



 Lecom  Greenfive

SOLUÇÕES  
COMPLETAS DE  
**AUTOMAÇÃO DE  
PROCESSOS**, NA  
VELOCIDADE DO  
SEU NEGÓCIO

# Robôs e IA com propósito!

---



João Visconti

Vgerente de Canais - Lecom



Roberto Lima

CEO - Greenfive

**Há 30 anos atrás, como imaginávamos o futuro com tecnologia?**



 Lecom  Greenfive

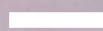
Desde 1995

**Quantos termos surgiram  
e desapareceram na  
mesma velocidade?**

O que temos certeza  
que não vai faltar?

—

# PESSOAS



Gartner

## Inteligência Artificial Generativa está entre as quatro tecnologias transformadoras de 2023



**MICROSOFT INVESTE BILHÕES DE DÓLARES NA OPENAI, DO CHATGPT, E ACIRRA CORRIDA TECNOLÓGICA**



**GOOGLE INVESTE US\$ 400 MILHÕES EM STARTUP PARA CRIAR RIVAL DO CHATGPT**

A Alphabet, detentora do Google, investiu US\$ 400 milhões na Anthropic, startup de IA que testa um sistema rival ao ChatGPT. Este movimento vem logo após a Microsoft fazer um investimento bilionário na OpenAI.



**CORRIDA PARA SUPERAR EUA EM IA VIRA OBSESSÃO NA CHINA**

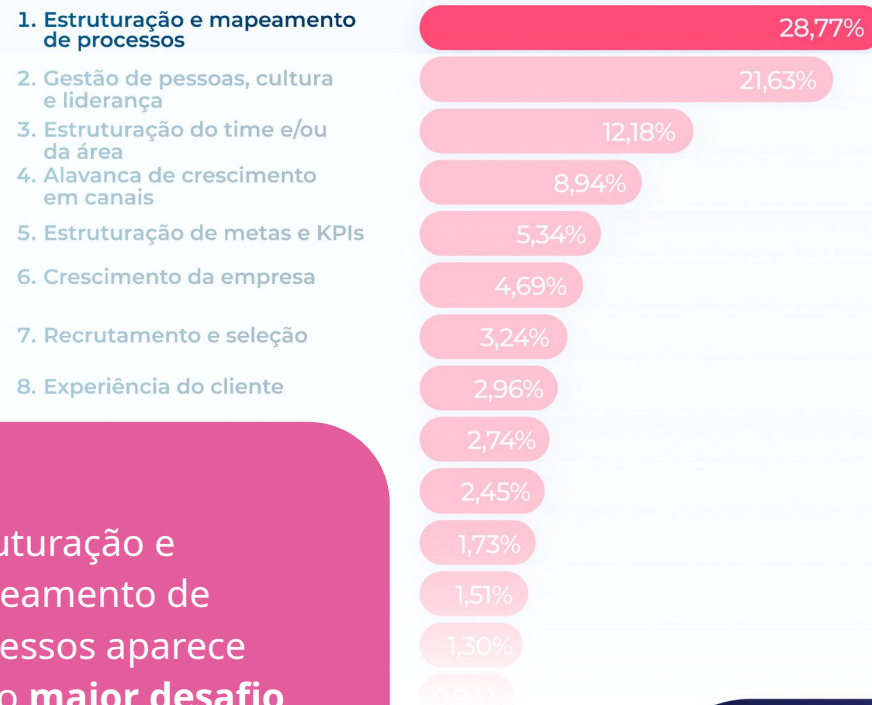
O país tem investido massivamente em pesquisa e desenvolvimento de IA, e suas empresas estão liderando o desenvolvimento de tecnologias de IA em várias áreas a fim de superar os EUA (maior investidor em IA do mundo) em um futuro próximo.



Publicado em: 06.09.23

# 16 motivos que afastam os empresários dos resultados

O report analisou uma base de quase **10 mil donos** de negócios e executivos de **6.462 empresas**



Estruturação e mapeamento de processos aparece como **maior desafio para 28,77% dos pesquisados**

## Índice Transformação Digital Brasil 2023

# Principais transformações ocorridas nas organizações nos últimos 5 anos

O **backoffice** é o principal alvo da transformação digital nas empresas.

