



RPA & AI
CONGRESS

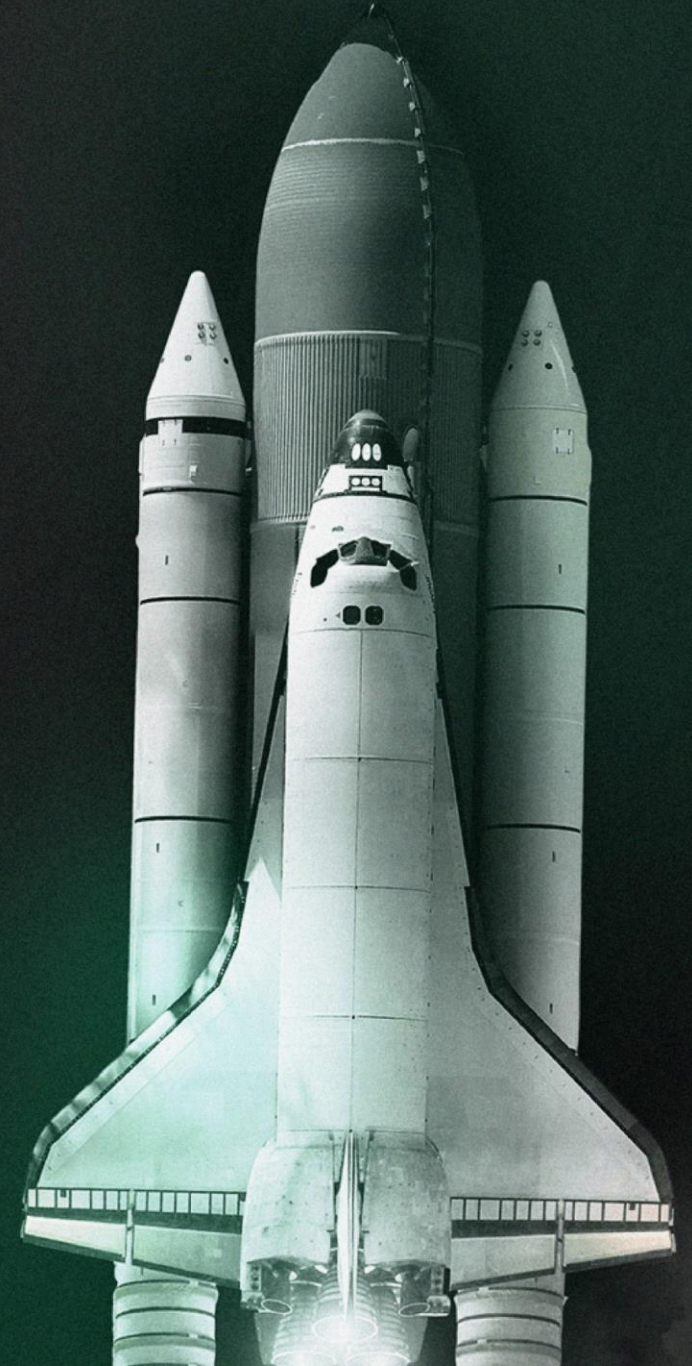
Democratizando a Hyperautomação

Das Pequenas
às Grandes Iniciativas

smarthis 

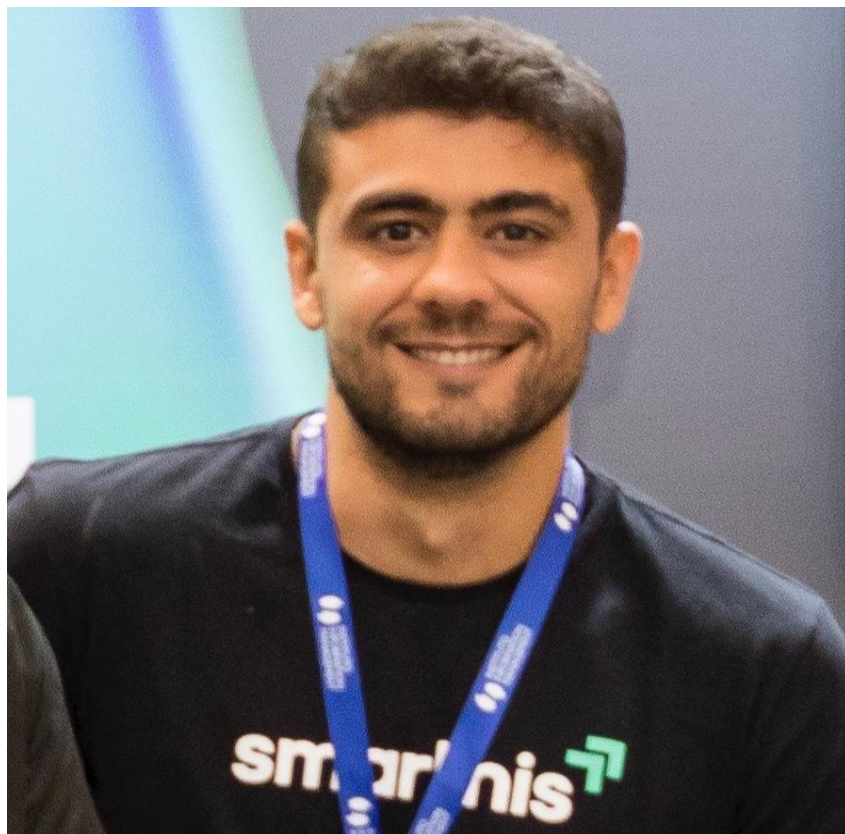


RHI MAGNESITA



