



CHANGE HOW
YOU SEE YOUR
WORLD

STELLANTIS

21 de Agosto de 2024

RPA CONGRESS
POTENCIALIZANDO AUTOMAÇÕES COM IA

 **Cognition**
Powered by Symphony



Somos a Cognition

Consultoria com inteligência. Entregando com precisão.

APRESENTAÇÃO PESSOAL – RONILSON CARASSINI – CEO BRASIL

Histórico



Ronilson.carassini@cognitionhq.com

(11) 9 9747-0515

- 5 anos Grupo Pão de Açúcar
- 24 anos de Unilever – Diretor de TI e CSC
- 7 anos de Capgemini – Vice Presidente de Desenvolvimento de Negócios (BPO)
- 6 anos de Symphony e Cognition – CEO Brasil & Comercial

AGENDA

- Breve Institucional
- Crescimento no Brasil
- Premiação Blue Prism Global
- Conhecimento Produtos Blue Prism



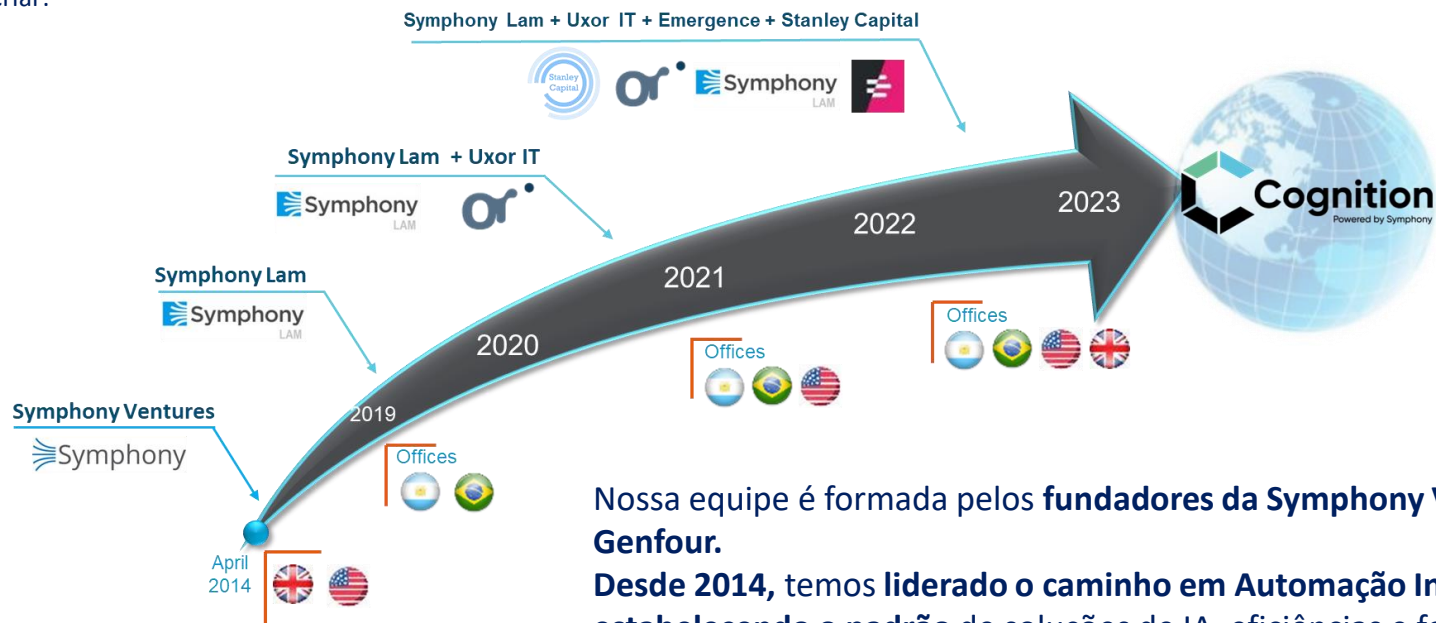


Breve Institucional

NOSSA HISTÓRIA

A Cognition está enraizada em ser pioneira dentro do espaço de consultoria e implementação de automação.

Reunimos um disruptor composto por consultoria, recursos de entrega e tecnologias de classe mundial, apoiados por um fundo de US\$ 5 bilhões para criar:



Nossa equipe é formada pelos **fundadores da Symphony Ventures e da Genfour.**

Desde 2014, temos liderado o caminho em Automação Inteligente, estabelecendo o padrão de soluções de IA, eficiências e formas de trabalho.

