

@selbetioficial



■ ● Maior integradora de tecnologia



ONE-STOP-TECH

soluções tecnológicas
de ponta a ponta para
acelerar o crescimento
digital na sua empresa

MPS



Grandes formatos



Alto volume



Office Mono Color



MDI

HAAS



Desktops Notebooks



Smartphones Tablets



Totens



Scanners



Microexato



Digital Signage / Etiquetas Eletrônicas



Projetores e lousas interativas

SOFTWARE



ECM



iBPMS



RPA



S-SIGN



OCR



Digitalização inteligente



Print On Demand



TRACKER



COLLECT



ITAM



MDM



Consultoria



Nexcore



Pricefy

AIDC



Leitores Coletores



Impressoras térmicas



Crachá



Rótulos



Fábrica de Etiquetas

IAAS



Cloud



Sustentação de TI



Câmeras de segurança



Catraca



Proteção Perimetral



Portaria Virtual



47 ANOS

Escrevendo história no dia a dia dos clientes

19 Filiais

Atendimento Nacional

1.700 profissionais

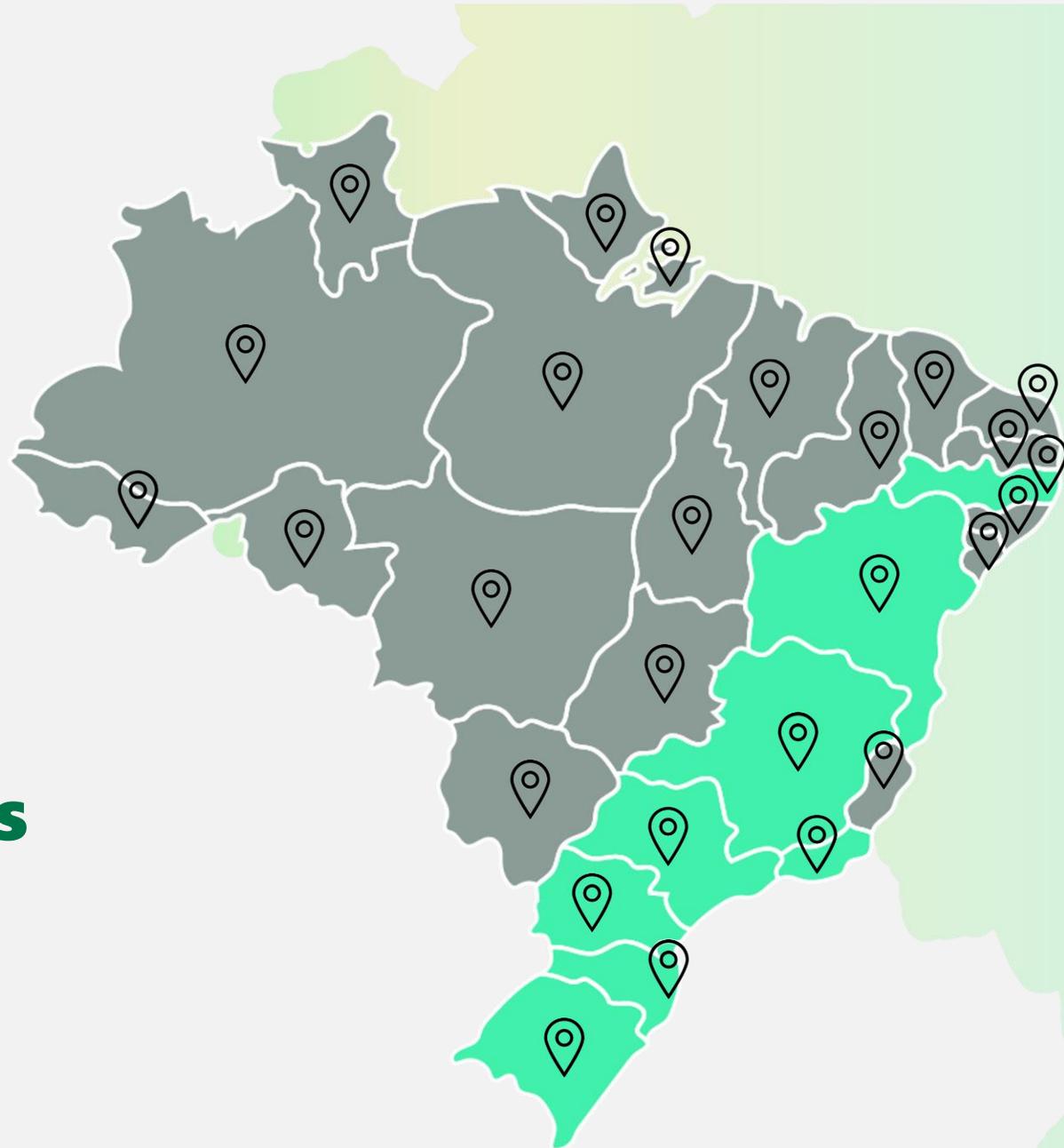
7x Melhores empresas + GPTW 2022-2023

+160 mil equipamentos

Menos de 2% dos atendimentos via parceiro

+5.000 Clientes

Em todo o território Nacional





Chatbot, Slack +
IA Conversacional



+78K

Atendimentos/mês no RH



Monitoramento, Controle
de Acessos e Segurança
Financeira



110uni

em operação



Cartazamento e etiquetas
impressas com Pricefy



15%

redução de custos

Selbach
Olivetti
1977

INOVAÇÃO

IA, RPA, ECM, BPMS, Assinatura Digital, Chatbot...



