An aerial night view of a port area with a city skyline in the background. The port is filled with stacks of shipping containers in various colors (blue, red, white) and several large gantry cranes. The city lights are visible in the distance, reflecting on the water. The overall scene is illuminated by the warm lights of the port and the cool lights of the city.

# Multiplique resultado\$ unindo IA e Pessoas

*Antonio Muniz*

# Inovação é uma necessidade global...

**84%**

dos executivos globais  
relataram que a inovação  
era **MUITO** importante para  
o crescimento

**94%**

estavam insatisfeitos  
com o desempenho  
de inovação de suas  
organizações

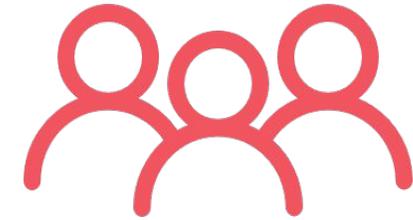
# Três ingredientes multiplicam resultado\$



*Cliente CERTO no  
centro*



*Tecnologia e Processos  
Inteligentes*



*Liderança e Time  
Antifrágil*

# U\$ 1.3 Tri

Investimento anual  
em IA até 2032

Era U\$ 40 Bi

Como misturar os 3  
ingredientes e não  
desperdiçar os  
investimento\$?



*Cliente CERTO no  
centro*



*Tecnologia e Processos  
Inteligentes*



*Liderança e Time  
Antifrágil*

# Unindo pessoas e tecnologia para multiplicar resultado\$



**Antonio Muniz** ✓

Empresário e CEO Advisor 10X |  
Presidente Editora Brasport |  
Conselheiro, Palestrante e Professor  
MBA | Autor livros Tech, Carreira e  
Negócios | Fundador Jornada  
Colaborativa | Presidente Academia  
Elite Corporativa

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

[www.Advisor10X.com.br](http://www.Advisor10X.com.br)

