



**Alavancando o potencial das  
automações tradicionais com  
tecnologias inovadoras**

# Apresentação



**Marina Bueno**  
Account Manager



# Agenda

## **20/08 – Alavancando o potencial das automações tradicionais com tecnologias inovadoras**

Nesta palestra, abordaremos como aumentar a eficiência e otimizar os processos de negócios já automatizados com RPAs, integrando outras tecnologias e recursos de IA, apresentando casos de uso reais.

## **21/08 – Recursos avançados para construir uma esteira de automação inteligente e integrada com Microsoft Power Automate**

AUDITÓRIO RPA & AI CONGRESS

Marcio Cossari - CEO

Nesta palestra, mergulharemos nos recursos avançados do Microsoft Power Automate para construir uma esteira de automação inteligente e integrada, apresentando uma nova perspectiva da plataforma. Exploraremos como utilizar recursos avançados para otimizar processos, garantir a governança e segurança dos fluxos de trabalho, e implementar soluções de inteligência artificial para automatizar tarefas complexas.

# O quão automatizada está a sua empresa hoje?

Recursos de Automação:

- ✓ ERP's
- ✓ BPM's
- ✓ RPA's

## Mas isso é suficiente?

# Necessidades do Processo Para Automação

A rotina manual é padronizada?

Há necessidade de integração com outros sistemas/aplicações?

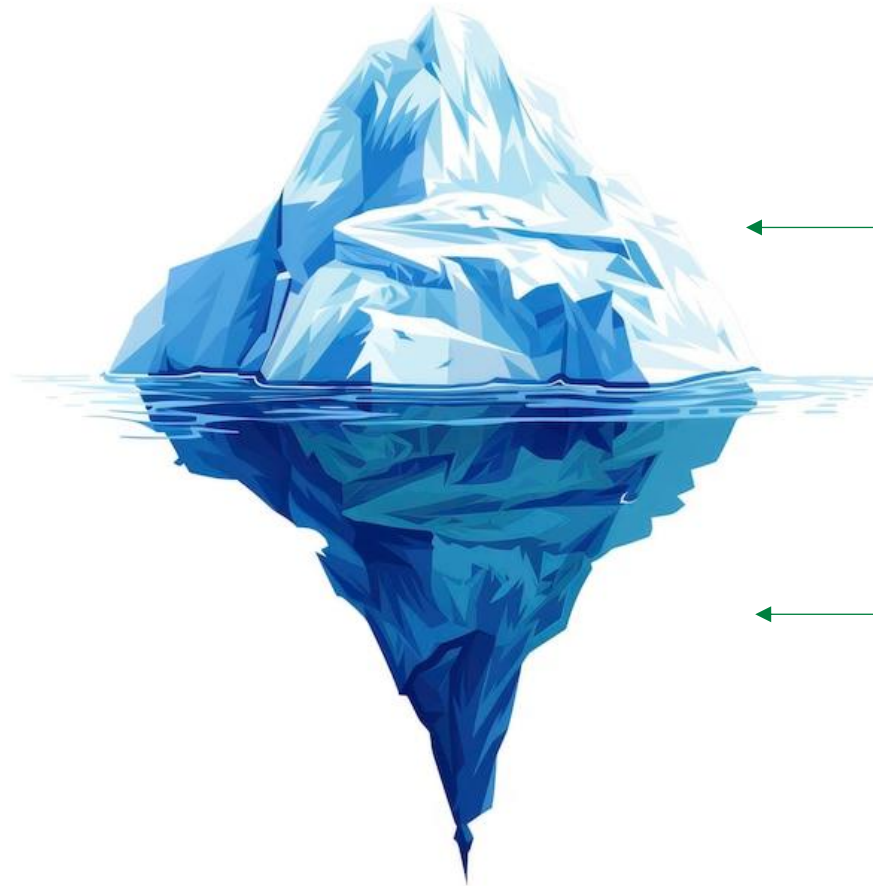
Existe interação humana (Human in the Loop)?

Somente o RPA vai atender à necessidade do processo?



# RPA + IA

## Automação Inteligente



### RPA

Emula de forma automática as interações manuais

### IA

Análise de dados  
Geração de insights  
Aprendizado de máquina

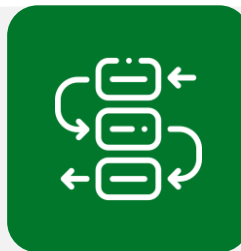


# Hiperautomação

**Gartner**<sup>®</sup>

“A Hiperautomação se estende por uma variedade de ferramentas que podem ser automatizadas, mas também se refere à sofisticação da automação”

# Hiperautomação



## DIGITALIZAR

Para criar fluxos de trabalhos 100% digitais que dispensem o uso de papel, que sejam acessíveis por canais digitais e que estabeleçam ações, prazos e responsabilidades claras e bem definidas.