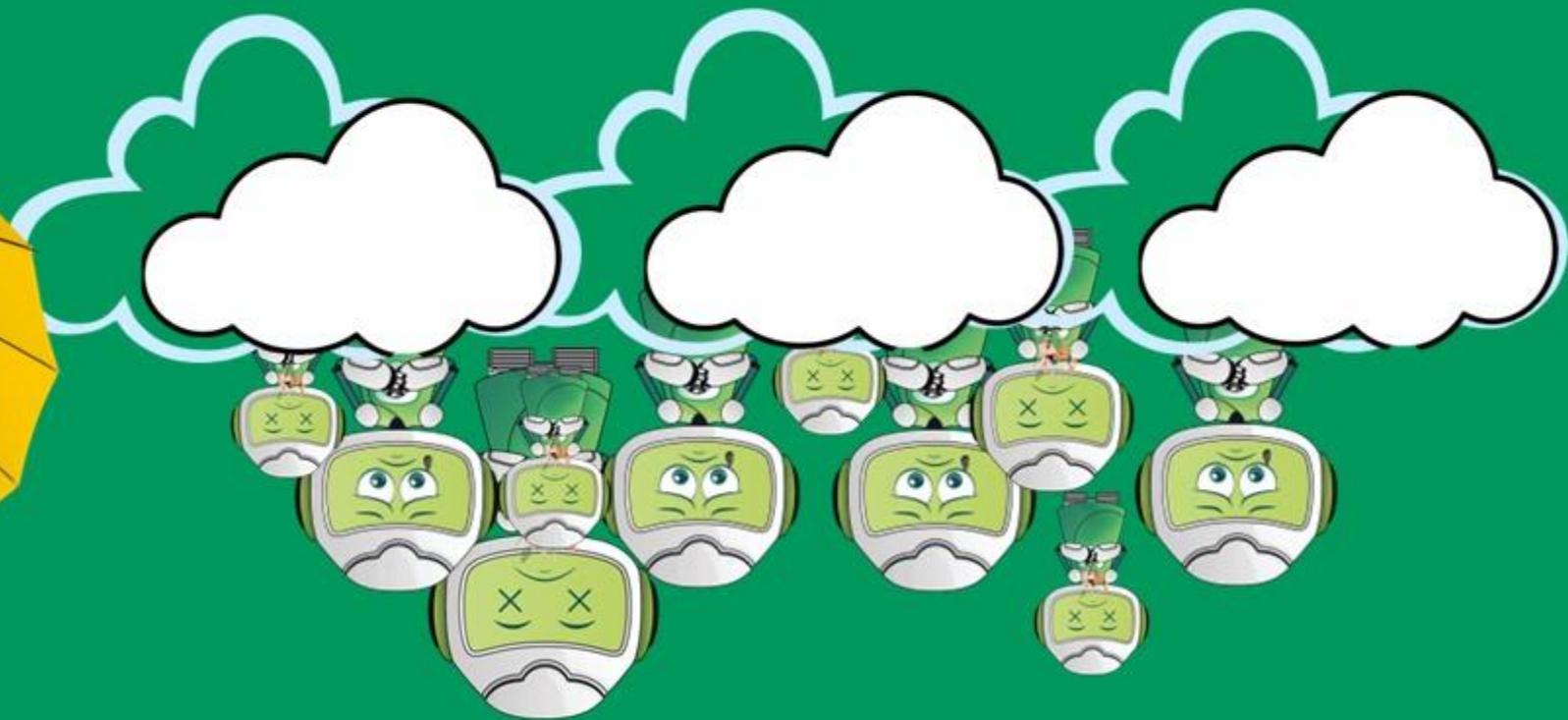
CASE

UNIMED SANTA CATARINA

TONY HASS – COORDENADOR DE TI

