

Desafios e triunfos em uma **operação de robôs** 24x7



Bridge & Co.

www.bridgeconsulting.com.br



1

INTRODUÇÃO

2

**QUAIS SÃO OS OBJETIVOS
DA AUTOMAÇÃO?**

3

**5 PILARES PARA UMA
OPERAÇÃO 24X7**

4

CONCLUSÕES



Gabriel Lima
Líder de Squads
Engenheiro de Produção



Vinícius Siqueira
Líder de Squads
Engenheiro de Produção

QUEM SOMOS

Somos uma empresa integradora que oferece serviços pautados na excelência do conhecimento, no foco irrestrito em geração de valor e nos pilares de integridade, transparência e ética.

Apoiamos as organizações a superarem os desafios relacionados à Transformação Digital e à nova era de competitividade da Indústria 4.0.



BRIDGE CONSULTING

Conte com nossa expertise para construir sua jornada digital, definindo e desdobrando sua estratégia na melhor combinação de processos, tecnologias e pessoas.



BRIDGE TECHNOLOGY

Soluções tecnológicas líderes de mercado para robotização (RPA), automação de processos, inteligência artificial e ciência de dados.



BRIDGE OPERATIONS

Desafios complexos pedem soluções completas de pessoas, processos e tecnologia. Conte com nosso time de especialistas para atingir resultados concretos de negócio.

QUAIS SÃO OS OBJETIVOS DA AUTOMAÇÃO?

*Busca-se retorno financeiro?
Diminuição de riscos operacionais?
Aumentar eficiência e volume
operacional? O processo deve rodar fora
de horário de trabalho da organização?
É necessário cumprir algum SLA
agressivo?*

5 PILARES PARA UMA OPERAÇÃO 24X7

Elencamos **5 fatores críticos** de sucesso para uma operação que busca continuidade do negócio e obtenção de ganhos quanti e qualitativos após implantação de RPAs:

1

INFRAESTRUTURA

- ▶ Disponibilização de máquinas virtuais, VPN, Banco de Dados, Servidor de aplicação, telemetria, além da instalação e atualização de ferramentas RPA.

2

ORQUESTRAÇÃO

- ▶ Deployment, gerenciamento das execuções dos robôs e das filas de trabalho, incluindo priorização entre processos e recursos computacionais.

3

MONITORAMENTO

- ▶ Combinação de monitoramento de ambiente por ferramenta de telemetria com a verificação da saúde dos robôs por logs em Banco de Dados e fila de trabalho.

4

SUSTENTAÇÃO

- ▶ Time de desenvolvedores RPA e analistas de infraestrutura atuando em incidentes e na melhoria contínua das automações a partir de ferramenta de Service Desk.