Processos digitais e automação **93%**

Aplicativos e sistemas digitais **61%**

Comerciais e canais digitais **44%**

Produtos e serviços digitais **35%**

*Analytics* **29%**

Jornada digital, CX e UX **18%**

Novo modelo operacional **17%**

**16%**

**14%**

**12%**

**12%**

**12%**

**8%**

**8%**

Processos digitais e automação foram os **principais investimentos**



Consultoria

# PROCESSOS



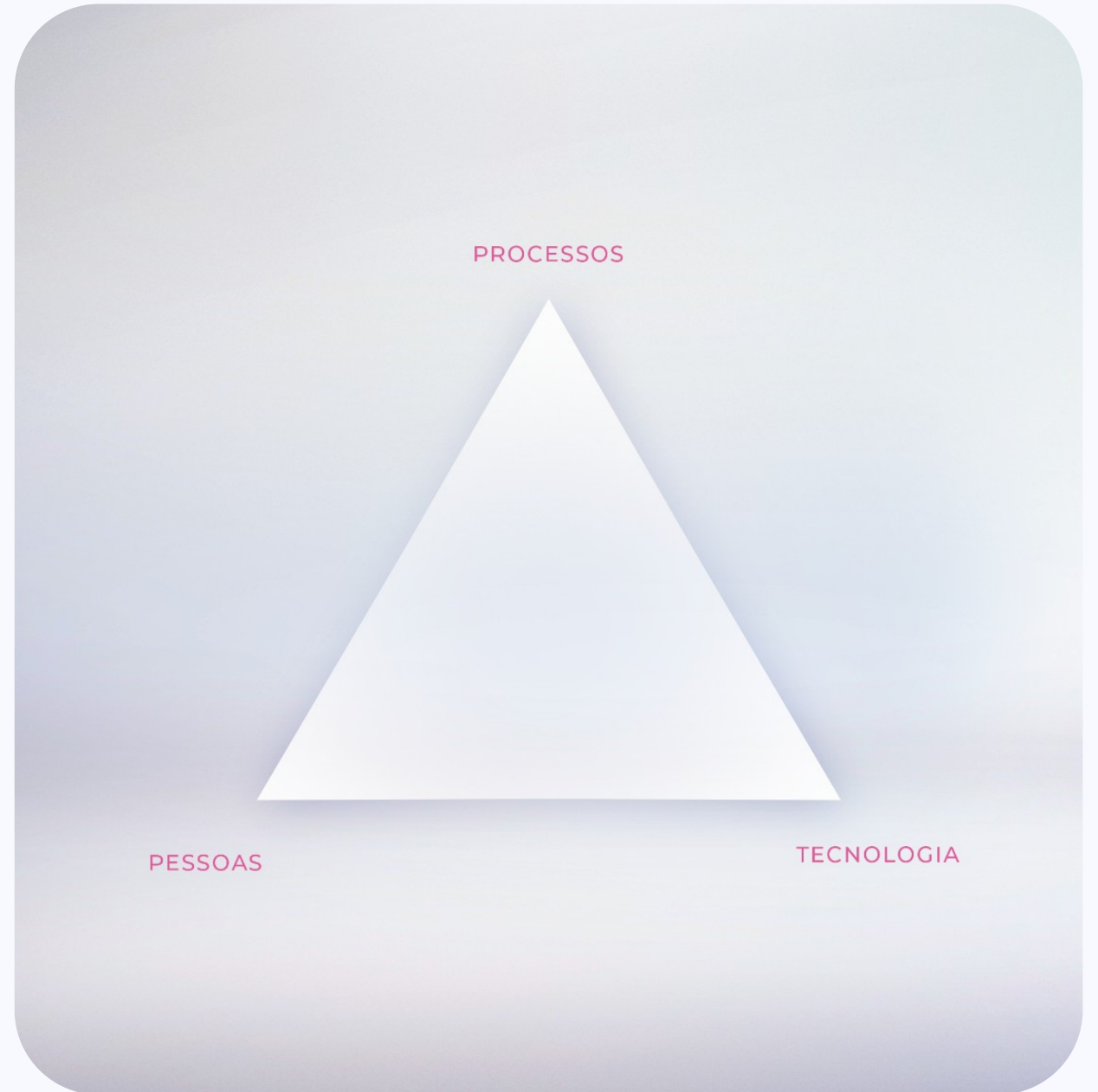
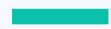
**"Processos são alicerces estratégicos**  
para maximizar o potencial das tecnologias  
emergentes e impulsionar a eficiência,  
redução de custos e inovação"