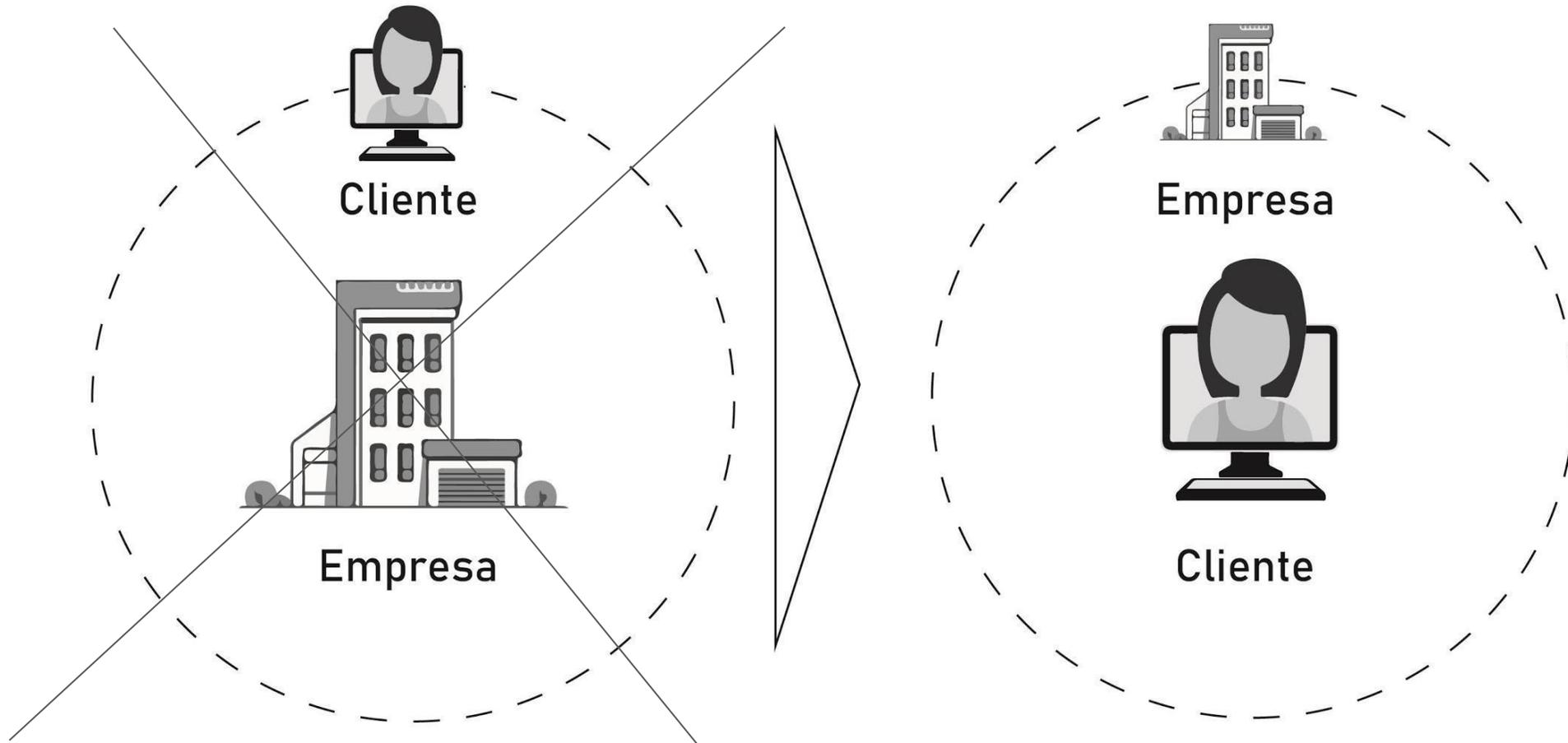
55.200 seguidores · + de 500 conexões



Em 2023, lançamos 14 livros para +12 mil pessoas e +220 autores em grandes eventos unindo comunidades e empresas amigas. Doamos R\$ 553 mil com 41 livros