5

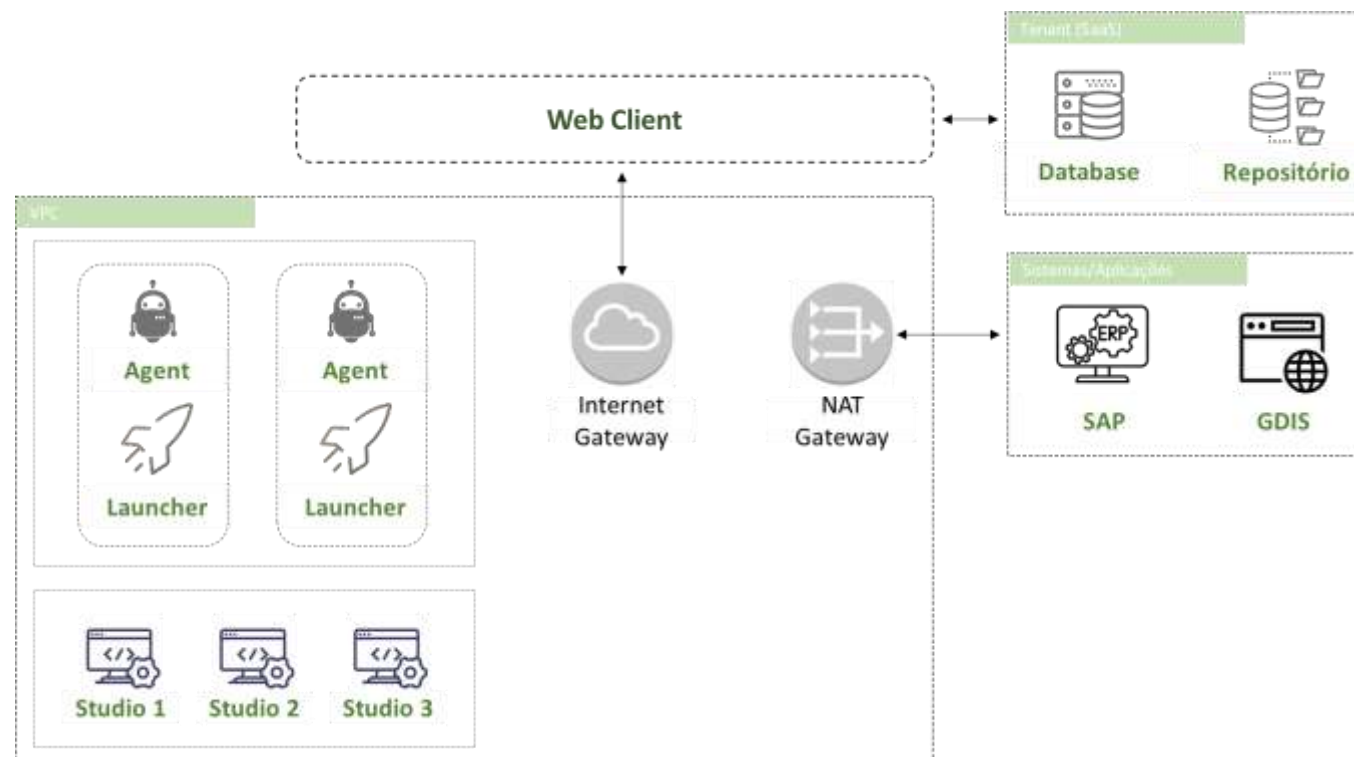
INSIGHTS

- ▶ Apresentação de resultados em ferramenta de BI da implementação RPA, da assertividade do robô e, quando necessário, dos dados de negócio do processo.

INFRAESTRUTURA

1

- Ambiente disponível para ferramentas SaaS ou On-Premise;
- Disponibilidade e segurança herdada das principais clouds de mercado, como Azure e AWS;
- Flexibilidade para aumentar/reduzir recursos de acordo com necessidade.



ORQUESTRAÇÃO

2

- Construção e manutenção de triggers, incluindo chamadas API e agendamento;
- Atuação manual para interrupção de execuções e remanejamento de processos;
- Gerenciamento de licenças entre máquinas e usuários;
- Comunicação com as áreas de negócio sobre decisões.

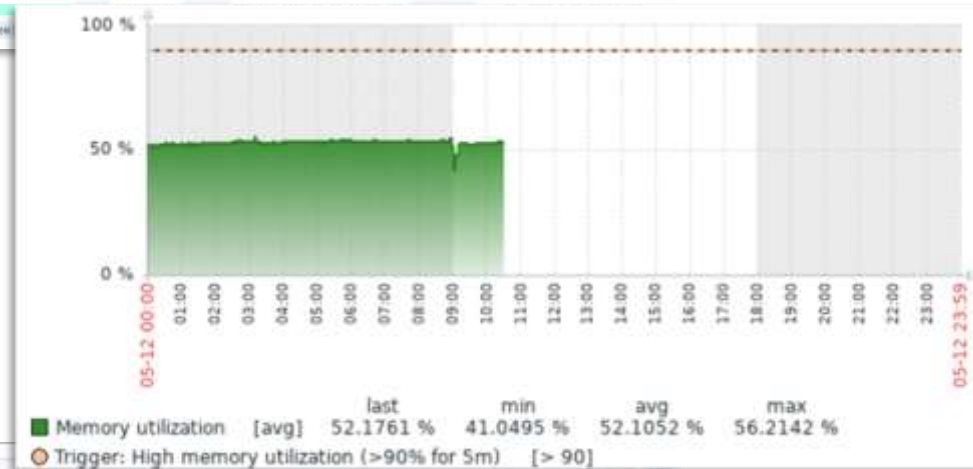
Name	Process
KLB_RPA000_SEG-DOM_08:00_5min_VM01	RPA-PDD-000_VERIFICACAO-AMBIENTE
KLB_RPA000_SEG-DOM_08:00_5min_VM02	RPA-PDD-000_VERIFICACAO-AMBIENTE
KLB_RPA001_D01P01_SEG-SEX_09:30_2h_VM02	RPA-PDD-001_CadastroContratosTerceirosRainbowtec
KLB_RPA001_D01P01_SEG-SEX_14:30_3h_VM02	RPA-PDD-001_CadastroContratosTerceirosRainbowtec
KLB_RPA001_D01P01_SEG-SEX_19:00_3.5h_VM02	RPA-PDD-001_CadastroContratosTerceirosRainbowtec
KLB_RPA002_D01P01_SOBDEMANDA_13:00_6h_VM01	RPA-PDD-002_ConciliacaoAvulsoFaturasEnergia_D01P01_08
KLB_RPA002_D01P01_SOBDEMANDA_21:00_10h_VM01	RPA-PDD-003_Enerada.de.Faturas.no.SAP
KLB_RPA004_SEG-SEX_CONTENCAO_TRIGGER_EMAIL	RPA-PDD-004_Lancar.Pedidos.de.Embalagens.no.SAP
KLB_RPA010_D01P01_SOBDEMANDA_22:00_6h_VM01	RPA-PDD-010_ConciliacaoContasAPagar_D01P01_08
KLB_RPA011_D01P01_SOBDEMANDA_19:00_13h_VM01	RPA-PDD-011_ConciliacaoContasARreceber_D01P01_08

Tenant	Production (Unattended) Robot	NonProduction Robot	Data Service Unit	AI Units
Producao	3	0	2	55000
Desenvolvimento	0	0	1	0
Homologacao	0	1	2	10000