O QUE FAZEMOS :

A Cognition foi projetada para ser seu parceiro e conselheiro de confiança em sua jornada de transformação digital, com uma oferta de serviços de ponta a ponta construída com esse propósito específico em mente.



Consultoria

A experiência necessária para identificar oportunidades de tecnologia que geram resultados positivos para os negócios.



Soluções

O software certo pelo preço certo e as habilidades necessárias para projetar e implementar soluções robustas e escaláveis.



Suporte e Terceirização

A tranquilidade de saber que sua tecnologia é mantida totalmente funcional e atualizada com suas necessidades em evolução.



Premiação Blue Prism Global



PREMIAÇÃO COGNITION – AWARDS GLOBAL BLUE PRISM 2024

Reconhecimento do Trabalho e da transformação digital dos nossos clientes



Parceria de sucesso Cognition & Blue Prism

PREMIAÇÃO COGNITION – AWARDS GLOBAL BLUE PRISM 2024

Como estamos ajudando os nossos clientes – Case Faturamento Especial Stellantis – Alto Valor melhor ROI

#Aumento da capacidade de análise

Capacidade de analisar +2000 solicitações/dia, contra ~1400 anteriormente



Velocidade



Custo

#Eliminação do backlog

Robôs trabalhando 24x7



Experiência



Custo

#Escalável para novos cenários de aumento das volumetrias no backlog

Com bons padrões de desempenho



Agilidade



Qualidade



Insight

#Elimina atrasos no retorno para os clientes

Cientes com isenção de impostos.



Experiência



Compliance

#Alavanca volume de vendas especiais

Impacto na experiência do cliente



Experiência



Custo

#Redução do FTE e horas extras

Com tarefas de baixo valor agregado



Custo



Experiência



DRIVE ON SUNSHINE

Jeep

Jeep

STELLANTIS



Cognition
Powered by Symphony

Agenda


- **Quem somos nós**
- **Como nós fazemos “os trem”**
- **Case RPA Cognitivo | Faturamento Especial**
- **Jornada digital – Antes e depois**
- **Benefícios**
- **Equipe envolvida**
- **Next Steps**




Quem somos



Marina Ourivio

 Economista, mestre em Administração, pós graduada em Project Management e certificada em Change Management.

 Trabalho com project management e process improvement há quase 20 anos e faço parte do Grupo Stellantis desde 2019.



Sinésio Oliveira

Graduado em computação e atualmente dedicado a Coordenação do RPA.

Trabalho com desenvolvimento de software e automação há mais de 14 anos e faço parte do Grupo Stellantis desde 2014.

Parceria de Sucesso



Celebrando mais de três anos de parceria: Uma jornada de sucesso e crescimento mútuo.

Quem somos **nós**

Maior Fabricante de Automóveis da América do Sul

Líder em Market Share Brasil

Brand líder em vendas Brasil nos últimos 3 anos (Nova Strada)

14

Marcas

30

Países

160

Nacionalidades

+130

Mercados



Shared Services

Presença Brasil e Argentina

~500 colaboradores

Purchase to Pay

Order to Cash

Record to Report



Process Improvement

Contexto de negócio

volume de
trabalho manual

- . extração de dados de diferentes sistemas
- . manipulação de dados, muita manualidade
- . registros, conferências, conciliações...

Com

- . baixa confiabilidade nos sistemas e nas interfaces
- . um time de jovens talentos realizando tarefas sem valor agregado

E

- . um calendário de fechamento agressivo
- . targets de eficiência para entregar

Coincidindo com

- . Viabilidade do investimento e time engajado
- . *Players* relevantes e curva de aprendizado simplificada
- . Demandas de serviços sofrendo saltos expressivos (escalabilidade, confiabilidade, etc.).