Democratizando a Hyperautomação.

Das Pequenas às Grandes



Rodolfo Macedo

Sócio e Head de projetos
Smarthis

smarthis



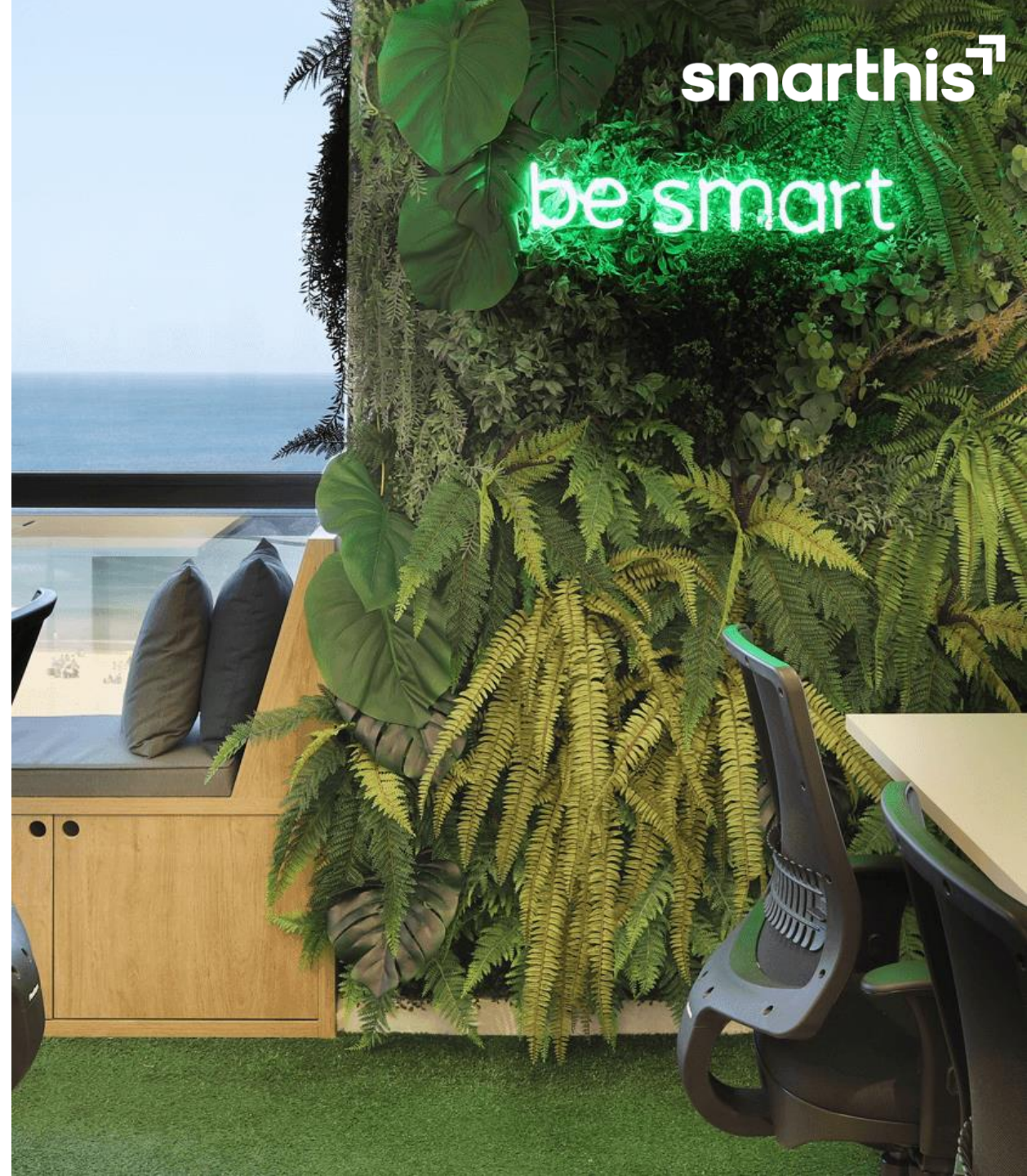
WE BUILD **smarthis** DIGITAL SOLUTIONS.