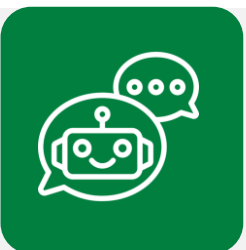
## AUTOMATIZAR

Para automatizar qualquer tipo de tarefa que é executada manualmente, a fim de reduzir erros, aumentar capacidade de processamento e elevar significativamente a eficiência, controles e gestão.



## LER

Para identificar, ler, processar e interpretar dados de documentos não estruturados (imagens, escritos manuais, PDFs, documentos digitalizados, etc), a fim de integrar os dados numa esteira de automação inteligente e facilitar a interação com pessoas.



## COMUNICAR

Para se comunicar com clientes, colaboradores e fornecedores através de diversos canais (WhatsApp, Teams, e-mail ou por um aplicativo exclusivo) e de forma instantânea, tornando a comunicação mais ágil e fluída.



## CRIAR

Com o avanço da Inteligência Artificial, a automação de atividades antes destinadas aos humanos, poderá chegar a quase 100%, criando fluxos de trabalho digitais eficientes e melhorando a tomada de decisões, aumentando a produtividade e a competitividade no mundo corporativo.

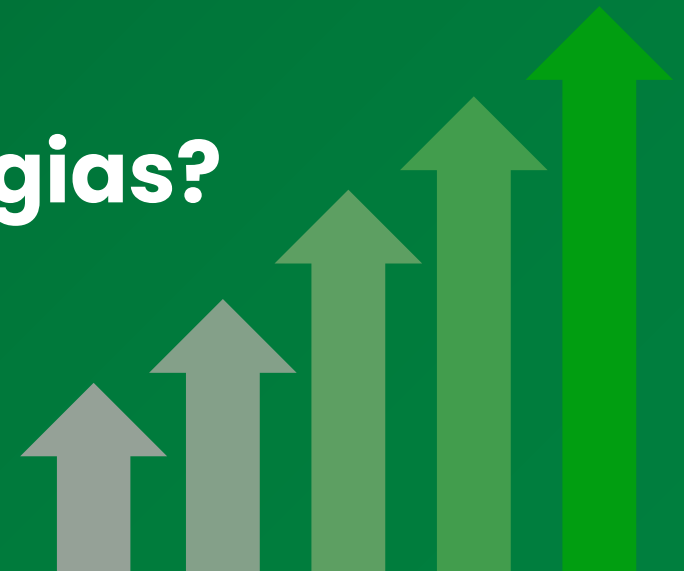




# Gartner®

Integrando IA nas atividades rotineiras,  
haverá um ganho de 5 a 20% de  
produtividade

**Mas quais são essas tecnologias?**



# Tecnologias para Hiperautomação



**Robotic Process Automation**



**Intelligent Document Process**



**Process / Task Mining**



**Chatbots / IA Conversacional**



**Artificial Intelligence**



# Sobre a SicoLoS

A SicoLoS atua há mais de 10 anos com otimização e automação de processos de negócio.

Somos uma empresa especializada em automação de processos com foco em soluções completas e robustas para hiperautomação:

- Robotic Process Automation
- Intelligent Automation
- Business Process Automation
- Process Mining / Process Discovery
- Intelligent Document Processing
- Chatbot / IA de conversação

Criamos soluções de automação que ajudam empresas a alcançar um novo patamar com a utilização de robôs inteligentes, com foco em redução de custos e agilidade na operação.



Awarded by  
**CIOReview**

Eleita em 2024 umas das melhores provedoras de soluções para Transformação Digital da América Latina

# Parceiros



**FORTRA**



# Philips Informatics Partner Ecosystem

Em Maio de 2024 a SicoloS foi homologada como parceiro Philips e agora faz parte do maior ecossistema de soluções para Saúde.

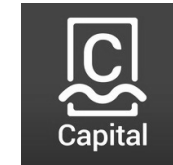
É um passo importante para atuar em clientes que utilizam sistemas **Tasy EMR** a fim de automatizar e otimizar processos com o objetivo de tornar as rotinas de hospitais mais ágeis e autônomas.