# O que significa “Cliente no Centro”?



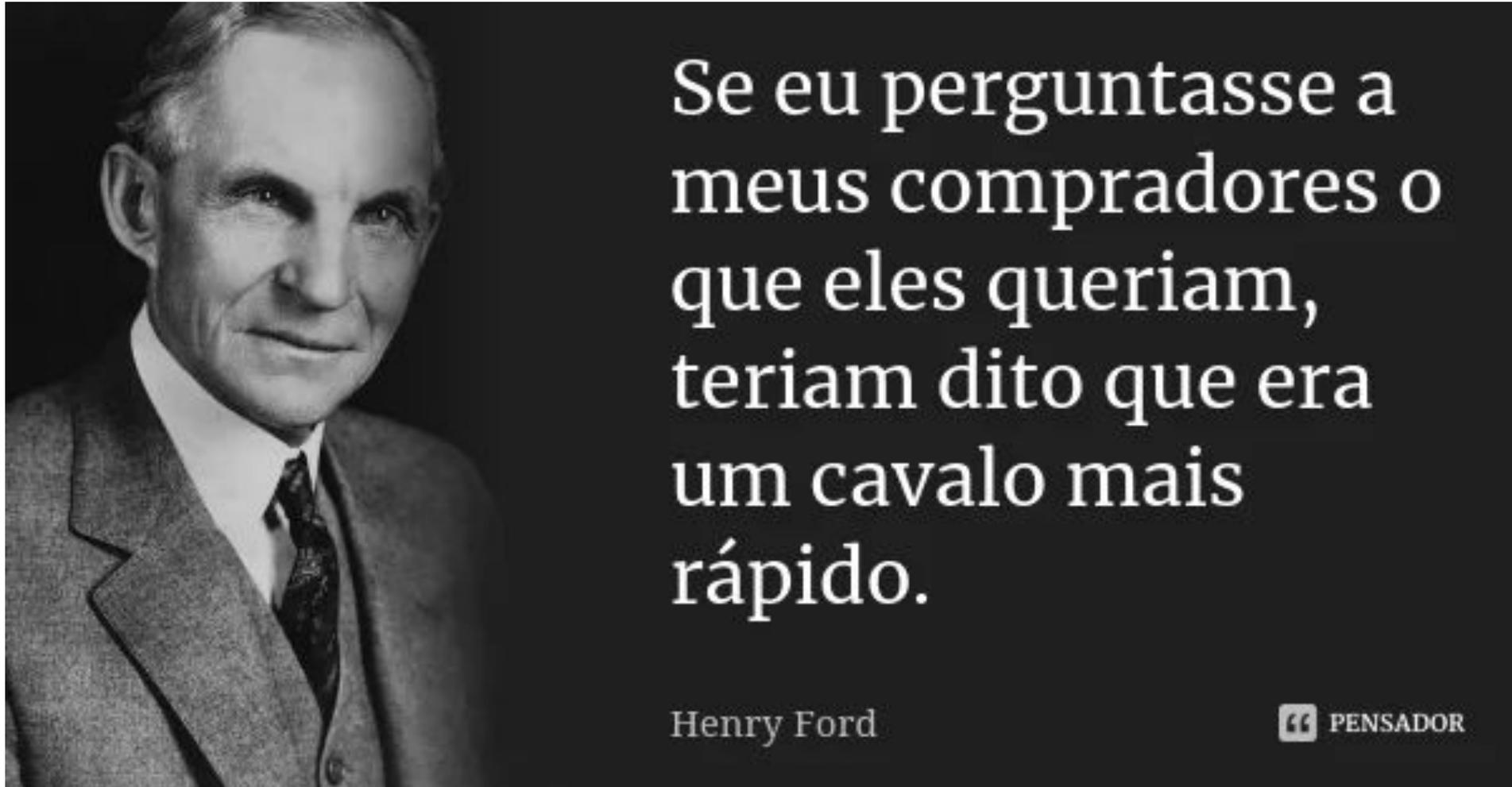
Fonte: MUNIZ, Antonio et al. Jornada Business Agility. Rio de Janeiro: Brasport, 2021.