Somos uma Tech Startup criada em **2018** com a missão de **apoiar** as organizações em seus **desafios** para a **transformação digital**.



**Existimos para otimizar
o mercado através de
seu maior ativo:**

**O tempo de seus
colaboradores**



+25
PAISES

+80
EMPRESAS
APOIADAS

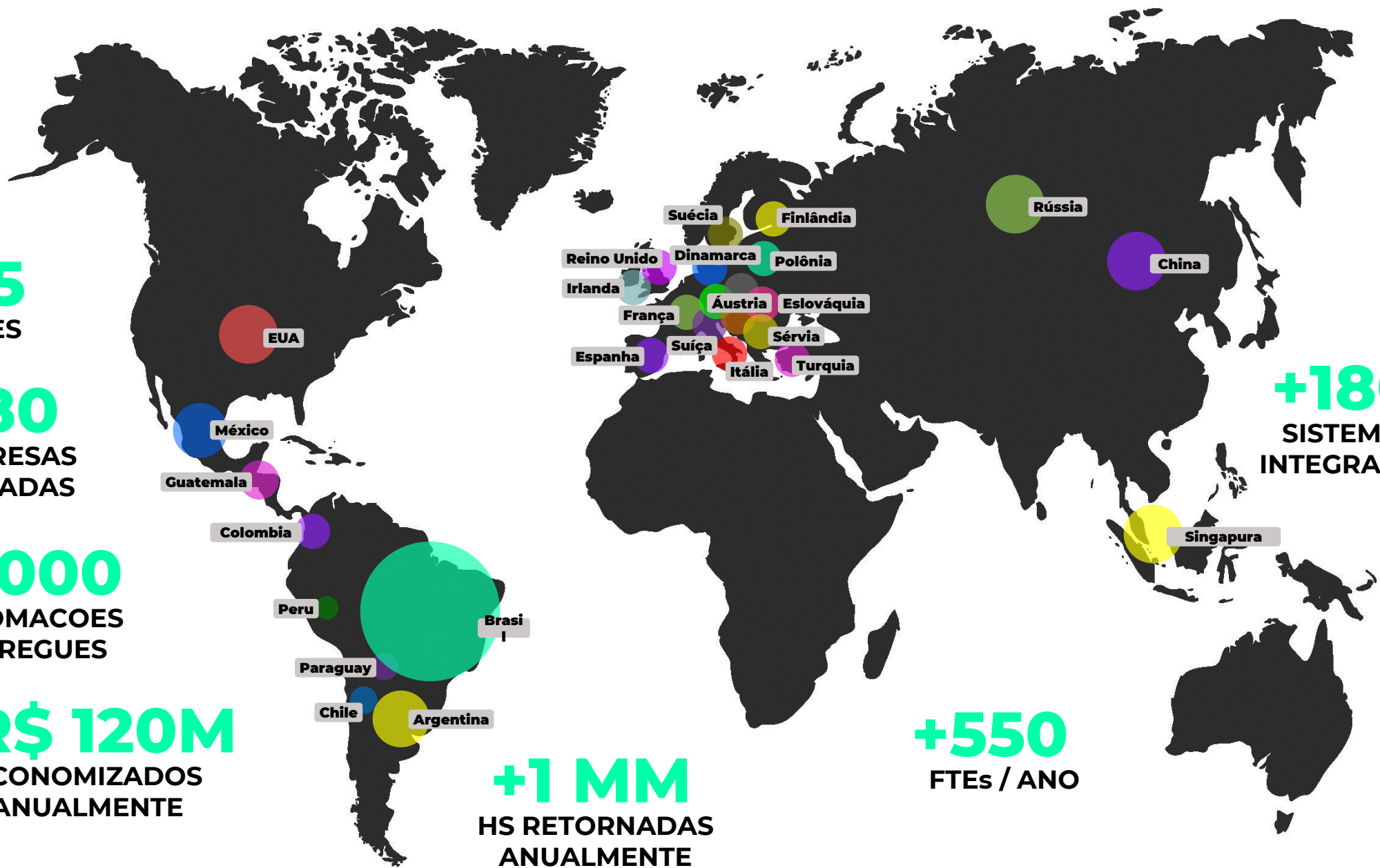
+2000
AUTOMACOES
ENTREGUES

+R\$ 120M
ECONOMIZADOS
ANUALMENTE

+1 MM
HS RETORNADAS
ANUALMENTE

+550
FTEs / ANO

+180
SISTEMAS
INTEGRADOS



Atuação

MARCAS QUE CONFIAM EM NÓS



RHI MAGNESITA



**Robotic Process
Automation (RPA)**

Analytics

**Artificial Intelligence
& Data Science**

smarthis 



**WE BUILD
smarthis
DIGITAL
SOLUTIONS.**



Democratizando a Hyperautomação.

Das Pequenas às Grandes



Caio Amaral

Especialista em RPA
RHI Magnesita



RHI MAGNESITA



The global leader in refractories

There for you, wherever you need us



RHI MAGNESITA



47 production sites
(incl. raw material sites)



8 recycling facilities



+100 countries shipped to worldwide



5 R&D hubs and centres

16,000

Employees

€ 3.6bn

2023 revenue

+ 1,700

Active patents

€ 83m

Investment in R&D and Technical Marketing



RHI MAGNESITA

A Jornada RHI Magnesita.

O objetivo da iniciativa é aumentar a competitividade da RHI Magnesita, reduzindo SG&A e os custos fixos por meio de automação, além promover a democratização da tecnologia por toda a organização.

Provas de Conceito

- Demonstrar **viabilidade** das tecnologias.
- Criar **engajamento** e **demanda** nas áreas de negócio.
- Vanguarda da **governança** e **processos internos**.

Infraestrutura e Governança

- Desenho e implementação da infraestrutura **Cloud**.
- InfoSec, ERPs, credenciais, infraestrutura, processos internos.