POR ONDE COMEÇAMOS?

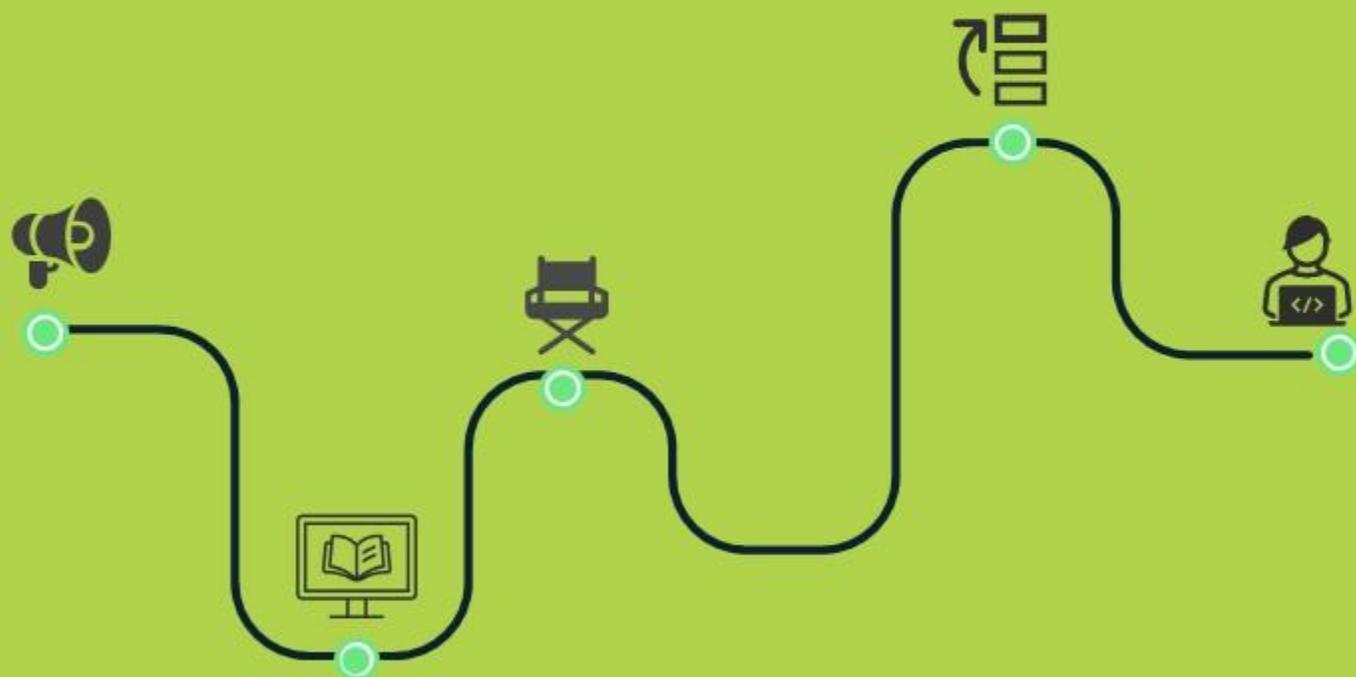
PROVAVELMENTE COMO A MAIORIA...



