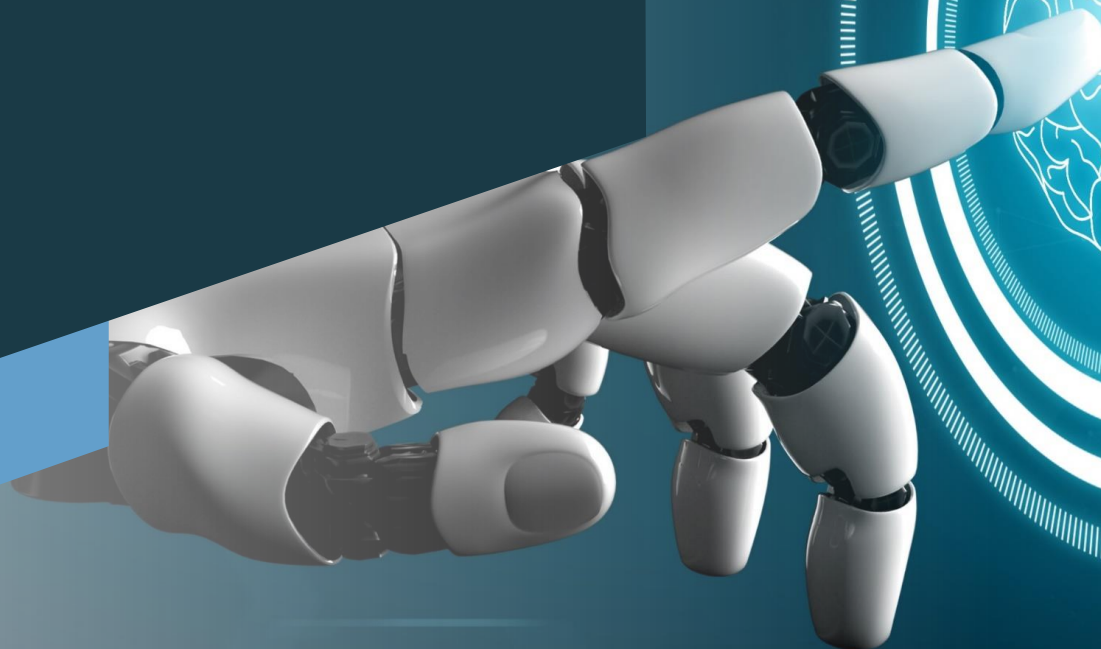


Automação Inteligente: RPA potencializado por IA Generativa.

Descubra como Minsait e Cenibra deram um passo além em sua jornada de automação e transformação digital.

minsait

An Indra company



“ Tirar o robô das
pessoas e fazer o
mundo mais humano

- Leslie Willcocks ”