Process Improvement

Nossos números



~12 DESENVOLVEDORES

+ 1 TECH LEADER

6 ANALISTAS DE PROCESSOS



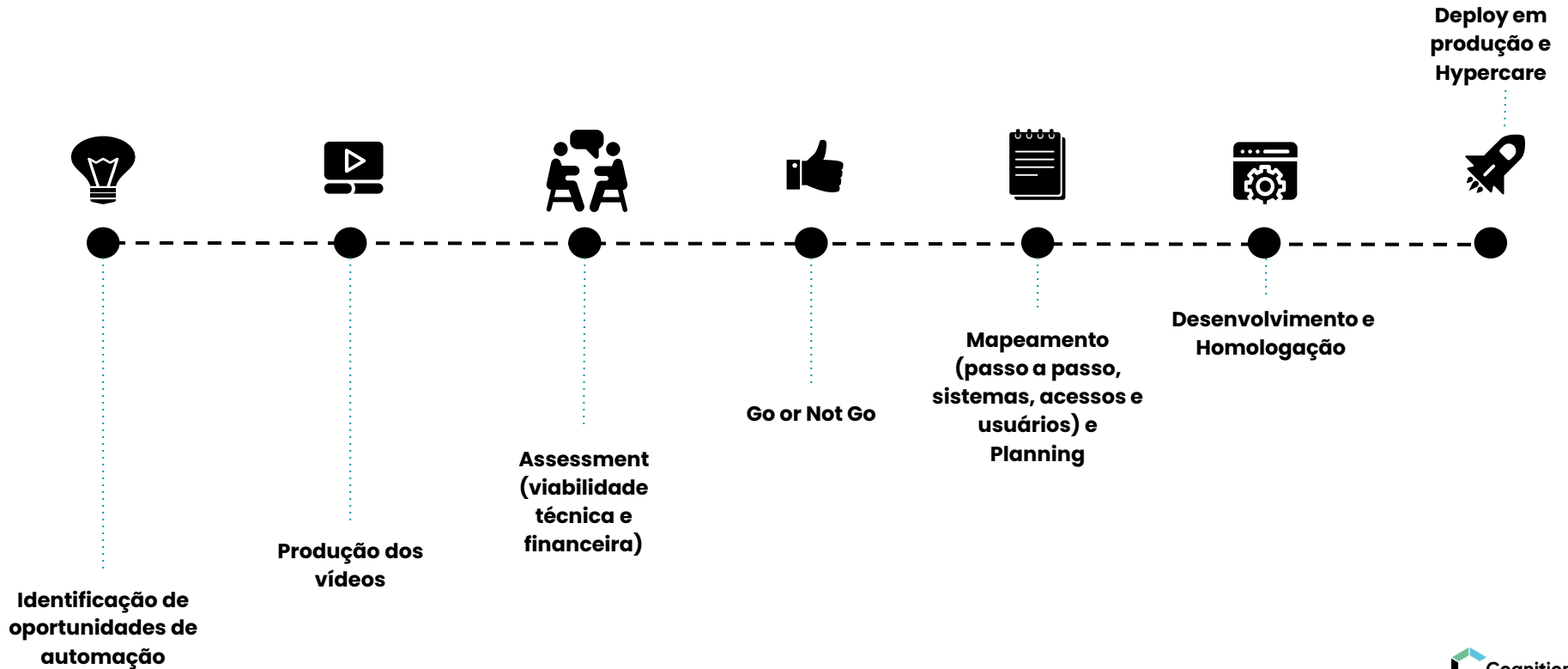
~30 LICENÇAS

>50 RUNTIMES PROD

>285 UC's ongoing

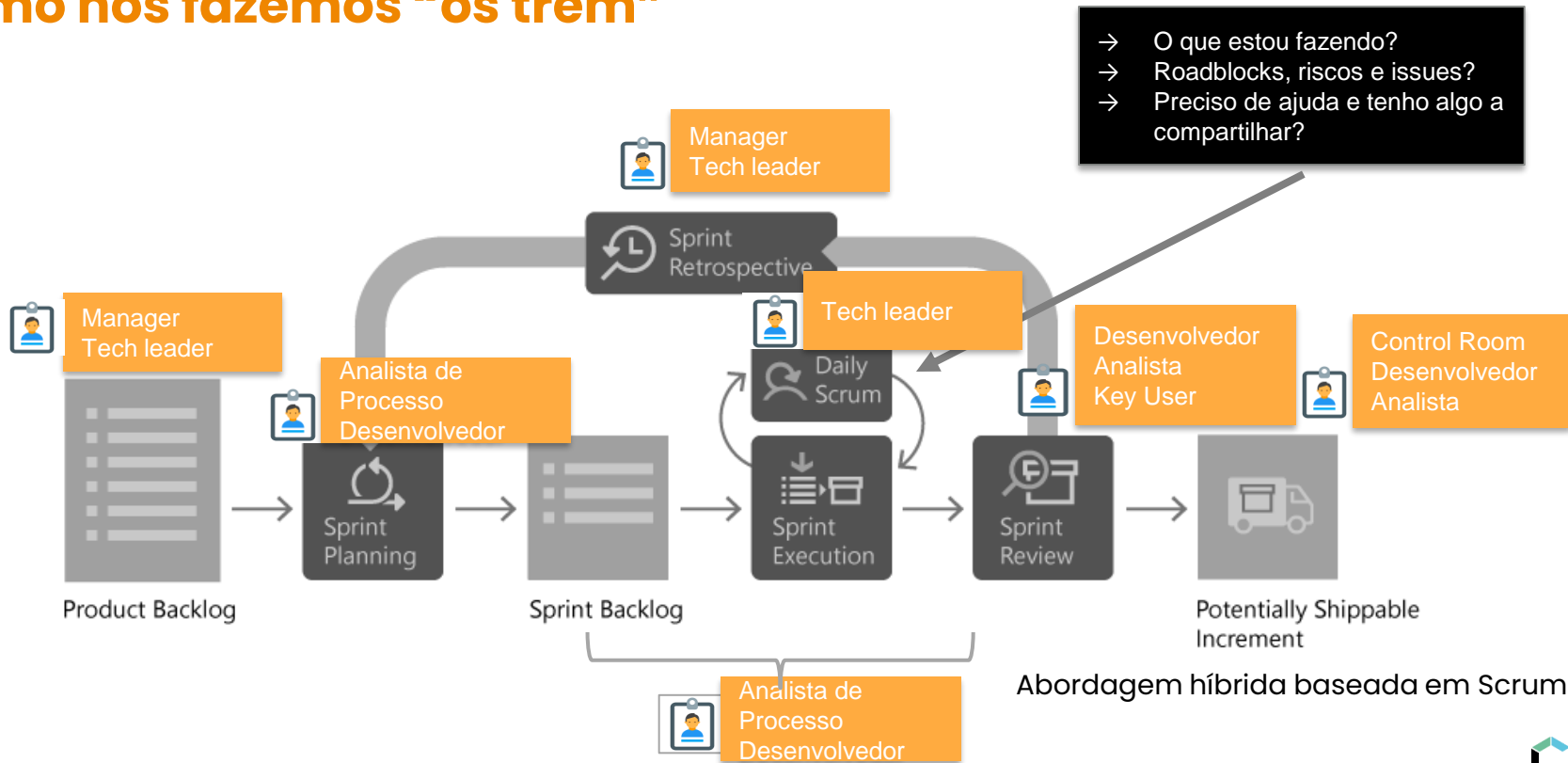
Process Improvement

Como nós fazemos "os trem"



Process Improvement

Como nós fazemos "os trem"



CASE

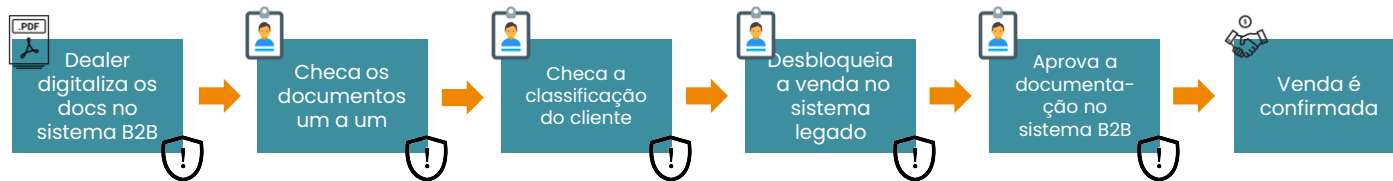
RPA Cognitivo Faturamento Especial



Linha do tempo do processo

Faturamento Especial End to End

"AS IS"



Processo "As Is"

- Demandas das concessionárias, solicitando análises para aprovação de vendas com isenção de impostos para categorias especiais
- Documentos não estruturados incluindo PDFs e fotos

Desafios



Equipe grande e volume alto de horas extras.