---

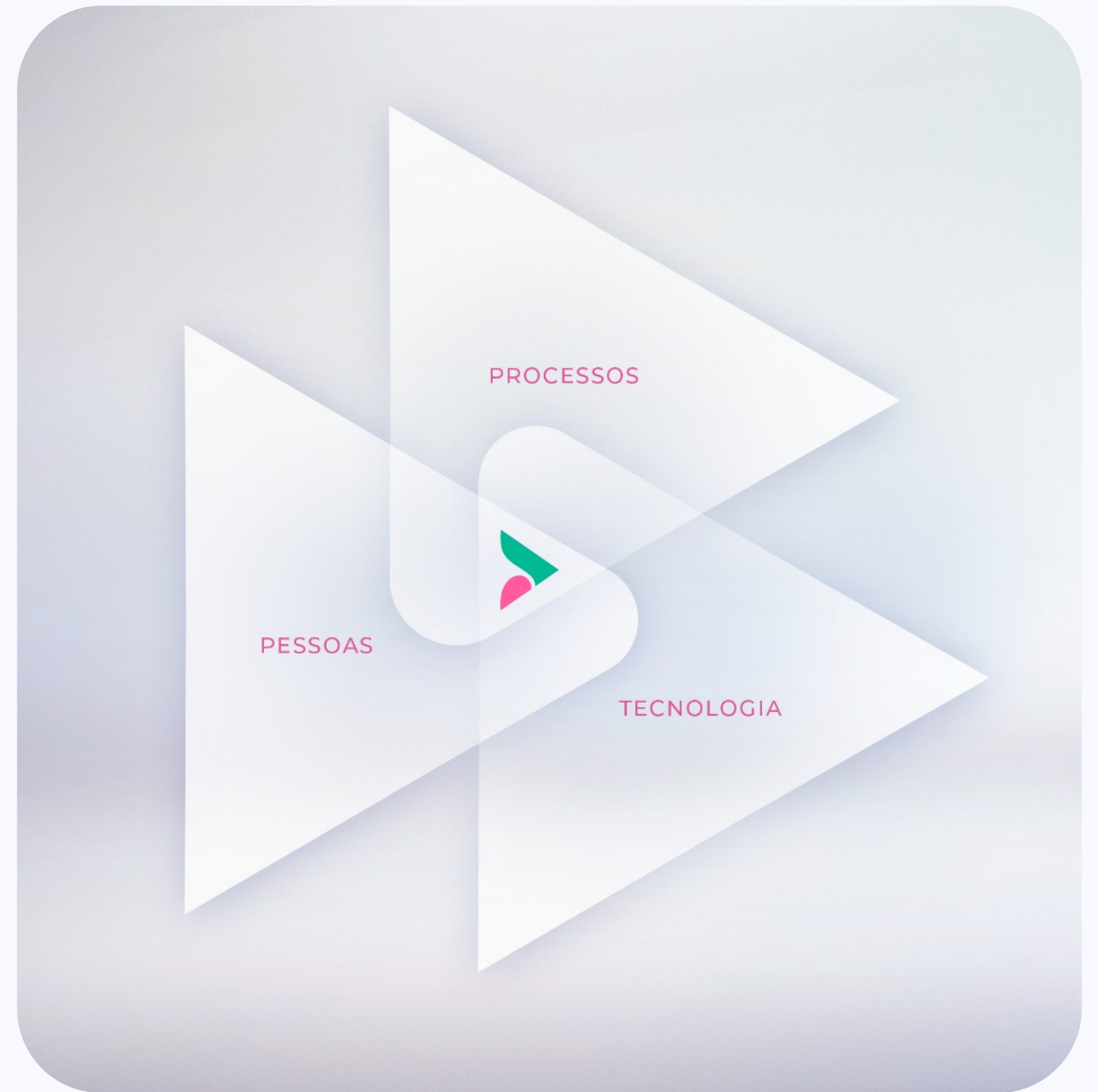
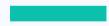
**“o essencial é  
invisível aos olhos”**