Palestrantes

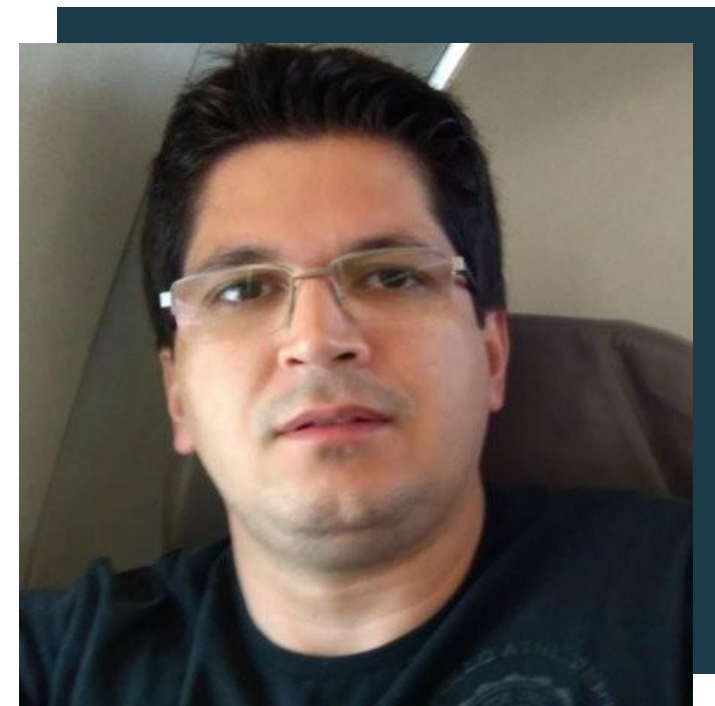
RPA + IA Congress



Henrique Florido
Diretor Inovação, Dados
e IA da Minsait Brasil



Elkjaer Gonçalves
Gerente de Operações
SAP na Minsait



Ricardo Santos
Gerente de Projetos
na Cenibra

01

CENIBRA & MINSAIT

minsoit

An Indra company



Minsait

minsait

An Indra company

Tecnologias Digitais e da Informação

Uma empresa Indra, líder em transformação digital e TI

Desde 1996

+ de 7 mil funcionários

5 escritórios

1 centro de BPO

CENIBRA, uma das maiores produtoras mundiais de celulose branqueada de fibra curta de eucalipto



Cenibra

Desde 1973

+ de 7 mil funcionários

260 mil hectares

+ de 1,3Mi Toneladas de Celulose ano

02

Jornada de Automação

minsoit

An Indra company



Selecionados processos chave com tarefas manuais e repetitivas em diversas áreas



Suprimentos



Controladoria



Comercial

Times e áreas de negócios distintas engajadas com o objetivo de **obter excelência operacional**

03

A Ferramenta

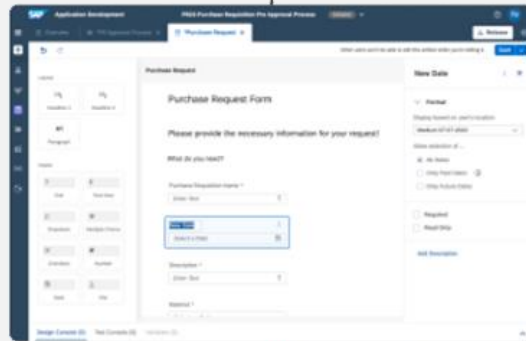
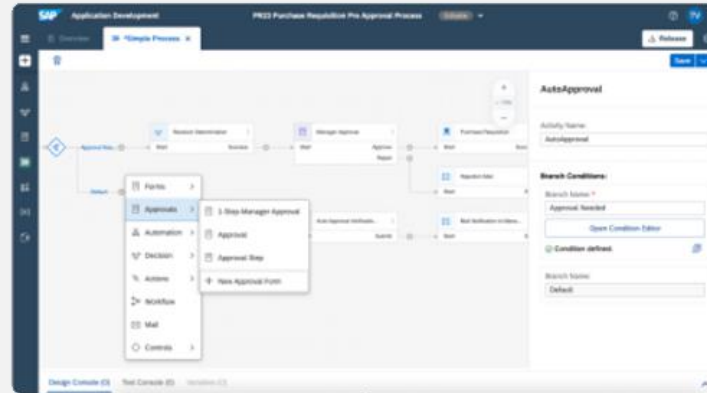
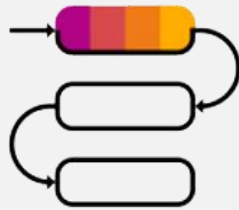
minsoit