Automação no Portifólio

- Abertura da área para demandas de automação da companhia.
- **+60 demandas** ao final do 1º ano.

Como **escalar a entrega de automações** para atender ao constante **crescimento da demanda?**



O Programa de Citizen Developers.

Como resposta ao par **problema-oportunidade** em questão, estabelecemos uma iniciativa de **Citizen Developers**, a partir dos seguintes direcionadores:

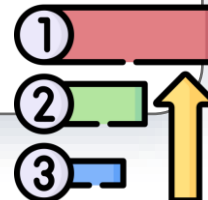
Democrático

- Sem restrição a áreas de negócio ou localidades.
- Inexistência de pré-requisitos técnicos.



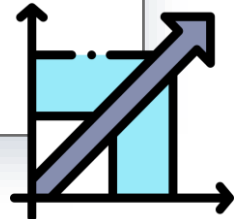
Business Driven

- Empodere as áreas de negócio na jornada de automação.
- Capacidade autônoma de desenvolvimento.



Escalável e Flexível

- Suporte das demandas simples as mais complexas das áreas de negócio.
- Incorpore outras tecnologias e aplicações ao longo do tempo.
- Mitigue o Shadow IT.



O Programa de Citizen Developers.

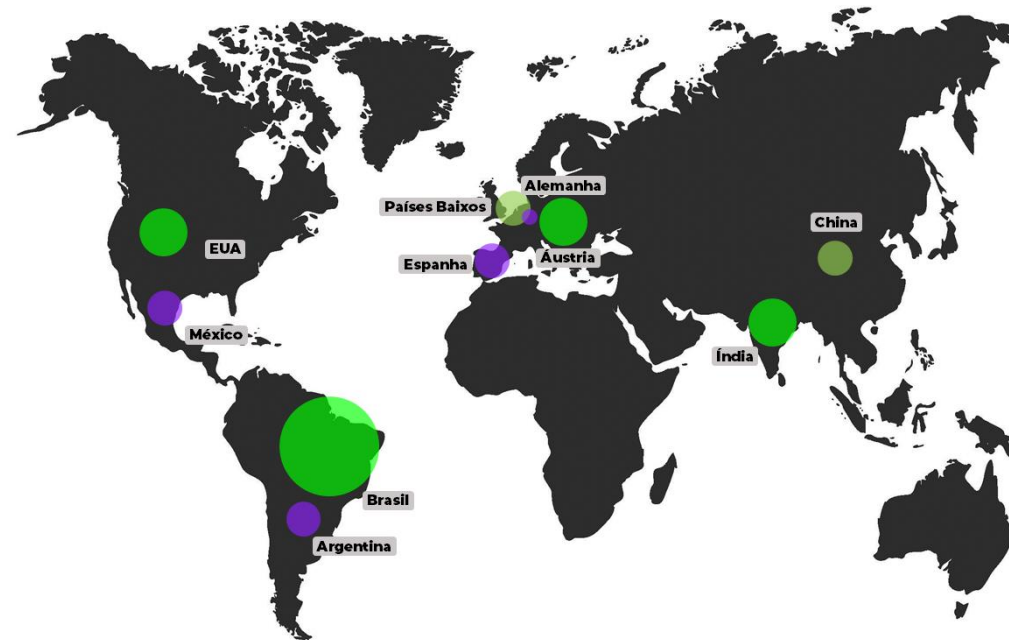
2021

- Concepção inicial do Programa de Citizen Developers.
- Início da **PoC** da iniciativa com **6 participantes**: 3 Brasil e 3 Espanha.



Hoje

- **+135 CitDevs** de **10 países inscritos** no programa.
- Múltiplas áreas de negócio engajadas no tópico e criando **células dedicadas** ao tópico de digitalização.
- Série de **treinamentos customizados** p/ demandas internas.
- **Bibliotecas reutilizáveis** voltadas para CitDevs.