POR ONDE COMEÇAMOS?

**PARA AUTOMATIZAR OS
MELHORES PROCESSOS,
PRECISAMOS IDENTIFICAR
ELES ANTES!!!**

NOSSA JORNADA!



COMUNICAÇÃO

EDUCAÇÃO

VALIDAÇÃO

PRIORIZAÇÃO

DESENVOLVIMENTO

MENSURAÇÃO

EXPOSIÇÃO

COMUNICAÇÃO!

trazendo os colaboradores para dentro do projeto

envolvimento do time de

COMUNICAÇÃO INTERNA
e **CULTURA**



COMUNICAÇÃO!

trazendo os colaboradores para dentro do projeto

somos uma empresa

HUMANA!

vamos transformar o robô em um colaborador

- com crachá
- com email
- com perfil na rede social corporativa



COMUNICAÇÃO!

trazendo os colaboradores para dentro do projeto

enquete para a escolha do nome

RITA!

e uma persona criada

alguém que vem te ajudar
e não te substituir!



 **Unicos SC**
30 de set de 2021 - Público - (editado)

Significado das opções:

- Rita (ROBÔ DE INTELIGÊNCIA TECNOLÓGICA ARTIFICIAL)
- Nira (Retirado de sílabas aleatórias do Nome Unimed Federação SC)
- Droid (Androide, que significa: semelhante ao homem, autômato que tem figura de homem, cujos movimentos imita)

Enquete
O período de votação desta enquete se encerrou, confira o resultado abaixo

Qual deve ser o nome do novo colaborador?

Rita	60.26%
Nira	17.22% 
Droid	22.52%

151 Votos Terminou em 04/10/2021 às 13:30

EDUCAÇÃO!

fazer todos os colaboradores saberem o que é o robô

- apoio da alta gestão
- ensinar sobre os robôs
- o que o robô pode e não pode fazer
- benefícios
- exemplos da vida real
- reuniões com as áreas
- oportunidade de carreira

Unicos SC
14 de out de 2021 - Público

Você sabia? A Rita consegue automatizar parte ou o processo completo de uma atividade...

Além disso, ela consegue agendar os trabalhos em horários pré-definidos 24h por dia, 7 dias por semana. 🏠 ✅



É possível automatizar **PARTE** OU O **processo COMPLETO**

Unicos SC
13 de out de 2021 - Público

Você acha que tem processos para serem automatizados? 🤖
Confira quais são os melhores!



Quais os melhores trabalhos para a Rita (RPA) fazer?

- ✅ Processo baseado em regras sem a necessidade de ser criativo ou tomar decisões.
- ✅ Processo sem mudanças frequentes.
- ✅ Processo sem envolver o uso de papel (tudo tem que ser digital), se usar papel, é possível virtualizar?
- ✅ Quanto mais vezes executado por dia, por semana ou por mês, melhor para ser automatizado.



COLABORAÇÃO!

momento de descobrir os processos repetitivos

CADASTRO DOS PROCESSOS

formulário no teams

EXPOSIÇÃO DOS NÚMEROS POR GERÊNCIA

Gamification

APOIO DA ALTA GERÊNCIA

179

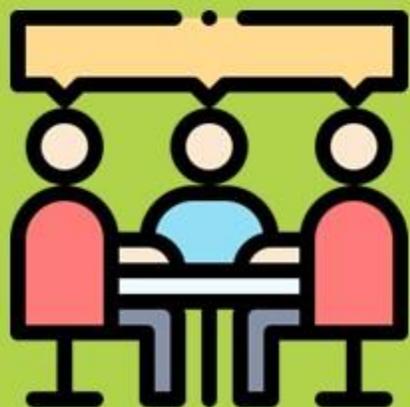
processos cadastrados

VALIDAÇÃO!