An Indra company



Versátil e Agnóstico, mas o melhor pra soluções SAP

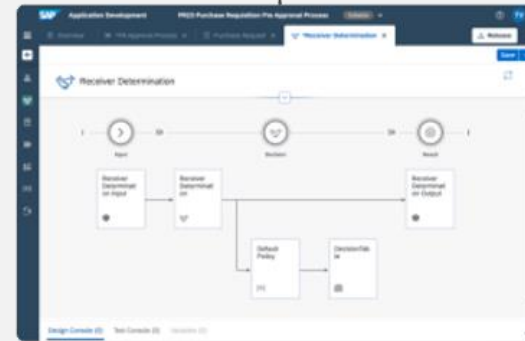
Process builder



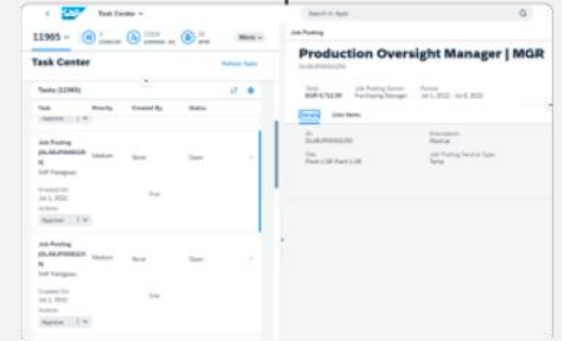
Forms and document extraction



Automation bots



Business rules



Task center

04

Os resultados iniciais

minsoit

An Indra company



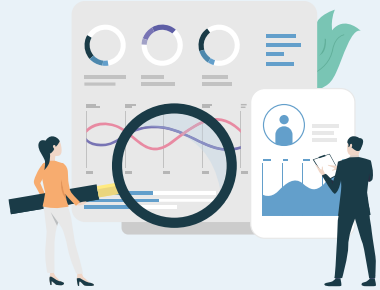
Case da CENIBRA no SAPPHIRE 2023

RPA + IA Congress



Jornada de Implantação

Projeto ágil com entregas de valor a cada etapa



4,5 meses de projeto

7 automações

Reuniões diárias do time de desenvolvimento

Reuniões semanais de acompanhamento entre stakeholders e núcleo do projeto CENIBRA e Minsait

Entregas cíclicas de valor

Em média, uma nova automação a cada 2,5 semanas

Principais resultados

RPA + IA Congress

Diversas áreas da companhia impactadas positivamente

Redução

no lead time de compras.

3.500

pagamentos bancários
processados mensalmente

Benefício orgânico

dezenas de colaboradores
impactados de compras à
vendas e logística

26%

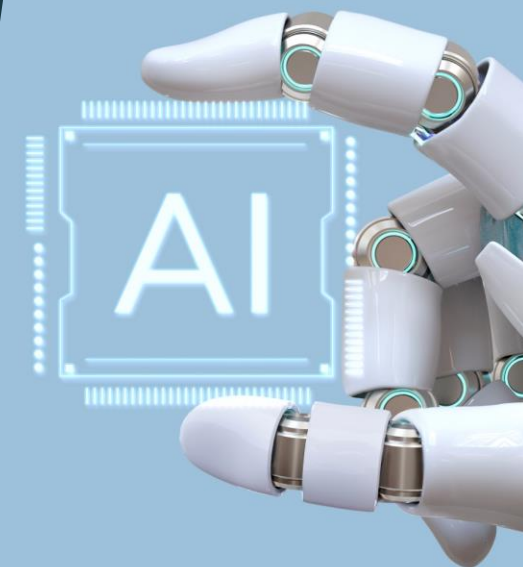
**de todo volume de
compras** da companhia
automatizado – 100%
dos pedidos com
contratos negociados