Saint-Exupéry

# Pessoas Processos Tecnologias

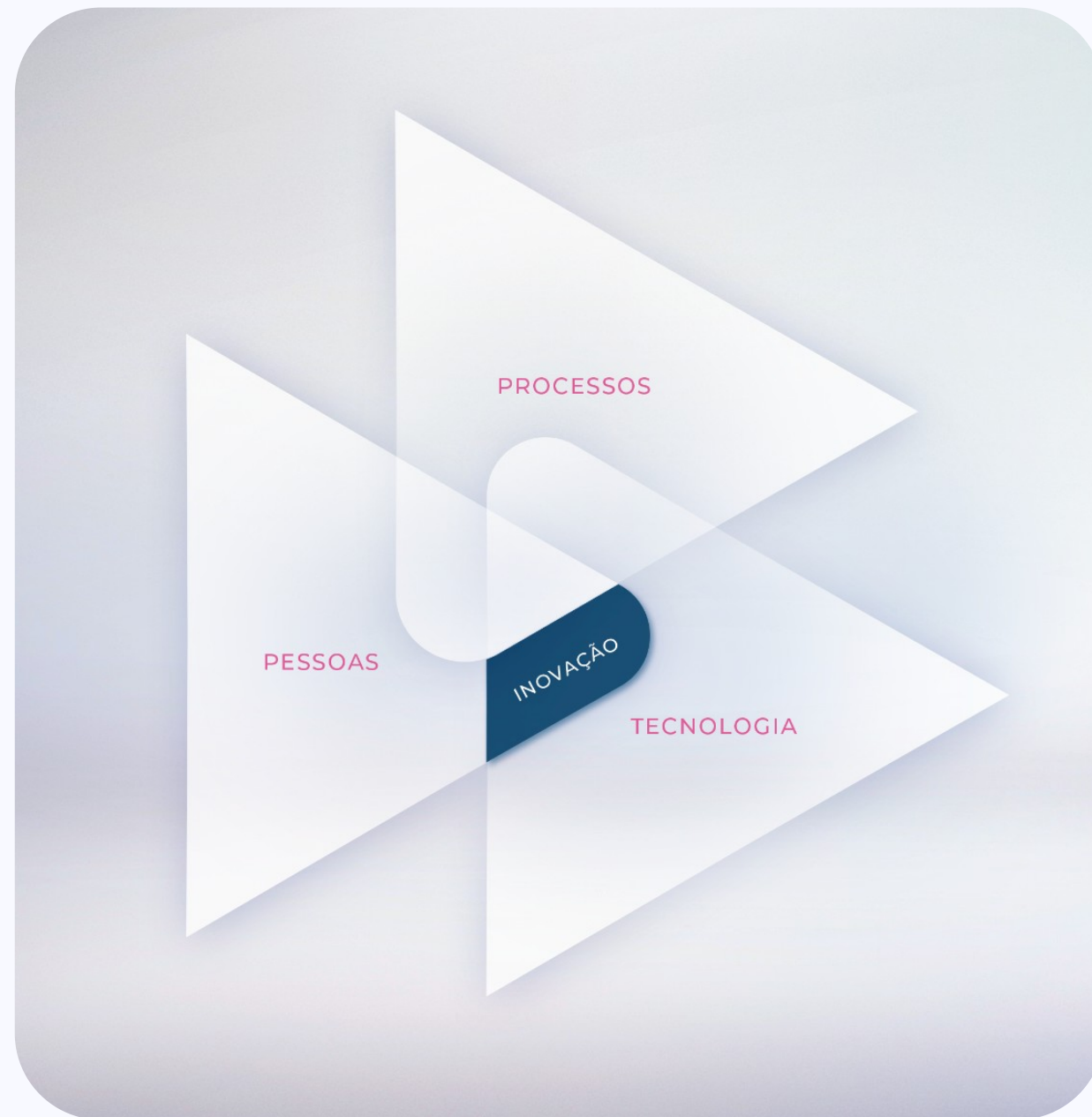


# Precisa de **sentido**



Para ter sentido precisa:  
**ser orquestrado,  
em sintonia,  
com propósito**

---






# Tecnologias precisam de um propósito

o "porquê" e "como" utilizar e não "qual" delas escolher

Sua vida, nossa plataforma:

ESTAMOS POR  
TRÁS DE CADA  
EXPERIÊNCIA.

 **Lecom** transformar é o nosso sentido



**Como será o mundo  
daqui 30 anos?**



João Visconti



Joao.visconti@lecom.com.br



# Greenfive

Automation as a Service





# A Greenfive



Já nasceu focada em inovação e transformação digital



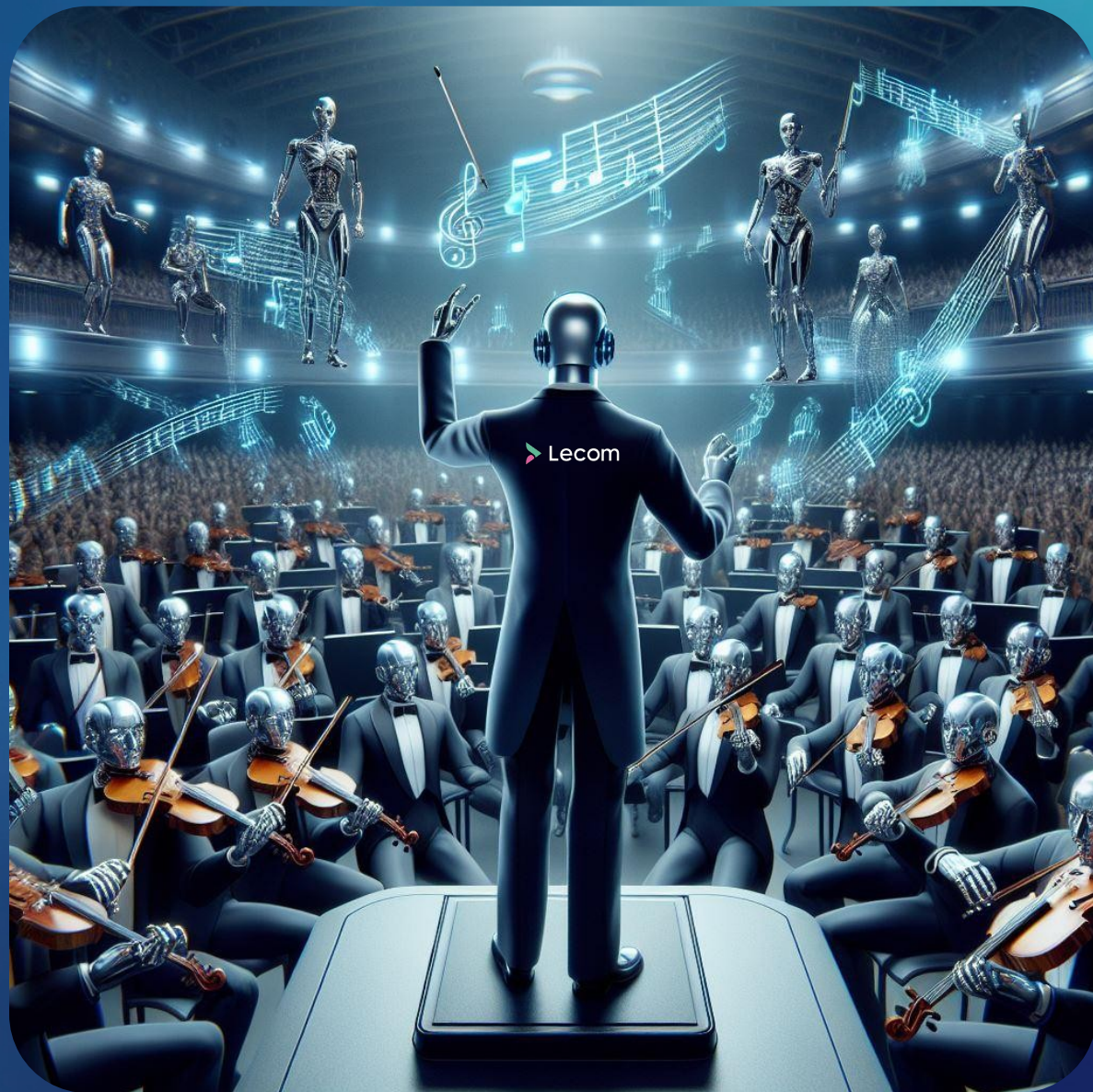
Especialistas em soluções de automação, com foco em RPA, BPMS e Inteligência Artificial