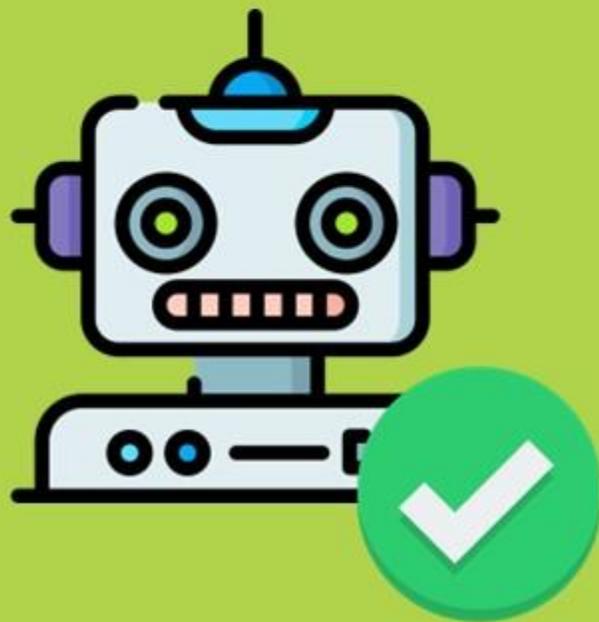
validar e criar o business case para todos os processos cadastrados

REUNIÕES INDIVIDUAIS!