CitDevs



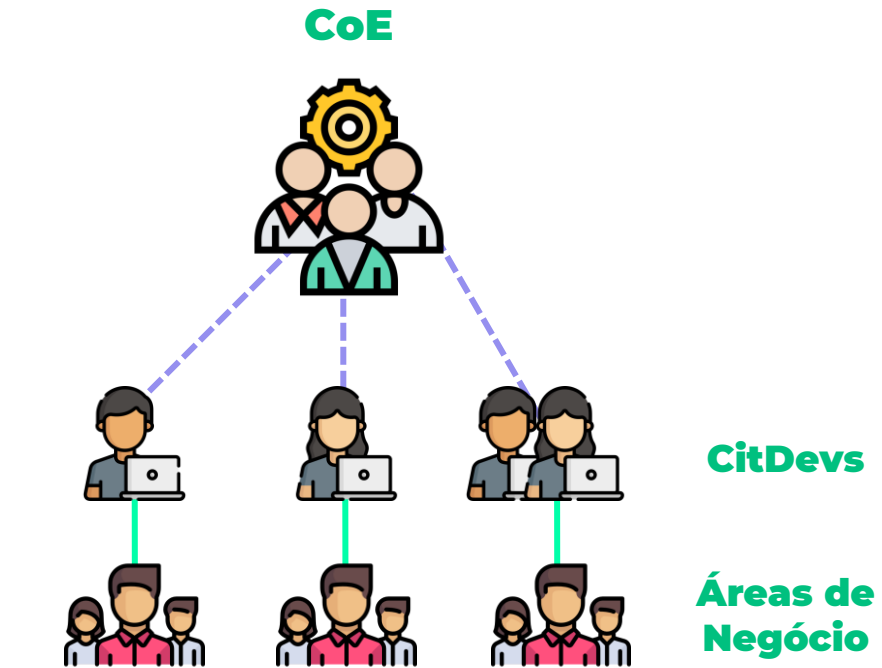
56 automações
+30k hs/ano

Factory



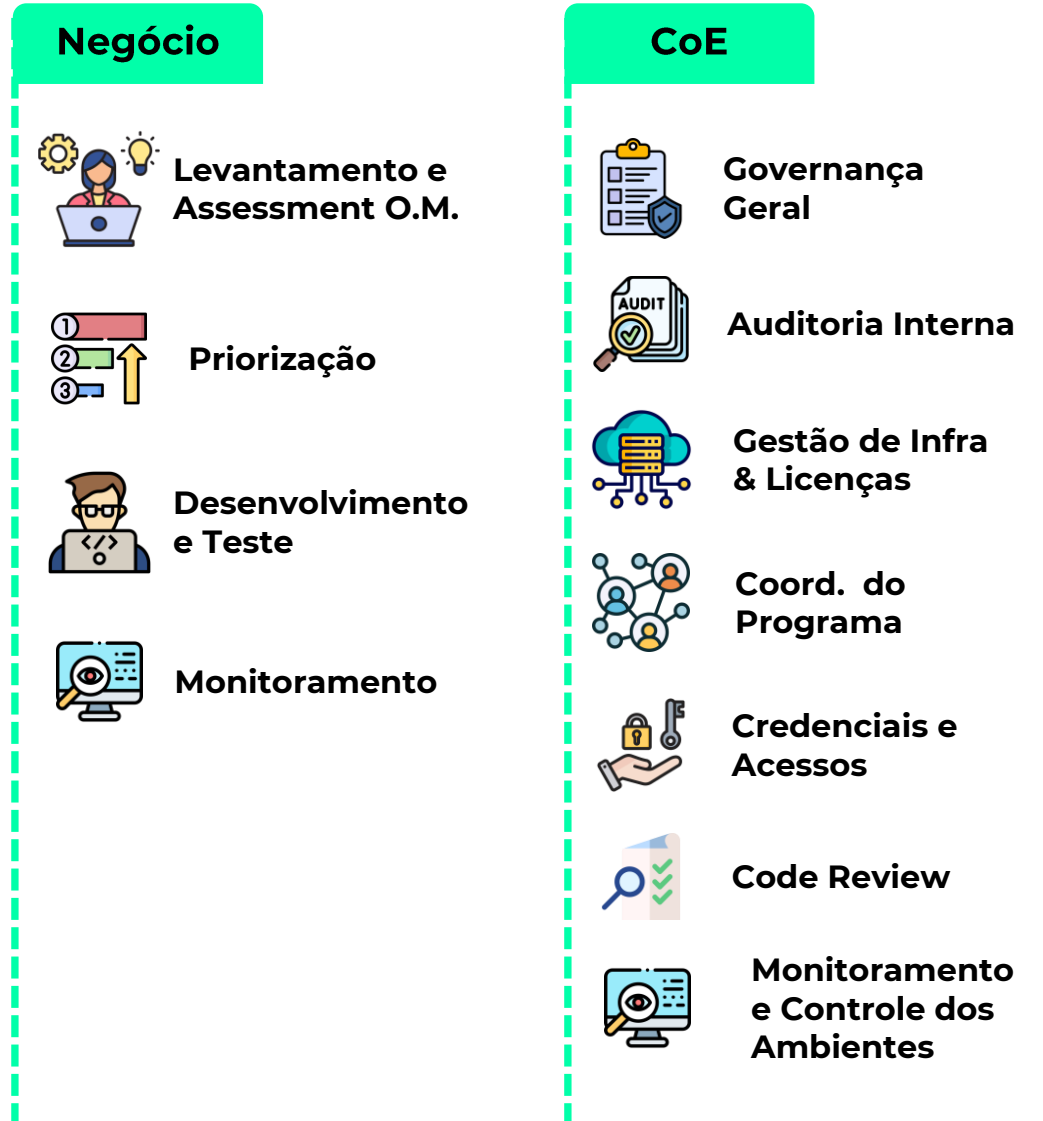
53 automações
+120k hs/ano

A Governança do Programa.

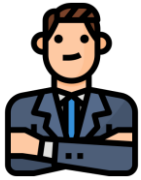


--- Subordinação técnica, exclusiva ao domínio de TI.

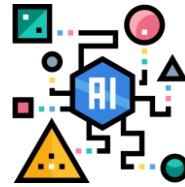
— Subordinação direta.



Nossos Desafios.



Engajamento da liderança



Tecnologias Emergentes



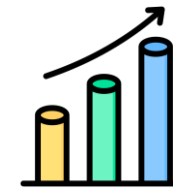
Retenção de talentos



Idioma



Engajamento dos colaboradores sênior



Qualidade e Escalabilidade

Próximos Passos.



**Suportar
transformação
digital na
companhia**

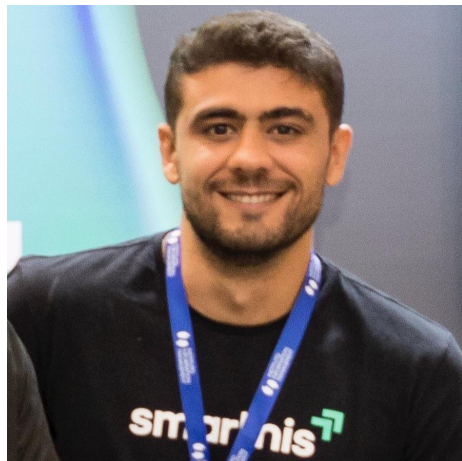


**Expandir a
atuação do
programa
na Ásia**



**Democratizar
tecnologias
de IA**

Obrigado Pela Atenção.



Rodolfo Macedo
Sócio e Head de projetos
na Smarthis



Caio Amaral
Especialista em RPA na
RHI Magnesita

