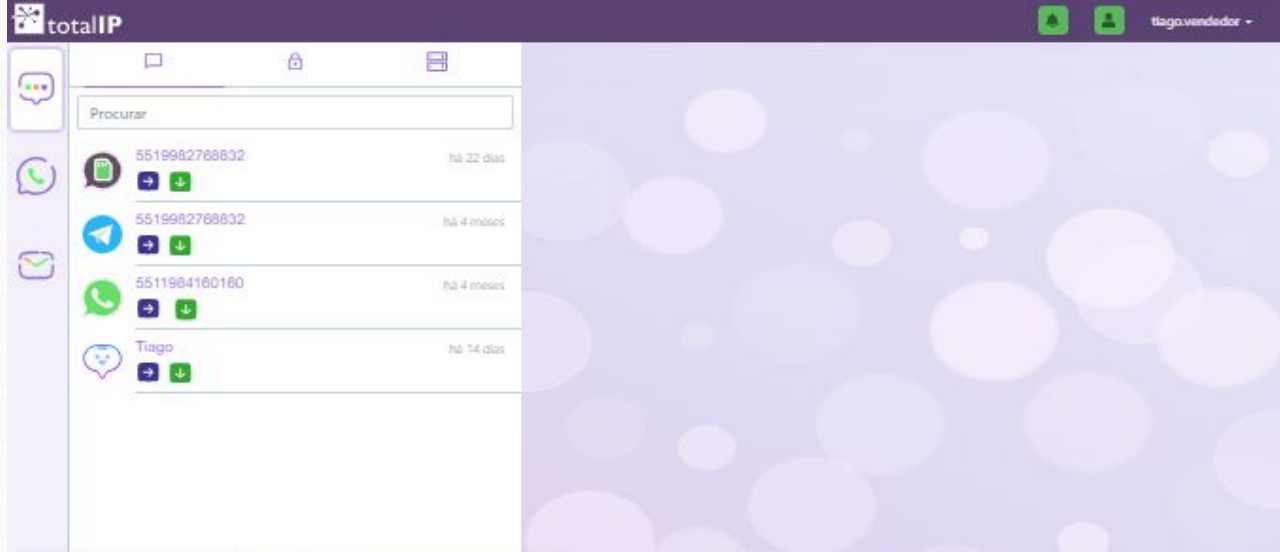
Bot



Salvar



Omni Center



Webhook

API

Socket

Banco de dados



totalIP

totalip.com.br
f @ X in



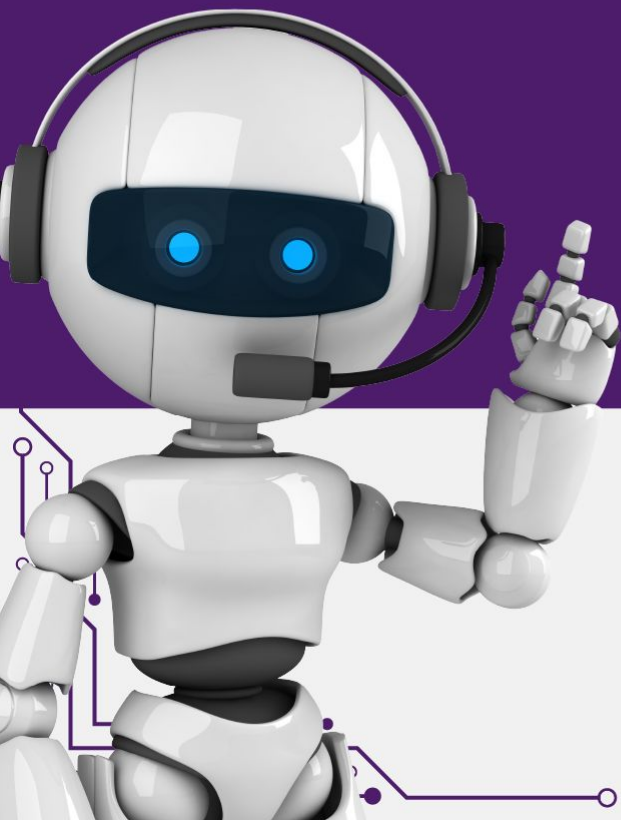
O que falam de nós:



A Total Ip é nossa parceira há 6 anos. Nesse período, nos apoiou em diversos projetos inovadores voltados para o melhor da tecnologia. É uma empresa engajada em nosso maior propósito, a Customer Experience e, isso, sem dúvidas, é um dos fatores mais importantes para a solidificação dessa parceria."

Roberta Piccoli - Lojas Colombo





totalIP

totalip.com.br



Tiago Sanches

Head de Vendas

tiago.sanches@totalip.com.br

(11) 98988-7041