**PHILIPS**

**ISV Partner**

Parceiro Estratégico  
para área de Saúde

# Estamos robotizando aqui



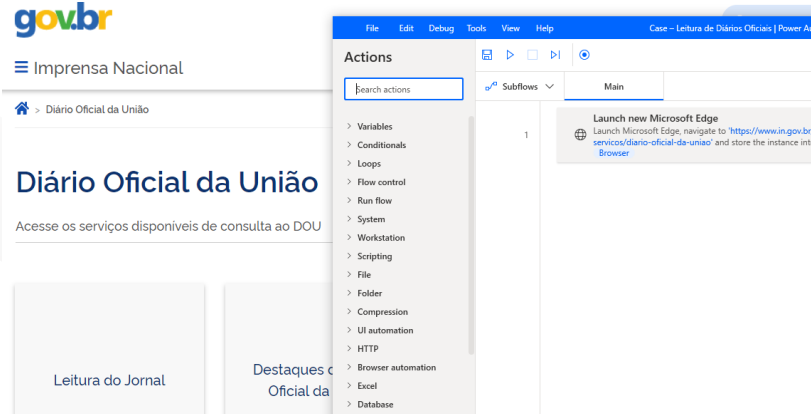


## Casos de uso

- 01** Leitura de Diários Oficiais
- 02** Análise de Imagens
- 03** Análisis de Reclamações
- 04** Leitura de PCMSO's



# Case – Leitura de Diários Oficiais



## Power Automate

Realiza o *download* e leitura dos **Diário Oficial da União** e **Diário Oficial de São Paulo** e realiza a captura de publicações desejadas, e.g. Obras de saneamento básico. Ao final, todas as publicações capturadas são salvas em um banco de dados e é gerado um relatório compilado.



## Tesseract OCR / IA

É utilizado para conversão de imagem em texto para posterior processamento do **Diário Oficial de São Paulo** pelo Power Automate



## MS Teams

A rotina é processada com base em agendamentos, porém, em casos de necessidade de reprocessamentos, e.g. atraso na publicação dos diários ou nova parametrização do RPA, é possível reprocessá-la via gatilho do MS Teams.



# Case – Análise de Imagens



## Robotic Process Automation

Recebe as imagens enviadas pelos prestadores de serviço e encaminha para a solução de IA.

Após a triagem, se a imagem for rejeitada, o RPA encaminha para conferência visual de um analista.



## IA

Realiza a triagem da imagem para analisar se a descrição do produto bate com a foto enviada pelo prestador, através de recursos de visão computacional. Em caso de divergência, recusa a imagem.

# Demo – Análise de Reclamações



## Power Automate

Realiza a busca por novas reclamações de uma empresa no **Reclame Aqui** e coleta as informações necessárias para realização da análise. Na sequência, analisa o conteúdo da reclamação com AI Builder e, ao final, cria um novo formulário no BPM E-Flow Netoloji.



## AI Builder

É acionado pelo Power Automate e realiza o processamento do conteúdo da reclamação. Após processada, é retornado para Power Automate:

- Idioma
- Tipo/assunto da reclamação
- Sentimento do texto



## E-Flow BPM

Recebe, via chamada de API, as reclamações encontradas pelo Power Automate e inicia o processo de análise humanizada para elaboração de resposta.

# Demo – Leitura de PCMSO's



## Power Automate

Realiza a integração com o Pipefy através de API para coletar os PCMSO's com as especificidades definidas para cada função. Ao coletar, faz a quebra do PDF do PCMSO nas páginas referenciadas pelo time de. Ao receber a planilha de dados coletados do Instabase, imputa os dados na planilha modelo do cliente.



## Instabase

Recebe do RPA o PDF já quebrado nas páginas corretas. Realiza o tratamento para coletar as informações como: setor, função, perfil admissional e perfil demissional, riscos químicos e físicos. Gera um .CSV com as informações coletadas.



## Pipefy

Integra como Pipefy para acionar o fluxo de negócio relacionado.

# Humanos & Robôs & I.A.

A dupla **humanos & robôs** é cada vez mais comum nas organizações, entregando resultados mais positivos no dia a dia.

Robôs executam tarefas mecânicas que não produzem valor agregado, e as pessoas dedicam-se integralmente às tarefas intelectuais.

A **inteligência artificial** permite que tarefas mais complexas possam ser automatizadas e para potencializar as capacidades humanas.



Obrigado.



Sicologos