- responsável do processo
- analista de negócio
- desenvolvedor



ENTENDIMENTO DO PROCESSO E VALIDAÇÃO SE É POSSÍVEL AUTOMATIZAR OU NÃO

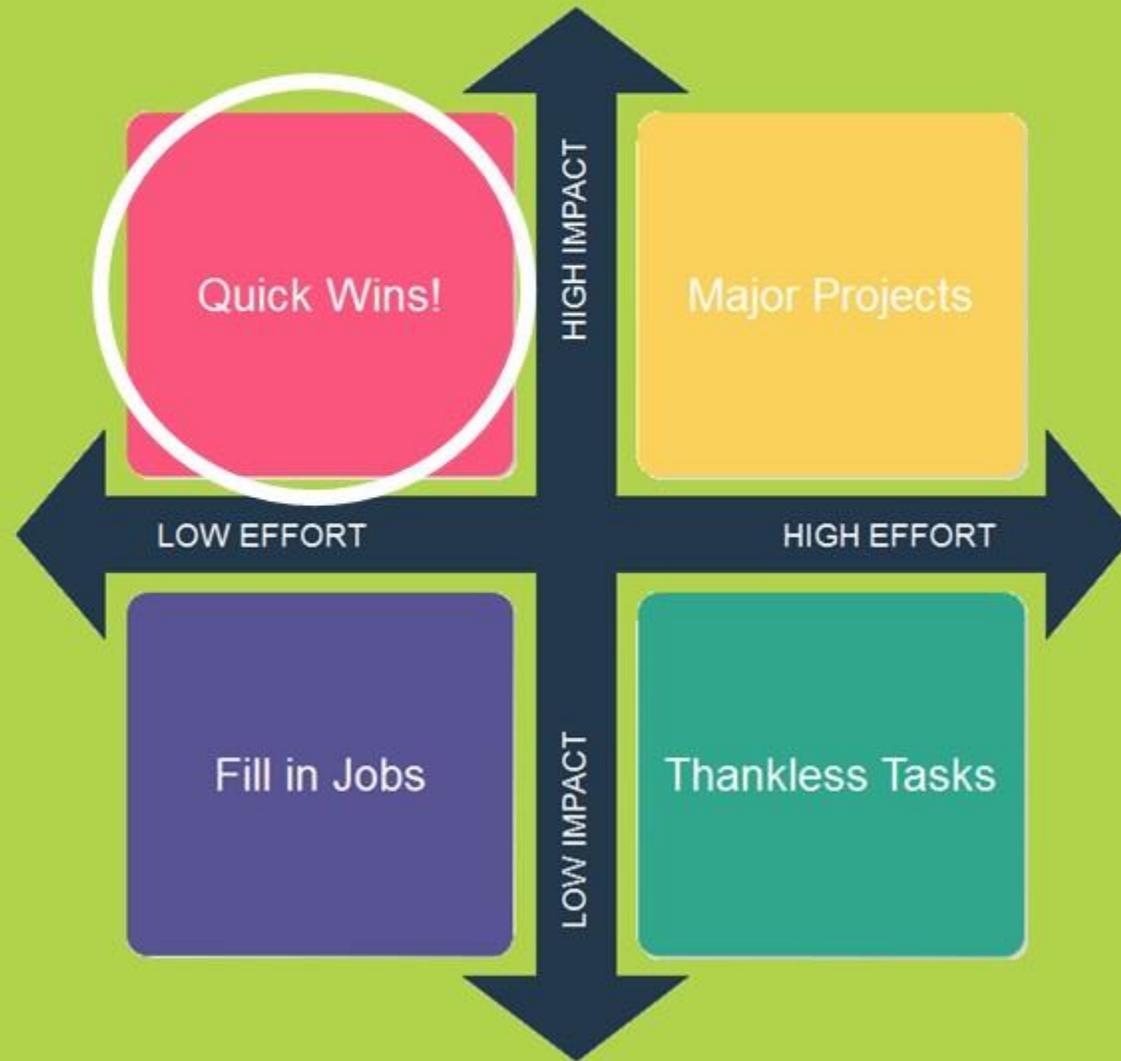


LEVANTAMENTO DOS BENEFÍCIOS+ COMPLEXIDADE DE DESENVOLVIMENTO



PRIORIZAÇÃO!

hora de mostrar entregas



DESENVOLVIMENTO!

o nosso time em 2021...



**ANALISTA DE
NEGÓCIOS**

**EXECUÇÃO
DOS 179 PROJETOS**



DESENVOLVEDOR

**DESENVOLVIMENTO
DOS 179 PROJETOS**



SELBETTI

DESENVOLVIMENTO!

o nosso time em 2021...



**ANALISTA DE
NEGÓCIOS**



DESENVOLVEDOR



SELBETTI

LICENCIAMENTO

ALOCAÇÃO DE RECURSOS

DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS

TREINAMENTOS / CERTIFICAÇÕES

EXPOSIÇÃO EXTERNA

DESENVOLVIMENTO!

o nosso time em 2024...



HEAD

DESENVOLVEDOR



DESENVOLVEDOR



DESENVOLVEDOR



ESTAGIÁRIO



SELBETTI



DESENVOLVIMENTO!

comunicação a cada avanço



DEMANDAS
GERENCIADAS ATRAVÉS
DE UM PORTAL



DAILYS

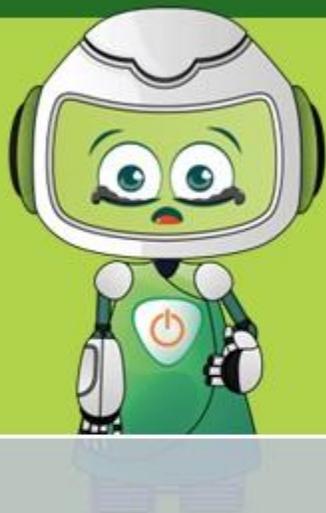


COMUNICAÇÃO O TEMPO
TODO!



SPRINTS DE 2 SEMANAS

MEDIR!



+ 200 PROJETOS EM BACKLOG

- 9 PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO
- 59 PROJETOS ENTREGUES



112
ROBÔS



+ 45K
HORAS SALVAS

em dois anos...

E UMA NOVA ERA COMEÇOU...

aqui estamos...



E O CICLO SE REPETE...

EDUCAR, COMUNICAR, VALIDAR, DESENVOLVER, EXPOR E MENSURAR TEM QUE SER ALGO CONSTANTE

desde o onboarding...

@selbettiocial

Obrigado!

Tony Hass

Tony.hass@unimedsc.coop.br

Rafael Duarte

rafael.duarte@selbetti.com.br

selbetti.com.br