Nossos consultores são certificados em várias soluções de automação e inteligência artificial



Já apoiamos a transformação digital de muitas empresas, com centenas projetos implementados



Como  
montar essa  
orquestra?



**HYPER  
AUTOMAÇÃO  
ORQUESTRADA**



# Diversas possibilidades de ferramentas...

Orquestração de ponta a ponta integrando estrutura, pessoas, processos e tecnologia



Mineração de Processos



Leitura de Documentos



RPA



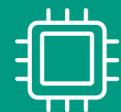
Gestão Inteligente de Processos



Chatbot

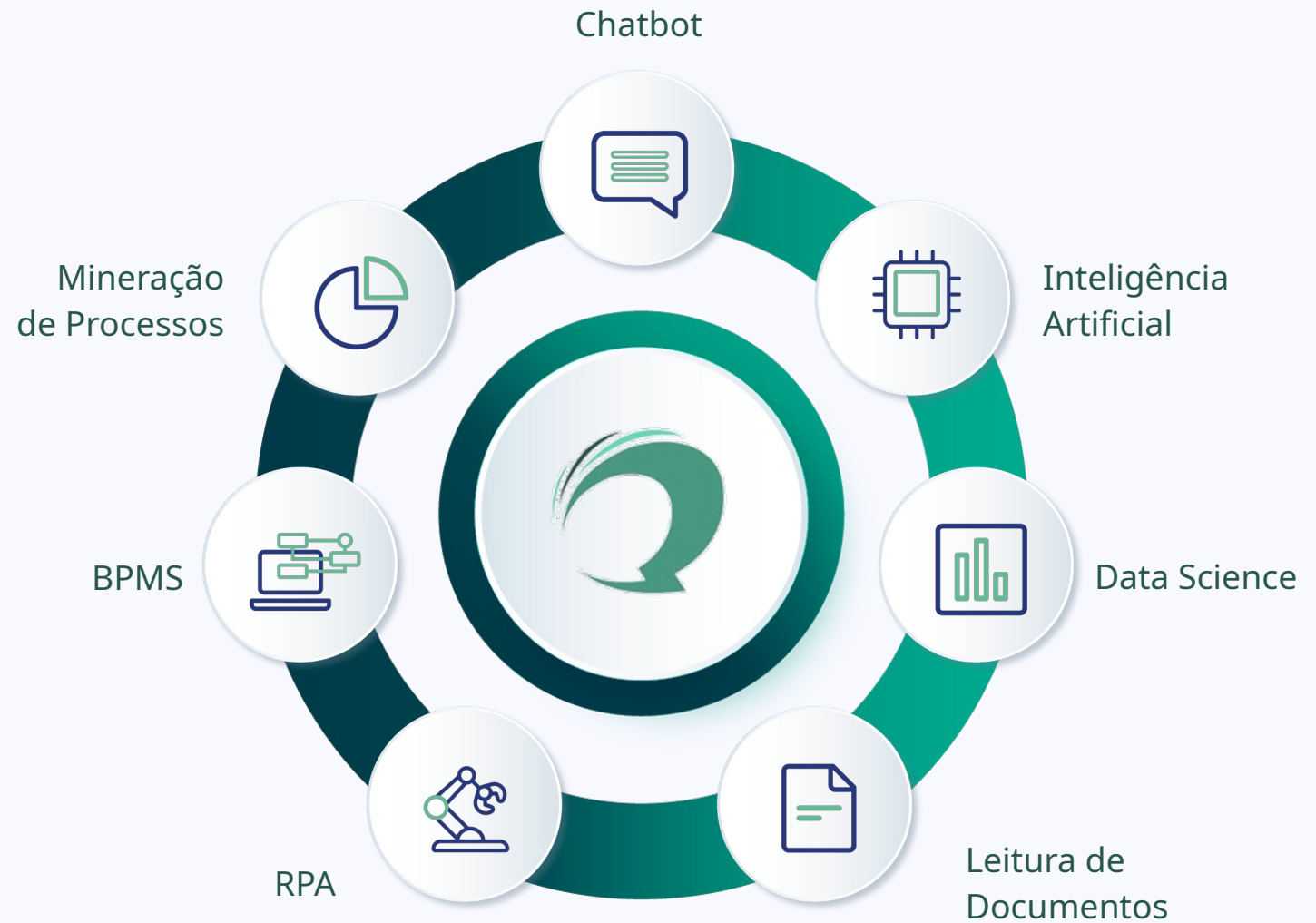


Data Science



Inteligência Artificial

# Quais ferramentas adotar inicialmente?



1

Mineração de Processos



2

Mineração  
de Processos

BPMS



3

Mineração  
de Processos

BPMS

RPA



4

Mineração  
de Processos

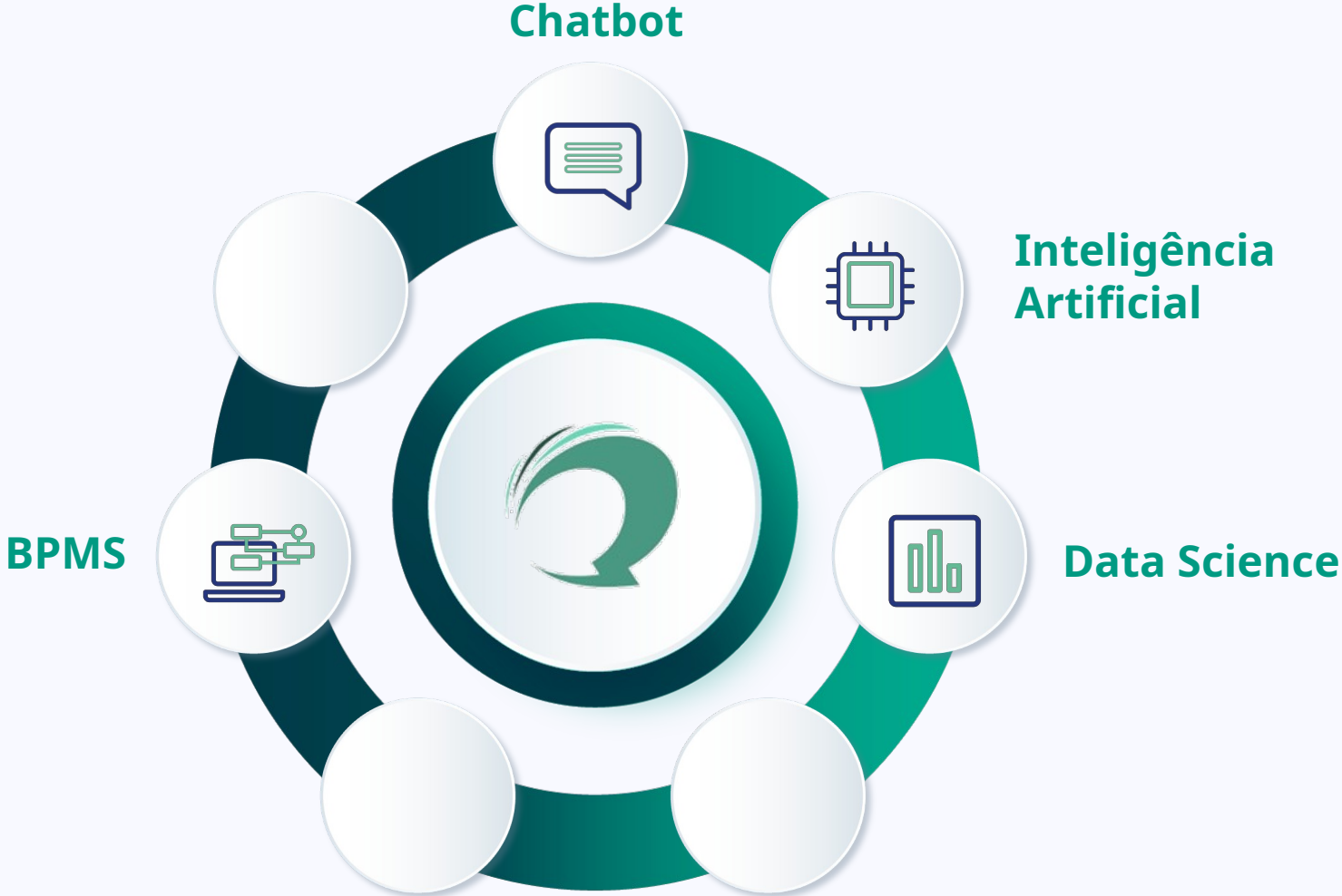
BPMS

RPA

Leitura de  
Documentos



5



## Desafios para iniciar essa Jornada

---

“A Automação de processos é implementada por tecnologias que a empresa ainda não possui”