Tarefas manuais sem valor



Backlog crescente



Gargalo nas vendas

Áreas envolvidas



Order to Cash SSC Stellantis



Sales Operations Stellantis

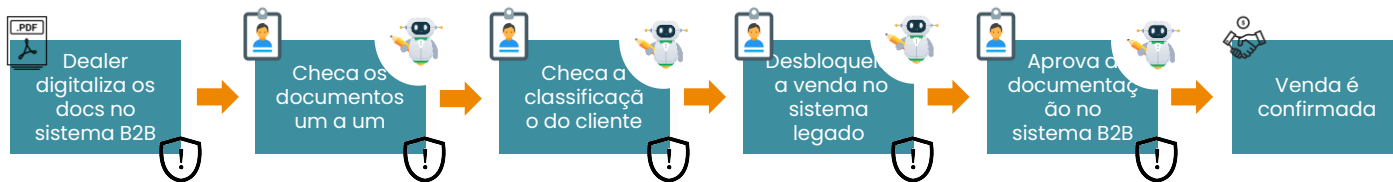


Dealers

Linha do tempo do processo

Faturamento Especial End to End

"TO BE"



Processo "To Be"



Robôs trabalhando 24x7*



Fazendo OCR (*Optical character recognition*)



Aprovando (ou rejeitando) dados



Confirmando as vendas

Benefícios



Aumento da capacidade de análise diária (de ~1000 p/ 2000)

Sob demanda: ~2500/dia

Eliminação do backlog

Redução de FTE e horas extras



Impacto na experiência do cliente

Cientes atendidos



Jeep



CITROËN



Jornada digital



Acessar o sistema B2B

Solicitações a serem analisadas para aprovação/reprovação

Filtrar fila

Fila por categoria, critérios de aprovação/reprovação

Baixar os anexos

Os anexos são baixados pelo RPA Cognitivo

Classificar anexos

O RPA Cognitivo classifica os anexos de acordo com a categoria

Extração das informações e classificação

Submeter os documentos para extração de informações e classificação

Machine Learning

O algoritmo de **Machine Learning** faz o entendimento das informações, classifica e devolve com significados, atribuindo rótulos para identificar cada informação presente nos documentos. Esse também passa a ser **mais assertivo** à medida que recebe **variações dos documentos** previstos em cada categoria.



Validação dos dados dos clientes



Validar com a Receita Federal

O cliente é validado através da Receita Federal para verificar se está coerente com a categoria que ele informou ser na solicitação.

Ex: Se é realmente uma Locadora de automóveis, através dos CNAEs válidos para ele na Receita Federal

1

2



Atualização das informações

Validar o cliente e atualizar suas informações cadastrais e legais no sistema **IMS**

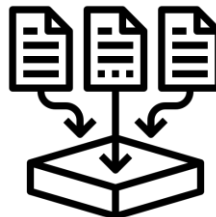


Esteira de regra de negócios

Passar os documentos por esteira de regras de negócio, que culmina com a aprovação ou não da solicitação

3

4



RPA retorna o resultado pra área OTC

Aprovações: Report das solicitações aprovadas.
Imprecisões: Forma fila para conferência manual no Data Quality. São os casos em que a qualidade dos documentos não conferiu interpretação completa das informações



Dealers (através do Sistema B2B)

*Aprovado: Libera a solicitação para ser faturado o veículo solicitado

*Reprovado: Trava a solicitação e justifica com causais pré-definidos no processo

5

Validação dos dados dos clientes

EXEMPLO

P115 - Data Quality | Pendente: 2 Processado: 25 | Pendente OCR: 0

05/04/2021

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NUMERO DE INSCRIÇÃO 20.172.806/0001-18 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 12/06/2013
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL
DIAS E SOUZA SOCIEDADE DE ADVOGADOS

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)

FORTE
DEMAIS

CODIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL
68.11-7-01 - Serviços advocatícios

CODIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS
Não informada

CODIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA
223-2 - Sociedade Simples Pura

LOGRADOURO
R CRISTOVAO COLOMBO

NUMERO
293

COMPLEMENTO

CPF
13.023-230

BARRIO/DISTRITO
VILA ROSSI

MUNICÍPIO
CAMPINAS

UF
SP

ENDEREÇO ELETRÔNICO

TELEFONE
(19) 3201-6550

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)

SITUAÇÃO CADASTRAL
ATIVA

DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL
12/06/2013

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL

DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL

QSA Cnpj
20372806000118

QSA Nome Empresarial
DIAS E SOUZA SOCIEDADE DE ADVOGADOS

QSA data Emissao
QSA Sem Info

Canal de Bloqueio

✓ APROVAR

✗ REPROVAR

[Cartão CNPJ] - Data de Emissão superior a 365 dias
[Cartão B2B] - Nome Cliente B2B contra Nome Cliente IMS
[Cartão R2B] - Validar Assinatura do Contrato
[QSA] - Data de Emissão QSA superior a 365 dias
[CNH] - CPF CNH contra CPF Preposto B2B



Benefícios

#Aumento da capacidade de análise

Capacidade de analisar +2000 solicitações/dia, contra ~1400 anteriormente

#Elimina atrasos no retorno para os clientes

Clientes com isenção de impostos.