+300 horas / mês

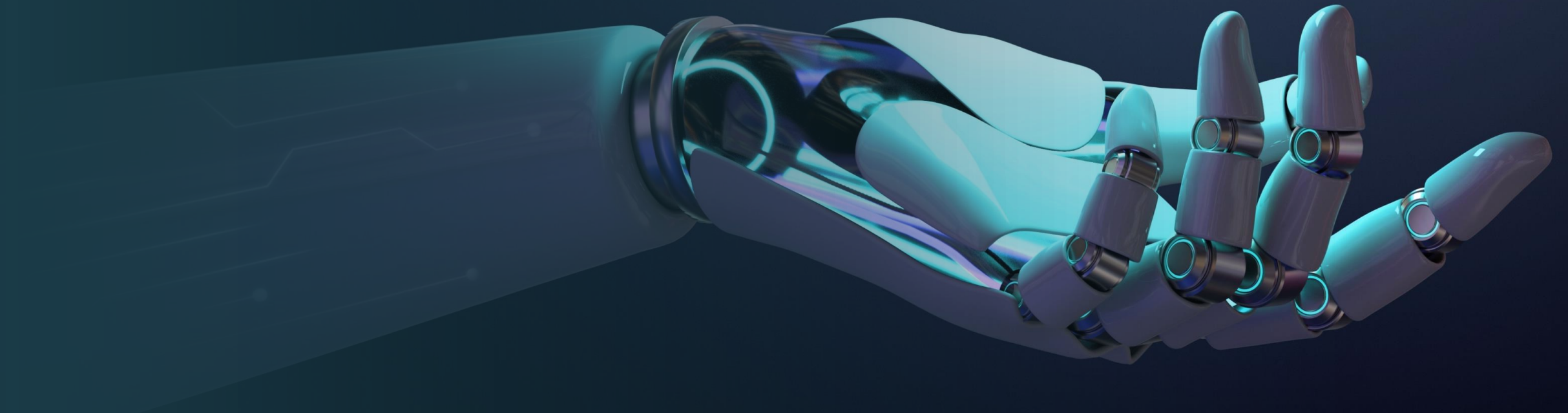
em atividades manuais
automatizadas

+90.000

toneladas de celulose
exportadas um único mês
através de processos
automatizados



Consequência Natural: Novas Automações



05

Novos Desafios

minsoit

An Indra company



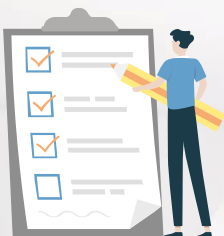
Otimização de Análise de Falhas na Manutenção – Ordens de PM

RPA + IA Congress

Otimização de Análise de Falhas na Manutenção – Ordens de PM

RPA + IA Congress

Extração de
dados de
sistema WEB

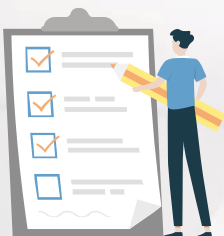


Otimização de Análise de Falhas na Manutenção – Ordens de PM

RPA + IA Congress



Extração de dados de sistema WEB



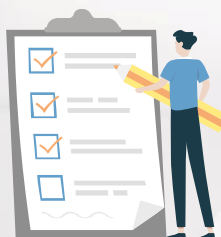
Criação de Nota de Manutenção no SAP S/4HANA

Otimização de Análise de Falhas na Manutenção – Ordens de PM

RPA + IA Congress



Extração de dados de sistema WEB



Criação de Nota de Manutenção no SAP S/4HANA

Otimização de Análise de Falhas na Manutenção – Ordens de PM

RPA + IA Congress



Otimização de Análise de Falhas na Manutenção – Ordens de PM

RPA + IA Congress



Otimização de Análise de Falhas na Manutenção – Ordens de PM

RPA + IA Congress



Identificado um fator limitante à automação via RPA
ou... uma oportunidade de aplicar IA

Como preencher o GAP



ANTES

Implementação de **Regras manuais** e limitadas ou **Treinamento de modelo de IA (PLN)** para resumo do texto



AGORA

Utilização LLM capaz de lidar com facilidade com as nuances e contextos de determinada informação

Como preencher o GAP



ANTES

Necessidade de milhares (se não milhões) de amostras para treinamento



AGORA

Modelo treinado com **“toda base de conhecimento** disponível na internet”

Como preencher o GAP



ANTES

Envolvimento de **consultores técnicos especializados** para extração e processamento dos dados



AGORA

Usuários do processo tem **autonomia na seleção e validação de poucos exemplos**

Como preencher o GAP



AGORA

Engenharia de Prompt realizada pelas mesmas pessoas envolvidas no processo desde o início

Treinamento - Entrar no chat com todo o texto abaixo, nos entregou o resumo como desejamos:

=====

Segue abaixo textos e resumos técnicos realizados com objetivo de resumir o texto, dentro da limitação de 40 caracteres e do padrão de mencionar o modo de falha e qual local ou equipamento.

Texto 1: Branqueamento 1 parado para soldar uma trinca, no colarinho da tubulação de dreno, da tubulação de recalque da bomba 321BA20.

Resumo técnico 1: Trinca tubul rec 321BA20

Texto 2: Branqueamento 2 parado, seguido de redução, conforme nível baixo das TACs, devido à parada do digestor 2. Detectado falha no inversor 215DO01M1. Substituído inversor por outro.

Resumo técnico 2: Falha inversor 215DO01M1

Texto 3: Parada da máquina para mecânica verificar válvula de pressão do rolo pickup com agarramento. (231XY22B) (OM 53262503).

Resumo técnico 3: Agarramento rolo pickup

Texto 4: Branqueamento 1 reduzido, conforme limitação de envio de LPF para evaporação. Obs: Bomba de circulação do 1°C soltou da base quebrando os parafusos impedindo a lavagem do efeito e a troca dos lados.