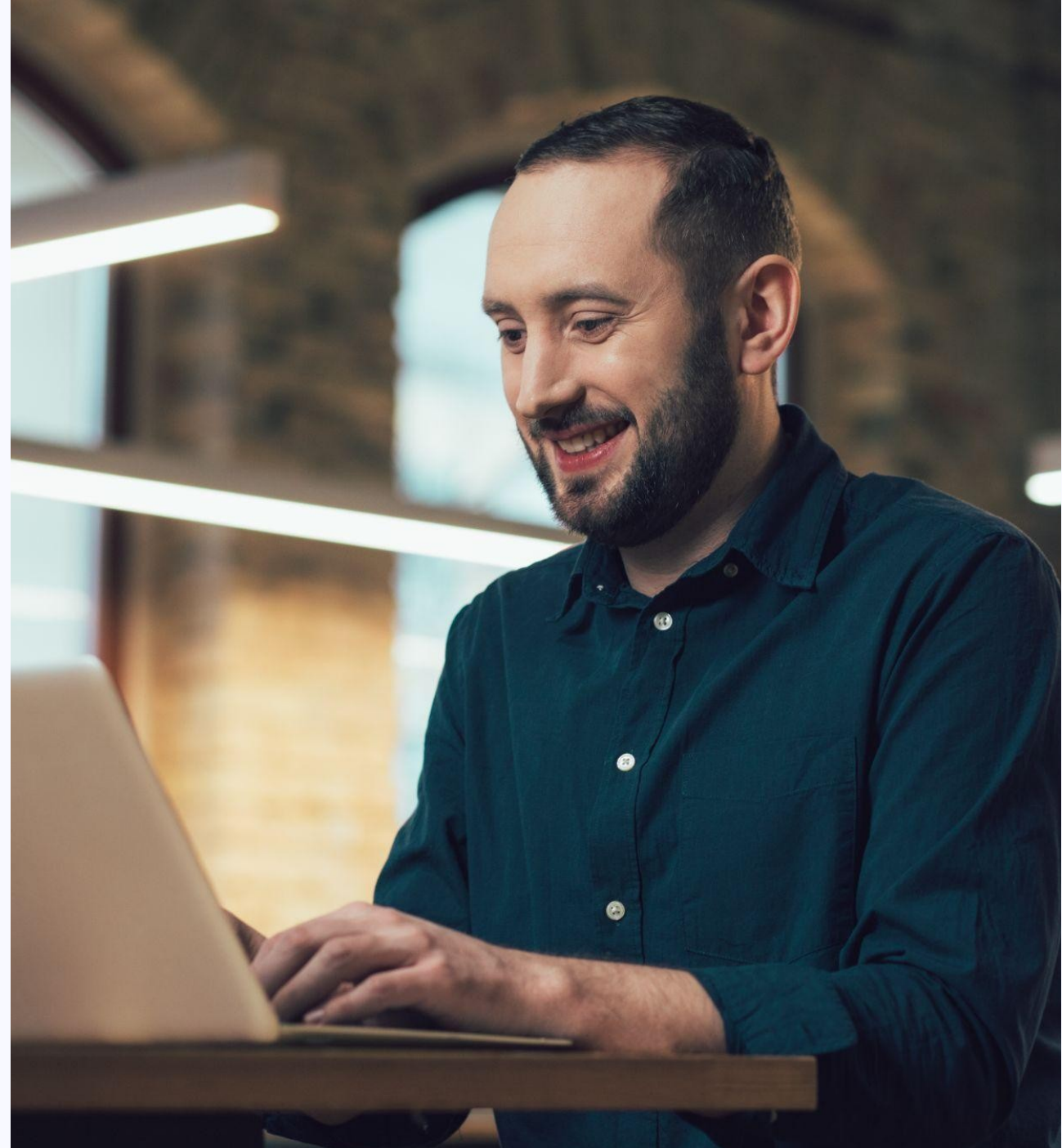
Adoção de múltiplas tecnologias



Investimento em capacitação



Investimento em Licenças





# Greenfive

Automation as a Service

A Automação de processos como serviço através de assinatura mensal, englobando licenciamento, desenvolvimento, sustentação e operação.