MONITORAMENTO

3

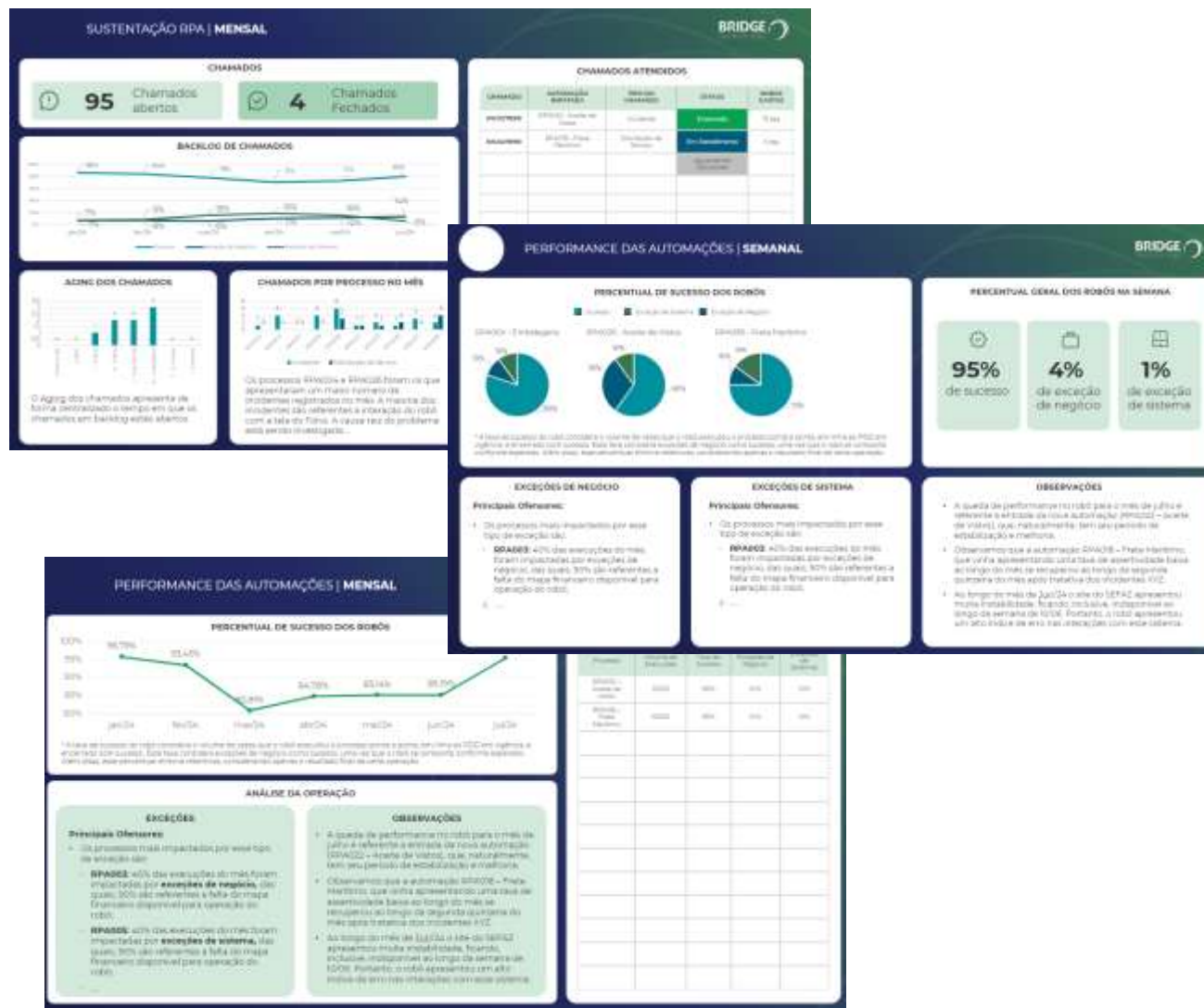
- Implementação de dashboards para acompanhamento em tempo real do desempenho;
- Alocação de pessoas com expertises diferentes para acelerar análises;
- Configuração de alertas automáticos;
- Registro detalhado de logs para auditoria e análise.



SUSTENTAÇÃO

4

- Gerenciamento de expectativas: como qualquer tecnologia, um robô também tem faixa de erro;
- Proximidade com área de negócio e TI como fator chave;
- Entendimento dos processos robotizados para acelerar as tomadas de decisão.



INSIGHTS

5

- O quê do presente deve ser repetido no futuro?
- A automação chegou aos objetivos esperados?
- O que pode ser melhorado?
- Quais benefícios foram gerados além dos esperados?
- O valor é continuamente comunicado?



Os objetivos estabelecidos para automação devem guiar todo trabalho de operação, de modo que eles sejam medidos, comunicados e gerenciados com as áreas clientes.



Obrigado(a)!

Conecte-se conosco:



Acompanhe mais insights:

<https://www.bridgeconsulting.com.br/bridge-insights/>



Gabriel Lima



Vinícius Siqueira