# O que significa “Cliente CERTO no Centro”?



Oferecer carne  
para quem gosta e  
não perder tempo  
com vegano

# Mas nem sempre é fácil ter o cliente CERTO...



# O cliente CERTO se apaixonou pela empresa...



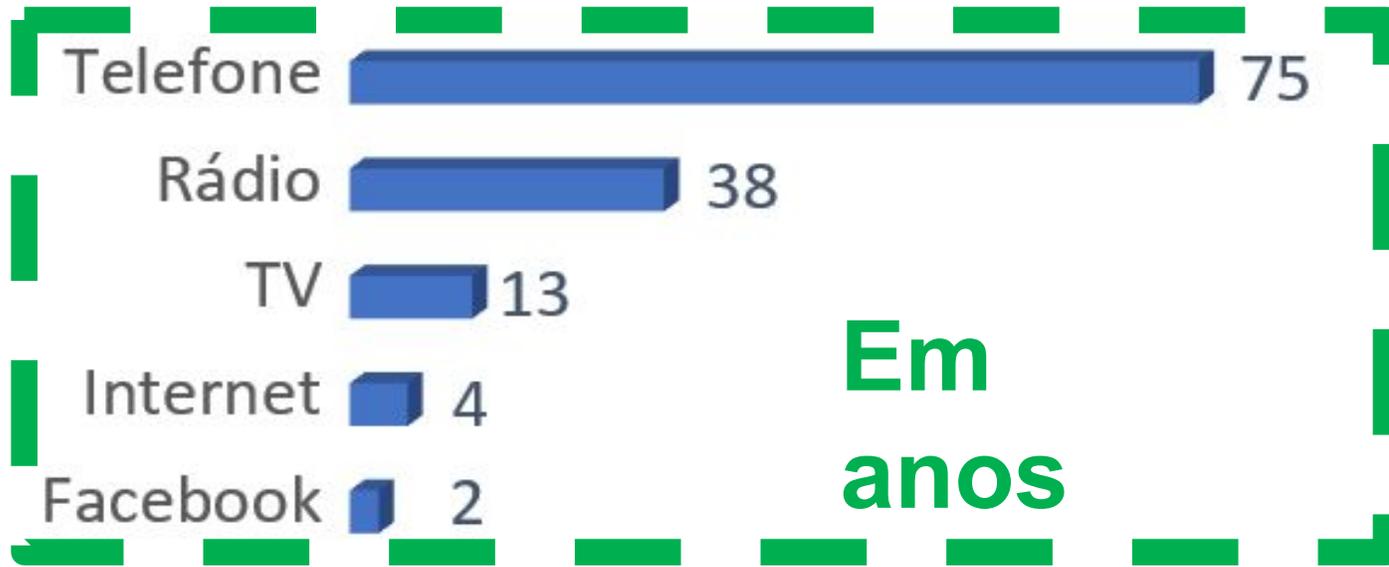
VS



# Adoramos produto que resolve problemas...



# Velocidade cada vez maior para alcançar 50 milhões de clientes...



**ChatGPT = 100**  
milhões de usuários  
em 60 dias



# Cliente feliz depende de pessoas e tecnologia...



**padrefabiodemelo** ✓

@pefabiodemelo

Seguir



Estou há um mês com um cartão de crédito do [@Bradesco](#) bloqueado. Julgaram suspeito o estabelecimento da compra, uma loja de um shopping. Acabo de ser recomendado pela gerente a ter paciência. Conselho amoroso.

13:33 - 21 de mai de 2019

811 Retweets 23.601 Curtidas



2,4 mil 811 24 mil



**Pode me chamar de Dê.** @Denise\_C01 · 21 de mai

Em resposta a [@pefabiodemelo](#) [@Bradesco](#)

Padre lhe indico o cartão de crédito da [@nubank](#) é simplesmente incrível. ❤️

21 15 900



**padrefabiodemelo** ✓ @pefabiodemelo · 21 de mai

Como faço para tê-los?

84 24 1,1 mil



**Nubank** ✓ @nubank · 21 de mai

Padre Fabio cheio de graça, venha conosco, bendita a hora que o antagonista te pediu paciência, e os clientes a nosso favor te orientaram. Seja bem vindo a nossa familia, olha a DM.



**bradesco** ✓ @Bradesco · 21 de mai

Em resposta a [@pefabiodemelo](#)

Oi Padre. Pra gente conseguir te ajudar, preciso de alguns dados seus. Me envie seu telefone com DDD via DM. <3