## Por que adotar?

1

**Licenciamento On Demand:** automação com as melhores ferramentas de mercado

2

Orientado a resolver os **problemas de negócio**

3

Viabiliza a adoção de **novas tecnologias**

4

Possibilidade de internalizar a solução **quando desejar**

5

**Investimento** como serviço



# Modelo de Serviço Continuado

---

1

Desenvolvimento **Contínuo**

2

Sustentação e Suporte à  
Operação inclusos

3

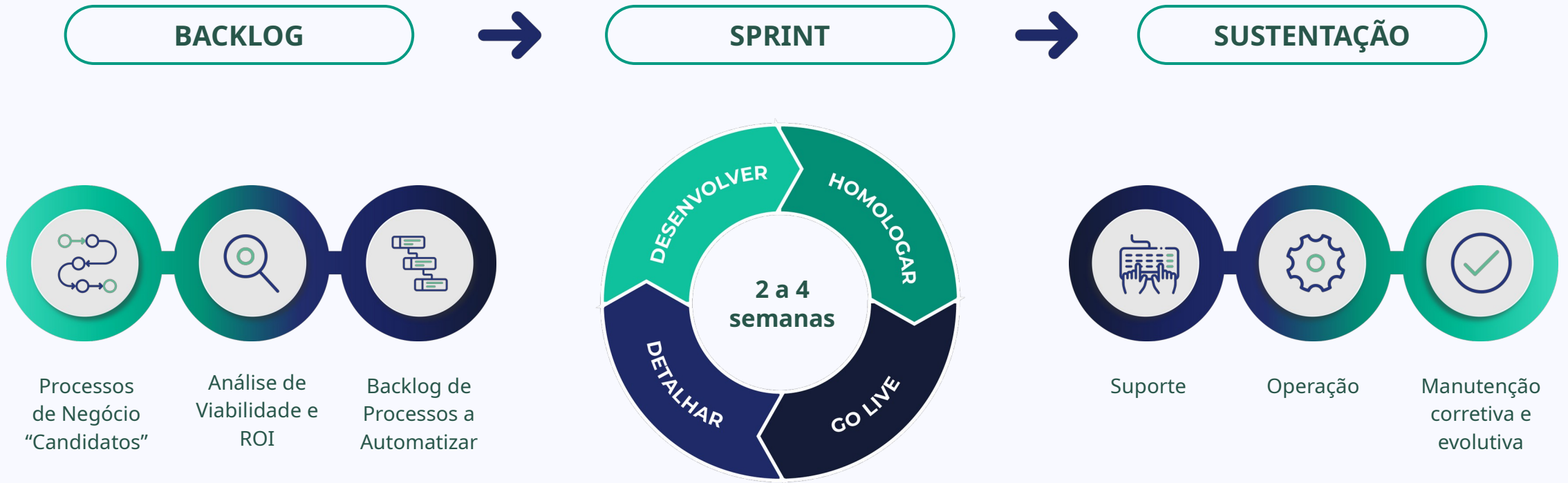
Quantidade de horas **fixa mensal**

4

**Preço Fixo** mensal



# Como funciona?

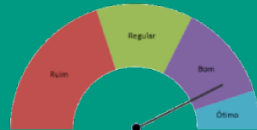


# Dashboard de Atendimento

Automações em  
Produção

52

Saúde Backlog



Estoque

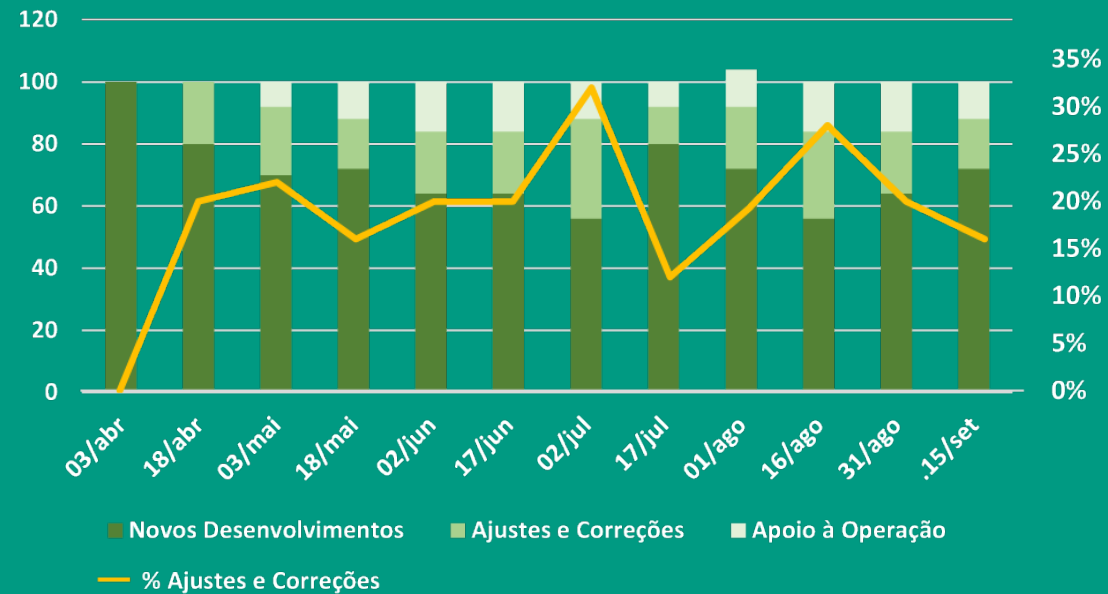
Backlog

23

Ready

15

## Evolução do Atendimento



**Resultados  
alcançados**

---





**24 shoppings**  
nas maiores cidades  
do Brasil



**+6.000**  
lojas



Início do projeto  
**nov/2019**



**24 grandes**  
**processos**  
automatizados

## Principais desafios

---

- **Implantação eficiente do CSC**, com a adoção de um modelo de automação que gerenciasse e otimizasse os processos;
- **Eliminar gargalos gerados** pela grande quantidade de tarefas executadas manualmente;
- Dificuldade para **efetuar medições, controlar o SLA** dos chamados e **acompanhar indicadores** dos processos;
- Necessidade de **promover evoluções tecnológicas, centralizar operações e otimizar a produtividade.**





## Principais resultados

---

- CSC estruturado sem o uso de papel, com recorde de **152 processos** automatizados, padronizados e integrados em **10 meses** nas áreas de Contas a Pagar, Contas a Receber, Contabilidade, Controle Fiscal, RH, Suprimentos, Faturamento e Gestão;
- **Aumento em 100% da produtividade em 3 meses**, especialmente por conta da redução de custos operacionais, da diminuição das atividades manuais e da otimização de recursos;
- **Centralização das operações e rastreabilidade das informações**, facilitando a gestão do fluxo de atividades e o crescimento sustentável do negócio;
- **Empoderamento da equipe** para a transformação digital e para a melhoria contínua dos processos.





Fernando Wanderley

Fernando Wanderley



Head of TI Ancar Ivanhoe



# Uma transformação começou!

Você vem junto?



Roberto Lima



roberto.lima@greenfive.com.br



21-98143-5535