Resumo técnico 4: Quebra parafusos base bomba

Texto 5: Branqueamento 1 parado, devido ao vazamento na junta do transdutor de alimentação da prensa 318PH20.

Resumo técnico 5: Vazamento junta transdutor

Texto 6: Branqueamento 3 reduzido para desmontagem do cavalete da 117BA02, para a inspeção, devido a presença de corpo estranho na voluta

Resumo técnico 6: Presença corpo estranho na voluta

Baseado nos exemplos de textos e resumos acima, gerar o resumo técnico do seguinte texto:

Redução do Branq 2 conforme nível médio das TADS (>84%) devido problemas nas linhas de embalagem ocasionados por corte deficiente nas facas longitudinais cortadeira 3.

06

Resultado

minsoit

An Indra company



DIÁLOGO DA REUNIÃO DE HOMOLOGAÇÃO

Consultor de PM Cenibra

- “O resultado dos testes está excelente. Em que momento a Sarah (desenvolvedora da automação) deixará de digitar o resumo dos textos e passaremos a gerá-los com IA?”

Sarah

- “Todos os textos que você validou foram gerados pela IA”



Otimização de Análise de Falhas na Manutenção – Ordens de PM

RPA + IA Congress

D+1

Redução de 7 dias para 1 no início da análise de engenharia

Redução

de erros na transcrição e análise dos dados técnicos

Primeiro caso

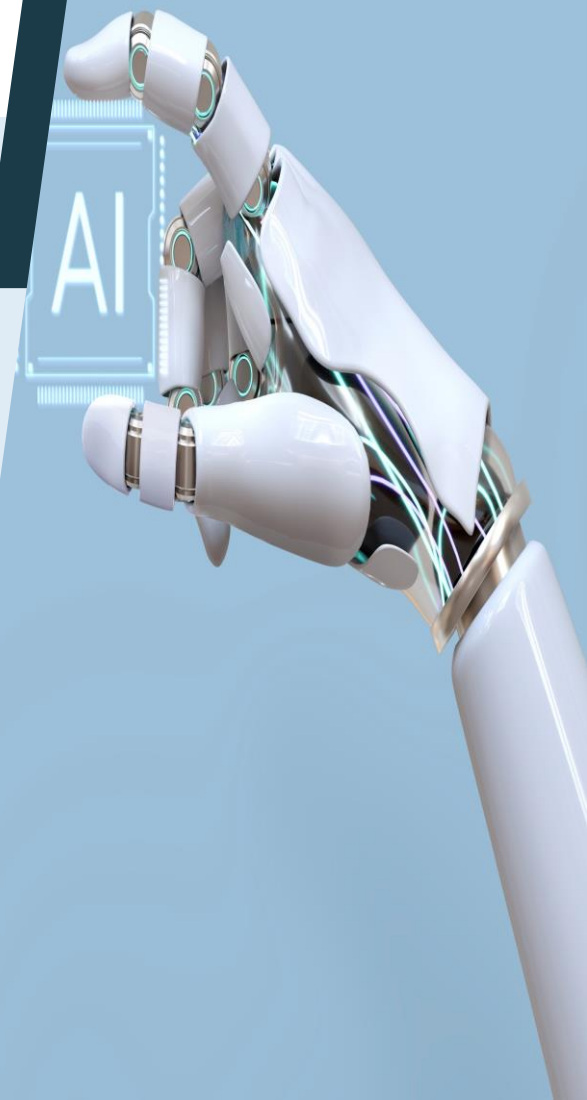
de IA Generativa da CENIBRA

100%

de automação no processo

< R\$ 5,00

em custos para consumo da IA Generativa



07

Mapa Mental

minsoit

An Indra company



Jornada de automação

Parceiro Ideal



minsoit

An Indra company

Solução Ideal



Processo chave
QUANTITATIVO
QUALITATIVO



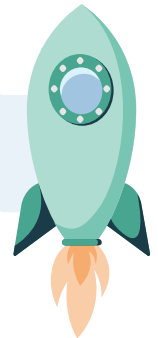
IA Generativa
Focada em
Resultados



Medição dos
resultados



Melhoria
Contínua



RPA + IA Congress

Obrigado!

minsait

An Indra company