Enviar uma mensagem privada

48 11 95

# Experiência do cliente é o resultado final...



# **Mas precisamos evoluir tecnologia e processos**



# Tecnologia e Processos Inteligentes



**+ 10% *Lucro***

Uso de IA na fábrica da  
Ford na Alemanha

# Tecnologia e Processos Inteligentes



**-10% *Custo***

Uso de IA para  
manutenção preditiva

# Tecnologia e Processos Inteligentes



*48h antes*

IA descobriu lesão  
aguda nos rins antes  
dos médicos

# As pessoas vão perder o emprego?



# As pessoas vão perder o emprego?



# Muitas atividades são atualizadas



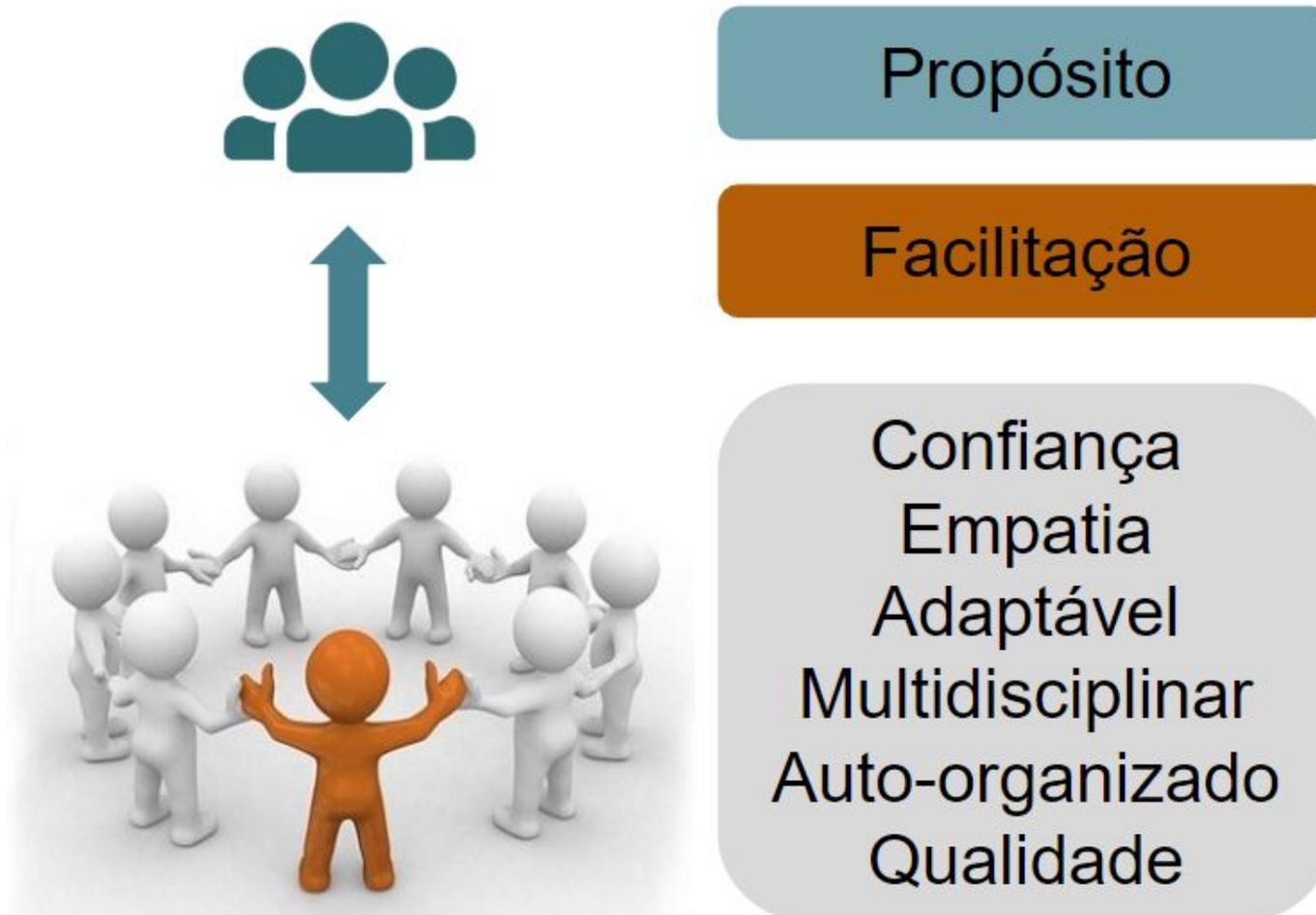
*2 Milhões*  
de Bancários nos EUA  
em 2017 e eram 485  
mil em 1985

# Antifragilidade é a evolução da resiliência...



Fonte: MUNIZ, Antonio. Antifragil 10X. Rio de Janeiro: Brasport, 2023

# Case de Antifragilidade com times Ágeis...





**Antonio Muniz** 

Empresário e CEO Advisor 10X |  
Presidente Editora Brasport |  
Conselheiro, Palestrante e Professor  
MBA | Autor livros Tech, Carreira e  
Negócios | Fundador Jornada  
Colaborativa | Presidente Academia  
Elite Corporativa

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

[www.Advisor10X.com.br](http://www.Advisor10X.com.br)

**55.200 seguidores · + de 500 conexões**

**“Ganhe super  
poderes somando  
IA e Pessoas”**

**Antonio Muniz**