#Eliminação do backlog

Robôs trabalhando 24x7

#Alavanca volume de vendas especiais

Impacto na experiência do cliente

#Redução do FTE e horas extras

Com tarefas de baixo valor agregado

#Escalável para novos cenários de aumento das volumetrias no backlog

Com bons padrões de desempenho

Como Escalamos

Com Bons Padrões de Desenvolvimento

#Modular

Aplicamos práticas para capacitar o BOT para lidar com o aumento da complexidade no processo, aumento de volume de transações e também das demandas da rede

#Parametrizável

Ajustamos real time para diferentes cenários e variações.

#Monitorado

Rastreamos o desempenho e usamos métricas para identificar gargalos e otimizar a operação.

#Robustez

Boas estratégias de recuperação e notificação quando em cenários de falhas para minimizar impactos.

Equipe **Envolvida**



Lucas
RPA



Fábio
RPA



Leonardo
RPA



Tatiana
RPA



Guilherme
RPA



Sinésio
RPA



Julija
RPA



Douglas
OTC



Luiz
OTC



Ronan
OTC



Alice
OTC



Sheila
PTP&OTC



Humberto
Sales Operation



Sinfrônio
Sales Operation



Highlights

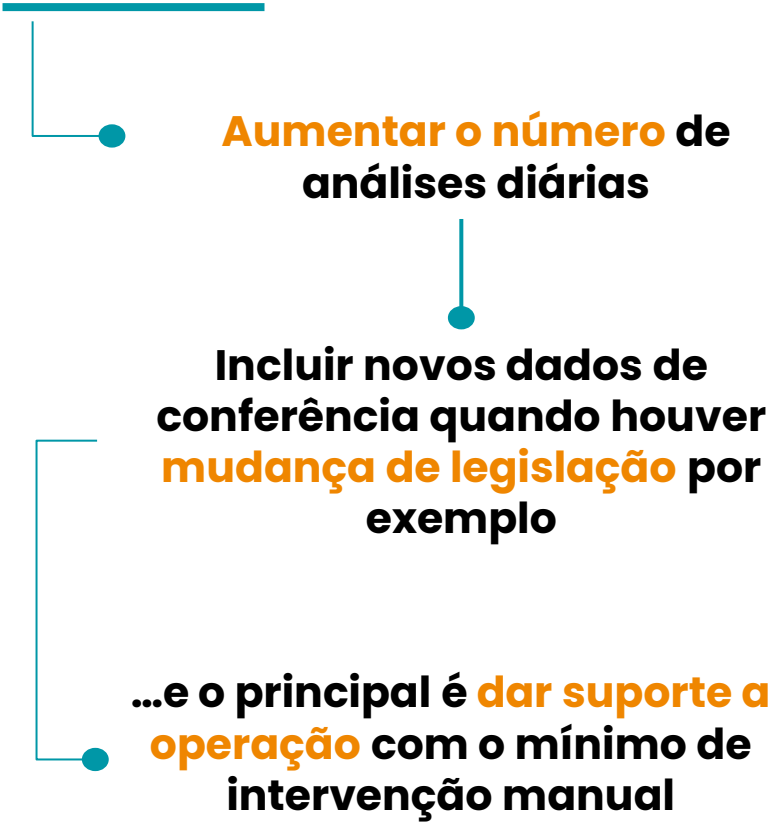
+2000 Possíveis análises diárias

24/7 RPA ativo/trabalhando



- Vendas com isenção de imposto
- Disponibilidade de FTE
- Escalável para novos cenários

Next steps



WE ARE CUSTOMER CENTRIC



STELLANTIS

WE ARE AGILE AND INNOVATIVE



STELLANTIS

WE WIN TOGETHER



STELLANTIS

WE CARE FOR THE FUTURE



STELLANTIS

STELLANTIS

STELLANTIS

Thanks!



Cognition
Powered by Symphony